

Kundval hemtjänst

Ansökan, handläggning och uppföljning



Bakgrund kundval hemtjänst

- 2002 Kundval hemtjänst införs, upphandlas enligt LOU
- 2009 Övergår till att upphandla enligt LOV
- Ca 16 000 kunder
- 73 privata utförare och 27 kommunala

LOV att välja
– Lag Om Valfrihetssystem



REKLAMANS ÖVERSTÄLLNING

STOCKHOLMS STAD
KUNDTJÄNSTEN
2014-09-05

Uppdrag

- Utföraren ska kunna utföra samtliga insatser i form av service och omvårdnad som kan förekomma i ett biståndsbeslut om hemtjänst
- Utföraren ska kunna utföra insatser dygnet runt under alla dagar på året



Verksamhetens innehåll

- Omvårdnadsinsatser
- Servicetjänster
- Mat och Måltider
- Följeslagare
- Avlösning 4 timmar/vecka
- Trygghetslarm
- Hälso- sjukvård – ingår inte



Förebyggande information

- Informationsmöte 1 ggr månaden för företag som vill bli hemtjänstutförare
- Pausat under pandemin



Ansökningsförfarande – steg 1

- Tillstånd från IVO
- Registrering
- Ägarförhållande
- Erfarenhet och krav på organisation
- Uteslutning – brott yrkesutövningen, tidigare hävning
- Ekonomisk och finansiell ställning
- Skatter och avgifter
- Kompetens och erfarenhet verksamhetschef



Ansökningsförfarande – steg 2

- Möte med sökande – ägare, styrelse och ansvarig för den dagliga driften
- Bl.a. redogöra för ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9



Ledningssystem – krav rutiner

- ✓ Bemanning
- ✓ Rekrytering och introduktion
- ✓ Kompetens och kompetensutveckling
- ✓ Tystnadsplikt
- ✓ Muta, gåvor och testamente
- ✓ Kontaktmannaskap
- ✓ Hantering av nycklar
- ✓ Hantering av egna medel
- ✓ Basala hygienrutiner
- ✓ Egenkontroll mat
- ✓ Uppmärksamma undernäring
- ✓ Samverkan och samarbete
- ✓ Kontakt med dsk/läkare
- ✓ Delegering från primärvården
- ✓ Dokumentation
- ✓ Trygghetslarm
- ✓ När den enskilde inte öppnar
- ✓ När den enskilde inte är hemma
- ✓ När den enskilde är svårt sjuk
- ✓ Vård i livets slutskede
- ✓ Dödsfall
- ✓ Synpunkter- och klagomål
- ✓ Avvikelser
- ✓ Lex Sarah
- ✓ Förändrade behov

Särskilda kontraktsvillkor – börjar gälla i samband med avtalstecknande

- Lokal
- Arbets- och anställningsvillkor för personal



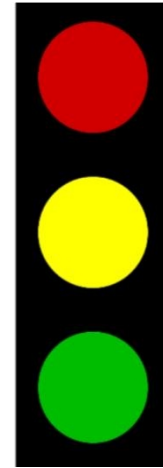
Kontraktstid och uppsägning

- Kontrakt med uppsägningsrätt - utförare 3 månader, staden 6 månader
- Har utföraren fem eller färre kunder efter 24 månader kommer kontraktet att sägas upp
- Om utföraren saknar kunder efter 12 månader upphör kontraktet att gälla utan uppsägning
- Om tillstånd från IVO upphör eller återkallas



Stadens uppföljning - avtalsförvaltning

- Nya utförare – följs upp efter 6 månader
- Verksamhetsuppföljning
- Brukarundersökningar
- Individuppföljning
- Administrativ och ekonomisk uppföljning
- Uppföljning av synpunkter och klagomål
- Observationer
- Inspektioner
- Fördjupade uppföljningar



Särskilda granskningar

- Vid misstanke om allvarliga brister och fusk/oegentligheter



Vid allvarlig brist

- Möjlighet till rättelse
- Hävning av kontrakt

