

Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 0850801449

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2019-05-23

Verksamhetsuppföljning av grupp- och servicebostäder på entreprenad för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Olivia Omsorg AB driver sex gruppbo­städer och en servicebostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) på uppdrag av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Sammantaget bor 45 personer inom dessa enheter. Avtalet löper från 1 januari 2015 till och med 31 december 2018 och avtalet har därefter förlängts en gång med ytterligare två år till 31 december 2020. Det finns möjlighet till förlängning av avtalet ytterligare ett år till och med 31 december 2021. Den sammanfattande bedömningen är att grupp- och servicebostäderna bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer gällande lagar, föreskrifter och avtal.

Bakgrund

Olivia Omsorg AB driver sex gruppbo­städer och en servicebostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) på uppdrag av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Avtalet löper från 1 januari 2015 till 31 december 2018 med möjlighet till förlängning i ytterligare två + ett år. Avtalet har förlängts med två år till 31 december 2020. Det finns därutöver möjlighet till förlängning av avtalet ytterligare ett år till 31 december 2021.

De grupp- och servicebostäder som drivs av Olivia Omsorg AB är följande verksamheter;

Sibeliusgången 20B, Akalla

Gruppbo­staden är belägen på nedre botten i ett flerfamiljshus och innehåller fem lägenheter.

Verksamhetschef; Sara Zaki.

Dovregatan 10, Husby

Gruppboenden är belägen på plan 1 i ett flerfamiljshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare två lägenheter där den boende får stöd och insatser från medarbetarna på gruppboenden.

Verksamhetschef; Rickard Hagelin.

Tönsbergsgatan 10, Husby

Gruppboenden är belägen på bottenplanet i ett flerfamiljshus och innehåller fyra lägenheter.

Verksamhetschef; Rickard Hagelin.

Limfjordsgränd 6-7, Kista

Gruppboenden är belägen i ett flerfamiljshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare en lägenhet där den boende får stöd och insatser från medarbetarna på gruppboenden.

Verksamhetschef; Lisa Bergström.

Helsingörsgatan 48, Kista

Gruppboenden är belägen på nedre botten i ett flerfamiljshus och innehåller fem lägenheter.

Verksamhetschef; Maria Hageman.

Kista alléväg 37, Kista

Gruppboenden är belägen på nedre botten i ett flerfamiljshus och innehåller sex lägenheter.

Verksamhetschef; Maria Hageman.

Trondheimsgatan 3, Husby

Servicebostad med fjorton lägenheter. Tolv av lägenheterna ligger i samma hus och två lägenheter ligger en fastighet i närområdet. Till servicebostaden finns en personallokal på Trondheimsgatan och för brukarna finns en gemensamhetslokal på Trondheimsgatan 4.

Verksamhetschef; Sara Zaki.

Verksamhetsuppföljning genomförs varje år och den här redovisningen avser den verksamhetsuppföljning som genomförts under 2018. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer gällar lagar, föreskrifter och ingångna avtal med stadsdelsnämnden. Uppföljningen har i huvudsak bestått av följande delar;

- Besök i verksamheterna
- Samtal med verksamhetschef
- Granskning av dokumentation i enskilda ärenden

- Genomgång av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser för samtliga enheter
- Genomgång av verksamheternas kvalitet- och ledningssystem
- Uppföljning med stöd av stadens mall för uppföljning av verksamhet inom ramen för lagen om valfrihet (LOV) oavsett regiform
- Observation av lokaler
- Uppföljningsmöten mellan förvaltningen och entreprenören genomförs några gånger per år.

Värdegrund

Verksamheterna arbetar utifrån Olivia Omsorgs värdegrund som består av ”**O**mtanke, **M**od, **S**amverkan, **O**likhet, **R**espekt och **G**lädje”. Dessa värdeord bildar tillsammans **OMSORG**.

Värdegrunden diskuteras med medarbetarna vid personalmöten och ingår i introduktionen av nya medarbetare. Inom flera enheter finns en värdegrundskoach som tillsammans med verksamhetschefen ansvarar för att utveckla arbetet utifrån värdegrunden.

Värdegrunden har också på olika sätt diskuterats med de boende för att ta reda på vad värdeorden betyder för dem.

Kvalitetsledningssystem

Verksamheterna har ett kvalitets- och ledningssystem som uppfyller kraven på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Olivia Omsorg AB har ett centralt kvalitetsråd och där ingår representanter från alla verksamheter. I kvalitetsrådet diskuteras utvecklingsfrågor och goda exempel tas upp för att delge varandra och sprida information till verksamheterna.

Olivia Omsorg AB har ett avvikelssystem ”Infosoc” där medarbetare skriver in avvikelser, klagomål och synpunkter som kommer in. Avvikelserna analyseras och åtgärdas fortlöpande.

Olivia Omsorg AB genomför varje år en internrevision i verksamheterna som bland annat innebär granskning av dokumentation och förvaring av dokument. Resultatet från internrevisionen visar på goda resultat och varierar mellan 87 – 100 procent. Inom samtliga enheter har resultaten förbättrats jämfört med 2017. De utvecklingsområden som enheterna behöver arbeta med är framförallt individuell dokumentation.

Genomförandeplaner

Verksamheterna påbörjade under hösten 2017 att skriva genomförandeplaner enligt IBIC (Individens behov i centrum). Det är en modell som tagits fram av Socialstyrelsen och som används av många kommuner och enskilda verksamheter. Detta upplevs av såväl utförare som beställare som ett mycket tydligt dokument där det framgår vilket stöd och insatser den boende ska ha, samt hur stöd och insatser ska genomföras. Samtliga boende har en aktuell genomförandeplan.

Enligt stadsdelsnämndens avtal med Olivia Omsorg AB framgår att genomförandeplaner ska skrivas i ParaSol. Förvaltningen har under 2017 godkänt att Olivia Omsorg AB övergår till att skriva genomförandeplaner i IBIC. Genomförandeplanen skickas till beställaren som förvarar den i den enskildes journal. Journalanteckningar skrivs i stadens dokumentationssystem ParaSol.

Inflytande och delaktighet

De boende har en eller två stödpersoner som tillsammans med den boende och dennes företrädare upprättar en genomförandeplan där det framgår vilket behov av stöd den boende har samt när och på vilket sätt stödet ska utföras. Individuellt anpassade kommunikationshjälpmedel och bildstöd används för att öka den boendes möjlighet till inflytande och möjlighet att påverka sin situation.

I de olika gruppboendena genomförs husmöten en eller flera gånger i månaden. De boende får information och tillsammans planeras aktiviteter, utflykter och gemensamma måltider och annat som de boende önskar ta upp. Förslagslåda finns på flera enheter där de boende och anhöriga kan lämna synpunkter och önskemål.

Fritid och aktiviteter

Den boende planerar aktiviteter tillsammans med sin stödperson. Det kan dels vara individuella aktiviteter och/eller gruppaktiviteter där flera boende gör någonting tillsammans. Olivia Omsorg AB har avsatt 6 000 kronor för varje boende per år och syftet är att den boende ska kunna planera och använda dessa medel för utflykter, resor, kultur, träningskort med mera. Under året har kryssningar till Åland/ Finland genomförts för de som önskat detta. Några boende har varit i Göteborg under ett par dagar och några boende har varit på en veckolång resa som arrangerades av Mina Resor. Därutöver har olika dagsutflykter genomförts i Stockholm och närområdet.

I samarbete med studiefrämjandet har boende deltagit i ett projekt som heter "Naturen på lika villkor". De boende har varit ute i naturen och vid varje tillfälle har det varit ett tema såsom att plocka svamp, kunskap om träd och blommor, korvgrillning med mera. Det har varit mycket uppskattat av deltagarna och studiecirkeln fortsätter under våren 2019 med teman utifrån de boendes önskemål.

Hälso- och sjukvård

LSS-hälsan ansvarar för hälso- och sjukvård i grupp- och servicebostäder enligt LSS. Enheterna har ett nära och bra samarbete med sjuksköterskorna och är mycket nöjda med det stöd de får från LSS-hälsan.

Lex Sarah

Under 2018 har Olivia Omsorg AB anmält en händelse enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Anmälan har rapporterats till stadsdelsnämnden 2019-01-31.

Brukarundersökning

Stockholms stad har inte genomfört någon brukarundersökning i grupp- och servicebostäderna under 2018. Olivia Omsorg AB har däremot ingått i den nationella brukarundersökningen som Sveriges kommuner och landsting (SKL) har genomfört. Den brukarundersökningen har bland annat genomförts med hjälp av Pict-O-stat, som innebär bild- och ljudanpassade frågor. Resultatet har diskuterats på varje grupp- och servicebostad där det varit möjligt med hänsyn till att antalet svarande har varierat mellan de olika enheterna. Det finns inget samlat resultat att redovisa för alla grupp- och servicebostäderna.

Det finns däremot resultat för servicebostaden där 11 av totalt 14 boende har svarat på enkäten. Resultatet visar att 90 procent anser att de får bestämma om saker som är viktiga för dem, 100 procent anser att de får den hjälp de vill ha och att personalen bryr sig om dem. 90 procent anser att de får ett gott bemötande och förstår vad personalen säger och 100 procent vet vem de ska prata med om något är dåligt. Det är två frågor som handlar om trygghet där resultaten är något lägre. 81 procent känner sig trygga med personalen och 72 procent känner sig trygga i boendet. När det gäller tryggheten är det flera som upplevt en otrygghet i bostadsområdet med kriminalitet och droger. Det har dock blivit bättre jämfört med tidigare år.

Medarbetare

Det har varit en stabil personalsituation vid samtliga enheter under 2018 och många medarbetare har lång erfarenhet och goda kunskaper om funktionshinder. Medarbetarna får kompetensutveckling utifrån de olika enheternas behov. Det har bland annat varit utbildning i bildstöd, dokumentation, lågaffektivt bemötande och tillämpad beteendeanalys (TBA). Flertalet av enheterna har haft extern handledning under året. Utbildningar erbjuds via Olivia Omsorg AB och Carpe.

Samarbete/ samverkan

Verksamheterna anser att samverkan med biståndshandläggarna och beställarenheten fungerar bra. En stor del av de boende på gruppboendena har sin dagliga verksamhet inom den dagliga verksamhet som drivs i förvaltningens egen regi. Samverkan med daglig verksamhet fungerar bra.

För att underlätta för entreprenörerna i kontakten med förvaltningen när det gäller avtals- och verksamhetsfrågor har de en namngiven kontaktperson/ utredare inom avdelningen att vända sig till. Detta uppskattas av verksamheterna. Under 2019 har förvaltningen startat ett nytt forum för funktionshinderfrågor där enhetschefer för förvaltningens grupp- och serviceboendena och daglig verksamhet, beställarenheten och biståndshandläggarna samt verksamhetscheferna för Olivia Omsorg AB inbjuds två gånger per år till gemensamt möte för information och utbyte av erfarenheter.

Lokaler

Gruppboendena på Sibeliusgången, Limfjordsgränd och Kista alléväg har under vintern haft problem med kyla i gruppboendena. Det har vid flera tillfällen varit låga temperaturer inomhus och extra element har fått införskaffas. Förvaltningen har tagit upp problemen med fastighetsägarna och åtgärder har genomförts. Gruppboendet på Sibeliusgången 20 B har inte ändamålsenliga lokaler och förvaltningen planerar för att verksamheten inom några år ska flytta till nya lokaler.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg, funktionsnedsatta och
socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Synpunkter och förslag

Den sammanfattande bedömningen är att grupp- och servicebostäderna bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med fokus på genomförandeplaner och individuellt anpassat stöd utifrån den enskildes behov. Ett gott exempel är verksamheternas arbete och satsning på fritidsaktiviteter såväl enskilt som tillsammans med andra personer på gruppboendet.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
Ingrid
Brännström
avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ulla Thorslund, stadsdelsdirektör	2019-05-07
Ingrid Brännström	2019-05-07