

**Handläggare**  
Yasmine Ekman-Munir  
Telefon: 08-508 01 682

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2019-05-23

## Stockholmsmodellen

Svar på remiss från Samordningsförbundet Stockholm stad

### Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Remissen gäller *Stockholmsmodellen* som omfattar handläggarstöd och processkarta för myndighetssamverkan om målgruppen sjukskrivna som saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0).

Samordningsförbundet Stockholms Stad är initiativtagare och modellen har tagits fram i samarbete med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör.

I remissen önskar samordningsförbundet svar på ett antal frågeställningar. I remissvaret lämnar förvaltningen sina synpunkter.

Förvaltningen välkomnar ett strukturerat samordnat arbetssätt enligt modellen i arbetet med rehabilitering och på sikt självförsörjning för målgruppen. Processkartan och handläggarstödet redovisar respektive parts arbetsprocess med målgruppen på en övergripande nivå.

Förvaltningen önskar att Stockholmsmodellen likt Globenmodellen bör delas in i faser för att åskådliggöra respektive parts arbetsprocess och särskilt synliggöra samverkanspunkterna. Detta skulle underlätta lokala anpassningar och implementeringsarbetet.

### Bakgrund

Samordningsförbundet Stockholm stad har remitterat *Stockholmsmodellen* till försäkringskassan, arbetsförmedlingen, Region Stockholm, Stockholms stad (stadsdelsförvaltningarna, arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen) samt till Samordningsförbunden i Stockholms län. Svar på remissen ska ha inkommit till Samordningsförbundet Stockholm stad senast den 27

maj 2019. Förvaltningen har fått förlängd svarstid till den 12 juli 2019.

Samordningsförbund är en ny företeelse i förvaltningarnas verksamheter, där stat och kommun kan samverka inom en och samma juridiska person. Ett samordningsförbund ägs av de samverkande parterna som ansvarar för att utveckla förbundet så att verksamheten blir ett komplement till parternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundet Stockholms stad bildades 2016. *Finsamteam* är en ny struktur som bedrivs av samordningsförbundet. Insatsen riktar sig till individer som är i behov av samordnade insatser. Syftet är att genom gemensamma möten mellan berörda myndigheter, tillsammans med individen öka möjligheten till självförsörjning.

Stockholmsmodellen är framtagen av Samordningsförbundet Stockholms Stad i samarbete med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör. Modellen har tagits fram utifrån en viljeriktning som är formulerad på nationell nivå för arbetsförmedling, försäkringskassa och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Modellen omfattar ett handläggarstöd, bilaga 1, och en processkarta, bilaga 2.

Under januari till och med april 2018 gjorde förbundet en kartläggning av målgruppen i staden. I staden totalt fanns 21 procent av hushållen med ekonomiskt bistånd inom målgruppen. Motsvarande andel i Rinkeby-Kista var 41 procent.

### **Ärendets beredning**

Remissen har beretts inom avdelningen individ och familj. Inför remissbehandlingen bjöd samordningsförbundet in till remissmöte den 4 april 2019 där förvaltningen deltog.

### **Ärendet**

Målgruppen som omfattas är sjukskrivna personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst och har sin arbetsförmåga nedsatt på grund av fysisk och/eller psykisk ohälsa eller sjukdom. De uppbär ofta långvarigt försörjningsstöd.

Stockholmsmodellen är en stadsövergripande arbetsmodell anpassad till stadens förhållanden. I planeringen av arbetet har förbundet utgått från det redan pågående metodutvecklingsarbetet i Globenmodellen och erfarenheter från Halmstadmodellen.

För att få kunskap om och synliggöra befintliga processer kring målgruppen har förbundet genomfört ett antal aktiviteter hos arbetsförmedlingen, försäkringskassan, hälso- och sjukvården och socialtjänsten. Modellen har reviderats och färdigställts inför remissförfarandet. Inledning och sammanfattning av Stockholmsmodellen, bilaga 3, bifogas.

### Struktur och förslag på ändringar

I förbundets utredning av myndighetsgemensamma arbetssätt och strukturer kring målgruppen framkommer att det inte finns behov av att skapa nya samverkansstrukturer.

Däremot visar utredningen att:

- Tydligt beskrivna och i organisationerna väl förankrade samverkansrutiner förbättrar förutsättningarna för att samverkan ska fungera bra.
- Rutiner med återkommande samverkansmöten mellan myndigheterna förbättrar förutsättningarna för en god samverkan.
- Behov av tvärprofessionella utbildningar om varandras uppdrag.
- Svårighet med kontaktvägar mellan olika parter.
- Skillnader mellan olika stadsdelsförvaltningar hur arbetet med samverkan sker.
- Brukarperspektiv: Ökad kunskap hos tjänstemän ökar möjligheten att stötta individen i rehabiliteringsprocessen. Ökad kunskap hos individen om olika myndigheters uppdrag ökar möjligheten att driva den egna processen.
- Socialtjänsten/stadsdelsförvaltningarna har olika blanketter vid förfrågan till läkare.

Förbundets förslag pekar på att tydliggöra de processer som finns och knyta samman dessa där behov finns för att förbättra samverkan för målgruppen.

Följande aktiviteter pågår till och med juni 2019.

- Processkartan med länkar till informationstexter och lagrum ska digitaliseras.
- Utbildningstillfällen till medarbetare om parternas uppdrag ska genomföras.
- Ett förarbete påbörjas för att genomföra tvärprofessionella utbildningar för att skapa ett permanent utbildningsstöd.
- En gemensam blankett finns för rehabiliteringsförfrågan som stadsdelsförvaltningarna ska nyttja.
- För att säkerställa det fortsatta arbetet kring målgruppen SGI 0 och myndighetsgemensam samverkan behöver en

överenskommelse mellan medlemmarna utformas. Avtalet ska omfatta respektive medlems ansvarsområde.

Remissinstansen önskar svar på följande frågeställningar.

1. Är *processkartan* komplett?
2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?
3. Är *handläggarsstödet* komplett?
4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?
5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

### **Synpunkter och förslag**

Samverkan mellan ovannämnda myndigheter ökar möjligheterna för sjukskrivna personer utan SGI att få stöd och hjälp att återgå i arbete.

Förvaltningen välkomnar ett strukturerat arbetssätt enligt Stockholmsmodellen i arbetet med målgruppen utan SGI. Behov av vårdkontakter och rehabilitering genom långsiktiga och hållbara arbetssätt kring myndighetsgemensam samverkan är särskilt viktigt för att målgruppen ska få det stöd och den hjälp som krävs för att bli självförsörjande.

Förvaltningen ger följande svar på remissens frågeställningar.

#### *1. Är processkartan komplett?*

Processkartan för socialtjänsten är komplett, se även fråga 3.

#### *2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?*

I sin nuvarande form synliggör modellen respektive parts arbetsprocess på en övergripande och abstrakt nivå.

Förvaltningen önskar att Stockholmsmodellen likt Globenmodellen delas in i faser för att på ett tydligt sätt åskådliggöra respektive parts arbetsprocess och för att särskilt synliggöra samverkanspunkterna. Indelning av modellen i faser möjliggör även större utrymme för anpassning till lokala förutsättningar.

#### *3. Är handläggarsstödet komplett?*

Handläggarsstödet är tydligt och komplett. Förändringsplanen bör upprättas efter att handläggaren granskat/begärt in läkarintyg.

*4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?*

Förvaltningen är positivt till att implementera ett strukturerat arbetssätt enligt Stockholmsmodellen för myndighetssamverkan kring målgruppen. Det är betydelsefullt att modellen används i det praktiska arbetet för att målgruppen ska säkerställas likvärdiga insatser i vårdkontakter och rehabilitering. En förutsättning är att arbetssätten synliggörs och att parterna lär sig om varandras uppdrag.

Förvaltningen välkomnar digitalt utbildningsstöd och informationstillfällen om respektive parts arbete.

Ett systematiskt och strukturerat implementeringsarbete underlättar användningen av modellen i det dagliga arbetet. Därför föreslår förvaltningen att samordningsförbundet centralt i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och övriga parter arbetar tillsammans med genomförande, resultat och uppföljning av modellen.

*4. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser*

För att alla parter ska använda modellen fullt ut anser förvaltningen att regionala och lokala överenskommelser bör skrivas.

Ulla Thorslund  
Stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson  
avdelningschef

## **Bilagor**

1. Stockholmsmodellen - processkarta
2. Handläggarstöd Stockholmsmodellen
3. Inledning och sammanfattning av Stockholmsmodellen

## **Digitala signaturer**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ulla Marianne,Thorslund	2019-05-08
Ulrika,Axelsson	2019-05-08