

§ 13**Våld i nära relationer****Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning**

Dnr 3.4.1-496/2019

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner socialinspektörernas kvalitetsgranskande rapport om våld i nära relation
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till samtliga stadsdelsnämnder

Ärendet

Granskningen avser handläggningen av våldsutsattas ärenden och omfattar Kungsholmen, Norrmalm och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar. Sammanlagt granskades totalt 90 förhandsbedömningar och utredningsärenden. Granskningen visade bland annat att brukaren genomgående snabbt fick insatser som svarade mot behov av skydd, utifrån vad som framkom i utredningarna. Riskbedömningar gjordes med stöd av instrument i majoriteten av ärendena. Vidare visade granskningen att utredningarnas innehåll följde Socialstyrelsens handbok om vad som ska belysas vad gäller våldet och behov av insatser på kort sikt. Särskild utsatthet och behov av stöd på längre sikt belystes dock inte alltid lika tydligt, vilket är klara utvecklingsområden, likaså samsyn och samverkan med barn- och ungdomsenheterna genom hela ärendeprocessen. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner socialinspektörernas rapport.

Socialförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 2 december 2019.

Beslutsordning

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Ordföranden Jan Jönsson (L), ledamöterna Ole-Jörgen Persson m.fl.(M), Mariana Moreira Duarte (MP), Kristin Jacobsson (C), Michaela Hollis (KD)

” Vi tackar socialtjänstinspektörerna för en viktig granskning av stadens arbete mot våld i nära relationer.



Det är mycket positivt att det finns en tydlig ökning av barnkonsekvensanalyser jämfört med tidigare granskningar och att barnets bästa generellt vägs in vid val av insats. Vi ser också att det finns goda exempel, såsom den utredningsmall som Rinkeby-Kista använder. Förhoppningsvis kan denna rapport tjäna som en inspiration till andra stadsdelar att ta efter. Det är viktigt att socialtjänsten tar till sig av goda exempel och att de olika avdelningarna kan lära av varandra.

Vi ser dock att det finns några utvecklingsområden. Inte minst måste samverkan med barn- och ungdomsenheterna genom hela ärendeprocessen förbättras, och det långsiktiga stödet måste också bli bättre - en brist som även konstaterats tidigare. Det framkommer en oro över att klienter snabbt slussas till Relationsvårdscentrum utan att utredande socialsekreterare gör en långsiktig bedömning av klientens situation. Ett sätt att säkerställa att ett helhetsgrepp tas kring klienten skulle kunna vara att fler relationsvårdscentrum inrymmer både myndighetsutövning och stödinsatser.

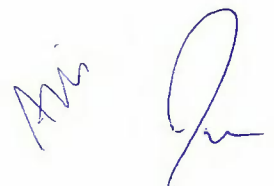
En majoritet av fallen tillhörde särskilt utsatta grupper, av vilka de flesta handlade om kvinnor med utländsk bakgrund. Det förekom också ärenden som rörde andra utsatta grupper såsom till exempel våldsutsatta i missbruk eller personer med funktionsnedsättning, som är grupper som ofta kan ha komplexa hjälpbehov. Det är viktigt att socialtjänsten i högre utsträckning når utsatta som av olika skäl har svårare att ta kontakt med myndigheter för att söka hjälp, samt ger ett adekvat stöd till utsatta i dessa grupper. Civilsamhället, som når grupper som kan ha svårt att komma i kontakt med stadens socialtjänst, spelar här en mycket viktig roll.

I årets budget får stadsdelsnämnderna i uppdrag att fortsatt säkerställa kompetens kring särskilt sårbara gruppers risk för våldsutsatthet. Den grönbå majoriteten har också beslutat om att ge stöd till projekt med inriktning mot ungdomar utsatta för våld i sin relation, en utsatt målgrupp där det finns behov av ytterligare insatser. I det kommande programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck har staden som ambition att kunna tydliggöra dessa gruppers särskilda stödbehov.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Alexandra Mattsson Åkerström m.fl. (V),
ledamoten Karin Gustafsson m.fl. (S)

”Vi välkomnar den viktiga kvalitetsgranskningen som socialinspektörerna gjort av arbetet kring våld i nära relationer i tre



olika stadsdelars socialtjänster. Det är en av våra viktigaste uppgifter att se till att både arbeta förebyggande för att motverka våld i relationer men särskilt att varje medborgare kan lita på det stöd som finns om de hamnar i en situation där de själva eller någon de känner blir utsatta. Här får samhället inte misslyckas.

I kvalitetsrapporten finns en helhetsbild om en socialtjänst som också i stora drag lyckas med detta uppdrag. Stockholmarna får genomgående snabba insatser som svarar mot de behov som finns. Det framgår dock att socialtjänsten har svårt att hitta särskilt utsatta grupper trots att de högst troligen finns inom den egna organisationen. Socialtjänsten behöver utveckla arbetet med att hitta våldsutsatta med särskild sårbarhet såsom äldre, personer med funktionsnedsättning och/eller beroendeproblem samt säkerställa att dessa personer får det stöd som de har behov av. Informationsinsatser kan behövas riktade mot särskilt utsatta grupper. Ett annat utvecklingsområde är hur socialtjänsten kan bli bättre på att fånga upp unga våldsutsatta personer, enligt granskningen är det få unga som är aktuella samtidigt som civilsamhället ser att många unga utsätts för våld i relation. Det framgår inte heller om hur tillgängligt stödet och hjälpen är för funktionsnedsatta. Detta är aspekter som behöver säkerställas.

Vidare finns det också en oroande signal som inspektörerna sänder. Det handlar om socialsekreterarnas arbetssituation och därmed faktiska möjligheter att ge det stöd som behövs. För det området finns också en oacceptabel skillnad mellan stadsdelarna.

Det återkommer i rapporten att arbetsmiljön för de anställda socialsekreterarna i Rinkeby-Kista är hårt pressad. Det tecknas en bild av långvarig rörlighet, personalomsättning och sjukskrivningar samtidigt som enhetens ärende är särskilt komplexa. Det står rakt ut att en sådan ärendetyngd bedöms vara svår att hantera med den befintliga personalstyrkan. På samma vis pekar inspektörerna på bristande samverkan med både region, kvinnojourer och andra enheter till följd av arbetsbelastningen.

Vi vill se ett Stockholm som håller samman. Det är inte acceptabelt att kvaliteten på välfärden och stödet du kan få varierar beroende på vilken stadsdel du bosatt dig i. Det är politikerna som har det övergripande arbetsmiljöansvaret och med bakgrund av rapporten krävs ett snart agerande. Detta måste gå före skattesänkningar.



Vi kan också konstatera att det i tjänsteutlåtandet till Socialnämnden inte alls omnämns de skillnader som beskrivs här ovan. Socialnämnden bör också noga följa utvecklingen för att se till att alla Stockholmare som blir utsatta för våld i nära relationer kan garanteras att högt och likvärdigt stöd, oavsett vilken stadsdel de bor i.”

Am