

## Skriftliga frågor till stadsdelsnämnden den 23 april 2020

### Frågor från socialdemokraterna

1. Anslagstavlorna för Föreningsmeddelanden är - i varje fall i Rinkeby - i bedrövligt skick. De är trasiga och ytorna där anslag ska fästas är delvis borta. Vi önskar att förvaltningen gör en översyn och ser till att de lagas eller byts ut. Kanske kan det bli ett sommarjobb för några?

Svar:

Detta är på gång. Förvaltningen gjorde en trygghetsansökan för att rusta upp tavlorna i hela stadsdelen men fick avslag med motiveringen att detta skulle göras med ordinarie budget. Vår investeringsplan är fulltecknad i år men vi har eventuellt ett utrymme för ytterligare investeringar annars så måste vi skjuta det till kommande år. De behöver absolut åtgärdas. Vi ser över möjligheten att låta feriearbetande ungdomar delta i det arbetet tillsammans med vår entreprenör då det är ett anläggningsarbete.

2. Hur ser läget ut för sommarjobb för ungdomar detta år? Sker rekrytering och för vilka typer av uppgifter?

Svar:

Rekrytering påbörjad, i år kommer det inte bli feriearbete inom vård- och omsorg eller förskola enligt beslut centralt. Förvaltningen har bildat en arbetsgrupp som ser över möjligheten att ge så många ungdomar som möjligt feriearbete men det finns en risk att det blir betydligt lägre antal platser jämfört med verksamhetsplanen.

3. Vilka förändringar/förstärkningar har genomförts inom förvaltningen i arbetet i hemtjänsten och äldreomsorgen med anledning av Covid-19?

Svar:

Här har vi redovisat dessa i våra dagliga rapporter. Kort så har vård- och omsorgsboenden stopp för besök sedan flera veckor. En särskild avdelning öppnas för sjuka och överanställningar genomförs både avseende sjuksköterskor samt omsorgspersonal. Hygienombud är tillsatta för att stötta framför allt ny personal. Inga nya smittade är konstaterade senaste veckan. Hemtjänsten har inte arbetat med smittade än men förvaltningen har ett förstärkningsteam tillsammans med Spånga-Tensta så vi är väl förberedda.

4. Två skrivelser som besvaras vid stadsdelsnämndens aprilmöte 2020 lämnades in 19 juni 2019. Det har alltså tagit 10 månader att få ett svar. Vilka rutiner finns för att besvara skrivelser från nämnden? T.ex. vad gäller tidsutdräkt tills svar ska ges?

Svar:

Under pågående pandemi och krisarbete har de utredare förvaltningen har varit fullt upptagna av att arbeta i krisledningsarbetet med olika uppdrag vilket medfört att förvaltningen nu förstärker med ytterligare en utredare, en kommunikatör samt en jurist på deltid.

Under 2019 inkom totalt 24 skrivelser. En av dessa har utgått/återtagits. De flesta har besvarats inom fem månader. Förvaltningen strävar efter att i den mån det är möjligt besvara inkomna skrivelser inom 3 månader.

Två skrivelser (från juni 2019) har inte diarieförts, vilket antas beror på den mänskliga faktorn. Därav den långa handläggningstiden.

Förvaltningen strävar efter att bereda inkomna ärenden så snart som möjligt och med kvalitet. Inkomna ärenden fördelas bland förvaltningens avdelningschefer/utredare utifrån kompetensområde och tid. Beredningstiden beror ofta på om det finns andra ärenden som behöver prioriteras. Remisser från kommunstyrelsen, t.ex., har alltid ett datum när svaret senast ska ha inkommit, och då måste förvaltningen hantera de ärendena först. En annan faktor som påverkar beredningstiden av en skrivelse är komplexiteten i den och i vilken utsträckning den behöver utredas. Det är inte ovanligt att förvaltningen behöver ta kontakt med olika aktörer, som andra förvaltningar eller myndigheter, för att få underlag till svaret. Det förekommer också att skrivelser tas upp på ett senare sammanträde än planerat, därför att den som lämnat in skrivelsen är frånvarande på det sammanträde till vilket ärendet har beretts.

Under 2019 har ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem införts i staden, vilket på grund av en inlärnings- och

omställningsperiod kan ha medfört att beredningstiden i vissa fall kan ha blivit längre än planerat.

5. På Facebook har publicerats information om mätningar om strålning från telefonmaster i stadsdelen. Där framgår att resultatet visat på mycket stark strålning, vilket lett till oro hos många boende i området. Vilken information har stadsdelsförvaltningen om dessa mätningar och dess resultat?

Svar:

Förvaltningen har inga uppgifter om detta utan hänvisar till Strålsäkerhetsmyndigheten. Vi har dock tagit kontakt med post- och telestyrelsen och informerat om de rykten som sprids. För intresserade har dagens nyheter publicerat detta.

<https://www.dn.se/nyheter/studio-dn-21-april-nej-5g-sprider-inte-coronaviruset/>

6. I Stockholm har det fattats beslut om att boende i vissa stadsdelar bl.a. på Järva ska kunna erbjudas ersättningsbostäder under Coronapandemin. Hur ser förvaltningens arbete med detta ut och hur ser tidtabellen ut?

Svar:

Förvaltningen har tillsatt fyra lotsar samt en arbetsledare som påbörjat sitt arbete och utgår från MBK. SHIS och Micasa arbetar med att ta fram bostäder som är på plats i veckan.

7. Som vi tidigare påpekat är situationen kring parkeringsreglerna i Rinkeby svårförståeliga. Nu önskar vi få veta varför det är Polisen och inte något parkeringsbolag som bötfäller felparkeringar längs bl.a. Degerbygränd. Vem bestämmer vem som ska ta ut felparkeringsavgifter var?

Detta är ett nytt utredningsärende då vi inte kan svara enkelt på det utan att utreda.

8. Beslutet om föreningsbidrag vid förra nämndsammanträdet innebar att flera föreningar fick avslag på sin ansökan. Vi vet att en förening överklagat sitt beslut. Har förvaltningen fått några reaktioner på besluten i övrigt?

Svar:

Ett 20 tal föräldrar har mejlat och velat få information. Ärendet är överklagat och vidare frågor från föreningen måste ställas till förvaltningsrätten.

9. Hur ser arbetet ut för att förbereda arbetet med föreningsbidrag 2021?

Svar:

Förra året ställde förvaltningen om ansökningsprocessen för att den skulle följa budgetåret under innevarande år. Därmed ser processen ut på samma sätt som för i år inför nästa år. Stadsledningskontoret har tagit fram ett nytt förslag till riktlinjer för föreningsbidrag. Riktlinjerna är skickade på remiss som ska besvaras senast 1 september.

10. I remissvaret (ärende (14) om en likvärdig fixartjänst i staden står det ”Målgruppen för tjänsten är personer 75 år och äldre som inte har annan hemtjänst, som kan nyttja tjänsten maximalt sex timmar per hushåll och år.” Betyder det att det endast är de som inte har hemtjänst som kan använda sig av denna tjänst? Vem fixar åt de som har hemtjänst? Behovet finns även i den gruppen.

Svar:

Nej, även de kan använda fixartjänsten.

11. Har förvaltningen – och i så fall i hur många fall – tillämpat riktlinjerna om allvarssamtal med ungdomars föräldrar inom 48 timmar efter att det kom till socialtjänstens kännedom att en ungdom för första gången begått eller misstänks ha begått brott? Vilken planering finns för tid framöver beträffande användande av allvarssamtal?

Svar:

Detta är ett utredningsärende och vi ser gärna en skrivelse så vi kan utreda frågan.

### **Frågor från vänsterpartiet**

1. Vad är det för tekniska problem, och när tänker dessa åtgärdas, samt varför tar det 10 månader att få svar på en skrivelse? Inför stadsdelsnämnden den 24/4 2020 är Ärende 11 Bättre miljö för personal och barn på våra förskolor inte publicerat pga tekniska problem. Vår fråga är när kommer den att publiceras i Meetings?

Svar:

Förvaltningen har gjort en felanmälan och eDok-organisationen undersöker problemet tillsammans med systemleverantören Formpipe. Ärendet är publicerat då en tillfällig lösning hittats.

2. Skrivelsen var inlämnad i juni 2019. Vår andra fråga är varför det tog 10 månader att få svar?

Svar:

Se separat svar i form av en skrivelse samt ovan.

3. Sist vill vi också veta när vår skrivelse till mars månads stadsdelsnämnd blir publicerat i Meetings?

Svar:

Ärendet är publicerat. Publiceringen hade missats på grund av den mänskliga faktorn.

4. Vem ansvarar för sandplätten i Husby Gård?

Bakom Husby gård stugorna, men innanför Husby gårds staket finns det en mindre sandplan, som till synes ser ut att någon gång ha varit en volleyboll plan. För tillfället är det mest en sandplätt där det växer mycket ogräs. Jag undrar vilka det är som ansvarar för den, om det är stadsdelen, Husby Gård eller Idrottsförvaltningen?

Svar:

Det är stadsdelsförvaltningen som ansvarar för denna volleybollplan. Planen är behov av reinvestering. Vi har dock fått prioritera annat i årets budget.