

Handläggare
Monica Prabhakar

Till
Socialnämnden
2020-04-21

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

Årsrapport 2019

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten om avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS-verksamhet
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Ingrid Klaus
Tf Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen genomför och samordnar avtalsuppföljningar av verksamheter som utför socialtjänst och insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under år 2019 har 96 verksamheter följts upp varav majoriteten bedömts möta avtalets krav.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem (LOV) och upphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Vidare ansvarar socialnämnden för uppföljningen av dessa. Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp verksamheter inom valfrihetssystemet och resterande uppföljningar följs upp av socialförvaltningen på egen hand, det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1). Avtalsuppföljningarna har sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och leverantören, stadens

förfrågningsunderlag/upphandlingsdokument samt leverantörens anbud.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 april och Funktionshinderrådet den 16 april.

Ärendet

Under år 2019 har 96 verksamheter inom LOV i enskild regi följts upp. Socialförvaltningen har fram till 2019 haft som mål att följa upp en tredjedel av verksamheterna inom LOV per år och för 2019 planerades 120 uppföljningar genom verksamhetsbesök. Skälen till att vissa uppföljningar inte genomförts har bland annat varit att avtal sagts upp och omprioritering av arbetsuppgifter.

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av åtgärder eller rättelse. De brister som förekommit har främst härrörts till genomförandeplaner, social dokumentation, rutiner och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2019.