

**Handläggare**  
Andrea Castaneda  
Telefon: 0850801656

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2020-02-13

## Missbruk och kriminalitet - socialtjänstens arbete med barn och unga

Svar på remiss från revisionskontoret.

### Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds arbete med att minska risken för att barn och unga hamnar i missbruk eller kriminalitet och lämnat rekommendationer på det fortsatta arbetet. Förvaltningen har gått igenom revisionskontorets rekommendationer och i tjänsteutlåtandet redogör förvaltningen för sina synpunkter och hur arbetet med målgruppen kommer fortsätta utifrån de givna rekommendationerna.

### Bakgrund

Revisionskontoret har genomfört en granskning av arbetet med att minska risken för att barn och unga hamnar i missbruk eller kriminalitet. Remissinstanser är: Socialnämnden, Utbildningsnämnden, Rinkeby-Kista -, Skarpnäck - och Östermalm stadsdelsnämnder. Stadsdelsnämndens svar på remissen skickas till Stadsrevisionen senast den 28 februari 2020.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning individ och familj.

### Ärendet

Revisionskontoret har granskat stadens arbete med att minska risken för att barn och unga hamnar i missbruk eller kriminalitet. Revisorernas granskning visar att det i Rinkeby-Kista finns ett förebyggande arbete och biståndsbedömda insatser och revisorerna lämnar följande rekommendationer för det fortsatta arbetet:

- Vidta åtgärder för att säkerställa att barn- och ungdomsärenden handläggs inom lagstadgade tider.
- Utveckla rutiner för ärendegenomgång av socialsekreterarnas handläggning.
- Utveckla styrning och uppföljning för att säkerställa efterlevnad till stadens ANDT-program.
- Fortsätta att utveckla arbetssätt så att fullmäktiges uppdrag avseende allvarssamtal inom 48-timmar uppfylls.
- Göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet motsvarar målgruppens behov.
- Ta fram en övergripande överenskommelse med utbildningsnämnden.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen har följande synpunkter och reflektioner om revisionsrapporten:

#### *Vidta åtgärder för att säkerställa att barn- och ungdomsärenden handläggs inom lagstadgade tider*

Under 2019 har ett ökat fokus hållits på att tillse att tiderna för utredning och förhandsbedömning hålls inom lagstadgad tid. Under året ses resultat av detta arbete genom en förbättring av utredningstiderna. Arbetet och uppföljningen av resultaten kommer fortsätta under 2020.

#### *Utveckla rutiner för ärendegenomgång av socialsekreterarnas handläggning.*

För att stötta och följa socialsekreterarnas handläggning hålls ärendegenomgång där biträdande enhetschef och socialsekreterare deltar. Det finns en särskilt mall för ärendegenomgång som används av biträdande enhetschef vid ärendegenomgång. Ärendegenomgång hålls varannan vecka i normalfallet och varje vecka för nyanställd personal. Det som saknas är en skriftlig rutin för med vilken regelbundenhet ärendegenomgångarna hålls samt att mallen för ärendegenomgång ska användas. Under 2020 kommer en ny struktur för ledningssystem för kvalitet att upprättas inom vilken samtliga rutiner kommer att samlas skriftligen.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Individ och familj

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

#### *Utveckla styrning och uppföljning för att säkerställa efterlevnad till stadens ANDT-program.*

Förvaltningen kommer under året implementera Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021. En lokal handlingsplan ska under 2020 utformas och

implementeras i samverkan med preventionssamordnaren. Arbetet med ANDT-frågor kopplas samman med det brottsförebyggande arbetet.

*Fortsätta att utveckla arbetssätt så att fullmäktiges uppdrag avseende allvarssamtal inom 48-timmar uppfylls.*

För att utföra det uppdrag som förvaltningen har fått från kommunfullmäktige gällande 48-timmarssamtal så har en plan gjorts för hur arbetet ska läggas upp under 2020. Kortfattat innebär denna nya planering att i det fall ett barn eller en ungdom blir misstänkt för ett ringa brott tar mottagningsgruppen inom barn och ungdom kontakt med förvaltningens fältassistenter som kallar barn och vårdnadshavare inom 48 timmar för ett allvarssamtal. I det fall anmälan avser annan brottslighet kallar socialsekreterare i mottagningsgruppen vårdnadshavare och barn till besök som hålls inom 48 timmar från det att anmälan inkommit till socialtjänsten. Fasta tider tre gånger per vecka har avsatts för detta vid socialtjänstens mottagningsgrupp för barn och ungdom.

*Göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet motsvarar målgruppens behov.*

I verksamhetsplan 2020 åtar sig förvaltningen att stärka uppföljningen av beslutade insatser. Ett arbete pågår också för att se över hur samarbetet med Framtid Stockholm kan utvecklas och i ännu högre grad komplettera förvaltningens egna arbetssätt och metoder. Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att insatserna socialtjänsten ger är anpassade efter individens behov. Att göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster motsvarar målgruppens behov är dock ett komplext och tidskrävande arbete. Det arbetet skulle med fördel kunna göras på stadsövergripande nivå med till exempel de forsknings- och utvecklingsmedel som tilldelas socialnämndens budget årligen. En samlad analys på stadsövergripande nivå innebär det också att urvalet som den baseras på är större.

*Ta fram en övergripande överenskommelse med utbildningsnämnden.*

Stadsdelsförvaltningens arbete avseende samverkan med utbildningsnämnden pågår utifrån det ordinarie arbetet: skola, förskola och polis bjuds in till anmälningsmöten vid orosanmälan, samarbete sker med polisen i sociala insatsgrupper (SIG) 12-18 år, familjestödsenheten håller i nätverksmöten vid problem i skolan samt arbetet med skolsociala team och en skolsociolog på heltid i Kista gruppen. Ett gemensamt studiebesök skola, socialtjänst och

polis genomfördes för att studera hur Göteborgs stad arbetat med skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) för varje grundskola, åk 7-9, i stadsdelsområdet. I Göteborg är områdesgruppernas arbete individinriktat och riktar sig till de ungdomar som skolan, socialtjänsten och polisen känner oro för. Det arbete som påbörjats under året för att implementera den lokala överenskommelsen med polisen, Järvas trygghetsstrategi samt strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet och de metoder som man tillsammans fått kunskap i kommer vidareutvecklas för att under våren 2020 kunna sätta en tydligare och hållbar struktur för samverkan. Utifrån detta arbete kommer också den tidigare överenskommelsen som stadsdelen haft med utbildningsnämnden att revideras.

Susanne Leinsköld  
stadsdelsdirektör

Anna Mattsson  
avdelningschef

## **Bilaga**

Projektrapport Missbruk och kriminalitet- socialtjänstens arbete med barn och unga.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                          | <b>Datum</b> |
|--------------------------------------|--------------|
| Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör | 2020-01-23   |
| Anna Mattsson, avdelningschef        | 2020-01-23   |