

**Handläggare**  
Ewa Jungstedt Pilestål  
Telefon: 0850801522

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2019-12-19

## Vad händer med medborgarförslagen?

Svar på skrivelse från Niklas Thorén m.fl. (V)

### Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

På nämndsammanträdet i september lämnade Niklas Thorén m.fl. (V) in en skrivelse med frågor om medborgarförslag. Skribenten anser det viktigt att medborgarna har möjlighet att påverka och att de får information om hur de kan göra.

Stadsdelsförvaltningen instämmer i att det är viktigt att invånarna har kännedom om på vilka sätt de kan påverka. Förvaltningen har rutiner för medborgarförslag som nämnden beslutade om 2017. Information om medborgarförslag finns både på medborgarkontoren och på Stockholms stads webbplats. Samhällsvägledarna på medborgarkontoren hjälper till om någon vill lämna ett medborgarförslag och de informerar även om rutinerna. Förvaltningen planerar att utveckla informationen om medborgarförslag.

### Bakgrund

På nämndsammanträdet i september lämnade Niklas Thorén m.fl. (V) in en skrivelse med frågor om medborgarförslag.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen.

### Ärendet

I skrivelsen anges att endast ett medborgarförslag har behandlats av nämnden från januari till september 2019. Skribenten anser det viktigt att medborgarna har möjlighet att påverka och att de får information om hur de kan göra. Han ställer följande frågor:

- Hur många medborgarförslag har inkommit till förvaltningen sedan 1 januari i år?

- Får alla som har skickat in medborgarförslag återkoppling kring vad som har hänt med förslagen?
- Anser förvaltningen att man gör tillräckligt för att nå ut med information till medborgarna hur man går tillväga för att påverka inom sitt geografiska område?

### **Synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningen instämmer med skribenten om att det är viktigt att invånarna har kännedom om på vilka olika sätt de kan påverka och ha inflytande. Ett sätt att påverka är att lämna in medborgarförslag. Under 2019 har ett medborgarförslag anmälts.

Förvaltningen har rutiner för medborgarförslag som nämnden beslutade om den 20 juni 2017. Av dem framgår hur inkomna medborgarförslag hanteras. Bland annat anges att förslagsställaren får en bekräftelse på att förslaget tagits emot, information om när förslaget kommer att anmälas till stadsdelsnämnden och att hen är välkommen till det sammanträdet för att presentera sitt förslag.

Medborgarförslag som anmälts till nämnden och överlämnats till förvaltningen för beredning återrapporteras till nämnden i form av ett tjänsteutlåtande. När underlaget är klart sänds det till förslagsställaren tillsammans med information om när ärendet kommer att behandlas av nämnden och att hen är välkommen till det sammanträdet för att framföra sina synpunkter. Efter sammanträdet sänds beslutet till förslagsställaren.

Information om medborgarförslag finns både på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby samt på Stockholms stads webbplats: <https://stad.stockholm/politik-och-demokrati/sa-kan-du-paverka/medborgarforslag/>

Samhällsväglarna på medborgarkontoren hjälper till om någon vill lämna ett medborgarförslag och de informerar även om rutinerna. Föreningar bjuder också in samhällsväglarna till sina möten för att få information om hur man skriver och lämnar medborgarförslag. Personal från medborgarkontoren deltar bland annat på Folkets Husby och Rinkeby Folkets Hus för att informera om medborgarförslag.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

Ett annat sätt att påverka är att lämna synpunkter och klagomål. Broschyren ”Tyck till om vår service” utarbetades 2018 och har spridits till alla verksamheter med budskapet att vi är öppna för att ta emot synpunkter som kan utveckla verksamheten. Vidare har förvaltningens medarbetare uppmanats att intensifiera informationen om dessa möjligheter att påverka för invånare.

Förvaltningen planerar att utveckla informationen om medborgarförslag.

Susanne Leinsköld  
stadsdelsdirektör

Johan Hernman  
administrativ chef

**Bilaga**

Skrivelse från Niklas Thorén m.fl. (V)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2019-12-03
Johan Hernman, administrativ chef	2019-12-02