

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Box 7049	Postnummer 164 70	Postort Kista
Kontaktperson Anna Lundin	Avdelning/Enhet Avdelning för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.	
Nämnd Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08- 508 01 321	E-postadress anna.kristina.lundin@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1,00

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Om våld i nära relationer, konferens länsstyrelsen (2/12).		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Systemisk grund, fokus på sammanhang, samarbete och samverkan. (Uppehåll sedan juni 2020 pga av pandemin).		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	40	41
därav mellan 18 och 29 år	8	6
därav mellan 30 och 49 år	12	21
därav mellan 50 och 64 år	17	7
därav 65 år och över	3	7

Antal nya klienter	16	16
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	5	6
därav mellan 50 och 64 år	6	3
därav 65 år och över	1	5

Antal avslutade klienter	21	26
därav mellan 18 och 29 år	4	4
därav mellan 30 och 49 år	8	16
därav mellan 50 och 64 år	8	4
därav 65 år och över	1	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	4	6

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	17	15
Bostad	13	10
Sysselsättning	9	5
Struktur i vardagen	2	4
Bryta isolering	2	1
Relationsfrågor	2	2
Existentiella frågor	2	5
Stöd i kontakten med myndighet	28	31
Stöd i kontakten med sjukvården	7	10
Annan orsak	3	2
Om annan orsak, ange vilken. Hemtjänst, ledsagning, god man-ansökan, patentansökan		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Allt fler bostadslösa, fler överklaganden avslag sjukpenning, frågor god man/förvaltare (ansöka om att få, önskan att bli fri från).

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ingen påtaglig förändring under år 2020.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Grund för nödprovning. Vräkningshot. Barnfamiljer.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Under år 2020 har inga möten inom ledningsgruppen för personligt ombud ägt rum pga pandemin.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

I normala fall bjuder kommunen in representanter från andra huvudmän till möten 2-3 gånger per år.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Uteblivet personligt stöd på plats, som att göra ansökan av olika slag vid ett medborgarkontor i stadsdelen pga. den pågående pandemin.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Personliga ombudet har dialog med ansvariga för medborgarkontoret. De har tillsammans försökt hitta en lösning som är anpassad till smittorisken.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402638 kr	1,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402683 kr	1,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
x	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
x	Annan förändring, ange vad: Mer kontakt över telefon/digitalt med klienter. Färre fysiska möten både med klienter och "aktörer".
Kommentera gärna ert svar:	

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-12-23	
Namnsteckning	Namnförtydligande Ingrid Brännström
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 02 615	E-postadress ingrid.brannstrom@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	