

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 0850801682

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2020-04-23

Våld i nära relationer - Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger rapporten om våld i nära relationer till handlingarna.

Sammanfattning

Granskningens avser handläggning av ärenden gällande våld i nära relationer.

Sammanlagt granskades totalt 90 förhandsbedömningar och utredningar i ärenden gällande våld i nära relationer i stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista, Kungsholmen, Norrmalm.

Rapporten utgör en viktig del i förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete i arbetet med våldsutsatta.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj

Ärendet

Stadens socialtjänstinspektörer har till uppgift att granska socialtjänstens verksamheter med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Arbetet utgår från lagstiftning, förordningar och föreskrifter liksom stadens riktlinjer inom området. Bakgrunden till granskningen är att tidigare kvalitetsgranskningar identifierat brister inom stadens relationsvårdshandläggning. Syftet med granskningen är att se över hur handläggningen överensstämmer med lagstiftningens intentioner samt om stadsdelsförvaltningarna tillämpar lagstiftningen på samma sätt.

Enligt Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landstings definition är god kvalitet när tjänsterna svarar mot de mål som beslutats, samt när tjänsterna

- bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet
- utgår från en helhetssyn, är samordnade och präglas av kontinuitet
- är kunskapsbaserade och effektivt utförda

- är tillgängliga
- är trygga och säkra, och präglas av kontinuitet

Granskningen omfattar stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista, Kungsholmen och Norrmalm.

Totalt granskades 10 förhandsbedömningar och 20 utredningsärenden per förvaltning. Vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tillhörde de flesta en särskilt utsatt grupp. Vanligast var att personen hade en särskild utsatthet på grund av utländsk bakgrund.

I rapporten redovisas även Rinkeby-Kistas styrkor och utvecklingsområden.

Styrkor

- Snabbt skydd vid behov.
- Hög delaktighet och inflytande.
- Gedigna utredningar med bra kartläggningar av våldet.
- Väl utarbetad och heltäckande utredningsmall.

Utvecklingsområden

- Socialsekreterarnas arbetsbelastning utifrån målgruppens stora behov av praktiskt stöd.
- Beställningar med individuella mål och delmål.
- Följa upp utredningstiderna.
- Öka helhetssynen genom analys utifrån särskild utsatthet och behovet av stöd på lång sikt.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Anna Mattsson
avdelningschef

Bilagor

1. Rapport våld i nära relationer
2. Socialnämnden, 2020-01-28
3. Socialnämnden, dnr 3.4.1- 496/2019

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Individ och familj

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2020-04-06
Anna Mattsson, avdelningschef	2020-04-03