

Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål
Telefon: 08-508 01 522

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2019-12-19

Verksamhetsplan 2020 för Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till verksamhetsplan och överlämnar denna till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär budgetjustering om 1,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder.
3. Nämnden begär budgetjustering om 3,4 mnkr för introduktionsförskola.
4. Nämnden begär budgetjustering om 1,0 mnkr för giftfri förskola.
5. Nämnden begär budgetjustering om 4,3 mnkr för aktivitetscenter.
6. Nämnden begär budgetjustering om 1,5 mnkr för tryggt mottagande i hemmet.
7. Nämnden begär budgetjustering om 2,3 mnkr för klimatinvesteringar.
8. Nämnden begär budgetjustering om 0,6 mnkr för naturreservat.
9. Nämnden godkänner att ansvaret för idrottshallen i Ungdomens hus i Rinkeby överlämnas till idrottsnämnden från och med den 1 april 2020.
10. Nämnden begär budgetjustering för minskade kostnader om 1,5 mnkr för idrottshallen i Ungdomens hus i Rinkeby.
11. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel för kompetensutveckling om 1 326 tkr.
12. Nämnden fastställer internpriser enligt bilaga 23.
13. Nämnden anmäler omslutningsförändringar om 121,8 mnkr enligt bilaga 24.
14. Nämnden fastställer resultatenheter och ersättningar till dessa enligt bilaga 25.
15. Nämnden beslutar om verksamhetsbidrag med 100 tkr till RSMH, 140 tkr till norra Järva Öppna mötesplats, dvs. Husby och Akalla öppna mötesplatser samt 70 tkr till Mötesplats Gemenskap och Glädje och Kapi i Rinkeby.

Innehållsförteckning

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	10
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svensk-kunskaper är kort.....	13
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	16
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	21
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	24
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	33
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	37
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	38
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	39
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	40
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	41
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	44
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	46
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	47
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	48
Uppföljning av ekonomi.....	51
Nämndens ekonomiska förutsättningar.....	51
Investeringar.....	60
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	60
Resultatenheter.....	60
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	61
Budgetjusteringar.....	61
Omslutningsförändringar.....	63
Medel för lokaländamål.....	64
Övriga ekonomiska redovisningar.....	64

Särskilda redovisningar.....	64
Agenda 2030.....	64
Systematiskt kvalitetsarbete.....	65

Bilagor

- Bilaga 2: Plan för upphandling*
- Bilaga 3: System för internkontroll 2020*
- Bilaga 4: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan*
- Bilaga 5: Kompetensförsörjningsplan för nämnden 2020*
- Bilaga 6: Ansökan om medel för introduktionsförskola*
- Bilaga 7: Ansökan om medel för giftfri förskola*
- Bilaga 8: Ansökan om medel för Aktivitetscenter*
- Bilaga 9: Ansökan om medel för Tryggt mottagande i hemmet*
- Bilaga 10: Ansökan klimatinvestering Anlägga växtbädd*
- Bilaga 11: Ansökan klimatinvestering Byte av armaturer på två förskolor*
- Bilaga 12: Budgetjustering för förbättringsförslag Igelbäckens kulturresevat*
- Bilaga 13: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder Hinderstorpsparken vattenlekplats*
- Bilaga 14: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder Ljudlarm förskola*
- Bilaga 15: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder Lagning av ytor trädgröpar*
- Bilaga 16: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder Utbyte av meddelandetavlor*
- Bilaga 17: Ansökan om medel för kompetensutveckling Demenskunskap bas*
- Bilaga 18: Ansökan om medel för kompetensutveckling Palliativ vård*
- Bilaga 19: Ansökan om medel för kompetensutveckling Nutrition*
- Bilaga 20: Ansökan om medel för kompetensutveckling Geriatrik*
- Bilaga 21: Ansökan om medel för kompetensutveckling Demens fördjupning*
- Bilaga 22: Ansökan om medel för kompetensutveckling Dokumentation*
- Bilaga 23: Nämndens internpriser 2020*
- Bilaga 24: Omslutningsförändringar 2020*
- Bilaga 25: Resultatenheter 2020*

Inledning

Rinkeby-Kista har ca 50 400 invånare (källa: Sweco) och består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. Även Hansta naturreservat ingår i stadsdelsområdet. Antalet invånare väntas öka till ca 61 000 år 2028. I Stockholms stads översiktsplan är Kista-Järva ett av fyra fokusområden, vilket innebär att det är ett område som ska prioriteras när det gäller utbyggnad.



Cirka 43 000 personer arbetar i stadsdelsområdet, de flesta i Kista, där bl.a. flera stora branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik etablerat sig. Andelen invånare med utländsk bakgrund uppgår till ca 83 procent jämfört med ca 33 procent för staden som helhet.

Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stadsmiljö, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, fritids- och kulturverksamhet samt föreningsbidrag. Nämndens budget för 2020 uppgår till 1 607,3 mnkr.

Närheten till Järvafältet och Hansta naturreservat ger möjligheter till rekreation och friluftsliv för invånarna. I anslutning till Järvafältet finns kulturgårdarna Husby Gård och Akalla By, med verksamheter och aktiviteter för alla åldrar. Det finns också många lekparkar, plaskdammar och spontanidrottsanläggningar i stadsdelsområdet.

Befolkningen i Rinkeby-Kista har vid jämförelse med befolkningarna i andra stadsdelsområden generellt sett högre grad av ohälsa, lägre utbildningsnivå, lägre skolresultat, högre arbetslöshet, trångboddhet, lägre inkomster, högre andel med ekonomiskt bistånd, lägre valdeltagande, högre känsla av otrygghet samt lägre tillit till polis och till stadsdelsförvaltningen. Förvaltningen har definierat tre områden, där särskilda åtgärder behöver vidtas de närmaste åren:

- Arbete och försörjning
- Trygghet
- Barn och unga

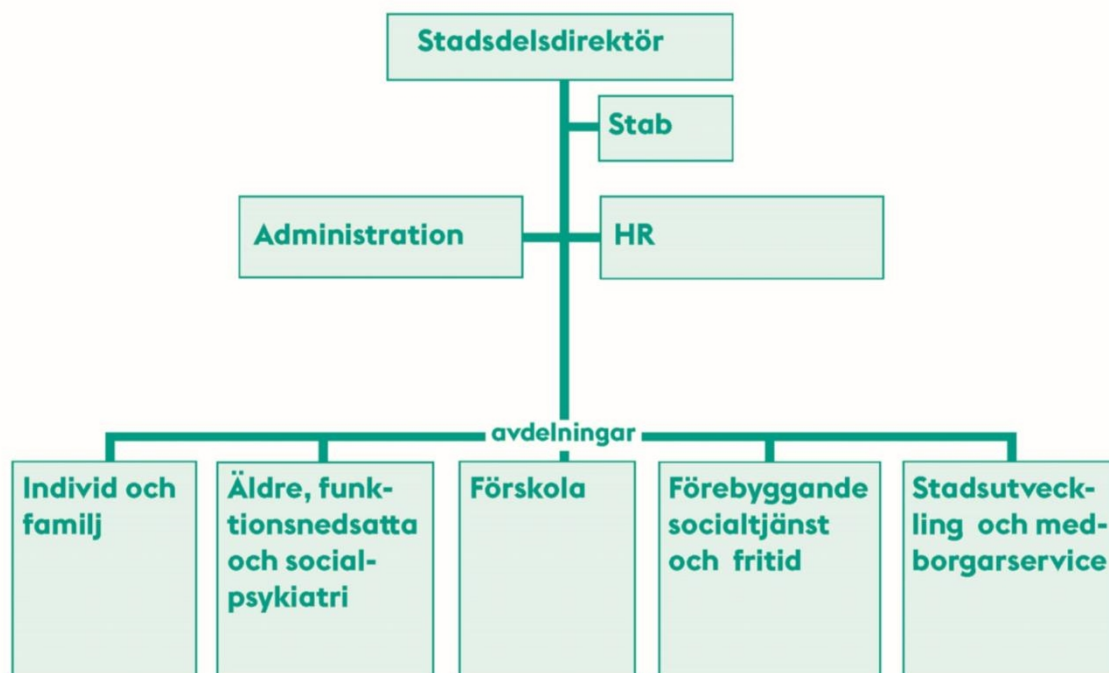
För att uppnå avsedda effekter planerar förvaltningen att fortsätta utveckla samverkan med flera fackförvaltningar, andra stadsdelsförvaltningar, myndigheter, näringslivet och civilsamhället. Prioriteringarna återfinns i verksamhetsplanen.

Stadsdelsnämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av kommunfullmäktige. Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till nämnden.

Förvaltningsorganisation från och med den 1 april 2020:

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning



Verksamhetsplanen för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2020. Verksamhetsplanen knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Inom varje inriktningsmål har fullmäktige formulerat mål för verksamhetsområden. Stadsdelsnämnden ska i sin planering konkretisera kommunfullmäktiges mål genom att ta fram nämndmål som är specifika och mätbara genom indikatorer som kopplas till

måluppfyllelse. Dessutom tar varje enhet fram enhetsspecifika mål och arbetssätt som ytterligare konkretiserar hur varje enskild enhet ska arbeta för att kommunfullmäktiges och nämndens mål ska nås.

En modern storstad med möjligheter och frihet för alla

Förvaltningen driver ett förändringsarbete för att utveckla en mer effektiv verksamhet för att klara välfärden. För att klara de utmaningar staden står inför utvecklas innovationsförmågan där en förutsättning för ökad innovation är ett öppet, lyhört och tillåtande ledarskap och en kultur där goda idéer tas tillvara och utvecklas till konkreta förbättringar som kommer medborgarna i Rinkeby-Kista till del. Det förutsätter också samverkan både internt i staden och med andra aktörer och att förvaltningen möjliggör ny teknik.

En del i detta är att fortsätta stödja kvinnor och män till egen försörjning i samverkan med andra aktörer där förvaltningens utvecklingsarbete Studier och arbete i samverkan med Jobbtorg fortsätter. Barnfamiljer och unga prioriteras. Fler personer med funktionsnedsättning ska komma i arbete. Stödet till nyanlända stärks genom utvecklade arbetssätt så att de snabbare kan etablera sig i samhället. Feriejobb för unga fortsätter att erbjudas i samarbete med andra nämnder, civilsamhället och näringslivet.

En trygg och trivsam stadsmiljö prioriteras och målet är att inte finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden. En lokal samverkansöverenskommelse med polisen tillsammans med andra förvaltningar och bolag tas fram där fokus ligger på att minska upplevelsen av otrygghet i området, förebyggande arbete samt minska rekryteringen till en kriminell livsstil. I det arbetet har också en lokal samverkansgrupp mellan bolag och förvaltningar samt centrumägare bildats i syfte att snabbt få till åtgärder på kort, mellankort och lång sikt i utemiljön samt en effektivare uppföljning av driften. Förvaltningen kommer också att ta initiativet till ytterligare en LOV 3 ansökan i Akalla. Tillgängligheten till parker och naturmiljöer är god. Information om möjligheten att lämna synpunkter om något inte fungerar utvecklas.

För att stärka barnets rättigheter beaktas barnperspektivet i alla frågor och ärenden där barn berörs.

En förutsättning för att barn ska klara sin fortsatta utbildning är goda kunskaper i svenska språket och detta är alltid ett prioriterat område i undervisningen på förskolan. Förvaltningen kommer fortsätta sin satsning på att barn ska få god tillgång till det svenska språket både i undervisningen och i möjligheten att möta pedagogisk personal med god kompetens i svenska. Projektet Läslust fortsätter i samverkan med socialnämnden och kulturnämnden. Även naturkunskap och matematik är prioriterade områden.

Möjligheterna att delta i introduktionsförskola bidrar till att inskrivningsgraden i förskolan ökar och relationerna med vårdnadshavarna stärks. Den fysiska miljön utvecklas för att bli pedagogiskt utformad och det pedagogiska uppdraget i särskilt utsatta områden beaktas. I samverkan med föreningslivet ökar förskolebarnens möjligheter till fysisk aktivitet.

Våld och förtryck i nära relationer och hedersrelaterat våld förebyggs. En våldsförebyggande vecka arrangeras i syfte att sprida kunskap om våld, stöd till utsatta och till de som utövar våld. Samverkan med Relationsvåldcentrum Väst utvecklas och genomförandet av programmet Mentorerna i våldsprevention (MVP) i skolor och ungdomsverksamheter fortsätter.

Förvaltningens arbete med att förebygga kriminalitet fortsätter genom bland annat sociala

insatsgruppen (SIG) och avhopparverksamhet som erbjuds kriminella.

Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis stärks med fokus på tidiga insatser genom att en handlingsplan tas fram där en särskild utsedd resurs tillskapas för att säkra arbetet.

För att stärka det förebyggande föräldraskapsstödet, verkar förvaltningen för att starta en familjecentral i samarbete med Region Stockholm samt med ledning av socialnämnden anpassa och utveckla föräldrastödsprogrammen så att dessa förebygger våld och hedersrelaterat våld.

En modell för skolsociala stödteam tas fram i samverkan med socialnämnden och utbildningsnämnden. Förvaltningen deltar i kommunstyrelsens arbete med att utreda fältassistenternas uppdrag.

Arbetet för att personer med osäker boendesituation ska få ett tryggt boende prioriteras. Stödet till barnfamiljer utvecklas och samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortgår.

Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingen av aktivitetscenter och arbetet för att minska social isolering. Måltidsupplevelsen och tryggt mottagande i hemmet efter vistelse på sjukhus är andra viktiga utvecklingsområden. För personer med funktionsnedsättning ökar självbestämmandet och möjligheterna att delta på lika villkor i samhället. Individens övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden inom till exempel daglig verksamhet förbättras. Möjligheterna till arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med psykiska och neuropsykiska funktionsnedsättningar blir också bättre.

Förvaltningen är mån om att alla som kommer i kontakt med verksamheterna får ett respektfullt och likvärdigt bemötande.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen förbättrar företagsklimatet genom ett utvecklat samarbete med Stockholm Business Region. Näringslivsfrågorna får ett större fokus i enlighet med stadens näringslivspolicy. Nyanlända etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Genom tidig samverkan med berörda nämnder säkerställer förvaltningen att det vid nybyggnation byggs tillräckligt med bostäder med särskild service enligt LSS och SoL.

En lokal miljö- och klimathandlingsplan kommer att utarbetas. Förvaltningens resor och transporter är klimatsmarta. Gång- och cykelvägar har god framkomlighet som gör det lätt att förflytta sig i stadsdelsområdet.

En lokalöversyn ska genomföras för att säkra ett effektivt användande av lokaler utifrån de behov som verksamheterna har.

Samverkan med civilsamhälle och föreningsliv utvecklas för att möjliggöra ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter för barn och unga. Mötesplatsen för unga hbtq-personer utvecklas.

Möjligheterna att källsortera utvecklas och är goda. Inköp av ekologiska varor ökar. En miljö- och klimatsamordnare bidrar till att arbetet med hållbara verksamheter stärks.

Förvaltningen arbetar utifrån att samtliga 17 mål i Agenda 2030 beaktas i verksamheterna.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningens budget är i balans. Fokus ligger på kärnverksamheterna som är anpassade efter målgruppernas behov. Ekonomistyrningen är tydlig och prognoserna säkra. Den kontinuerliga uppföljningen bidrar till att verksamheter snabbt kan anpassas efter ändrade förhållanden. Ett antal nyckeltal som ska stödja förvaltningens arbete mot en budget i balans har tagits fram.

Inköpen är effektiva och avtal följs upp systematiskt.

Nya riktlinjer för föreningsbidrag utarbetas för att förenkla hanteringen och samtidigt säkra att inga bidrag går till aktörer med odemokratiska värderingar.

Chefer och medarbetare uppmuntras att framföra nya idéer och förslag till innovativa arbetsätt som skapar nytta för medborgarna i verksamheterna där möjligheten för bl.a. digitala arbetsätt utreds.

Både ledarskapet och det aktiva medarbetarskapet är starkt. Kompetensförsörjningen är säkrad. Förvaltningen arbetar förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld och är ett föredöme som arbetsgivare.

Samverkan med andra nämnder och bolag

Styrning och uppföljning

Arbetet med analyser av relevanta nyckeltal intensifieras genom resultatbaserad styrning. Förvaltningen planerar för att i högre utsträckning ta till sig av andras goda exempel för att utveckla den egna verksamheten. Arbetet med uppföljning av synpunkter och klagomål utvecklas från övergripande nivå ner till enhetsnivå. Samverkan med andra nämnder genomförs för att säkerställa rättigheterna för de nationella minoriteterna. För att säkra hanteringen av personuppgifter utifrån dataskyddsförordningen fortsätter nämnden att samverka med Bromma, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder och har ett gemensamt dataskyddsbud.

Samverkan för en effektiv verksamhet

En ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice tillskapas för att effektivare möta invånarnas behov av trygghet. Lokalanvändningen effektiviseras i och med att fler verksamheter flyttar in och samordnas i förvaltningshuset och fler funktioner placeras i öppna kontor. Förvaltningen samordnar det arbete som sker lokalt inom ramen för Samråd Järva, som syftar till att området ska utgå från polisens lista över utsatta och särskilt utsatta områden. Vidare ska möjligheten att använda Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst) och Framtid Stockholm mer utredas. För att fortsatt erbjuda utökad idrotts- och fritidsverksamhet för barn och unga samverkar förvaltningen med Kista SC, Löparakademin och Fryshuset inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Innovation och strategiska digitaliseringsfrågor

Stadsdelsdirektören deltar i stadens innovationsledarutbildning för att med den som utgångspunkt leda förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. En samverkansgrupp inrättas för att tillvarata och stimulera nya och innovativa arbetsätt. I det arbetet ska bland annat samverkan med Kista Science City utvecklas.

I samverkan med utbildningsnämnden införs Skolplattformen inom förskolan. Den möjliggör en utökad digital kommunikation med vårdnadshavare, vilket ökar deras insyn och delaktighet i verksamheten. Förvaltningen deltar också i äldrenämndens arbete med utvecklingen av

digitala hjälpmedel i vården om äldre, till exempel smarta lås, digitala inköp och digital nattillsyn.

Vidare deltar förvaltningen i projektet Modernisering av sociala system som ställer krav på förändrings- och utvecklingsarbete inom en stor del av förvaltningens verksamhet och som väntas bidra till minskad administration och ökad effektivitet. Samtidigt ökar servicen för brukarna som lättare ska kunna ta del av sina uppgifter digitalt.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och SISAB för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och spontanidrottsplatser tillgodoses. Förvaltningen deltar också i samordnad skolplanering i Stockholm (SAMS), där förvaltningen bidrar med lokalkunskap om stadsdelsområdet och i bedömningar av eventuella samordningsvinster med förskoleplaneringen. Vidare deltar förvaltningen i trafiknämndens arbete med Grönare Stockholm.

Klimat- och miljöarbete

Samverkan med berörda nämnder och fastighetsägare är grundläggande i arbetet för att minska energiförbrukningen och hålla den på en låg nivå samt för att befintliga och nyproducerade bostäder ska få goda möjligheter till källsortering. I samverkan med annan förvaltning/förvaltningar tillsätts en miljö- och klimatsamordnare som utvecklar arbetet med bland annat dessa frågor.

En lokal miljö- och klimathandlingsplan kommer att utarbetas med utgångspunkt från stadens miljöprogram 2020-2023 med tillhörande klimathandlingsplan 2020-2023. Alla verksamheter ska undvika engångsprodukter och plast. För att bidra till återbruk av möbler eller inventarier ska utbudet på Stocket återbruk undersökas innan inköp genomförs.

Andelen ekologiska och klimatsmarta livsmedel ska öka i verksamheterna. Hela förvaltningen ska förhålla sig till stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat vid inköp av livsmedel och måltider.

Agenda 2030

Förvaltningen arbetar till stor del i enlighet med de 17 globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, men kommer att utveckla arbetet. Möjligheter till samverkan med akademi, näringsliv och civilsamhälle ska undersökas.

Samverkan för en trygg och säker stad

För att utveckla trygga och välskötta parkmiljöer samverkar förvaltningen med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis. Trygghetsvandringar genomförs i samverkan med bostadsbolagen, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polisen. Samverkan inom Järva utvecklas för att ingen av stadsdelarna ska finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden. Samverkan utvecklas lokalt med andra nämnder, bolag och privata aktörer för en trygg och trivsamt utemiljö som ett led i arbetet. Vidare utvecklas samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra dialogen kring hanteringen av bosättningar. Åtgärder vidtas även i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning.

Samverkan som rör trygghetsfrågor är särskilt prioriterad och aktörer som handlare, centrumägare och fastighetsägare har en betydande roll i platssamverkan och trygghetsinventeringar.

Utifrån stadens samverkansöverenskommelse med polisen utarbetas en lokal samverkansöverenskommelse. I den ingår samverkan med bland annat Spånga-Tensta stadsdelsnämnd i form av en nyligen antagen trygghetsstrategi.

"Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i Rinkeby och i Husby genomförs i samverkan med föreningslivet.

Samverkan för bostadsförsörjning

Samverkan med bostadsbolagen utvecklas om stöd och vägledning för nyanlända i bostadsfrågor. Samverkan fortgår mellan förvaltningen och hyresvärdar i stadsdelsområdet för att möjliggöra ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede.

Samverkan för att fler ska bli självförsörjande och att etablering sker skyndsamt

För att prioriterade grupper som kvinnor, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl ska vara i arbete sker samverkan med externa aktörer, t.ex. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd när det gäller nyanlända kvinnor, och arbetsmarknadsnämnden och Jobbtorg Unga för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar.

Samverkan med Fryshuset och Rinkeby Folkets hus utvecklas inom ramen för överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP) för att nå unga som varken arbetar eller studerar och lotsa dem till verksamheten Studier och arbete.

Samverkan för bättre företagsklimat

Former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer utvecklas.

Staden som arbetsgivare

Genom samverkan och erfarenhetsutbyte med närliggande nämnder säkerställs att resurser och kompetensutbyte tillvaratas på ett gynnsamt vis och nya mer effektiva arbetssätt för att nå verksamhetens mål utvecklas.

Inköp

Alla avtal som är möjliga att avropa i e-handelssystemet läggs in i systemet. För att säkerställa att direktupphandling genomförs i enlighet med LOU och stadens riktlinjer för direktupphandling sker alla inköp utanför avtal i enlighet med nämndens lokala regler för direktupphandling. För att utveckla förvaltningens inköp och upphandling samverkar förvaltningen med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Arbetet med att stödja kvinnor och män till egen försörjning är fortsatt prioriterat och sker i samverkan med andra aktörer. När vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt barns behov. Nya metoder prövas och samverkan sker med Samordningsförbundet

Stockholms stad (FINSAM) för att öka möjligheterna till arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Ökad intern samverkan sker för att fler personer med funktionsnedsättning ska komma i arbete.

Stödet till nyanlända stärks för att de ska fullfölja etableringsprogrammet, vara självförsörjande och hitta eget boende. För att utveckla arbetet med att stödja lågutbildade nyanlända kvinnor i Järva samverkar förvaltningen med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Arbetet med unga som varken arbetar eller studerar utvecklas i samverkan med Jobbtorg. I verksamheten Studier och arbete får de individuell vägledning och erbjuds inskrivning på Jobbtorg Unga. Utredning av metoder för att nå fler kvinnor fortsätter.

Feriejobb för unga fortsätter att erbjudas i samarbete med andra nämnder, civilsamhället och näringslivet. Sommarjobbade ungdomar erbjuds också vägledning i bland annat CV-skrivning.

För att säkra kompetensförsörjningen erbjuder förvaltningen verksamhetsförlagda utbildningsplatser (VFU) för socionomstudenter och praktikplatser för blivande förskollärare.

Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Förvaltningen fokuserar på att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet. Parkerna ska vara välskötta, rena och trygga att vistas i, och därför samverkar förvaltningen med berörda nämnder och med bostadsbolagen. En lokal samverkansgrupp har bildats för att styra resurser och uppföljning. Vidare bildas en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice. Målet är att inte finnas med på polisens lista över utsatta och särskilt utsatta områden.

Arbetet med den sociala och situationella preventionen fortsätter att utvecklas utifrån den nya Trygghetsstrategin för Järva. En ny lokal samverkansöverenskommelse med polisen kommer att tas fram under året.

Tillgängligheten till parker och naturmiljöer är god och det är lätt att lämna synpunkter om något inte fungerar.

I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Inom förskolan prioriteras arbetet med framför allt språkutveckling, men även naturvetenskap och matematik. Fokus ligger på att synliggöra hur undervisningen leder till utveckling och lärande hos varje barn i förhållande till de nationella målen. Genom ett medvetet jämställdhetsarbete får alla barn lika möjligheter att utveckla förmågor och intressen.

Att öka inskrivningsgraden i förskolan prioriteras. Introduktionsförskolorna har inkluderats i öppna förskolans verksamhet vilket ökar möjligheterna till samverkan med förskolan. Samverkan med socialtjänsten utvecklas och rutiner ses över för att tidigt uppmärksamma barn i förskolan som riskerar att fara illa.

Den fysiska miljön utvecklas för att bli pedagogiskt utformad och det pedagogiska uppdraget i särskilt utsatta områden beaktas. Inom ramen för överenskommelse om IOP med Kista SC erbjuds alla femåringar i förvaltningens förskolor att delta i idrottslekis. Vidare tas en strategi fram för att öka barns fysiska aktivitet.

I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

För att stärka barnets rättigheter beaktas barnperspektivet i alla frågor och ärenden där barn berörs.

Genom skolsociala team ska barn som riskerar att inte få godkända betyg få stöd för att klara skolgången. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis stärks med fokus på tidiga insatser genom att en handlingsplan tas fram. Den nya överenskommelsen om barn i behov av särskilt stöd (BUS) förankras i verksamheterna i Regionen, stadsdelsförvaltningen och i skolorna i området.

För att öka invånarnas kunskap om vilket stöd förvaltningen kan erbjuda, fortsätter förvaltningens samverkan med civilsamhället bland annat genom de överenskommelser om IOP som ingåtts med olika föreningar.

Evidensbaserade föräldrastödsprogram erbjuds. För att ytterligare stärka det förebyggande föräldraskapsstödet, verkar förvaltningen för att starta en familjecentral i samarbete med Region Stockholm.

Förvaltningen verkar för att personer som varit utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. Stödet till de som varit utsatta för hedersvåld och brutit med sina familjer ska utvecklas. Relationsvåldscentrum Västerort (RVC Väst) som förvaltningen driver i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar utvecklas till att i ännu högre grad komplettera de arbetssätt och metoder som används av förvaltningens egna enheter. Föräldrastödsprogrammen ska utvecklas för att motverka hedersrelaterat våld.

En våldsförebyggande vecka arrangeras i syfte att sprida kunskap om våld, stöd till utsatta och till de som utövar våld. Genomförandet av programmet Mentor i våldsprevention (MVP) i skolor och ungdomsverksamheter fortsätter.

Förvaltningens arbete med att förebygga kriminalitet fortsätter och sociala insatsgrupper (SIG) och avhopparverksamhet intensifieras under året i samverkan med stadsledningskontoret, socialförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Intensifierade utredningar i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som återkommit för utredning ska prövas i ett antal ärenden och försöken med ett förstärkt stöd vid hemtagning från placeringar för ungdomar 13-18 år fortsätter.

Förvaltningen arbetar för att personer med osäkra boendeförhållanden får trygga boenden. Stödet till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden ska utvecklas och det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter.

I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingen av aktivitetscenter och arbetet för att minska social isolering. Den enskilde ska ha inflytande över sina insatser som ska vara av hög kvalitet. Medarbetarna är kompetenta och har goda kunskaper i svenska språket. Äldres behov av stöd från medarbetare som kan tala deras hemspråk tillgodoses när så är möjligt.

Maten inom äldreomsorgen ska vara god och näringsrik och måltidssituationen upplevas som en trevlig stund på dagen. Äldre ska få en trygg och säker övergång från sjukhus till öppen hälso- och sjukvård och omsorg i hemmet och tryggt mottagande i hemmet efter vistelse på

sjukhus. Användning av välfärdsteknik och digitalt stöd ökar.

För personer med funktionsnedsättning ökar självbestämmandet och möjligheterna att delta på lika villkor i samhället. Övergången till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden från till exempel daglig verksamhet ska förbättras. Möjligheterna till arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med psykiska och neuropsykiska funktionsnedsättningar utvecklas också.

Förvaltningen är mån om att alla som kommer i kontakt med verksamheterna får ett respektfullt och likvärdigt bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om avskaffande av fattigdom och verka för ekonomisk jämställdhet. För att säkerställa detta prioriteras kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb. Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. För att stödja personer till självförsörjning fortsätter arbetet med att ge kvinnor och män individuellt utformat stöd och insatser. Evidensbaserade instrument används både vid nybesök och pågående insatser. När vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt barns behov och situation. För att sänka trösklarna till arbete för sjukskrivna och personer med sociala/medicinska skäl som står långt från arbetsmarknaden utvecklas nya metoder och arbets sätt samt samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM. För att förbättra möjligheterna till att uppnå egen försörjning utvecklas det uppsökande och motiverande arbetet.

Förvaltningen kommer under året genomlysa de egna arbetsmarknadsåtgärderna för att undvika dubbelarbete med Jobbtorg. Genom tät intern samverkan ska förvaltningen öka möjligheterna att få fler personer med funktionsnedsättning i arbete.

För att möta invånarnas behov på vägen mot självförsörjning ska servicegraden och tillgängligheten hos handläggarna inom ekonomiskt bistånd fortsatt vara hög. Inom ramen för modernisering av sociala system undersöks möjligheterna att förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd med digitalt stöd.









Arbetet med samhällsvägledning för nyanlända stärks och särskilt fokus ligger på att de ska fullfölja etableringsprogrammet, vara självförsörjande och att de ska få stöd i att hitta ett eget boende. För att utveckla arbetet med att nå och ge stöd och vägledning till lågutbildade nyanlända kvinnor i Järvaområdet har förvaltningen, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, sökt och beviljats medel från Länsstyrelsen för genomförande av projektet Kvinnokraft Järva.



För att minska andelen unga i åldern 16-29 år som varken arbetar eller studerar (UVAS) söks målgruppen upp och erbjuds stöd i processen mot studier eller arbete. I den öppna verksamheten Studier och arbete får besökare i målgruppen, i samhandling med arbetsmarknadsnämnden, individuell vägledning av bland annat studie- och yrkesvägledare och jobbcoach och erbjuds inskrivning på Jobbtorg Unga. Det är ungefär lika många kvinnor som män i stadsdelsområdet som varken arbetar eller studerar. Under 2019 har dock

majoriteten av de som kommit i kontakt med Studier och arbete varit män, varför arbetet med att utveckla arbetssätt och metoder för att nå fler kvinnor fortsätter.

För att ge unga möjlighet att skaffa sig erfarenheter, referenser och kontakter inom arbetslivet fortsätter förvaltningen att erbjuda feriejobb. Feriejobbet ska innehålla meningsfulla arbetsuppgifter och det kan också vara ett tillfälle att lära känna en annan del av staden. För att kunna erbjuda ett varierat utbud av arbetsplatser med varierande innehåll samverkar förvaltningen med andra nämnder, idéburen sektor och näringslivet. Sommarjobbade ungdomar erbjuds också workshop med vägledning i CV-skrivning och information i frågor knutna till studier efter grundskolan och om arbetslivet.

En lokal praktiksamordnare ansvarar för kontakten med Stockholms universitet, Södertörns högskola och Ersta Sköndal Bräcke högskola i syfte att attrahera framtida medarbetare till förvaltningen. Förvaltningen erbjuder verksamhetsförlagda utbildningsplatser (VFU) för socionomstudenter från nämnda lärosäten. För att i framtiden kunna möta det rekryteringsbehov som finns inom gruppen förskollärare erbjuder förvaltningen praktikplatser för den nämnda målgruppen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	8 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	57 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 100 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	57 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	75	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 100 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Kvinnor och män

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga
- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas
- som uppbär ekonomiskt bistånd har erhållit dessa på korrekt grund, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning
- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent.

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4,5 procent.

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 57.

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd föräldraskapsstöd	2020-01-01	2020-12-31
Erbjuda feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2020-01-01	2020-08-31
Erbjuda insats inom fem dagar till personer med oklar arbetsförmåga	2020-01-01	2020-12-31
Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva utveckla metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda nyanlända lågutbildade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2020-01-01	2020-12-31
Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2020-01-01	2020-12-31
Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män, flickor och pojkar	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utreda möjligheterna att implementera det sociala investeringsprojektet Studier och arbete, för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-06-30
Utreda möjligheterna att utveckla formen med ungdomsanställningar i fler av förvaltningens verksamheter enligt modell som används i Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan med IOP-aktörerna Fryshuset och Rinkeby Folkets hus i arbetet att nå unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) och att länka dem till Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en stadsmiljö som är tillgänglig och inkluderande för alla. Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden.

Förvaltningens fokus ligger på att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet. I stadsdelsområdet är den upplevda otryggheten högre hos kvinnor än hos män. Stadsmiljön är viktig i det trygghetsskapande arbetet och stadsdelsområdets parker ska vara välskötta, rena

och trygga att vistas i. För att skapa trygga och välskötta parkmiljöer behövs en välfungerande samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden samt bostadsbolagen gällande utvecklingen av park- och grönytorner på både kort och lång sikt. Förvaltningen har därför tillsammans med andra nämnder och bolag bildat en lokal samverkansgrupp för att bättre styra resurser och uppföljning. För att ytterligare öka fokus på stadsmiljöfrågor bildas en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice.

Stadsmiljön planeras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Särskilda behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt i planeringsprocessen för att bygga en tillgänglig stad. Planeringen av hur parker och grönområden i stadsdelen ska utvecklas och skötas utgår från den nya parkplanen. Vid planering av nya parker och lekplatser och upprustning av befintliga lekplatser prioriteras tillgänglighet så att fler barn kan ta del av platsen på lika villkor. Utvecklingen av stadsmiljöerna sker med utgångspunkt från inkomna synpunkter och i dialog med invånarna. Invånarna har likvärdiga möjligheter att lämna sina synpunkter om närmiljön genom digitala verktyg som Tyck till-appen, medborgardialoger samt trygghetsinventeringar och tillgänglighetsvandringar.



Förvaltningen arbetar vidare med att stärka den biologiska mångfalden i stadsdelens parker och grönområden genom att se över trädbeståndet i stadsdelsområdets parker samt platsanpassa skötseln för att främja biologisk mångfald.




Arbetet med den sociala och situationella preventionen fortsätter att utvecklas utifrån Trygghetsstrategi Järva, som är gemensam för Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsområden. En ny lokal samverkansöverenskommelse med polisen kommer att tas fram där den situationella och sociala preventionen fortsatt kommer att diskuteras, exempelvis ska behov och lämplig placering av trygghetskameror utredas. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis för att öka den upplevda tryggheten. Som ett ytterligare led i att öka trivsel och trygghet i stadsdelsområdet initieras försök med platssamverkan.




För att göra torg och mötesplatser mer levande och tillgängliga för alla under sommaren genomförs arrangemanget ”Sommar på torget”. Erfarenheter och utvärdering av satsningen 2019 ger underlag för att utveckla och anpassa arrangemanget.

Förvaltningen arbetar utifrån stadens säkerhetsprogram för att förebygga brott, olyckor, otillåten påverkan samt för att bygga krishanteringsförmåga och ett gott säkerhetsskydd. Under 2020 kommer förvaltningen göra en särskild satsning inom fokusområdet ”förebygga otillåten påverkan och hot och våld mot anställda”. Den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism revideras i samband med tertialrapport 1 och i samråd med den centrala samordnaren samt andra aktörer. Arbetet med handlingsplanen utgår från forskning och lokala lägesbilder.

Arbetet med social prevention beskrivs närmare under mål 1.4.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	77 %	77 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	100 %	Fastställs 2020	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	71 %	71 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	71 %	71 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	88 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31
 Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga, levande och av hög kvalitet
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättningars perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 77 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen tar initiativ till en LOV 3-ansökan i Akalla	2020-01-01	2020-12-31
Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i Rinkeby och i Husby i samverkan med föreningslivet	2020-01-01	2020-10-31
Genomföra en krisledningsövning	2020-01-01	2020-12-31
Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva. Varje enhet behöver kunna beskriva i sin verksamhetsplan hur de avser att arbeta med delaktighet, tillit till förvaltningen samt gott bemötande.	2020-01-01	2020-12-31
Initiera och delta i forum för platssamverkan i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31
Inrätta en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice	2020-01-01	2020-12-31
Påbörja implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva	2020-01-01	2020-12-31
Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2020-01-01	2020-12-31
Se över informationsutbyte och informationsinhämtning från medarbetare i yttre tjänst	2020-01-01	2020-12-31
Söka medel för trygghetsskapande åtgärder i samverkan med andra förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utarbeta en ny lokal samverkansöverenskommelse med polisen, utifrån stadens centrala samverkansavtal, med målet att ingen av stadsdelarna ska finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden	2020-01-01	2020-12-31
Utreda förutsättningar för att starta ett ungdomsråd eller en referensgrupp med fokus på utemiljöfrågor	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla krisarbetet och bilda en POSOM-grupp	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan lokalt med andra förvaltningar, bolag och privata aktörer för en trygg och trivsamt utemiljö som ett led i arbetet med Samråd Järva	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra dialogen kring hanteringen av bosättningar	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla trygghetsinventeringar (trygghetsvandringar) i samverkan med bostadsbolagen, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polisen, bland annat med fokus på kvinnor och barn	2020-01-01	2020-12-31
Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkomnande, tillgängliga, trygga och levande
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som

lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen

- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 49 procent).

Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 41 procent).

Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 84 procent (utfall 2019: 72 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra och följa upp tillgänglighetsvandringar i samverkan med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2020-01-01	2020-12-31
I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2020-01-01	2020-12-31
Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31
Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2020-01-01	2020-12-31
Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2020-01-01	2020-12-31
Kommunikationen kring stadens städgaranti och möjligheter för synpunktsinlämning med Tyck till-appen förstärks	2020-01-01	2020-12-31
Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2020-01-01	2020-12-31
Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2020-01-01	2020-12-31
Söka klimatinvesteringsmedel för växtbäddar med biokol	2020-01-01	2020-12-31
Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla möjligheterna att lämna medborgarförslag om stadsmiljön	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om god utbildning för alla genom att erbjuda en trygg och likvärdig förskoleverksamhet med hög pedagogisk kvalitet. För att säkerställa detta prioriteras att alla förskollärare har kunskap och kompetens att leda undervisningen samt att arbetslaget har förmåga att omsätta undervisningen i ett systematiskt kvalitetsarbete. Fokus ligger på att synliggöra hur undervisningen leder till utveckling och lärande hos varje barn i förhållande till de nationella målen. Genom ett medvetet jämställdhetsarbete säkerställs att utbildningen organiseras och barnen bemöts på ett sätt som ger dem samma möjligheter att utveckla sina förmågor och intressen, oavsett kön.






En förutsättning för att barn ska klara sin fortsatta utbildning är goda kunskaper i svenska språket och detta är alltid ett prioriterat område i undervisningen. Förvaltningen kommer fortsätta sin satsning på att alla barn ska få god tillgång till det svenska språket både i undervisningen och genom möjligheten att möta pedagogisk personal med god kompetens i svenska. För att främja barnens språkutveckling arbetar alla förskolor utifrån förvaltningens språkstrategi som bland annat innefattar en utökad användning av tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK) samt ett systematiskt arbete med högläsning. Genom fortsatt samverkan med biblioteken samt förskolebiblioteken uppmuntras och stärks även högläsning i hemmet. I samarbete med skolorna i stadsdelområdet utvecklas samverkan kring förskolebarnens kunskaper i svenska för att synliggöra vilka språkinsatser förskolan ska prioritera ytterligare. Då förskolepersonalens språkliga kompetens är av stor betydelse kommer förvaltningen erbjuda språkutbildning för de medarbetare som behöver förbättra sina svenskkunskaper.




För att öka barnens möjligheter till kunskapsutveckling i linje med de nationella målen ges även matematik och naturvetenskap en central roll i undervisningen.

Fysisk aktivitet och utevistelse främjar såväl hälsa som inlärning och inom ramen för förvaltningens IOP med Kista SC erbjuds alla femåringar i stadsdelens förskolor att delta på idrottslekis. Samtliga förskolor tar också fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen.

Utifrån ett normkritiskt arbete verkar förskolan främjande och förebyggande mot alla former av våld och kränkningar. Genom kompetensutveckling och tvärprofessionell samverkan inom förvaltningen samt med skolan rustas förskolans personal för att kunna agera mot hedersrelaterat våld och förtryck. I enlighet med trygghetsstrategin utvecklas nya samverkansformer med socialtjänsten för att tidigt uppmärksamma barn i förskolan som riskerar att fara illa.

Att öka inskrivningsgraden i förskolan är en prioriterad fråga och förvaltningen arbetar kontinuerligt med att följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad. Introduktionsförskolorna har inkluderats i öppna förskolans verksamhet vilket ökar möjligheterna till samverkan med förskolan. Det möjliggör också en mer flexibel verksamhet som bättre kan möta barn och vårdnadshavares behov av pedagogisk samvaro och språkträning. Förvaltningen samverkar även inom ramen för de IOP-överenskommelser som ingåtts för att nå fler vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskola eller annan pedagogisk verksamhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	39 %	32 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	90 %	90 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,4	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

Beskrivning

Flickor och pojkar

- deltar kontinuerligt i förskollärlädd undervisning som leder till utveckling och lärande
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens behov och intressen
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom ett fortsatt arbete utifrån förvaltningens språkstrategi där högläsning är en av flera viktiga metoder
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet
- har förståelse för begreppet hållbar utveckling
- har pedagoger och ledning som har kompetens och agerar mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas och rektorernas pedagogiska ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det. Vid nyrekrytering tillämpas kompetensbaserad rekrytering där goda svenskkunskaper är en viktig kompetens.
- Tillitsfulla relationer med hemmen bidrar till en ökad förståelse hos vårdnadshavare för

förskolans utbildnings- och omsorgsuppdrag.

- Samverkan med fristående verksamheter utvecklas.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen barn som utvecklar sina kunskaper i språk, matematik och naturvetenskap uppgår till 100 procent

Andelen barn som kan se och följa sin egen utveckling och lärande uppgår till 100 procent

Andelen barn som har inflytande över sin förskolevardag uppgår till 100 procent

Andelen vårdnadshavare som upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning uppgår till 86 procent (utfall 2019: 86 procent)

Språk och kommunikation i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,5 (utfall 2019: 3,5)

Matematik samt Naturvetenskap och teknik i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,4 (utfall 2019: 3,3)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmetoder och verktyg för arbetet med barn i behov av särskilt stöd utvecklas utifrån forskning och beprövad erfarenhet	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna arbetar utifrån ett gemensamt dokument för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt för hur man arbetar med ett kritiskt och ansvarsfullt förhållande till digital teknik	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt som säkerställer att barn har ett reellt inflytande och möjlighet att påverka sin förskolevardag	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna tar fram processer för uppföljning och analys som tydliggör vilka metoder och arbetssätt som leder till förväntade resultat	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna tillämpar och utvecklar arbetsmetoder för att synliggöra att undervisningen leder till utveckling och lärande hos varje barn	2020-01-01	2020-12-31
Enheterna utarbetar en strategi för att alla barn ska kunna ta del av förskollärlärd undervisning	2020-01-01	2020-12-31
Erbjuda femåringar att delta på idrottslekis inom ramen för förvaltningens IOP med Kista SC	2020-01-01	2020-12-31
Fristående verksamheter bjuds in till utbildning om barns språkutveckling samt utveckling av samverkan vid övergång till skola	2020-01-01	2020-12-31
Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2020-01-01	2020-12-31
Förskoleavdelningen fortsätter den tvärprofessionella samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck med övriga avdelningar i förvaltningen samt skola	2020-01-01	2020-12-31
Förskoleavdelningen och enheterna fortsätter implementeringen av den handlingsplan som tagits fram för att förbättra barnskötare och förskollärares arbetssituation	2020-01-01	2020-12-31
Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolorna utvecklar sin pedagogiska lärmiljö så att den stödjer varje barns utveckling och lärande	2020-01-01	2020-12-31
Metoder som främjar barns språkutveckling tillämpas i undervisningen, som exempelvis TAKK, högläsning, flerspråkighet mm.	2020-01-01	2020-12-31
Påbörja arbetet med att utveckla bedömarkompetens i förhållande till de nationella målen	2020-01-01	2020-12-31
Samtliga medarbetare inom förskolan får kompetensutveckling kring hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2021-01-31
Undersöka möjligheterna till samverkan med El Sistema	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning i svenska språket för de förskollärare och barnskötare som har behov av det	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan med skolorna i stadsdelsområdet kring förskolebarnens kunskaper i svenska för att synliggöra vilka språkinsatser förskolan ska prioritera ytterligare.	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, fredliga och inkluderande samhällen och ökad jämställdhet. Detta beskrivs i följande aktiviteter.

Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Genom skolsociala team, som under året utreder hur samverkan med den myndighetsutövande socialtjänsten kan stärkas, får barn som riskerar ej godkända betyg stöd för att klara sin skolgång.

Föräldrar erbjuds evidensbaserade föräldrastödsprogram som stärker barns och föräldrars samspel. För att ytterligare utveckla de tidiga förebyggande insatserna för barn och föräldrar i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med Region Stockholm, dels i projektet Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS), dels i en ny samverkan om att öppna en familjecentral i Rinkeby.

För att öka kunskapen om vad som erbjuds i stadsdelsförvaltningens föräldrastödsprogram, stärka föräldrar i stadsdelsområdet samt för att öka inskrivningsgraden i förskolan, så fortsätter förvaltningens samverkan med civilsamhället bland annat genom de överenskommelser om IOP som ingåtts med Studieförbundet, Kista SC, Rinkeby Folkets Hus, Folkets Husby och Fryshuset.

Järva Ungdomsmottagning fortsätter att erbjuda stöd och insatser till ungdomar i området och prioriterar särskilt att i högre utsträckning nå ut till yngre pojkar i stadsdelsområdet.

Fältverksamheten besöker samtliga skolor i stadsdelsområdet för att bygga relationer med ungdomar tidigt och samtidigt möta lärare. Arbetet med de kommunala grundskolorna innefattar även samarbete med implementeringen av programmet Mentorer i våldsprevention (MVP). Ett nytt uppföljningssystem för fältverksamhetens uppsökardel utvecklas för att ytterligare stärka kvaliteten i det dagliga arbetet. Arbetet med att samordna nattvandringar

tillsammans med civilsamhället fortsätter.

Arbetet för att minska bostadslösheten är fortsatt prioriterat. Förvaltningens bohandläggare arbetar aktivt för att personer med osäkra boendeförhållanden får trygga boenden. Stödet till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden ska utvecklas, såväl direkt till barnen genom kompensatoriska åtgärder som till föräldrarna. Det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter. Samverkan fortgår mellan förvaltningen och hyresvärdar i stadsdelsområdet vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Förvaltningen ska se över skillnader mellan könen när det gäller bostadslöshet.

Fler män än kvinnor får vård för sitt missbruk. Det uppsökande arbetet för att nå fler kvinnor fortsätter. Arbetet med sociala insatsgruppen (SIG) för målgrupperna ungdom och unga vuxna intensifieras. Fler unga vuxna män än kvinnor deltar i SIG. För att nå fler kvinnor ska tät samverkan med bland annat polisen ske och information om förvaltningens goda exempel spridas. Förvaltningen ska delta i det intensifierade utvecklingsarbetet av SIG och avhopparverksamheten som leds av stadsledningskontoret.

Implementeringen av ANDT-arbetet fortsätter och kommer omfatta hela förvaltningen, vilket är en förändring från tidigare år.

Stadens socialtjänstinspektörer genomförde under hösten 2019 en granskning av handläggningen i relationsvåldsärenden och förvaltningen ska utveckla arbetet efter socialinspektörernas rekommendationer. I kontakt med förvaltningen möts invånarna av medarbetare som har kompetens kring våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Fler kvinnor än män är utsatta för våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Förvaltningen ska verka för att personer som har haft insatser från förvaltningen utifrån att de varit utsatta för våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör och att de har makt över sina egna liv. För personer som varit utsatta för hedersvåld och som brutit med sina familjer utvecklas arbetssätt för att ge adekvat stöd, bland annat för att bistå personen att skapa nya nätverk. För att arbetet med stöd till våldsutsatta och våldsutövare ska ske så effektivt som möjligt och för att undvika dubbelarbete ska arbetet på Relationsvåldscentrum Västerort (RVC Väst) som drivs tillsammans med närliggande stadsdelsförvaltningar utvecklas för att komplettera de metoder och arbetssätt som erbjuds i förvaltningens enheter. Förvaltningen kommer vidare i samarbete med socialnämnden att anpassa och utveckla moduler i föräldrastödsprogrammen för att motverka hedersrelaterat våld i familjer.

En vecka med fokus på det våldsförebyggande arbetet genomförs under året. Under veckan uppmärksammas hur invånare, civilsamhälle och förvaltning tillsammans kan förebygga olika typer av våld och bidra till ett tryggt samhälle. Ett internt och ett externt program utarbetas.

Implementeringen av MVP i samverkan med stadsdelsområdets kommunala grundskolor och ungdomsverksamheter fortsätter.

Revisionskontoret genomförde under hösten 2019 en granskning av stadsdelsförvaltningens arbete med barn och unga som riskerar att hamna i missbruk och kriminalitet och förvaltningen ska utveckla arbetet efter revisionskontorets rekommendationer. Förvaltningen ska se över skillnader mellan könen när det gäller vilka insatser samt resultat av insatser som ges till barn och unga.

Den nya arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet implementerades under 2019 och uppföljning av hur

modellen tillämpas och fungerar fortsätter.

Arbetsätten med 48-timmarsuppdragen, som innebär att barn och ungdomar som anmäls för brott kallas tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar, utvecklas för att uppfylla uppdraget från fullmäktige.

Intensifierade utredningar i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som återkommit för utredning ska prövas i ett antal ärenden Om medel som söks från sociala investeringsfonden beviljas kan arbetet utökas till att inbegripa ett större antal ärenden.








För att säkerställa att personer med funktionsnedsättning är delaktiga och får insatser av god kvalitet förbättras arbetet med individuella uppföljningar. Det är av stor betydelse att den enskilde kommer till tals och har inflytande över de insatser som ges. Kollegial observation är en metod som används inom grupp- och servicebostäder för att utveckla och förbättra verksamheterna. Fler personer med funktionsnedsättning får sysselsättning, praktik och ökade möjligheter till arbete.















Stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 beaktas inom förvaltningens samtliga verksamhetsområden.





Projektet Läslust som är ett samarbete mellan socialnämnden, kulturnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning fortsätter sin verksamhet under 2020. Läsprojektet riktar sig till barn 8-12 år och aktiviteterna innefattar bland annat högläsning och direkt lästöd.

Tillsammans med övriga aktörer ser förvaltningen över möjligheterna att permanenta verksamheten.







Fältverksamheten besöker samtliga skolor i stadsdelsområdet för att bygga relationer med ungdomar tidigt och samtidigt möta lärare. Arbetet med de kommunala grundskolorna innefattar även samarbete med implementeringen av programmet Mentorer i våldsprevention (MVP). Ett nytt uppföljningssystem för fältverksamhetens uppsökardel utvecklas för att ytterligare stärka kvaliteten i det dagliga arbetet. Arbetet med att samordna nattvandringar tillsammans med civilsamhället fortsätter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallas till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84 %	84 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	45 %	26 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	42 %	42 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	82 %	78 %	År
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	80 %	80 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god	76 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	62 %	62 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	92 %	92 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	91 %	91 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen	100	fastställs 2020	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbarverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendepplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30
 Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Kvinnor och män

- har en varaktig bostad, bohandläggare och socialsekreterare har tät samverkan för att stödja familjer i osäkra boendeförhållanden till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar
- möts av en aktiv socialtjänst som ger tidiga insatser där socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa)
- i behov av akutboende får detta i enlighet med tak-över-huvudet garantin
- som har insatser för sitt missbruk har insatser av hög kvalitet och avslutas enligt plan
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får

stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP)

- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder
- som är placerade i familjehem har god hälsa
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverkan mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 55 procent.

Andel brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till lägst 42 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats uppgår till lägst 80 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 80 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 75 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt	55 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att alla ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG).	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen.	2020-01-01	2020-12-31
Arbeta för att säkra stadens tillgång på jour och familjehem och utveckla uppföljningen av vården	2020-01-01	2020-12-31
Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet .	2020-01-01	2020-12-31
Barn till vårdnadshavare som ansöker om insatser ska ges inflytande och vara delaktiga i enlighet med barnkonventionens intentioner	2020-01-01	2020-12-31
Delta i pilotprojekt i syfte att implementera SAMS-modellen som initierats av socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen	2020-01-01	2020-12-31
En särskild informationssatsning görs i syfte att samtliga verksamheter har god kunskap om programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023.	2020-01-01	2020-12-31
Erbjuda stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2020-01-01	2020-12-31
Fler personer erbjuds stöd från personligt ombud genom ett utvecklat samarbete med förvaltningens olika verksamheter	2020-01-01	2020-12-31
Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31
Implementera arbetsmodell för intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt.	2020-01-01	2020-12-31
Implementera samarbetsrutiner enligt den nya BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov.	2020-01-01	2020-12-31
Inom ramen för den lokala överenskommelsen mellan Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och polisen utarbeta en förvaltningsövergripande handlingsplan för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2020-12-31
Kollegial observation genomförs inom grupp- och servicebostäder enligt LSS, för att utveckla och förbättra verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31
Samarbetet utvecklas med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättningar.	2020-01-01	2020-12-31
Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att nå kvinnor som vill lämna en kriminell livsstil	2020-01-01	2020-12-31
Se över hur samarbetet med Framtid Stockholm kan utvecklas och i ännu högre grad komplettera förvaltningens egna arbetssätt och metoder	2020-01-01	2020-12-31
Sprida Föräldraguiden till invånare med barn	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utbilda medarbetare inom socialpsykiatri i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2020-12-31
Utreda möjligheten att starta familjecentral i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31
Utreda möjligheter för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i nordväst.	2020-01-01	2020-12-31
Utreda möjligheterna att implementera projektet Läslust, i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla en modell för hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst på skolor	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla metoder och arbetssätt för att stärka brukarinflytandet i grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla metoder och arbetssätt på Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst) för att arbeta mer effektivt och undvika dubbelarbete	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2020-01-01	2020-12-31
Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna
- som utövar våld får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet. Utveckling av arbetssätt och metoder på Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst) fortgår.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 200 vuxna som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent. Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Andel personal på ungdomsgårdar i kommunal regi som utbildats i MVP programmet uppgår till 100 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antalet vuxna personer från 18 år som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld som är kända av socialtjänsten	200		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety görs i de ärenden där det är tillämpligt.	2020-01-01	2020-12-31
En förvaltningsgemensam våldsförebyggande vecka genomförs	2020-01-01	2020-12-31
I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen att implementera metoden Mentorerna i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2020-01-01	2020-12-31
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2020-01-01	2020-12-31
Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld.	2020-01-01	2020-12-31
Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck.	2020-01-31	2020-12-31
Medarbetare som arbetar med personer med funktionsnedsättning får utbildning för att uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet när det gäller våld i nära relationer och erbjuda anpassat stöd och skydd.	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utifrån socialförvaltningens anpassning och utveckling av föräldrastödsprogrammen så att dessa inkluderar insatser som stärker arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck, införa de uppdaterade modulerna i det förebyggande arbetet med föräldrar	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 att avskaffa fattigdom och hunger, medverka till god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet, hållbar konsumtion och produktion, bekämpa klimatförändringarna samt fredliga och inkluderande samhällen. Detta sker genom att äldre i ekonomisk utsatthet uppmärksammas och får stöd. Äldres måltider och måltidssituationer uppmärksammas av medarbetare med kompetens inom området. Äldre erbjuds möjlighet till god hälsa och välbefinnande genom ett varierat aktivitetsutbud, biståndsbedömda stödinsatser och anhörigstöd. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. Äldreomsorgen arbetar för att minska klimatutsläppen vid personalens förflyttningar mellan kunder, digital miljömedveten utveckling vid inköp och konsumtion samt genom att uppmärksamma de material som idag används inom verksamheten för att kunna arbeta med en förändring exempelvis gällande plast. Pensionärsrådet företräder äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet. Rådet är engagerade i nämndens arbete och beslutsfattande samt lämnar vid behov egna förslag om förändringar till nämnd och förvaltning. Äldreomsorgen är en inkluderande verksamhet där äldre kvinnor och män alltid erbjuds delaktighet i utredning, planering och utförande av sitt stöd. Personalen inom verksamheten har kompetens inom många olika kulturer och språk, geriatrik, demens, hbtq-frågor samt våld i äldres nära relationer vilket bidrar till möjlighet för äldres inkludering i samhället, oavsett kön. Aktivitetscenter och öppna mötesplatser arbetar särskilt för att nå både

kvinnor och män med en hög variation av sina aktiviteter för att tilltala alla intressen. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av insats.

Äldre personer har stöd och insatser av hög kvalitet som utgår från den enskildes behov och önskemål. Den enskilde har inflytande över hur och när insatserna utförs. Arbetet med jämställdhet och minskad ojämlikhet utgör grunden i alla verksamheter. Äldre personer möter medarbetare som har kompetens för sitt uppdrag och goda kunskaper i svenska språket. Medarbetarna har kompetens inom hbtq och våld mot äldre. Äldres behov av stöd från medarbetare som kan tala deras hemspråk tillgodoses när så är möjligt inom medarbetarnas språkkompetens. Äldres synpunkter och önskemål efterfrågas i verksamheterna och ger underlag för kvalitetsutveckling exempelvis gällande måltider och aktivitetsutbud.

Personer med demens och kognitiv svikt tillförsäkras en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Utbildningsmodellen Stjärnmärkt används i olika delar av verksamheten för att säkerställa att en hög andel, minst 80 procent, av personalen i den enskilda verksamheten har god kompetens inom demens. Anhöriga till personer med demenssjukdom erbjuds gruppverksamhet och aktiviteter via förvaltningens anhörigkonsulent. Aktiviteter och gruppverksamhet sker i förvaltningens regi, i samarbete med övriga anhörigkonsulenter i närliggande stadsdelsförvaltningar, via föreningsverksamhet inom området demenssjukdom och övriga samverkansaktörer.

Den äldre får en trygg och säker övergång från sjukhus till öppen hälso- och sjukvård och omsorg i hemmet med arbetsmodellen ”Tryggt mottagande i hemmet”. Detta arbete sker i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.











Mat och måltidssituationen är i fokus inom äldreomsorgen. Maten är god och näringsrik och måltidssituationen upplevs som en trevlig stund på dagen. Personalen bidrar bland annat genom en tilltalande dukning och servering, måltidsvariationer mellan vardag och helg samt respekt för den äldres önskemål om sin måltid. Genom utveckling av användandet av digitala matinköp inom hemtjänst och servicehus med stöd av Ipad ges den äldre ökad möjlighet till personliga val av livsmedel gällande exempelvis fabrikat, möjlighet att ta del av innehållsförteckning, erbjudanden och liknande inför ett köp. Vård- och omsorgsboendet fortsätter med regelbundna matråd för att tillvarata de äldres synpunkter på de måltider som serveras.


Äldres livskvalitet ökar med minskad ensamhet och isolering. Äldre erbjuds aktiviteter och kulturevenemang och informationen om utbudet är tillgängligt. Boende på Kista vård- och omsorgsboende erbjuds daglig utevistelse och har god tillgång till sociala aktiviteter. Aktivitetscenter utvecklar samverkan med föreningar och pensionärsorganisationer vilket bidrar till ett varierat utbud av aktiviteter och utflykter för äldre och anhöriga. I Husby, Akalla och Rinkeby fortsätter pensionärsorganisationer att driva och utveckla de öppna mötesplatserna med stöd av stadsdelsnämnden. Anhöriga erbjuds information, stödgrupper och aktiviteter. Anhörigstödet har en universell utformning i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Anhörigstödet vidareutvecklas i samverkan med övriga anhörigkonsulenter i staden och andra aktörer.

Äldre får bättre livsvillkor genom ökad användning av välfärdsteknik och digitalt stöd. Hemtjänsten utvecklar arbetet med digital in- och utloggning. Detta bidrar till att säkerställa

att insats genomförs enligt beställning och bedömt behov. Möjligheten till digitala inköp med stöd av hemtjänst ger flera goda effekter för den som inte har möjlighet att gå med till butik. Säkerheten ökar då kontanter inte behövs vid inköpen. När köpet genomförs finns möjlighet för den äldre till ett ökat deltagande i det egna inköpet och en stund av social samvaro och samtal. Utbildningsinsatser inom digital teknik erbjuds varje vecka på aktivitetscenter och sociala mötesplatser för att öka de äldres möjligheter att ta del av information och samhällsservice. Ett komplement till detta är informationstillfällen gällande bedrägerier riktade mot äldre som hålls i samarbete med polisen. Som ett stöd för en meningsfull tillvaro utökas arbetet med robotkatter till dagverksamheten för personer med demens. Surfplattor finns i flera verksamheter och arbetet med att använda dessa och appar konstruerade för att ge stimulans för äldre, pågår i samverkan med äldreförvaltningen. Smarta lås i hemtjänsten kommer att införas av äldreförvaltningen i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, breddinförandet genomförs under 2021-2022 med början i söderort sedan sydväst för att fortsätta med västerort och avsluta med innerstaden. Äldreförvaltningen arbetar med upphandling för trygghetstelefoner och larmmottagning på Stockholms trygghetsjour, avtal beräknas på plats första halvåret 2020. Detta är en förutsättning för att arbetet med GPS-larm ska kunna fortskrida vilket sker av stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltning i samverkan. Stadens riktlinjer för välfärdsteknik beräknas vara klara första halvåret 2020.

I syfte att uppnå en äldreomsorg av hög kvalitet ansöker stadsdelsnämnden om kompetensutvecklingsmedel inom bland annat följande områden; bas- och fördjupningsutbildning i demens, geriatrik och palliativ vård, kost och nutrition samt social dokumentation.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	75 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	86 %	77 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	92 %	92 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	85 %	85 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	82 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	9	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter samt hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten
- med insats från äldreomsorgen erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov. De äldre har stort inflytande och kan påverka hur stöd och insatser utformas
- känner sig trygga i sitt boende
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter möts med respekt. Medarbetarna har resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor och arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv
- möter medarbetare med kunskap om våld i äldres nära relationer
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 85 procent, (utfall 2019: 83 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst

86 procent (utfall 2019: 81 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 74 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivitetscentren och de sociala mötesplatserna utvecklar verksamheten i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ensamhet och otrygghet bland äldre.	2020-01-01	2020-12-31
En boendeplan för att klara vård- och omsorgsbehovet på lång sikt tas fram i samråd med stadsdelsnämnderna i västerort. Äldrenämnden samordnar boendeplanen för staden.	2020-01-01	2020-12-31
Med stöd av Stockholms stads mat- och måltidspolicy samt matlyftet förbättras måltidsupplevelsen för äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter. Personalen bidrar bland annat genom en tilltalande dukning och servering, måltidsvariationer mellan vardag och helg samt respekt för den äldres önskemål om sin måltid. Genom utveckling av digitala matinköp inom hemtjänst och servicehus med stöd av Ipad ges den äldre ökad möjlighet till personliga val av livsmedel.	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Tryggt mottagande i hemmet utvecklas genom regionalt samarbete.	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer.	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning inom demens och kognitiv svikt genomförs för medarbetare som saknar denna kompetens.	2020-01-01	2020-12-31
Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de medarbetare som är i behov av det.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan och samhandläggning kring äldre med komplex problematik.	2020-01-01	2020-12-31
Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik.	2020-01-01	2020-12-31
Vidareutveckla arbetet med anhörigstöd i syfte att stödja och vägleda anhöriga i kontakten med kommunen, regionen eller andra myndigheter.	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Att driva företag i stadsdelsområdet är tryggt, enkelt och attraktivt. Förvaltningen förbättrar företagsklimatet genom ett utvecklat samarbete med Stockholm Business Region. Aktörer som handlare, centrumägare och fastighetsägare har en betydande roll i platssamverkan och trygghetsinventeringar.

Näringslivsfrågorna får ett större fokus i enlighet med stadens näringslivspolicy. Nyanlända etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Genom tidig samverkan med berörda nämnder säkerställer förvaltningen att det vid nybyggnation byggs tillräckligt med bostäder med särskild service enligt LSS och SoL.

Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningens resor och transporter är klimatsmarta. Gång- och cykelvägar har god framkomlighet, vilket underlättar för människor att ta sig runt i stadsdelsområdet utan att behöva använda bil.

Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring

Barn och unga har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsgårdar och träffpunkter. Förvaltningen fortsätter med riktade aktiviteter för tjejer och andra insatser för att öka andelen besökande flickor. En översyn av träffpunkterna ska genomföras. En mötesplats för unga hbtq-personer utvecklas.

Samverkan med civilsamhälle och föreningsliv utvecklas för att möjliggöra ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter för barn och unga. Bland annat ska en fritidsmässa arrangeras.

Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

En lokalöversyn ska genomföras för att säkra ett effektivt användande av lokaler utifrån de behov som verksamheterna har.

En lokal miljö- och klimathandlingsplan ska utarbetas med utgångspunkt från Miljöprogram 2020-2023 och tillhörande klimathandlingsplan. Förekomsten av engångsprodukter och plast minimeras i alla verksamheter. Andelen ekologiska livsmedel ökar och verksamheterna arbetar utifrån stadens strategi om god, hälsosam och klimatsmart mat. Vid behov av möbler eller inventarier ska utbudet på Stocket återbruk undersökas innan inköp genomförs.

Förskolan fortsätter arbetet med Kemikaliesmart förskola.

Möjligheterna att källsortera utvecklas och är goda. En miljö- och klimatsamordnare bidrar till att arbetet med hållbara verksamheter stärks.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Att driva företag i stadsdelsområdet är tryggt, enkelt och attraktivt. Förvaltningen samverkar med Stockholms Business Region AB (SBR) och med Kista Science City för att möjliggöra detta. Det lokala näringslivet behöver en trygg miljö för att bedriva sin verksamhet och samverkan som rör trygghetsfrågor är särskilt prioriterad. Aktörer som handlare, centrumägare och fastighetsägare har en betydande roll i platssamverkan och trygghetsinventeringar.

Nämndmål:

2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas
- en betydande roll i trygghetsarbetet
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Under året ska stadsdelsförvaltningen bjuda in lokala näringsidkare till minst två mötestillfällen för att etablera samverkansformer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2020-01-01	2020-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Förvaltningens arbete under året bidrar till genomförandet av Agenda 2030, och hållbarhetsmålen om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet samt hållbara städer och samhällen. För att säkerställa detta bevakar förvaltningen att det finns ändamålsenliga och anpassade bostäder för de flickor och pojkar, kvinnor och män som har behov av bostäder med särskild service.

Genom att samverka med berörda nämnder i ett tidigt skede av nybyggnation bevakar nämnden behovet av att en andel om minst fem procent av nyproducerade lägenheter avsätts till bostäder med särskild service.

Förvaltningen bidrar till att uppfylla de jämställdhetspolitiska målen genom att bostäderna med särskild service kommer både flickor och pojkar, kvinnor och män till nytta.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål:

2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer

- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2019: 0)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2020-01-01	2020-12-31
Deltar i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningen medverkar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om hållbar infrastruktur och hållbara städer genom att bidra till hållbara transporter. Gång- och cykelvägar har god framkomlighet, vilket underlättar för människor att ta sig runt i stadsdelsområdet utan att behöva använda bil. En utgångspunkt för arbetet är Miljöprogram 2020-2023 med tillhörande Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040.

Nämndmål:

2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

Beskrivning

Förvaltningen

- genomför resor och transporter som är klimatsmarta och det är lätt för flickor och pojkar, kvinnor och män att förflytta sig i stadsdelsområdet
- stimulerar medarbetare att gå eller cykla

- minskar bilåkandet
- undviker flyg vid tjänsteresor
- rustar upp gång- och cykelvägar som stadsdelsnämnden ansvarar för så att framkomligheten blir god.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon är minst 85 procent
Tankning med fossilbränsle minskar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i genomförandet av stadens gångplan	2020-01-01	2020-12-31
Förlägga möten, konferenser och utbildningar i kollektivtrafiknära lägen	2020-01-01	2020-12-31
Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2020-01-01	2020-12-31
Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31
Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Förvaltningens verksamheter inom kultur och fritid bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen. För att säkerställa detta har barn och unga i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter, där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar. Rörelse och hälsa ingår som en viktig del i genomförandet av ungdomsgårdarnas och träffpunkternas verksamhet.

Det är fortfarande fler pojkar än flickor som besöker ungdomsverksamheterna och förvaltningen fortsätter med riktade insatser för tjejer, för att öka andelen besökande flickor. För att ge flickorna större utrymme arrangeras exempelvis särskilda tjejkvällar varje vecka på ungdomsgårdarna och träffpunkterna. Utöver innehållet i verksamheten ses lokalernas utformning över och mer målgruppsanpassad kommunikation utvecklas. Ungdomsverksamheterna ingår även i förvaltningens våldsförebyggande arbete med Mentorerna i våldsprevention (MVP) och ett normkritiskt förhållningssätt är en utgångspunkt i verksamheterna arbete.

En översyn av träffpunkternas innehåll och utbud genomförs för att göra dem mer målgruppsanpassade, utifrån ungas behov och levnadsmönster. En särskild mötesplats för hbtq-personer vidareutvecklas under året.




För att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och i syfte att kunna erbjuda ett mer mångsidigt utbud samverkar förvaltningen med bl.a. kultur- och idrottsföreningar och gemensamma lovaktiviteter utvecklas tillsammans med IOP-aktörerna Fryshuset, Husby





Konst & Hantverksförening, Löparakademien och Kista SC. Lovprogram utarbetas i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen deltar i stadens nätverk som arbetar för att utveckla fritidsaktiviteter för barn och unga med behov av särskilt stöd och i stadsdelsområdet finns även ungdomsgården Electric med verksamhet för målgruppen. Genom nära samverkan med föreningar erbjuds barn och ungdomar med funktionsnedsättning en fysiskt aktiv fritid.

Invånarna uppmuntras till fysisk aktivitet genom tillgång till flera utomhusgym och ett mer jämställt utbud av spontanidrott utvecklas för flickor och pojkar.

För att föräldrar, barn och unga i större utsträckning ska känna till utbudet av fritidsaktiviteter i stadsdelsområdet ska bl.a. en fritidsmässa arrangeras och arbetssätt för kommunikation av fritidsaktiviteter ses över och vidareutvecklas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	65 %	65 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med fastighetsägare samt förenklad tillståndshantering.	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande, bland annat genom förvaltningens samverkan med Husby Konst & Hantverksförening inom ramen för IOP
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour
- har tillgång till trygga träffpunkter som erbjuder aktivitetsbaserade verksamheter med stort fokus på studier och arbete
- har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsgårdar och träffpunkter där alla känner sig välkomna
- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 68,2 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 62,5 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.

Trygghetsindex på träffpunkterna uppgår till lägst 100 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker träffpunkterna uppgår till lägst 35 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besöker träffpunkterna	35		Tertial
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	45		Tertial
Andelen barn och unga som upplever träffpunkter som trygga	100		År
Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	100		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2020-01-01	2020-12-31
Erbjuda förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda söndagsteater för barnfamiljer, under förutsättning att nämnden tilldelas statliga medel	2020-01-01	2020-12-31
Förutsättningarna för ett kulturkluster i Husby utreds i samverkan med kulturnämnden, Kulturhuset Stadsteatern, Svenska Bostäder och civilsamhället i samband med att Kulturhuset Stadsteatern och kulturskolan startar verksamhet i Husby centrum	2020-01-01	2020-12-31
Göra en översyn av träffpunkternas innehåll och utbud mot aktivitetsbaserad verksamhet, utifrån målgruppsanalys, behov och levnadsmönster	2020-01-01	2020-08-31
Inventera utbud av läxhjälp för olika målgrupper inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-04-30
Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2020-01-01	2020-12-31
Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2020-01-01	2020-12-31
Planera för 50-årsfirandet i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31
Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2020-01-01	2020-08-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram nya och enklare riktlinjer för föreningsbidrag som följer stadens centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-12-31
Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla det gemensamma utbudet av lovaktiviteter tillsammans med IOP-aktörer	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla ett jämställt utbud av fritidsaktiviteter inom ungdomsverksamheterna för att särskilt nå fler flickor	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla och följa upp den nya mötesplatsen för hbtq-personer	2020-01-01	2020-12-31
Överlåta driften av idrottshallen i Ungdomens Hus till idrottsnämnden	2020-01-01	2020-03-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö








Nämndens arbete under året bidrar till genomförandet av Agenda 2030 och de mål som fokuserar på hållbarhet och på att bekämpa klimatförändringarna. Nämnden bidrar till de jämställdhetspolitiska målen genom att verksamhetslokaler och möjligheter till källsortering kommer både flickor och pojkar, kvinnor och män till nytta. Utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 utarbetas en lokal miljö- och klimathandlingsplan. Förekomsten av engångsprodukter och plast minimeras i alla verksamheter. Andelen ekologiska livsmedel ökar och berörda verksamheter arbetar utifrån stadens strategi om god, hälsosam och klimatsmart mat. För att bidra till återbruk av möbler eller inventarier undersöks alltid utbudet på Stocket återbruk innan inköp genomförs. Under året säkerställs att verksamhetslokaler är miljömässigt hållbara och har en låg miljö- och klimatpåverkan. Samverkan med berörda nämnder och fastighetsägare är grundläggande i arbetet för att minska energiförbrukningen och hålla den på en låg nivå.


Förskolan fortsätter arbetet med Kemikaliesmart förskola och arbetar för att fler medarbetare tar del av kemikaliecentrums webbaserade utbildning.

Det är även genom god samverkan med fastighetsägare och berörda nämnder som

stadsdelsnämnden säkerställer att flickor och pojkar, kvinnor och män enkelt kan källsortera i sina bostäder.

I tertialrapport 1 planerar förvaltningen att komplettera verksamhetsplanen med indikatorer utifrån stadens nya miljöprogram.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarvbedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	70 %	70 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	55 %	55 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter	2 %	2 % energieffektivisering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,8 GWh	1945 GWh	År
 Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	108 st.	5 000 st.	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

2.5.1. Verksamheterna är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat
- som deltar i förvaltningens verksamheter erbjuds en ökad andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel som bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,8 GWh/år

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta utbyte till energieffektiv belysning (LED) och utbyte av vitvaror och torkskåp i verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31
I samverkan med annan förvaltning/förvaltningar tillsätta en miljö- och klimatsamordnare	2020-01-01	2020-08-31
I samverkan med berörda nämnder identifiera vilka hyresavtal som är bäst lämpade för gröna hyresavtal och initiera pilotprojekt	2020-01-01	2020-12-31
Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att befintliga och nyproducerade bostäder samt verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2020-01-01	2020-12-31
Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att verksamhetslokaler ska ha låg energiförbrukning	2020-01-01	2020-12-31
Ställa krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2020-01-01	2020-12-31
Utarbeta en lokal miljö- och klimathandlingsplan med utgångspunkt från stadens miljöprogram 2020-2023	2020-01-01	2020-12-31
Verka för att fler förskolor ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling"	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Förvaltningens budget är i balans. Fokus ligger på kärnverksamheterna som är anpassade efter målgruppernas behov. Ekonomistyrningen är tydlig och prognoserna säkra. Den kontinuerliga uppföljningen bidrar till att verksamheter snabbt kan anpassas efter ändrade förhållanden. Ett antal nyckeltal som ska stödja förvaltningens arbete mot en budget i balans har tagits fram.

Inköpen är effektiva och avtal följs upp systematiskt.

Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nya riktlinjer för föreningsbidrag ska säkra att inga bidrag går till aktörer med odemokratiska värderingar.

Direktupphandlingar genomförs i enlighet med nämndens lokala regler för direktupphandling. Förvaltningen samverkar med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen för att utveckla gemensamma arbetssätt och utbildningar för inköp och upphandling. Konsulter anlitas endast i undantagsfall.

Förvaltningens anställda har lika möjligheter enligt jämställdhetsindex nio områden. Resultatet av den årliga jämställdhetsindexen följs upp under året i syfte att identifiera förbättringsområden.

Chefer och medarbetare uppmuntras att framföra nya idéer och förslag till innovationer i verksamheterna. Värdeorden vi är öppna, vi är nytänkande och vi skapar och visar tillit bidrar till kvalitetsutveckling och gynnar nya idéer i verksamheterna, som kommer invånarna till gagn. Fler digitala arbetssätt utvecklas.

Både ledarskapet och det aktiva medarbetarskapet är starkt. Kompetensförsörjningen är

säkrad. Förvaltningen arbetar förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld och är ett föredöme som arbetsgivare.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Förvaltningens verksamheter bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om jämställdhet, god tillväxt, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion.

Förvaltningens budget är i balans. Fokus ligger på kärnverksamheterna och de är anpassade efter målgruppernas behov. Ekonomistyrningen är tydlig och prognoserna säkra. Den kontinuerliga uppföljningen bidrar till att verksamheter snabbt kan anpassas efter ändrade förhållanden. Ett antal nyckeltal som ska stödja förvaltningens arbete mot en budget i balans har tagits fram.

Inköpen är effektiva och avtal följs upp systematiskt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå genomförs månadsvis	2020-01-01	2020-12-31
Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2020-01-01	2020-12-31
Utbilda berörda medarbetare i ekonomiadministration vid två tillfällen per år	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna







Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om jämställdhet, innovationer, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, minskad ojämlikhet och god hälsa. Detta sker genom förvaltningens fortsatta arbete med att skapa fler trygga anställningar, en god och säker arbetsmiljö och en hög frisknärvaro för förvaltningens medarbetare. Nämnden bidrar till att nå de jämställdhetspolitiska målen genom att förvaltningens anställda kvinnor och män har lika möjligheter enligt jämställdhetsindex nio områden: yrken, lika karriärmöjligheter, sjukfrånvaro, heltidstjänster, jämställdhetsarbete, ledningsgrupp, lön, uttag av föräldraledighet och anställningsformer. Uppföljning av resultatet av den årliga jämställdhetsindexen sker under verksamhetsåret i syfte att identifiera förbättringsområden.



I kontakt med förvaltningen möts invånarna av engagerade och kompetenta medarbetare och chefer, som har invånarna samt verksamhetens uppdrag i fokus och tar ansvar för sin egen kompetensutveckling baserat på verksamhetens behov. Värdeorden vi är öppna, vi är nytänkande och vi skapar och visar tillit bidrar till kvalitetsutveckling och gynnar nya idéer i verksamheterna, som kommer invånarna till gagn. Genom samverkan och erfarenhetsutbyte med närliggande nämnder säkerställs att resurser och kompetensutbyte tillvaratas på ett gynnsamt vis och nya mer effektiva arbetssätt för att nå verksamhetens mål utvecklas och implementeras.




Alla direktupphandlingar genomförs i enlighet med nämndens lokala regler för direktupphandling. För att utveckla arbetet med inköp och upphandling samverkar förvaltningen med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen. Det gäller stöd i stadens gemensamma arbetssätt, systemstöd och utbildningar för inköp och upphandling. Konsulter anlitas endast i undantagsfall och då det är det mest kostnadseffektiva alternativet.

Stadsdelsdirektören deltar i stadens innovationsutbildning för att med den som utgångspunkt leda förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. En samverkansgrupp bildas för att stimulera innovativa arbetssätt.

Vidare deltar förvaltningen i projektet Modernisering av sociala system som bidrar till minskad administration och därmed ökad effektivitet. Samtidigt ökar servicen för brukarna som lättare kan ta del av sina uppgifter digitalt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter.	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	70 %	Tas fram av nämnden	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	90 %	90 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	6,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,2 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31
 SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta utifrån lokala riktlinjer för föreningsbidrag som utgår från centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-12-31
Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2020-01-01	2020-12-31
Digital attest utvecklas ytterligare	2020-01-01	2020-12-31
En samverkansgrupp inrättas för att följa och stimulera nya innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2020-01-01	2020-12-31
Fortsätta utveckla arbetssätt för en långsiktig kompetensförsörjning	2020-01-01	2020-12-31
Genomföra upphandling av grupp- och servicebostäder enligt LSS	2020-01-01	2020-12-31
Inreda alla nya konferensrum med moderna digitala lösningar för att möjliggöra ökat nyttjande av digitala arbetsmetoder och uppnå effektivisering	2020-01-01	2020-12-31
Inrätta kreativa kontorsytor som inbjuder till kreativa möten och samverkan i syfte att främja nytänkande och innovation	2020-01-01	2020-12-31
Stärka förtroendet och öka kunskapen om stadsdelsförvaltningens verksamhet genom en övergripande kommunikationsplan	2020-01-01	2020-12-31
Ta fram minst fyra behov för ökat värde för medborgare utifrån förvaltningens uppdrag som kan vara intressanta för utveckling av innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31
Utreda möjligheten till automation alternativt maskininläring på någon av förvaltningens processer	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla en förvaltningsövergripande handlingsplan för innovationsarbete i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla samverkan med Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla övergripande mål för de föreningar som nämnden har IOP-överenskommelser med i samverkan med dessa föreningar	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka över beslut eller handläggning
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag
- vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering
- har trygga anställningar
- tar gemensamt ansvar för en arbetsplats med noll tolerans mot diskriminering och trakasserier.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2019: 79)

Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2019: 83)

Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,1 procent (utfall 2019: 6,2 procent)

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 2,2 procent (utfall 2019: 2,3 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att allmänna visstidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31
Arbeta för att antalet ofrivilliga deltidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31
Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2020-12-31
Föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31
Gemensamma utbildningar med närliggande förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31
Karriärutvecklingsprogram för utvalda medarbetare	2020-01-01	2020-12-31
Kompetensutveckling inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för boendestöd och gruppboende	2020-01-01	2020-12-31
Projekt på förskolan för att sänka sjukfrånvaron genomförs	2020-01-01	2020-12-31
Regelbunden, tät uppföljning av hot, våld och olyckor i förebyggande syfte	2020-01-01	2020-12-31
Sunt arbetsliv, "chefskopet", verktyg för att utveckla chefers organisatoriska förutsättningar, internt med processledare	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för att stärka chefer i kommunikativa ledarskapet, i exempelvis det svåra samtalet	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för chefer i förändringsledning	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för medarbetare i aktivt medarbetarskap	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för medarbetare i svenska språket inom förskolan	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning för undersköterskor inom socialpsykiatri	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning med inriktning arbetsrätt, misskötsamhet, LAS och lönebildning genomförs	2020-01-01	2020-12-31
Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2020-01-01	2020-12-31
Vidareutbildning av fritidsledare till socialpedagoger	2020-01-01	2020-12-31

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2020 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 607,3 mnkr netto. Jämfört med verksamhetsplan och budget 2019 har budgeten ökat med 26,0 mnkr (1,64 procent). Jämfört med justerad budget år 2019 är det en ökning med 16,9 mnkr (1,06 procent). Flera av nämndens verksamheter är budgeterade efter prestationer. Det ökade anslaget ska täcka pris- och löneökningar.

I budgeten beaktas endast kostnader och intäkter för nämndens åligganden gentemot invånarna i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Undantag från detta utgörs av att budgeten innehåller 3,4 mnkr för två s.k. kommunövergripande verksamheter, Ungdomens Hus 2,0 mnkr och dagverksamhet för äldre 1,4 mnkr.

Investeringsbudgeten för 2020 är 13,8 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 12,0 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

I kommunfullmäktiges budget för 2020 har personalförsäkringspåslaget ökat med en procentenhet till 41,5 procent, vilket innebär ökade kostnader inom samtliga verksamheter, främst inom de personaltäta verksamheterna, såsom förskolan, men också hos utförarenheterna inom socialpsykiatri, vård och omsorg till funktionsnedsatta samt äldreomsorg.

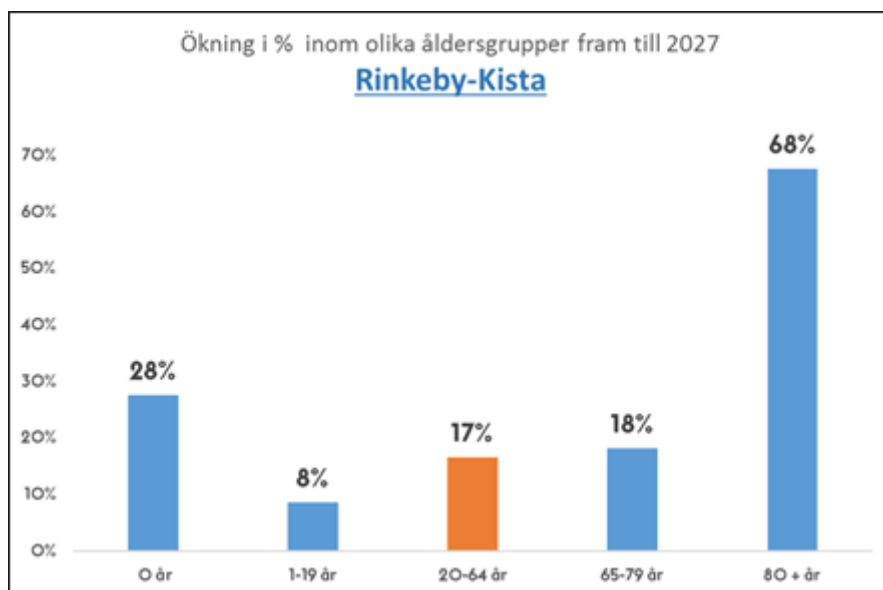
Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett fördelningssystem, där resurserna i huvudsak fördelas efter stadsdelsområdenas socioekonomiska struktur och genom schablonersättning per prestation. Stadsdelsnämnderna får sina medel tilldelade som ett anslag. Inom ramen har stadsdelsnämnderna möjlighet att omdisponera anslaget och prioritera mellan verksamheterna, så länge nämnden följer de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige beslutat.

Förutsättningarna för att hålla en budget i balans är att kärnverksamheter prioriteras och att effektiviseringar implementeras över hela förvaltningen. För att uppnå en hög effektivitet kommer processer ses över och flera genomlysningar av verksamheter kommer behöva genomföras. Exempel på områden där en översyn kommer genomföras är effektivisering av öppettider samt lokalutnyttjande, intern representation, IT-kostnader samt möjlighet till ökad samverkan. Förvaltningen kommer även att se över och förtydliga samtliga administrativa funktioners uppdrag. Överenskommelserna med föreningslivet utifrån IOP kommer att utvärderas innan nya eller fler överenskommelser tecknas.

För att säkra kompetensförsörjningen utgår förvaltningen från stadens rekryteringsprocess. Det innebär att i första hand ska kompetensbehovet tillgodoses av redan anställd personal. Det kan till exempel handla om samordning eller omfördelning av resurser över verksamhetsgränserna. Först efter en noggrann behovsanalys tillämpas nyrekrytering. Vid eventuella neddragningar av personal avser förvaltningen att utgå från naturliga avgångar och vara restriktiva med tillsättning av vakanser. Innan eventuella neddragningar görs behöver möjligheten att utföra förvaltningens kärnverksamhet analyseras och säkerställas.

För att säkra att förvaltningen når goda resultat ska resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem införas där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas.

Ett arbete ska också utvecklas för att ta fram innovativa arbetssätt för att möta invånarnas behov på ett enklare och smartare sätt inför de demografiska och ekonomiska utmaningar staden står inför fram till 2029. Se tabell på nästa sida som beskriver befolkningsökningen i % inom olika åldersgrupper fram till 2027.



Tabellen nedan visar budget per verksamhetsområde för 2020 med kostnader, intäkter och nettobudget, justerad nettobudget 2019, nettoprognos per oktober 2019 samt nettobokslut 2018.

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 kostnader	Budget 2020 intäkter	Budget 2020 Netto	Budget 2019* Netto	Prognos 2019 (Okt)	Utfall 2018 (netto)
Nämnd och förvaltningsadministration	40,4	-9,8	30,6	41,4	20,8	37,4
Individ- och familjeomsorg	333,3	-47,6	285,7	275,4	273,2	285,1
<i>varav barn och ungdom</i>	228,5	-38,2	190,3	180,1	175,9	194,1
<i>varav vuxen</i>	53,4	-5,9	47,5	44,6	46,6	40,6
<i>varav socialpsykiatri</i>	51,4	-3,5	47,9	50,7	50,7	50,4
Ekonomiskt bistånd	196,9	-8,0	188,9	191,0	191,0	191,5
Arbetsmarknadsåtgärder	36,4	-8,0	28,4	33,2	33,2	35,0
<i>varav ferie</i>	16,2	0,0	16,2	16,9	16,9	0,0
Förebyggande och fritid	76,7	-0,4	76,3	74,8	75,1	78,1
Förskola	333,5	-14,1	319,4	313,3	313,3	308,5
Äldreomsorg	355,2	-40,3	314,9	312,9	316,9	308,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	347,0	-30,1	316,9	307,1	310,7	312,5
Stadsutveckling och medborgarservice	47,5	-1,3	46,2	41,5	42,0	34,1
Summa	1 766,9	-159,6	1 607,3	1 590,5	1 576,2	1 591,0
varav omslutningsförändring	121,8	-121,8				

*Justerad budget 2019

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Nämnd	2,2	2,2	0,0
Administration	28,4	39,2	-10,8
Summa	30,6	41,4	-10,8

Verksamhetens nettobudget för år 2020 är 10,8 mnkr lägre än beräknad budget för 2019.

Minskningen beror främst på en ökning av budgeterade intäkter om 6,4 mnkr i form av generalschablon för flyktmottagande.

Kostnadsbudgeten för 2020 har minskat med 4,4 mnkr. Minskningen beror dels på effektiviseringar i ledningens stab och dels på en omorganisation under 2020 som innebär att några tjänster flyttas från administrationen till den nya avdelningen, stadsutveckling och medborgarservice. Förvaltningen avser att se över att resurserna på administrativa avdelningen är adekvata samt göra en översyn av lokaleffektiviseringar där t.ex. ledningen kommer att flytta till ett öppet landskap och frigöra arbetsplatser som möjliggör effektivisering av lokaler utanför förvaltningshuset.

Stadsdelsnämnden avsätter totalt 0,6 mnkr i föreningsbidrag 2020. Under 2020 kommer nämnden prioritera föreningsstöd till verksamhet och aktiviteter som har fokus på barn och unga och särskilt flickor. Beviljade föreningsbidrag kommer under 2020 att ha följande beloppsgränser:

- Föreningsbidrag kan beviljas upp till max 200 000 kr.
- Nyetablerade föreningar (föreningar som kan visa upp minst en verksamhetsberättelse) kan beviljas bidrag upp till max 15 000 kr.

Höga bidragsbelopp beviljar nämnden företrädesvis till föreningar som ansöker om bidrag till verksamhet, inte aktiviteter.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Barn och ungdom	190,4	180,1	10,3
Vuxen	47,5	44,6	2,9
Socialpsykiatri	47,9	50,7	-2,8
Summa	285,8	275,4	10,4

Verksamhetens nettobudget för år 2020 uppgår till 285,8 mnkr vilket är 10,4 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019.

– *Barn och ungdom*

Verksamhetens nettobudget för år 2020 uppgår till 190,4 mnkr vilket är 10,3 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019.

Förvaltningen begär omslutningsförändring i form av generalschablon från 2018 om 34 mnkr. Detta beräknas täcka den ökade kostnaden för barn- och ungdomsplaceringar.

Placeringskostnader har ökat markant under 2018-2019. Fortsatt ökning under 2020 kan

påverka utfallet negativt trots utökad budget.

Hemtagningsprojektet för ungdomar 13-19 år på väg hem från placering utanför hemmet har påbörjats under 2019 och modellen kommer tillämpas i större utsträckning 2020.

Målsättningen är att placeringsbehov och därmed kostnader minskar för denna grupp.

Personalsituationen har stabiliserats under 2019 vilket förväntas leda till minskade kostnader för stödfunktioner, mer tid för uppföljning av placeringar och därmed minskade kostnader för placeringar.

– *Vuxen*

Verksamheten omfattar vuxna med beroendeproblematik och verksamhet för personer som utsatts för våld i nära relationer.

Verksamhetens nettobudget för år 2020 uppgår till 47,5 mnkr vilket är 2,9 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019. Ökningen beror på att förvaltningen omfördelar medel från socialpsykiatri för att bekosta en del av köpt vård för dubbeldiagnoser.

Antalet ärenden som rör våld i nära relation har ökat under hela 2019. Enligt socialtjänstinspektörernas preliminära rapport har våldet blivit grövre, mer allvarligt och omfattar fler barn jämfört med tidigare år. Våld i nära relation är ett prioriterat verksamhetsområde och arbetet med att säkerställa medvetenhet och kunskap hos nämndens samtliga medarbetare kommer att fortsätta. Bostadsbristen är en utmaning för denna målgrupp. De som på grund av våld i nära relationer har behov av nytt boende blir kvar i skyddat boende eller i andra tillfälliga boendelösningar med höga kostnader som följd.

Samverkan med Relationsvårdscentrum Västerort (RVC Väst) ska intensifieras för att undvika skyddade boenden i de fall det är möjligt.

Sedan hösten 2018 driver förvaltningen en egen social insatsgrupp för unga vuxna i åldern 19-29 år. Målsättningen är att unga vuxna i målgruppen ska lämna kriminalitet och upphöra med droger och istället komma i arbete, praktik eller utbildning. Förvaltningen söker särskilda medel från socialförvaltningen för detta ändamål.

Antalet placeringar för personer som är aktuella inom SIG förväntas öka p.g.a. den intensifierade centrala satsningen i staden.

Personalsituationen har stabiliserats under 2019 vilket förväntas leda till minskade kostnader för stödfunktioner och mer tid för uppföljning av placeringar och därmed minskade kostnader.

– *Socialpsykiatri*

Verksamhetens nettobudget för år 2020 är 2,8 mnkr lägre än beräknad slutlig budget för år 2019. Minskningen beror på att förvaltningen omfördelar medel motsvarande 3,7 mnkr från socialpsykiatri till vuxenheten för att bekosta en del av köpt vård för dubbeldiagnoser. 2019 ingick dessa medel i budgeten för socialpsykiatri, vilket innebär att den faktiska förändringen inom verksamhetsområdet är en ökning om 0,9 mnkr 2020.

Verksamheten omfattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, hemtjänst, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. I stadsdelsområdet finns två öppna träfflokaler. Dessa finns i Rinkeby (Sesam) och Akalla (i samverkan med RSMH).

Förvaltningen kommer under första kvartalet göra en översyn av träfflokalerna för att utreda möjligheterna att samordna och utveckla verksamheten.

Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 41,2 mnkr netto inklusive hyra för RSMH mötesplats i Akalla.

För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 4,5 mnkr. För de anslagsfinansierade träfflokaler budgeteras 2,3 mnkr.

.Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Ekonomiskt bistånd	188,9	191,0	-2,1
<i>Varav handläggning</i>	<i>50,8</i>	<i>51,8</i>	<i>-1,0</i>
Summa	188,9	191,0	-2,1

Budgeten för verksamhetsområdet uppgår till 188,9 mnkr vilket är 2,1 mnkr lägre än föregående år.

Nämndens fokus ligger på att fortsatt minska kostnaderna och minska behovet av ekonomiskt bistånd. Nämndens budget bygger på ett snitt av 1 125 hushåll per månad jämfört med 1 228 hushåll under perioden jan-oktober 2019.

Arbete med att erbjuda stockholmsjobb och snabb remittering till Jobbtorg kommer att fortsätta med målsättningen att fler medborgare ska få egen försörjning.

Fler nyanlända förväntas avsluta sin etableringsperiod, och därför finns det risk att antalet hushåll ökar under 2020.

Kostnader för tillfälliga boenden på hotell och vandrarhem är fortsatt höga. Arbetet för att minska dessa kostnader fortsätter.

Personalsituationen har stabiliserats under 2019 vilket förväntas leda till minskade kostnader för stödfunktioner och mer tid för arbete med klienter.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	28,4	33,2	-4,8
<i>Varav ferie</i>	<i>16,2</i>	<i>16,9</i>	<i>-0,7</i>
Summa	28,4	33,2	-4,8

Verksamhetens nettobudget för år 2020 uppgår till 28,4 mnkr vilket är 4,8 mnkr lägre än föregående år.

Nämndens arbetsmarknadsåtgärder utgörs till stor del av arbetsträning och bedömning av arbetsförutsättningar hos personer som - på grund av språksvårigheter, medicinska eller andra skäl - står långt från arbetsmarknaden och för närvarande inte är aktuella för Jobbtorg eller Jobbtorg Resurs. Här ingår också ansvaret för arbetet med Stockholmsjobb, offentligt skyddade och trygghetsanställningar, OSA.

Kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid kommer prioriteras vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb.

Förvaltningen kommer under året genomlysna de egna arbetsmarknadsåtgärderna för att

undvika dubbelarbete med Jobbtorg.

Förvaltningen tillhandahöll drygt 1 300 feriejobb under 2019. Ambitionen är att 2020 kunna erbjuda 1 110 ungdomar feriearbete, uppdelat på sommar-, höst- och vinterlov.

Förebyggande och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Förebyggande och fritid	76,3	74,7	1,6
Summa	76,3	74,7	1,6

Verksamhetens nettobudget för år 2020 uppgår till 76,3 mnkr, vilket är 1,6 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019.

Ett särskilt prioriterat område är att öka elevers skolnärvaro och medverka till bättre skolresultat i samtliga kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet. I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter verksamheten med skolsociala stödteam. Skolsociala stödteam ska ge stöd till elever som inte klarar kunskapsmålen genom högre närvaro. Förvaltningen söker särskilda medel från socialförvaltningen för detta ändamål.

En översyn av träffpunkternas innehåll och öppettider ska genomföras. Översynen ska utgå från en målgruppsanalys och leda till en mer aktivitetsbaserad verksamhet.

Inom verksamhetsområdet finns även idrottshallen i Ungdomens Hus som finansieras av medel för kommunövergripande verksamhet, s.k. KÖV. Förvaltningen föreslår att ansvaret för detta överlämnas till idrottsnämnden från och med 1 april 2020. Se under rubriken – Budgetjusteringar.

Förskola

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Förskola	319,4	313,3	6,1
Summa	319,4	313,3	6,1

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Förskoleenheterna får huvuddelen av schablonbeloppet i ersättning i form av förskolepeng. Till 2020 ökades schablonen med 0,9 procent. Schablonökningen signalerar besparingsåtgärder eftersom lönekostnader generellt ökar runt 2,5 procent. Förvaltningen kommer att göra en översyn hur verksamheter kan samverka samt hur organisationen kan anpassas till uppdraget i budgeten utifrån perspektivet av en likvärdig och effektiv organisation. Den av kommunfullmäktige fastställda ”minimipengen” är 80 procent av grundschablonen. Den av förvaltningen föreslagna förskolepengen uppgår till 84 procent, vilket är oförändrat jämfört med föregående år.

Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 30 förskolor fördelat på 6 förskolenheter. I verksamhetsområdet ingår också en enhet för barn i behov av särskilt stöd, öppen förskola och introduktionsförskola.

Öppna förskolor finns i Husby, Rinkeby och Akalla. Introduktionsförskolorna finns i Husby och Rinkeby.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 3,4 mnkr för att kunna fortsätta utveckla

och bedriva introduktionsförskolorna samt 1,0 mnkr för giftfri förskola. Se under rubriken – Budgetjusteringar.

Samtliga förskoleenheter föreslås utgöra resultatenheter, se bilaga 25.

Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Äldreomsorg	314,9	312,9	2,0
Summa	314,9	312,9	2,0

Verksamhetens nettobudget för år 2020 är 2,0 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019.

Äldreomsorgen utför insatser till personer i åldern 65 år och äldre utifrån beslut om bistånd. Insatser som tillhandahålls är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Den budget nämnden beslutar om består av tre delar; beställarbudget, anslagsbudgeterad verksamhet och övergripande kostnader för verksamhetsområdet. Huvuddelen av budgeten utgörs av en beställarbudget, d.v.s. de medel som biståndshandläggarna använder för att köpa vård och omsorg av intäktsfinansierade utförare i egen och enskild regi. I biståndshandläggning ingår utredning och beslut om insatser samt uppföljning av pågående insatser. Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten år 2020 uppgår till 302,8 mnkr. Ökningen för beställaren är 0,7 procent högre jämfört med 2019.

I jämförelse med 2019 har ersättningen till hemtjänstens utförare höjts med 2,5 procent och ersättningen för platser på vård- och omsorgsboende har räknats upp i enlighet med omsorgsprisindex med 2,7 procent. Till utförare i enskild regi är ersättningen ytterligare 2,5 procent för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har.

Härutöver föreslås att nämnden avsätter 11,9 mnkr netto för verksamhetsområdets övergripande kostnader inkluderat verksamhet för MAR, MAS och Dietister. Förvaltningen fakturerar för denna verksamhet de andra stadsdelarna i västerort (inkl. heminstruktörer som ligger på utförarsidan). Intäktskravet är 8,9 mnkr. Intäkterna består av avgifter från äldre för vård och omsorg. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeteringen uppgår till 314,9 mnkr.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 4,3 mnkr för aktivitetscenter inklusive lokalhyra till föreningsdrivna mötesplatser samt 1,5 mnkr för tryggt mottagande i hemmet. Se under rubriken – Budgetjusteringar.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel för kompetensutveckling om 1 326 tkr, se bilagor 17-22.

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	316,9	307,1	9,8
Summa	316,9	307,1	9,8

Verksamhetens nettobudget för år 2020 är 9,8 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019. Ökningen beror i huvudsak på den prisökning för prestationer som gjorts.

Verksamheten omfattar insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0-64 år samt personer i gruppboende enligt LSS över 65 år. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning, hemtjänst, boendestöd och korttidsvistelse för barn.

Huvuddelen av budgeten för personer med funktionsnedsättning erhåller stadsdelsnämnden genom schablonbelopp för varje person som får en insats. Nämndens sammanlagda schablonersättning fastställs genom individuella nivåbedömningar som görs under budgetåret, varför nämnden får sin slutliga budget först under hösten 2020. Därutöver erhåller nämnden en anslagsfinansierad budget där bland annat kostnader för turbundna resor ingår.

Förvaltningen beräknar att beställarbudgeten uppgår till 308,0 mnkr netto. För verksamhetsområdets övergripande kostnader avsätts sammanlagt 8,9 mnkr. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeten föreslås således uppgå till 316,9 mnkr.

Inom verksamhetsområdet föreslås tre resultatenheter, se bilaga 25.

Stadsutveckling och medborgarservice

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Stadsmiljö	32,1	27,1	5,0
Varav avskrivningar och ränta	9	8,7	0,3
Medborgarservice	14,1	14,3	-0,2
Summa	46,2	41,4	4,8

I Rinkeby-Kista stadsdelsområde finns ca 70 hektar parkmark, varav drygt 23 hektar är parkyta som kräver kontinuerlig skötsel. Resten av ytan är naturmark med en lägre frekvens av skötsel. Parkmarken sköts av en entreprenör. Kontroll och uppföljning av entreprenörernas arbete sker genom regelbundna besiktningar. I stadsdelsområdet finns sju plaskdammar. Nämnden ansvarar också för 14 lekplatser och en parklek, tre utegym, fyra hundrastgårdar samt sex konstgräsplaner för spontanfotboll, fördelat i stadsdelsområdet.

Nämnden har sedan tidigare fattat beslut om att bygga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby och en parklek i Husbyparken i Husby. Då förutsättningarna förändrats behöver de planerade byggnationerna av parklekarna skjutas upp.

Verksamhetens nettobudget för år 2020 är 4,8 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2019. Ökningen beror på att man omorganiserat och skapat en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice. Tidigare har enheten för medborgarservice varit organiserat under avdelningen förebyggande och fritid.

Förvaltningen kommer att göra en översyn av öppettider på medborgarkontoren utifrån behov samt utreda möjligheten till samverkan med andra verksamheter för att bredda utbudet.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,6 mnkr för naturreservat. Se under rubriken – Budgetjusteringar.

Budgeten för avskrivningar och kapitalkostnader ökar från 8,7 mnkr till 9,0 mnkr.

I budgeten för 2020 är stadens internränta satt till 0,5 procent, vilket är 0,5 procent lägre än

2019 års nivå.

Investeringar

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Budget 2019 Netto	Differens
Inventarier och maskiner	1,8	3,8	-2,0
Stadsmiljöverksamhet	12,0	23,7	-11,7
Summa	13,8	27,5	-13,7

De sammanlagda investeringarna för år 2020 uppgår till 13,8 mnkr.

I verksamhetsplanen för år 2020 finns investeringsmedel för stadsmiljö om 12,0 mnkr avsatta. Dessa medel är bland annat planerade att disponeras för att anlägga en tillgänglighetsanpassad vattenlekplats i Husby, upprustning av Husbygårds lekpark samt lekparken Gläntan.

Härutöver finns investeringsmedel om 1,8 mnkr avsatta för inköp av inventarier och maskiner inom förvaltningens olika verksamheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 1,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder samt 2,3 mnkr för klimatinvesteringar. Se under rubriken – Budgetjusteringar.

De två projekten Grönare Stockholm i Husby och Husby gård lekplats har löpt parallellt under 2019 och ansluter till varandra geografiskt. Därför har trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen valt att samordna de två projekten. Detta har gett flera samordningsvinster, både för projektledning, byggledning och det möjliggör ett färdigställande vid samma tidpunkt för de båda projekten. Men det har även inneburit en något förskjuten tidplan, vilket innebär att nämnden i verksamhetsberättelsen för 2019 kommer att begära överföring om 1,6 mnkr till 2020.

I samband med verksamhetsberättelsen för 2019 kommer nämnden även att begära överföring till 2020 av de medel om 2,5 mnkr för trygghetsskapande åtgärder som inte förbrukats under 2019. Åtgärderna avser trafikåtgärder såsom bommar och låssystem.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta om vilka enheter som ska vara resultatenheter. Förvaltningen föreslår att samtliga sex förskolenheter och tre utförarenheter inom stöd- och service till personer med funktionsnedsättning utgör resultatenheter, se bilaga 25.

I förslaget innefattas också ersättningar till dessa enheter.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Budgetjusteringar	Mnkr
Introduktionsförskola	3,4
Giffri förskola	1,0
Aktivitetscenter	4,3
Tryggt mottagande	1,5
Klimatinvesteringar	2,3
Naturresevat	0,6
Trygghetsskapande åtgärder	1,8
Förebyggande & fritid, KÖV	-1,5
Totalt	13,4

Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjusteringar om totalt 13,4 mnkr enligt tabellen ovan. Nedan följer en kort beskrivning av respektive budgetjustering som nämnden förslås begära.

Medel för introduktionsförskola (3,4 mnkr)

Förvaltningen driver två introduktionsförskolor, en i Rinkeby och en i Husby.

Verksamheten riktar sig till nyanlända föräldrar eller föräldrar med små kunskaper i svenska med barn som inte är inskrivna i förskola.

Barnen deltar i en pedagogisk verksamhet samtidigt som föräldrar får möjlighet att träna det svenska språket. Språkträningen innehåller samhällsinformation.

Målsättningen är en ökad inskrivningsgrad i förskolan, barn och föräldrar lär känna förskolans verksamhet samt att barn och föräldrar får träna det svenska språket.

Medel begärs för personalkostnader och verksamhetskostnader om 3,4 mnkr, se bilaga 6.

Medel för giftfri förskola (1,0 mnkr)

Förskolorna i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning arbetade under 2019 med genomförandet av nivå 2 i vägledningen kemikaliesmart förskola genom att byta ut pedagogiskt material, möbler och textilier till kemikaliesmarta produkter. Under 2020 önskar förvaltningen att fortsätta arbetet mot en giftfri förskola genom att byta ut de vilmadrasser med tillhörande madrasskåp som inte är förenliga med kemikaliecentrums rekommendationer. Förvaltningen planerar även att byta ut kvarvarande lekmaterial som inte är förenligt med kemikaliecentrums rekommendationer. Dessa insatser ryms inte inom förskoleenheternas ordinarie budget för 2020 och stadsdelsnämnden ansöker därför om budgetjustering för ovanstående åtgärder. Mot bakgrund av ovan begär förvaltningen budgetjustering för giftfri förskola om 1,0 mnkr för att genomföra åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning nivå 2, se bilaga 7.

Medel för aktivitetscenter (4,3 mnkr)

I budgeten för 2020 fortsätter stadens satsningar på seniorboende med aktivitetscenter. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet.

Medel begärs för personalkostnader, lokalkostnader och kostnader för aktiviteter på förvaltningens aktivitetscentra om 4,3 mnkr. Ansökan inkluderar hyreskostnader för de föreningsdrivna mötesplatserna, se bilaga 8.

Medel för tryggt mottagande (1,5 mnkr)

Förvaltningen kommer i budgeten för 2020 fortsätta arbeta enligt modellen Tryggt mottagande i hemmet för att säkerställa en trygg hemgång från sjukhus eller korttidsboende. Insatsen genomförs i samarbete med Spånga/Tensta.

Medel begärs för personalkostnader inkl. arbetsledning, lokalkostnader, tele- och IT-kostnader om 1,5 mnkr, se bilaga 9.

Medel för klimatinvesteringar (2,3 mnkr)

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden begär budgetjustering om 2,3 mnkr hos kommunstyrelsen för två klimatinvesteringar.

1. Förvaltningen har för avsikt att påbörja arbetet växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby, som en del av Grönare Stockholm projektet. Stockholms stad har som mål att skapa hållbara växtbäddar med längre livslängd, som binder kol från atmosfären, minskar näringsläckage och är uppbyggda av lokala material. För 2020 beräknas den totala kostnaden uppgå till 1,3 mnkr. Därefter kommer det här projektet att fortsätta under 2021 och 2022 med ytterligare 100 tkr respektive år.
2. Förvaltningen planerar att byta ut armaturer från lysrör till LED på två förskolor i Kista. Den totala kostnaden för armaturbytet beräknas uppgå till 1 mnkr.

Medel begärs om 2,3 mnkr, se bilagor 10-11.

Medel för naturreservat (0,6 mnkr)

Förvaltningen har för avsikt att ansöka om driftsmedel för gårdsgård i Akalla.

Medel begärs om 0,6 mnkr, se bilaga 12.

Medel för trygghetsskapande åtgärder (1,8 mnkr)

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden begär budgetjustering om 1,8 mnkr hos kommunstyrelsen för fyra trygghetsskapande åtgärder i stadsdelsområdet.

1. Förvaltningen planerar att omgestalta nya anslagstavlor. Beräknad kostnad 0,3 mnkr.
2. Förvaltningen planerar att anlägga en vattenlek i Hinderstorpsparken. Beräknad kostnad 0,8 mnkr.
3. Förvaltningen planerar att laga ytor för trädgropar på torg. Beräknad kostnad 0,3 mnkr.
4. Förvaltningen planerar att installera ljudlarm på fyra förskolor. Beräknad kostnad 0,4 mnkr.

Medel begärs om 1,8 mnkr, se bilagor 13-16.

Förvaltningen återkommer i samband med T1 med ytterligare ansökningar om medel för trygghetsskapande åtgärder. Planerade ansökningar är bland annat för att åtgärda anmärkningar från trygghetsvandringar 2019.

Kommunövergripande verksamhet i Ungdomens Hus (-1,5 mnkr)

Under våren 2019 inledde förvaltningen en dialog med idrottsnämnden gällande att idrottsnämnden skulle överta ansvaret för idrottshallen i Ungdomens hus. Byggnaden inrymmer även en fritidsgård, som stadsdelsnämnden även fortsättningsvis kommer att ansvara för.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att ansvaret för idrottshallen i Ungdomens hus överlämnas till idrottsnämnden från och med 1 april 2020. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har en budget (Kövar, kommunövergripande verksamhet) om 2,0 mnkr för idrottshallen. Förslaget innebär att en budgetjustering om 1,5 mnkr görs mellan nämnderna.

Inga av ovanstående budgetjusteringar är inkluderade i redovisad nämndbudget. Alla är av den beskaffenhet att om de inte beviljas blir effekten att aktiviteterna inte blir utförda då de inte ryms inom ordinarie budget.

Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Det finns även intäkter i form av generalschabloner om 35,4 mnkr. Motsvarande kostnader finns budgeterade under respektive verksamhetsområde. Nettot av omslutningsförändringarna blir alltid noll.

Omslutningsförändringarna för 2020 beräknas till 121,8 mnkr enligt tabell nedan.

Omslutningsförändringar (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Nämnd och förvaltningsadministration	9,8	-9,8
Individ- och familjeomsorg	42,6	-42,6
<i>varav barn och ungdom</i>	35,4	-35,4
<i>varav vuxen</i>	3,7	-3,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	3,5	-3,5
Ekonomiskt bistånd	2,7	-2,7
Arbetsmarknadsåtgärder	3,5	-3,5
Förebyggande och fritid	0,4	-0,4
Äldreomsorg	33,2	-33,2
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	28,3	-28,3
Stadsutveckling och medborgarservice	1,3	-1,3
Totalt	121,8	-121,8

Omslutningsförändringarna redovisas i bilaga 24. I bilaga 25 förslås vilka priser som ska gälla vid försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner under år 2020.

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Nämndens verksamheter bidrar till att uppfylla ett stort antal av de globala målen i Agenda 2030, vilket har beskrivits under respektive verksamhetsmål. Under året kommer förvaltningen att utveckla arbetet med Agenda 2030 i linje med stadens centrala arbete. Medarbetare kommer att få ökade kunskaper om Agenda 2030 och göras delaktiga i utvecklingsarbetet. För att förvaltningens chefer ska kunna leda arbetet kommer ett chefsforum på tema Agenda 2030 att hållas i början av året.

Det parallella arbete som förvaltningen genomför i enlighet med Miljöprogram 2020-2023 och tillhörande Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt Stockholm 2040 väntas bidra till ett gott resultat.

Jämställdhetsintegrering

Det finns utvecklingspotential i arbetet med jämställdhetsintegrering inom förvaltningen. För att få en god förankring i arbetet behöver förvaltningen säkerställa att det finns en gemensam kunskap om jämställdhetsintegrering som strategi bland medarbetarna. Med en gemensam utgångspunkt och kunskapsbas blir medarbetare trygga med jämställdhetsintegreringen vilket är en förutsättning för att ännu bättre bidra till att uppnå de jämställdhetspolitiska målen. Därför planerar förvaltningen för att samtliga medarbetare ska kunna ta del av stadens kommande digitala grundutbildning i jämställdhetsintegrering. Vidare ska diskussionen och lärandet hållas levande inom förvaltningen genom att jämställdhet och normkritik tas upp på arbetsplatsträffar.

Jämställdhetsperspektivet ska finnas med och beaktas i allt beslutsfattande. Förvaltningen ska därför förtydliga jämställdhetsperspektivet i beslutsunderlagen till nämnden genom att öka andelen jämställdhetsanalyser i egenupprättade tjänsteutlåtanden. För att öka andelen jämställdhetsanalyser kommer förvaltningen att genomföra månatliga avstämningar i den nystartade *Analysgruppen* samt påminna om rutiner för jämställdhetsanalys i samband med den digitala grundutbildningen. En undersökning av vilka metoder som kan användas för att utföra jämställdhetsanalyser kommer att göras under året. Metoderna kommer att läras ut och implementeras i analysarbetet.

Under tidigare år har enheter/avdelningar gemensamt identifierat jämställdhetsutmaningar. Arbetet kommer att återupptas under året genom att enheterna tar fram åtgärdsförslag inom respektive verksamhet. Åtgärderna ska särskilt beakta om det finns samverkansmöjligheter som ökar jämställdheten i stadsdelsområdet. Förvaltningsledningen kommer under året att genomgå en fördjupad utbildning i jämställdhetsintegrering för att kunna stötta enhetschefer i deras arbete med åtgärderna. Stadens jämställdhetsstrateg kommer att bjudas in till chefsforum för att fördjupa kunskapen om stadens arbete med jämställdhetsintegrering.

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är värdefull återkoppling för verksamhetsutveckling. Synpunkter och klagomål kan inkomma på olika sätt och det ska vara lätt att lämna dessa. Hanteringen ska följa de riktlinjer som togs fram under 2018. Enligt rutinerna ska en inkommen synpunkt alltid diarieföras av registratören och en sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål göras till nämnden varje tertiäl.

Förvaltningens interna nätverk för avvikelshantering och lex Sarah har under året arbetat med att sprida och göra rutiner för avvikelshantering kända. Efter att gemensamt ha analyserat arbetet med implementeringen så har nätverket kommit fram till att avvikelshandlingen behöver utvecklas och stärkas. Stadsdelsdirektören kommer under året att delta i genomgång av lex Sarah-utredningar tillsammans med avdelningschef, enhetschef och lex Sarah-utredare för att gå igenom förslag till åtgärder och uppföljning av dessa.

Det behöver främst ske en utveckling inom arbetet med att fånga upp och återrapportera inkomna klagomål och synpunkter. Under året ska enheterna därför sammanställa statistik över inkomna synpunkter och klagomål samt särskilt redovisa hur återkoppling skett och vilka åtgärder som vidtagits.

Enheterna ska också beskriva hur de avser att arbeta för öka rapporteringen och säkerställa redovisningen i sina verksamhetsplaner. Arbetet kommer att följas av det interna nätverket för avvikelshantering vid varje tertiälrapport.

Kvalitetsarbete

För att samordna och utveckla kvaliteten i verksamhetsplan och uppföljningsrapporter har förvaltningen ett internt nätverk med utredare, det så kallade ILS-nätverket. ILS-nätverket leds av förvaltningens ILS-samordnare. Resultatbaserad styrning utvecklas med stöd av en nyligen skapad analysgrupp, där utredare, controllers och HR-konsulter ingår som kontinuerligt följer upp ett antal utvalda nyckeltal. Arbetet vidareutvecklas under året. Analysgruppen leds av förvaltningens utvecklingschef.

Vidare uppmuntrar förvaltningen verksamheterna att delta i stadens kvalitetsutmärkelse. Verksamheterna samverkar internt och tar del av andras goda exempel för att utveckla verksamheten.

Nämnd- och förvaltningsadministration

Ett led i kvalitetsutvecklingen är att tydliggöra och kommunicera ansvarsfördelning och gränsdragning mellan den centrala administrationen och kärnverksamheterna, ett arbete som inleds i början av året. För att utveckla utformningen och innehållet i beslutsunderlagen till stadsdelsnämnden kommer förvaltningen att genomföra utbildning för berörda medarbetare i att skriva tjänsteutlåtanden. Syftet är att erbjuda de förtroendevalda tydliga och begripliga beslutsunderlag.

Inwånarnas synpunkter och förslag är viktiga i kvalitetsarbetet. En möjlighet att påverka är att lämna medborgarförslag. Förvaltningen avser att utveckla rutinerna för hantering av medborgarförslag och göra dem kända internt och externt.

Användningen av dokument- och ärendehanteringssystemet eDok utvidgas till enheten för

barn i behov av särskilt stöd (BIBASS) inom förskoleavdelningen eller för klagomålshantering på enhetsnivå.

För att säkra såväl den interna som den externa posthanteringen ska rutiner och arbetssätt utvecklas. Bland annat ska användningen av funktionsbrevlådor öka.

Förskola

För att säkerställa att undervisningen i förskolan leder till utveckling och lärande för varje barn utvecklar enheterna det systematiska kvalitetsarbetet. Med utgångspunkt i läroplanens uppdrag görs en tydligare koppling till den praktiktäna undervisningen med barnen.

Utifrån enheternas verksamhetsplaner skrivs en tydlig utbildningsplan för förskolorna. Utbildningsplanen stödjer arbetslagen att ta fram en undervisningsplan som främjar arbetet med att kontinuerligt och systematiskt följa upp och dokumentera varje barns utveckling och lärande i förhållande till de nationella målen. I januari 2020 införs Skolplattformen med verktyget Planering och bedömning som en gemensam arbetsyta.

Genom denna tydligare styrkedja på avdelnings-, enhets- och förskolenivå tas processer för uppföljning och analys fram. Processerna tydliggör vilka metoder och arbetssätt i undervisningen som leder till önskade resultat och stärker därmed en likvärdig utbildningskvalitet i stadsdelsområdets alla förskolor.

Barn, kultur och fritid

Planeringen av kvalitetsarbetet utgår från resultatet av medarbetarenkäten och det systematiska kvalitetsarbete som genomförs i verksamheterna. En rutin för mer frekvent genomgång och uppföljning av enhets- och nämndmål är framtagen, för att öka insynen i verksamheterna och förbättra möjligheterna till måluppfyllelse. Verksamheterna påbörjar vidare ett nytt arbete med att dela goda exempel inom processer, utvecklingsfrågor och arbetssätt som fortlöper under nästa år. Förväntningar finns på att minst en enhet kommer att delta i kvalitetsutmärkelsen.

För att stärka nyanställda arbetar verksamheterna med att ta fram ett nytt kompletterande introduktionsprogram som innebär att nyanställda får praktisera inom olika verksamheter.

Äldreomsorg

Utifrån uppdrag av äldrenämnden följer förvaltningen upp verksamheter såväl i egen regi som privata verksamheter inom ramen för LOV-avtal. Inom förvaltningens verksamheter i egen regi; servicehus, hemtjänst och Kista vård- och omsorgsboende, finns kvalitetsråd som träffas regelbundet. I dessa kvalitetsråd redovisas avvikelser, såsom synpunkter och klagomål samt andra incidenter som är av betydelse för verksamhetens kvalitet. Både beställarenheten och samtliga utförarverksamheter arbetar med att ta fram och fortlöpande uppdatera, ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9.

Under 2020 kommer insatsen hemtjänst och dess utförandegrad relaterat till beställning att särskilt följas upp för att säkerställa att insatsen används och redovisas så som avsett. Detta för att säkerställa kvalitet i insatsen både genom att den äldre får sin insats utifrån bedömt behov och att förvaltningens budget används på ett kvalitets- och resursmedvetet sätt.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Samtliga verksamheter arbetar med att ta fram och fortlöpande uppdatera ledningssystem för

kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Förvaltningen följer upp verksamheter i egen regi på samma sätt som utförare i enskild regi följs upp av staden. På stadsdelsnämndens uppdrag driver Olivia Omsorg AB ett antal grupp- och servicebostäder på entreprenad. Förvaltningen har återkommande avstämningsmöten med entreprenören och följer upp verksamheten utifrån ingångna avtal.

Inom daglig verksamhet och grupp- och servicebostäder enligt LSS kommer kollegiala observationer genomföras under året för att lära av varandra och få idéer till verksamhetsutveckling. Medarbetarna blir genom denna metod drivande i den egna verksamhetsutvecklingen för att höja kvaliteten i verksamheterna och inspirera medarbetarna. Genom metoden kan även möjligheter till samverkan, medvetenhet om egen och kollegors kompetens samt utbildningsbehov uppmärksammas.

Individ- och familjeomsorg

För att ständigt förbättra kvaliteten och utveckla verksamheten arbetar enheterna med att ta fram och kontinuerligt uppdatera ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Medarbetarna strävar efter förhållningssätt som ett gott bemötande, professionalitet och respekt för individen. Verksamheternas resultat följs upp och analyseras för att se vilka metoder och arbetssätt som ger effekt, vilket leder till ständiga förbättringar. För att brukarna ska kunna påverka de insatser och den service de erhåller ges möjlighet till delaktighet och dialog genom brukarenkäter och -intervjuer. Stadens socialinspektörer har under hösten besökt relationsvårdsteamet för att granska handläggningen. Resultatet presenteras i början av året. Rinkeby-Kistamottagningen planerar att söka till stadens kvalitetsutmärkelse.

Stadsmiljö

Ett arbete med att införa driftportalen Park påbörjas under året. Detta är ett gemensamt digitalt stöd i staden för uppföljning av parkskötselentreprenader. Systemet syftar till att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel. Driftportalen tillhandahåller verktyg för digital dokumentation såsom checklistor, analyser och rapporter. Genom att använda ett system kan utvärdering, hantering och uppföljning effektiviseras och hanteras parallellt.

Innovationskapacitet

Förvaltningen inrättar under 2020 en samverkansgrupp med uppdraget att stimulera och uppmärksamma innovativa arbetssätt. Gruppen kommer även att stötta framtagandet av en handlingsplan för innovationsarbete i stadsdelsområdet. Handlingsplanen kommer att syfta till att samla det pågående arbetet och uppmuntra förvaltningens enheter att vara innovativa och utveckla smartare och enklare arbetssätt där också utökad samverkan och nya digitala arbetssätt är viktiga verktyg, inom ramen för de förutsättningar som ges från staden centralt. Detta förväntas leda till ökad nytta för invånarna i stadsdelsområdet. Deltagare till denna samordningsgrupp kommer att väljas ut från varje avdelning och verksamhetsområde. Vidare deltar stadsdelsdirektören i stadens innovationsledarutbildning.

För att öka förvaltningens innovationskapacitet kommer förvaltningen under 2020 även intensivifiera samverkan med Kista Science City och deras samarbetspartners.

HR-avdelningen

För att säkerställa att HR-processer efterlevs i samverkanssystemet, arbetar förvaltningens chefer efter arbetsmiljöårshjulet där anvisningar för presentationer av olika arbetsmiljöteman i APT tagits fram. Internkontroller genomförs i syfte att förbättra och stämma av att uppsatta rutiner efterföljs i verksamheterna. HR-specifika nyckeltal tas fram med avsikt att analysera eventuella orsakssamband och möjlighet att följa dessa under längre tidsperiod. Arbeta med att säkerställa rutinenlig rapportering av arbetsskador och tillbud i IA och nyttja möjligheterna som rapporteringsverktyget erbjuder på ett optimalt sätt pågår.