

**Handläggare**  
Elisabet Wallgren  
Telefon: 0850801509

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2021-05-27

## Medborgarförslag gällande att ha öppen frågestund via zoom under nämndsammanträdens allmänna del

Svar på medborgarförslag

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden bifaller medborgarförslaget delvis och förvaltningen ges i uppdrag att genomföra allmänhetens frågestund digitalt i enlighet med tjänsteutlåtandet.

### Sammanfattning

I ett medborgarförslag skriver förslagsställaren att denne saknar nämndsammanträdet öppna frågestund som i skrivande stund utgått för att minska smittspridningen av covid-19. För att lösa detta behov föreslås att sammanträdet frågestund och allmänna del sänds via verktyget Zoom och via Facebook och att frågor till nämnden kan inkomma via e-post innan mötet.

Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att nämndens sammanträden är öppna för allmänheten och frågestunden är ett populärt inslag och ett välanvänt verktyg för invånare att möta sina lokala politiska företrädare. I dagsläget hålls nämndens sammanträden med färre deltagare och nämndledamöter. För att möjliggöra insyn webbsänds sammanträdet allmänna del. Zoom och Facebook utgörs av amerikanska molntjänster och användning av dessa medför tredjelandsöverföringar av personuppgifter vilket kräver speciell hantering. Numera finns dock möjligheten att via verktyget Skype genomföra och webbsända en öppen frågestund. Bedömningen är att webbsändningen kan starta tidigast på nämndsammanträdet i augusti.

### Bakgrund

Ett medborgarförslag inkom till stadsdelsnämnden den 7 februari 2021 och nämnden beslutade på nämndsammanträde den 4 mars 2021 att ge förvaltningen i uppdrag att bereda medborgarförslaget.

Förslagsställaren har informerats om ärendets gång.  
Medborgarförslaget bifogas.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Pensionärsrådet och funktionshinderrådet har getts möjlighet att inkomma med synpunkter.

### **Pensionärsrådets synpunkter**

Pensionärsrådet anser att det är önskvärt att intresserade medborgare kan följa sammanträdena över webben. En del av rådet anser att det inte är realistiskt att sända frågestunden och den allmänna delen av sammanträdet via Zoom, eller liknande verktyg, på grund av dess utformning och allmän internetvana. En del av rådet anser att fysiska träffar bör kombineras med digitala verktyg för att nå bästa möjliga delaktighet och insyn. Rådet ser fram emot när nämndsammanträdena kan öppna för fysiska besök.

### **Funktionshinderrådets synpunkter**

Funktionshinderrådets synpunkt är att de som har epilepsi har svårt med digitala möten då bilden fladdrar lite när man tittar på en dator eller på en padda.

### **Ärendet**

Förslagsställarens saknar nämndsammanträdet öppna frågestund som i skrivande stund utgått för att minska smittspridningen av covid-19. För att lösa detta behov föreslås att sammanträdet frågestund och allmänna del sänds via verktyget Zoom och via Facebook samt att frågor till nämnden kan inkomma via e-post innan mötet.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att det är viktigt att stadsdelsnämndens sammanträde är öppet för allmänheten för att möjliggöra insyn och delaktighet i den lokala politiken vilket främjar demokratin. Frågestunden är ett populärt inslag och ett välanvänt verktyg för invånare att möta sina lokala politiska företrädare.

För att följa Folkhälsomyndighens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2020:12) om allas ansvar att förebygga smitta av covid-19 hålls i dagsläget nämndens sammanträden med färre deltagare och hålls stängt för allmänheten. Inför varje nämndsammanträde fattar ordförande nytt beslut om sammanträdet ska hållas öppet eller stängt. På sammanträdena deltar sju ledamöter fysiskt. Sen sammanträdet i mars har resterande ledamöter getts möjlighet att delta på närdistans vilket betyder att de är närvarande i närliggande mötesrum men är uppkopplade till mötet via Skype. Även avdelningschefer deltar via närdistans. Ersättare och personalföreträdare deltar på distans via Skype.

För att möjliggöra insyn sänder förvaltningen sammanträdets allmänna del via särskild länk. Länken finns att hitta i kallelsen som publiceras på <https://edokmeetings.stockholm.se/committees/rinkeby-kista-stadsdelsnamnd> . Länken delas även i sociala medier och på Facebook.

Zoom och Facebook utgörs av amerikanska molntjänster och användning av dessa medför tredjelandsöverföringar av personuppgifter. Som en följd av EU-domstolens dom i det så kallade Schrems II- målet har den Europeiska Dataskyddstyrelsen (EDPB) kommit med en vägledning i hur tredjelandsöverföringar bör hanteras. Då den process som EDPB föreslår är komplicerad och innebär en betydande risk för anmärkningar från tillsynsmyndigheten bedömer staden att inga nya överföringar av personuppgifter till tredjeland bör införas tills vidare. I de fall då tredjelandsöverföringar har identifierats bör dessa, om möjligt, bytas ut mot tjänster som uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen.

Numera finns dock möjligheten att via verktyget Skype genomföra och webbsända en öppen frågestund. Tjänsten Skype är en av staden centralt upphandlad IT-tjänst som uppfyller kraven avseende informationssäkerhet, tillgänglighet och support. Inför webbsändningen behöver frågeställaren lämna samtycke och med det godkänner denne att vara med under webbsändningen.

Förvaltningen bedömer att webbsändningen inte medför merkostnader annat än administrativa resurser och åtgärder, såsom att ta emot frågor, fråga om och diarieföra samtycke samt ansvara för webbsändningen av den öppna frågestunden.

Innan webbsändning av allmänhetens frågestund kan genomföras behöver rutiner och former för frågestunden tas fram. Bedömningen är att den webbsända frågestunden kan starta tidigast på nämndsammanträdet i augusti och fortsätta tills att ordinarie fysisk frågestund kan ske på nämndsammanträden.

Mot denna bakgrund föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden delvis bifaller medborgarförslaget och ger förvaltningen i uppdrag att genomföra allmänhetens frågestund digitalt i enlighet med tjänsteutlåtandet.

### Jämställdhetsanalys

Enligt fokusområde ett i stadens *Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* är målet en ”*Jämn fördelning av makt och inflytande. Kvinnor och män ska ha samma rätt och möjlighet att vara aktiva medborgare och att forma villkoren för beslutsfattandet.*”. Förvaltningen bedömer att webbsändning av nämndsammanträdet bidrar till fokusområdets målsättning då det underlättar deltagande och insyn i beslutsfattande för både kvinnor och män.

Susanne Leinsköld  
stadsdelsdirektör

Johan Hernman  
administrativ chef

### **Bilaga**

Medborgarförslaget

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2021-05-17
Johan Hernman, administrativ chef	2021-05-17