

Handläggare
Elisabet Wallgren
Telefon: 0850801509

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2019-10-24

Behov av information på punktskrift vid bl.a. övergångsställen

Svar på skrivelse av Elvir Kazinic m.fl. (S)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Elvir Kazinic m.fl. (S) inkom med en skrivelse om behov av att förbättra informationen för personer med synnedsättning i det offentliga rummet. Skribenten anser att det finns ett behov av punktskrift på många ställen i stadsdelsområdet t.ex. vid stadsdelsområdets övergångsställen, i Kista galleria och vid biljettspärrar i stadsdelsområdets tunnelbanestationer.

Förvaltningen arbetar för ökad tillgänglighet vilket innefattar åtgärder för personer med synnedsättning. Vid förvaltningens tillgänglighetsvandringar inventeras tillgängligheten avseende bl.a. skyltning i stadsdelsområdet. I förvaltningens anläggningar och lokaler finns ingen punktskrift uppsatt. I tillgänglighetsarbetet kommer förvaltningen att se över möjligheten och behovet av att sätta upp punktskrift i förvaltningens lokaler och anläggningar.

Kista Galleria KB har ett pågående tillgänglighetsarbete, dock finns det för tillfället ingen punktskrift uppsatt i gallerian.

Stockholms lokaltrafik (SL) arbetar för att förbättra tillgängligheten i kollektivtrafiken. SL uppger att de har punktskrift i samtliga hissar. Det finns för närvarande ingen plan på att sätta upp skyltar på flera platser men det pågår en dialog mellan SL och Synskadades riksförbund om att framöver sätta upp skyltar på t.ex. väggar.

Förvaltningen föreslår att skrivelsen översänds till trafikkontoret, Kista Galleria KB och SL för kännedom.

Bakgrund

Elvir Kazinic m.fl. (S) inkom med en skrivelse till stadsdelsnämnden den 23 maj 2019. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Administrativa avdelningen har berett ärendet i samråd med avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Funktionshinderrådet har behandlat ärendet på sitt sammanträde den 16 september 2019.

Ärendet

Elvir Kazinic m.fl. (S) inkom med en skrivelse om behov av att förbättra informationen för personer med synnedsättning i det offentliga rummet. Skribenterna beskriver att det finns ett behov av punktskrift på många ställen i stadsdelsområdet bl.a. vid stadsdelsområdets övergångsställen. De skriver också att det behövs punktskrift inne i Kista galleria t.ex. vid toaletter samt vid biljettspärrar i stadsdelsområdets tunnelbanestationer.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för ökad tillgänglighet i stadsdelsområdet. I tillgänglighetsarbetet ingår åtgärder för att personer med synnedsättning ska få bättre tillgänglighet i det offentliga rummet. Bland annat kontrollerar förvaltningen att det finns naturliga eller konstgjorda ledstråk i stadsdelsområdets parker och promenadstråk. Naturliga ledstråk kan t.ex. bestå av en gräskant eller en husfasad, medan ett konstgjort ledstråk kan bestå av taktila plattor som är kännbara med vit käpp och genom skorna.

I förvaltningens anläggningar och lokaler finns ingen punktskrift uppsatt. Förvaltningen bedömer att stadsdelsområdet och förvaltningens lokaler har god tillgänglighet och orienterbarhet men att det alltid finns utvecklingspotential. Förvaltningen kommer därför att se över möjligheten och behovet av att sätta upp punktskrift i förvaltningens lokaler och anläggningar.

Kontrastmarkeringar, belysning och skyltning är till hjälp vid orientering för personer med synnedsättning och akustiska signaler vid t.ex. hissar och övergångsställen kan också underlätta orientering. Trafikkontoret ansvarar för att det finns signaler vid övergångsställena och förvaltningen rapporterar om det skulle saknas.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Vid förvaltningens tillgänglighetsvandringar som genomförs tre-fyra gånger per år inventeras tillgängligheten avseende bl.a. skyltning i stadsdelsområdet. Vandringarna genomförs med representanter både ifrån stadsdelsnämndens funktionshinderråd och förvaltningens verksamheter för barn och ungdomar med funktionsnedsättningar. Samtliga uppmärksammade brister

protokollförs och informationen lämnas vidare till respektive huvudman för åtgärd. Vid senaste tillgänglighetsvandring som genomfördes i Kista den 10 maj 2019 uppmärksammades flera brister avseende skyltning av förvaltningens egna verksamheter för vilket det nu planeras åtgärder.

Kista Galleria KB förvaltar Kista Galleria och de har ett pågående tillgänglighetsarbete där de med hjälp av stadsdelsnämndens funktionshinderråd verkar för att förbättra tillgängligheten. Dock finns det för tillfället ingen punktskrift uppsatt i gallerian.

Stockholms lokaltrafik (SL) arbetar ständigt för att förbättra tillgängligheten i kollektivtrafiken. Arbetet följer riktlinjerna för tillgänglighet för barn, äldre och personer med funktionsnedsättning som tagits fram i samarbete med Synskadades Riksförbund. SL uppger att de har punktskrift i samtliga hissar. Tidigare har SL testat att sätta upp skyltar med punktskrift på handledare, men dessa har under testet slitits bort av andra resenärer. Det finns för närvarande ingen plan på att sätta upp skyltar på flera platser men det pågår en dialog mellan SL och Synskadades riksförbund om att framöver sätta upp skyltar på t.ex. väggar.

Utöver punktskriften har SL en ledsagarservice. Ledsagning erbjuds i hela trafiksystemet och förbeställs via telefon. För att öka tillgängligheten i lokaltrafiken är biljetthallar, plattformar, hållplatser, rulltrappor och hissar utrustade med bl.a. taktila plattor, kontrastmakeringar, akustiska signaler och information via uppläsning.

Förvaltningen föreslår att skrivelsen översänds till Trafikkontoret, Kista Galleria KB och SL för kännedom.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
administrativ chef

Bilaga

Skrivelsen från Elvir Kazinic m.fl. (S)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|--------------------------------------|--------------|
| Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör | 2019-10-07 |
| Johan Hernman, administrativ chef | 2019-10-07 |