

Handläggare
Maria Kearsley
Telefon: 0850802651

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2020-12-17

Pollarna på Sibeliusgången i Akalla medför problem för färdtjänst till personer med funktionsvariationer och andra

Svar på skrivelse från Elvir Kazinic m.fl.(S)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Elvir Kazinic m.fl. (S) har i en skrivelse till stadsdelsnämnden framfört att pollarna som uppförts på Sibeliusgången i Akalla medfört problem för personer med behov av färdtjänst eftersom färdtjänstbilarna många gånger har fått vänta länge på att pollarna sänks. Skribenterna önskar att trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen ser till att pollarna sänks automatiskt för färdtjänst.

Pollarna på Sibeliusgången är trafikkontorets ansvar och förvaltningen har därför samrått med stadsmiljöavdelningen på trafikkontoret. Att pollarna kan sänkas automatiskt för bland andra polis och räddningstjänst beror på att de omfattas av Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning Rakel, Radiokommunikation för Effektiv Ledning. Systemet omfattar inte taxi eller färdtjänst. Trafikkontoret bedömer att det är svårt att hitta andra alternativa lösningar än att färdtjänst får ringa till servicecenter. Dock arbetar trafikkontoret med lösningar för att förbättra för färdtjänst att få snabbare tillträde, bland annat genom att kameraövervakning av pollarna installeras.

Bakgrund

Elvir Kazinic m.fl. (S) inkom den 29 oktober 2020 med en skrivelse till stadsdelsnämnden. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling och medborgarservice. Förvaltningen har samrått med stadsmiljöavdelningen på trafikkontoret.

Ärendet

Elvir Kazinic m.fl. (S) har i en skrivelse till stadsdelsnämnden framfört att många är tacksamma för pollarna som uppförts på Sibeliusgången i Akalla med syfte att stoppa den olovliga körningen på gång- och cykelvägar. Dessvärre har pollarna även medfört problem för personer med behov av färdtjänst eftersom transporterna inte alltid har fungerat utan färdtjänstbilarna har fått vänta länge på att pollarna sänks. Detta har lett till att färdtjänstresenärers möjlighet till fri rörlighet har minskat. För polis och räddningstjänst sänks pollarna automatiskt. Skribenterna önskar att trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen ser till att färdtjänst kan få liknande system.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att driftsättningen av pollarna på Sibeliusgången har bidragit till att den olovliga trafiken har minskat vilket kan vara en bidragande faktor till ökad upplevd trygghet för boende och verksamma i Akalla. Detta visar även en utvärdering av de höj- och sänkbara pollarna som Fastighetsägare i Järva utfört på uppdrag av trafikkontoret, fyra månader efter driftsättning av pollarna. Utvärderingen utfördes genom intervjuer med 17 näringsidkare med verksamheter längs med Sibeliusgången. En majoritet svarade att det blivit mindre trafik på Sibeliusgången, färre olagligt parkerade bilar och viss minskad brottslighet. Det som enligt utvärderingen ansågs ha fungerat mindre bra var smidigt tillträde för färdtjänst, leveranser samt kötiden till trafikkontorets servicecenter som manövrerar pollarna på distans. Transporter till fastigheterna kan även skötas via faren under husen. Dessa är dock inte helt tillgänglighetsanpassade, vilket förvaltningen anser är en fråga för berörda fastighetsägare att utreda och hantera.

Pollarna på Sibeliusgången är trafikkontorets ansvar. Förvaltningen har samrått med trafikkontoret och fått en redogörelse i frågan.

Att pollarna kan sänkas automatiskt för bland andra polis och räddningstjänst beror på att de omfattas av Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning Rakel, Radiokommunikation för Effektiv Ledning. Systemet omfattar inte taxi eller färdtjänst.

Trafikkontoret bedömer att det är svårt att hitta andra alternativa lösningar än att färdtjänst får ringa till servicecenter. Eftersom det finns så många som kör färdtjänst är det inte är praktiskt möjligt att distribuera dosor för fjärrmanövrering. Dosorna riskerar även att komma i fel händer och missbrukas. Dessutom bedömer

trafikkontoret att administrationen och hanteringen av dosor bli svårhanterlig och resurskrävande.

Trafikkontoret arbetar med lösningar för att förbättra för färdtjänst att få snabbare tillträde vid pollarna. För att lättare identifiera de fordon som ringer in och begär öppning har trafikkontoret fått tillstånd till kameraövervakning av pollarna. Kameror installeras under hösten/vintern 2020. Förhoppningen är att denna åtgärd kan bidra till snabbare betjäning då servicecenters operatör kan se fordonet som önskar passage och då enklare konstatera om det är taxi/färdtjänst eller en privat bil.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Åsa Ljusberg
avdelningschef

Bilagor

Skrivelse från Elvir Kazinic m.fl. (S)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2020-11-29
Åsa Ljusberg, avdelningschef	2020-11-27