

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 0850801682

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2020-09-24

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Omedelbar justering

Sammanfattning

Remissen gäller program för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2020-2025. Programmet beskriver vilka insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer i processer ur hemlöshet och de förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete för att motverka hemlöshet.

Förvaltningen ställer sig positiv till programmets upplägg och uppbyggnad samt uppfattar ett flertal framsteg jämfört med tidigare program. Förvaltningen bedömer dock att den stora hemlöshetsproblematik som Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har att hantera är svår att lösa med hjälp av strategin. Med beaktande av att beslut för personer som lever i hemlöshet och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden blir mer stadigvarande, bedömer förvaltningen också att programmet kommer att medföra ökade kostnader.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat programmet till samtliga stadens stadsdelsnämnder, utvalda facknämnder och bolag, samt ett antal föreningar och intresseorganisationer. Svar ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast 18 september. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har fått förlängd svarstid till och med 24 september.

Ärendet

Programmet är en fortsättning på Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019 och har tagits fram utifrån utvärderingar och

workshops/hearings som genomförts under föregående programperiod. I det arbetet har representanter från socialtjänsten, ideella organisationer och brukarorganisationer deltagit och arbetet har tagit sin utgångspunkt i bästa tillgängliga kunskap. Handlingsplanen för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden 2017-2019, som var en bilaga till tidigare program mot hemlöshet, har integrerats i programmet. Programmet beskriver dels de insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer i processer ur hemlöshet, dels de förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet.

Programmet omfattar sex mål och tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till det nya programmet för att motverka hemlöshet i Stockholms stad. Programmet tar ett helhetsgrepp på hemlöshetsproblematiken. Målen och strategierna är användbara och utgör en gemensam utgångspunkt för hur socialtjänsten ska fortsätta arbeta för att motverka hemlöshet i staden.

Den nya definitionen av hemlöshet som utgår från att hemlöshet är en situation som en person befinner sig i för en kortare eller längre tid. Detta gynnar arbetet med den heterogena målgruppen istället för som tidigare definierade en person. Det innebär att vara hemlös, och mekanismerna bakom, kan se olika ut för olika personer och grupper. Socialtjänsten behöver kontinuerligt utveckla sina arbetssätt för att kunna stödja personer i deras processer ur hemlöshet.

Det är betydelsefullt att programmet lyfter fram att socialtjänsten inte ensam kan klara av att arbeta med hemlöshetsfrågan och därför är vikten av samverkan mellan interna och externa aktörer, exempelvis bostadsbolagen, avgörande i arbetet med att exempelvis utveckla arbetssätt för personer och familjer som blir avhysta från sina boenden.

Förvaltningen är positiv till att Bostad först har implementerats i stadens ordinarie utbud av boende och stödinsatser för personer i hemlöshet. Förvaltningen ställer sig bakom förhållningssättet att ett tryggt boende är en förutsättning för återhämtning och ökad livskvalitet, där utgångspunkten är att bostaden är medlet snarare än målet för en persons rehabilitering.

Vidare anser förvaltningen att det är betydelsefullt att barnrättsperspektivet har fått större utrymme i programmet och välkomnar socialförvaltningens modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer som är bostadslösa.

Att en tydlig boendeplan upprättas är betydelsefullt utifrån klientens eget ansvar att söka boenden. Boendeplanen ska innehålla vilka stödinsatser en person ska få i samband med bistånd till en akut boendelösning.

I stadens program mot hemlöshet 2014-2019 förespråkades att personer i hemlöshet beviljades sex månader långa biståndsbeslut. Utvärderingen med målgruppen personer som lever i akut hemlöshet visar att detta uppfattades som bekymmersamt och inte följdes. Anledningen till invändningarna mot biståndsbeslut som varar i sex månader var att det inte stämmer överens med stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd, där rätten till bistånd ska prövas varje månad samt att de boendelösningar som beviljas i en akut situation kanske inte är lämpliga under en sexmånaders period. Förvaltningen är positiv till att det nya programmet poängterar att tidsperioder i akuta boendelösningar ska minimeras och ersättas av mer stadigvarande alternativ.

För förvaltningen är det viktigt att understryka att stora delar av den hemlöshetsproblematik som Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hanterar inte kan lösas med hjälp av programmet. Programmet avgränsar sig till socialtjänstens arbete och underskottet av bostäder och förekomsten av strukturella problem kvarstår. Förvaltningen bedömer inte att programmet i dess nuvarande utformning, mer än marginellt, kommer att leda till ett minskat inflöde eller ökat utflöde av personer i hemlöshet i detta stadsdelsområde.

Med det i åtanke, och med beaktande av att beslut för personer som lever i hemlöshet och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden blir mer stadigvarande, bedömer förvaltningen också att programmet kommer att medföra ökade kostnader.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Anna Mattsson
avdelningschef

Bilagor

1. Socialnämnden, protokoll, 2020-02-18
2. Socialnämnden, tjänsteutlåtande dnr 311-849/2019

3. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020
- 2025

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2020-09-06
Anna Mattsson, avdelningschef	2020-09-04