

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 0850801682

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-03-04

Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar

Svar på remiss från kommunstyrelsen.

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Uppföljningar av stadens kostnader för tolkar sker kontinuerligt samt inför varje ny upphandling. En särskild utredning för stadens kostnader för tolkar ser förvaltningen därför inte som nödvändig.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat motionen från Peter Wallmark (SD) om att utreda kostnaderna för stadens tolkar. Synpunkter ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 13 mars 2021. Motionen bifogas som bilaga.

Motionären anser att Stockholms stad anlitar tolkar i hög utsträckning och därför blir även kostnaderna för tolkservicen stor för invånarna. Vidare anser motionären att kostnaderna för tolkar kommer fortsätta att öka eftersom staden fortsätter att ta emot nyanlända varje år.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad utreder stadens totala kostnader för tolkar.

Synpunkter och förslag

Socialtjänsten använder tolk, vid behov, för att säkerställa informationsskyldigheten. Information som ges till sökande ska vara tydlig, lätt att förstå och tillgänglig för så många som möjligt. Information som riktar sig till särskilda grupper, såsom personer som inte behärskar svenska språket eller har en funktionsnedsättning, ska vara anpassade efter deras behov och tolk ska användas vid behov. Även bemötandet kan behöva anpassas

med hänsyn till den enskildes förutsättningar exempelvis utifrån olika funktionsnedsättningar eller behov av språktolk/teckentolk.

När förvaltningen anlitar tolkar utgår handläggarna inom socialtjänsten från varje enskild persons faktiska förutsättningar. För att handläggningen ska bli så rättssäker, korrekt och effektiv som möjligt är det viktigt att tolkarna har ändamålsenlig utbildning och erfarenhet.

Uppföljningar av stadens kostnader för tolkar sker kontinuerligt samt inför varje ny upphandling. En särskild utredning för stadens totala kostnader för tolkar anser förvaltningen därför inte vara nödvändig.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Anna Mattsson
avdelningschef

Bilaga

Motion av Peter Wallmark (SD)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2021-02-10
Anna Mattsson, avdelningschef	2021-01-29