

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 0850802045

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-09-23

Tertial 2 2021 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 år 2021 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden fastställer omslutningsförändringar om 15,5 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet och anmäler detta till kommunstyrelsen.
3. Nämnden godkänner dataskyddsbudgetens årsrapport 2020 i enlighet med bilaga 3.

Sammanfattning

Tertialrapport 2 följer upp de mål och indikatorer som kommunfullmäktige fastställt i stadens budget 2021. I tertialrapporten redovisas resultat och analyser av nämndens arbete under perioden maj-augusti. Förvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året. Bedömningen baseras på att 10 av kommunfullmäktiges 12 verksamhetsområdesmål beräknas uppnås under året.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen.

Ärendet

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena i stort bedöms uppnås. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås.

Ingen covid-19 smitta har förekommit i verksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning eller socialpsykiatri under

perioden. Lättnader i restriktioner har medfört att en del verksamheter i viss mån återgått till fysiska möten, exempelvis föräldrarådgivning och hembesöksprogrammet. Vaccinationsgraden är lägre i stadsdelsområdet jämfört med andra stadsdelsområden. För att öka vaccinationsviljan samverkar förvaltningen med Region Stockholm och civilsamhället där regionen erbjuder bland annat drop-in vaccinering på platser där många invånare rör sig.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt under året medan ett mål bedöms uppnås delvis. Målet som bedöms uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*. Fem av sju nämndmål bedöms uppnås.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

Fler personer har fått Stockholmsjobb jämfört med föregående år då fler platser matchar aspiranternas behov. Effekterna av pandemin gör det svårare för klienter att få arbete och fler har behov av ekonomiskt bistånd under en längre tid. För att påskynda övergången till eget arbete säkerställer förvaltningen att alla arbetssökande är inskrivna på Arbetsförmedlingen, i annat fall remitteras klienterna till Jobbtorg. Två stadsdelsmammor arbetar med att stärka det uppsökande arbetet för att nå icke etablerade kvinnor. En introduktion i hur det svenska samhället fungerar har genomförts i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Stadsdelsmammorna utgör en viktig länk mellan medborgarkontoret och projekten Kvinnokraft och Jobbskjutsen på medborgarservice som är projekt som arbetar uppsökande i stadsdelsområdet för att stärka kvinnors möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

Förvaltningens helårsmål om feriearbete har uppnåtts redan under sommaren trots att covid-19 fortsättningsvis begränsar vilka arbetsplatser som kunnat ta emot feriearbetare. I förvaltningens enkätuppföljning uppger fyra av fem ungdomar att feriearbetet har varit ganska eller mycket bra. Förvaltningen har arbetat intensivt med att utveckla ferieprojekt om exempelvis miljö- och klimatutmaningar, barnkonventionen, skapande av film, poddar och mosaik, utveckling av digitala mötesplatser samt ökad kunskap om framtida studier och yrkesval.

Projektet Studier och arbete avslutades vid halvårsskiftet och målet om antalet personer som har gått vidare till studier eller arbete uppnåddes. Erfarenheter och kunskap inom projektet överförs till den nya verksamheten Framtidens hus som tar över arbetsmarknadsstödet till ungdomar.

Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet

Rinkeby-Kista har två särskilt utsatta områden och förvaltningen har under perioden ytterligare stärkt sitt samarbete med polisen för att områdena inte ska klassas som särskilt utsatta till år 2025. Detta

har bland annat lett till att fler unga under perioden har sökt och erhållit stöd utifrån insatsen sociala insatsgrupper (SIG). Även så kallade samverkansnav har bildats runt kommunala skolor i området för att stärka arbetet runt unga i behov av stöd.

Under perioden har skjutningar och bränder inträffat i stadsdelsområdet. Förvaltningens krisledning har skyndsamt aktiverats och krisstöd samt förvaltningens trygghetsskapande funktioner har snabbt varit på plats för att stötta invånare. Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet är prioriterat och förvaltningen arbetar på flera sätt för att förändra situationen och förebygga det dödliga våldet. Samverkansöverenskommelse med polisen på Järva och Trefas är centrala delar i detta arbete, liksom det förebyggande arbetet i linjen. Förvaltningen arbetar också aktivt med att nå ut med stöd och service till invånare samt att lyfta den attraktiva bilden av Järva.

För att stärka förvaltningens krisstödsgrupp har en av årets tre krisstödsutbildningar genomförts för förvaltningens krisstödsgrupp. Som en följd av skjutningar i stadsdelsområdet noterar fältassistenter att antalet ungdomar som är ute på kvällarna strax efter en skjutning minskar. Detta bedöms även vara en orsak till färre besökare på ungdomsgårdarna under perioden.

Insatser för en välskött stadsmiljö

Under perioden har två skräpmätningar genomförts i Rinkeby inom projektet *Tillsammans för ett rent Järva* för att skapa en nulägesbild. Skräpmätningarna genomfördes av feriearbetande ungdomar som även föreslog åtgärder för att minska nedskräpningen samt tog fram idéer inför årets skräpplockarevent i september som arrangeras i samarbete med Håll Sverige Rent. I Rinkeby fortsätter förvaltningen arbetet med platsamverkan vid Basargången med fokus att den olovliga gatuförsäljningen ska upphöra. Förvaltningen samverkar med stadens ordningsvakter, polis och fastighetsbolag samt genomför utökade städinsatser vid behov.

Förbättrade lärmiljöer i förskolan

Under våren inledde förvaltningen ett arbete med att förbättra förskolornas lärmiljöer och i juni genomfördes nya bedömningar av lärmiljöerna. Bedömningarna visade att lärmiljöerna har utvecklats men att fortsatt arbete krävs. I en enkät till förskolans personal uppgav pedagoger och rektorer att de blivit inspirerade och fått ökade kunskaper om förskolans lärmiljöer.

Språk i förskolan

I förskolan i Rinkeby-Kista går många barn som inte har svenska som modersmål. Förvaltningen arbetar därför särskilt intensivt med det svenska språket i förskolan genom olika insatser. Under våren färdigställde språkkommissionen sitt arbete i ett policydokument om hur förvaltningen ska arbeta med barns språkutveckling. Sedan dess arbetar förskolans enheter med lokala handlingsplaner. En

framgångsfaktor för barns språkutveckling är att pedagogerna har goda svenskkunskaper. Förvaltningen har bland annat samarbetat med Järva vuxenutbildning där pedagoger fått gå kurser för att utveckla sin svenska.

Sjunkande barnantal

Under pandemin har barnfamiljer i högre utsträckning flyttat ut från stadsdelsområdet samtidigt som inflyttningen från utlandet avstannat. Som en följd av detta har barnantalen i Rinkeby-Kista fallit kraftigt. Minskning av antal barn är en utveckling som sker i hela staden. Det för med sig att förskoleavdelningen överträffar fullmäktiges indikatorer om barngruppernas storlek och barn per anställd. Samtidigt innebär minskningen att förskolans enheter har sjunkande intäkter och en ansträngd ekonomi. Förvaltningen utreder förslag om förändrad vikarietillsättning som kan leda till att minskade vikariekostnader samtidigt som kvaliteten stärks.

Barn och unga

Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen upprättat en lokal överenskommelse med satsning på en särskild undervisningsgrupp för högstadiel elever med normbrytande beteende och arbetet är planerat att påbörjas hösten 2021. Eleverna får specialpedagogiska insatser i kombination med familjebehandlande insatser.

För att utveckla arbetet med familjehemsplacerade barn har en brukarundersökning genomförts i form av intervjuer. Undersökningen visade att drygt åtta av tio familjehem var mycket nöjda med sin kontakt med familjehemsvården. Några familjehem framförde synpunkter som kommer att tillvaratas för vidare utveckling av arbetet. I samarbete med utbildningsförvaltningen bedrivs våldspreventivt arbete genom programmet *Agera tillsammans*. Programmet är riktat till elever i årskurs 4 och deras föräldrar.

Våld i nära relationer

Fler våldsutsatta personer har varit i kontakt med socialtjänsten. Begränsningar i form av isolering till följd av pandemin kan göra det svårare för våldsutsatta att kontakta förvaltningens relationsvårdsteam. I syfte att nå ut med det stöd som relationsvårdsteamet erbjuder har arbetet med informationsspridning samt samverkan med bland annat polisen, civilsamhället och barnavårdscentralen intensifierats.

Äldre, personer med funktionsnedsättning samt personer som lider av psykisk ohälsa

Två uppsökare har rekryterats för att erbjuda stöd och vägledning för målgrupperna äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med psykisk ohälsa. Uppsökarna har under perioden arbetat med att säkerställa rutiner och arbetssätt för att snabbt kunna kontakta personer inom målgrupperna där orosanmälan inkommit.

Samverkan har skett med bostadsbolag och andra samhällsaktörer som kommer i kontakt med utsatta personer.

Aktiviteter för äldre i syfte att motverka ofrivillig social isolering
Kista aktivitetscenter har erbjudit ett varierande utbud av aktiviteter för personer över 65 år för att främja såväl fysisk som psykisk hälsa. Verksamheten har under april-juli anordnat aktiviteter med restriktioner utifrån rådande rekommendationer. Totalt har detta lockat cirka 2300 unika besökare, varav en hög andel kvinnor. Vid planering tillfrågades de äldre om vilken typ av aktiviteter som önskades.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsmål bedöms uppnås helt. Det mål som bedöms uppnås delvis är *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring*. Samtliga fem nämndmål bedöms uppnås.

Stärkt näringslivsarbete

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort och deltagit vid möten och områdesvandringar med Kista i Samverkan. Fastighetsägarna i Kista har inlett ett arbete med Kista limitless som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista där förvaltningen är en aktiv part.

Framtidens hus – nyöppnad mötesplats för unga

Framtidens hus för ungdomar i åldern 16-19 år öppnade i maj och utvecklingen av verksamheten fortlöper enligt plan. Verksamheten har utvecklats i nära dialog med ungdomar, bland annat genom ferieprojekt under sommaren. Aktiviteter omfattar bland annat läxhjälp, cv-skrivning, föreläsningar och utflykter som har genomförts både i egen regi och i samverkan med andra förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningar. Könsfördelningen har varit jämn med något fler besökande flickor.

Firande av Rinkeby 50 år och prideveckan

Firandet av Rinkeby 50 år har fortsatt under perioden i samverkan med andra förvaltningar, bolag och det lokala föreningslivet. Exempel på aktiviteter omfattar en Rinkebysång som förskolebarn tillsammans med en professionell musiker tagit fram, en specialskriven cirkusföreställning samt stadsvandringar i Rinkeby. Förvaltningen genomförde ett prideprogram under den första veckan i augusti för att lyfta hbtqi-personers rättigheter. Aktiviteter omfattade teateruppträdande, hbtq-quiz och dansworkshop. Därutöver erbjöds förvaltningens personal digital utbildning om hbtq-frågor.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet beräknas uppnås under året. Bedömningen baseras på att samtliga av kommunfullmäktiges två mål för verksamhetsområdet beräknas uppnås. Samtliga tre nämndmål beräknas uppnås.

Ekonomi

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 5,0 mnkr efter resultatdispositioner.

Innovation

I våras startade förvaltningens innovationsprogram 2.0 för utvalda medarbetare. En utvärdering av innovationsprogram 1.0 visar att en tydlig majoritet av deltagarna ställer sig mycket positiva till programmet. Ett antal deltagare från programmet ingår sedan i våras i en tankesmedja. Syftet är att deltagarna ska föreslå lösningar på problem och sedan stötta enheterna i genomförandet. Arbetet beräknas påbörjas under hösten.

I samverkan med Ignite Sweden och startup-bolag har en AI-robot för språkscreenings inom förskolan tagits fram. Syftet med AI-roboten är att effektivisera kartläggningen av barnens språkliga kompetens. Resultatet blir ett underlag för att ta fram träffsäkra pedagogiska metoder. Dessa ska bidra till en ökad kvalitet i pedagogernas undervisning med barnens språkutveckling.

Lägre sjukfrånvaro och satsning på hälsa

Sjukfrånvaron har sjunkit sedan tertial 1. Minskningen beror troligtvis på lägre smittspridning av covid-19 till följd av vaccinering. Rinkeby-Kista har lägst sjukfrånvaro i Stockholms stad. Sjukfrånvaron har minskat i snabbare takt än vad förvaltningen prognosticerat och målet för sjukfrånvaro bedöms uppnås under året.

Förvaltningens fokusområden

Stadsdelsnämnden har definierat fyra fokusområden som ska vägleda förvaltningens satsningar och prioriteringar:

- **Inte vara ett utsatt område** - Rinkeby och Husby ska inte ska vara särskilt utsatta områden år 2025.
- **Innovation** - att tänka nytt för att möta framtidens utmaningar.
- **Nå ut med stöd och service** - synliggöra det stöd som finns inom förvaltningen.
- **En budget i balans** - med bibehållen kvalitet i verksamheterna.

Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsnämnder har ett gemensamt dataskyddsbud. I samband med tertial 2 lämnas även dataskyddsbudets årsrapport för 2020, som beskriver styrkor och svagheter i nämndens dataskyddsarbete. Dataskyddsbudets årsrapport för kommande år kommer fortsättningsvis att hanteras i verksamhetsberättelsen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt medan ett mål bedöms uppnås delvis. Det mål som bedöms uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen beräknas fem uppnås helt. De nämndmål som beräknas uppnås delvis är *Stadsdelsområdet är tryggt* samt *Stadsmiljön är välskött och tillgänglig*.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att åtta av tio KF-indikatorer beräknas uppnås samt att KF-aktiviteten beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor genom att förvaltningen erbjuder arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Arbetslösheten i befolkningen 16-64 år i Rinkeby-Kista har minskat från 9,8 procent i juni 2020 till 7,8 procent i juni 2021. Fler personer har fått Stockholmsjobb. Under perioden har redan 43 personer (32 kvinnor och 11 män) haft Stockholmsjobb. Det är 6 personer fler jämfört med motsvarande period förra året. Orsaken till ökningen är att fler platser matchar aspiranternas behov. För att påskynda steget från ekonomiskt bistånd till eget arbete säkerställer förvaltningen att alla arbetssökande är inskrivna på Arbetsförmedlingen för planering och insatser, i annat fall

remitteras klienterna till Jobbtorg för vidare insatser.

Andel personer med ekonomiskt bistånd i befolkningen ökar och uppgår till 4,55 procent i jämförelse med 4,3 procent samma period förra året. Vidare uppgår andel personer med långvarigt ekonomiskt bistånd till 3,02 procent i jämförelse med 2,83 procent motsvarande period förra året. Även om arbetsmarknaden börjat återhämta sig något är effekterna av pandemin fortsatt en försvårande faktor som gör det besvärligare för klienter att få arbete och fler har behov av ekonomiskt bistånd under en längre tid. Målgruppen unga vuxna som ännu inte etablerat sig på arbetsmarknaden har en större utmaning liksom de klienter som har haft ekonomiskt bistånd under längre tid och står långt från arbetsmarknaden. Förvaltningen prioriterar arbetet med att finna nya arbetssätt som inkluderar viktiga samverkansparter.

Ett av förvaltningens prioriterade områden är att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd. Syftet är att säkerställa att skattemedel används effektivt och att socialtjänstens resurser når de personer som de är avsedda för. Under perioden 1 januari till 31 juli har 54 anmälningar om misstänkta FUT inkommit och 45 FUT-utredningar har inletts. Det är 35 fler jämfört med motsvarande period förra året. Orsaken till ökningen är att det tidigare fanns en kö med FUT-utredningar som har arbetats bort och att utredningsarbetet nu ligger i fas.

Sedan 1 januari 2020 är socialtjänsten inkluderad i lagen om underrättelseskyldighet. Lagen gäller vid särskilt beslutad samverkan mellan myndigheter för att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet som är av allvarlig eller omfattande karaktär, och bedrivs i organiserad form eller systematiskt av en grupp individer. Det är fortsatt få underrättelser som görs mellan myndigheterna. Under perioden har två underrättelser inkommit, en från annan stadsdelsförvaltning och en från Rättsmedicinalverket. En underrättelse har lämnats till Försäkringskassan. Samma period år 2020 inkom inga underrättelser.

Socialtjänsten omfattas sedan den 18 juni 2021 av ännu en underrättelseskyldighet som innebär att Skatteverket ska underrättas om det kan antas att en individs uppgifter om folkbokföringen är felaktig eller ofullständig. Syftet med underrättelseskyldigheten är att öka kvaliteten i folkbokföringen. Rinkeby-Kista är en av några utvalda stadsdelar i staden som deltar i ett projekt för att utreda omfattningen av problemet med felaktig folkbokföring. Inga anmälningar har gjorts ännu.

Feriearbete

Sommarperiodens målsättning var att erbjuda 1000 feriearbeten. Detta överträffades då totalt 1427 ungdomar erbjöds feriearbete under sommarlovet. Totalt anställdes 1264 ungdomar under ferieperioden varav 666 tjejer och 598 killar. Förvaltningens helårsmål om 1100 erbjudna ferieplatser uppnåddes således innan

de två sista ferieperioderna höstlov och jullov färdigställts. Förvaltningen mottog 1553 ansökningar om feriearbete, varav 1516 handlades av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och resterande 37 handlades av andra stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar, det sistnämnda på grund av ändrade mantalsskrivningar samt utifrån stadens fördelningsnycklar.

Pandemin påverkade såsom föregående år antalet arbetsplatser som kunde erbjuda ferieplatser, detta medförde också att ett antal ungdomar inte kunde erhålla feriearbete under sommaren på grund av platsbrist. Äldreomsorg, förskola och verksamheter inom LSS kunde inte ta emot feriearbetande ungdomar i samma utsträckning som innan pandemin. Förvaltningen arbetade därför intensivt under våren med att hitta andra arbetsplatser. Ett stort antal ungdomar erbjöds feriearbete inom parkskötsel och stadsmiljöområdet där bland annat mosaikmålning samt förberedelser inför Prideveckan genomfördes. Liksom sommaren 2020 utvecklades ett flertal ferieprojekt med olika inriktningar, bland annat ett projekt mot att fördjupa ungdomars kompetens om miljö- och klimatutmaningar, ett annat ferieprojekt fokuserade på att stärka ungdomars kompetens inom barnkonventionen och skapa utvecklingsförslag till förvaltningen. Dessutom genomfördes ferieprojekt med anledning av att Rinkeby firar 50 år där ungdomar fick skapa personliga dokumentärfilmer och poddar. Tre ferieprojekt genomfördes också med inriktning mot entreprenörskap, utveckling av digitala mötesplatser samt ökad kunskap om framtida studier och yrkesval. De tre sistnämnda ferieprojekten syftade även till att bidra till utvecklingen av den nya ungdomsverksamheten Framtidens hus för målgruppen 16-19 år.

Av de 609 feriearbetande ungdomarna som i nuläget svarat på den egenframtagna ferieenkäten, svarade 86 procent att de upplevde ferieperioden som lärorik, 83 procent tyckte att feriejobbet varit mycket eller ganska bra och 92 procent av ferieungdomarna upplevde att de fick den information som de behövde inför feriearbetet.

Samma koncept av CV-workshop som tidigare genomförts under somrarna 2019 och 2020 genomfördes även i år. CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess var huvudfokus under workshopen med ett flertal uppskattade arbetsgivarpresentationer. Totalt medverkade 139 ungdomar uppdelat på 9 tillfällen. Den ovan nämnda enkätundersökningen visade att 85 procent av ungdomarna som deltog i CV-workshopen ansåg att workshopen var mycket eller ganska bra. Utvärderingen indikerar att ungdomarna bland annat var nöjda med handledning, föreläsare och att de fick hjälp att skriva fram sitt första CV.

Studier och arbete

Den öppna och uppsökande verksamheten inom projektet Studier och arbete som startades i maj 2018 och som finansierats via sociala

investeringsfonden mellan 2019-2021 har erbjudit ungdomar förstärkt arbetsmarknadsstöd i stadsdelsområdet. Stödet har primärt riktats mot UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) målgruppen 16-29 år, men även övriga ungdomar har varit välkomna. Projektet avslutades formellt vid halvårsskiftet. Under innevarande år har 59 personer gått vidare till studier eller arbete (16 tjejer och 43 killar), halvårsmålet var 35 personer och är således uppnått. Projektet har under 2021 haft fem ungdomsanställningar varav en kvinna.

Projektgruppen från Studier och arbete har ett pågående överlämningsarbete till verksamheten Framtidens hus med avgränsning till 19 år för att delge kunskap, erfarenhet och resultat från projektet. Verksamheten Framtidens hus kommer att utifrån dessa och andra erfarenheter inom stadsdelsförvaltningen att utveckla en fortsättning på studie- och arbetsmarknadsstödet för ungdomar i målgruppen.

Utvärderingen av projektet Studier och arbete som genomförs av Ramböll pågår fortfarande och kommer rapporteras i samband med VB 2021, såväl som en mer detaljerad sammanfattning av projekterfarenheterna.

Etableringsinsatser för nyanlända

Medborgarservice förser samtliga nyanlända med information om vad medborgarkontoret kan bistå med. Medborgarservice har ett särskilt uppdrag att ge förstärkt bostadsvägledning till nyanlända och samverkan sker med ekonomiskt bistånd och SHIS-boenden (Stockholm stads bostadssociala resurs) för att komma fram till de bästa insatserna som krävs för att stötta varje enskild individ.

Jobbskjutsen - Projekt riktat mot icke etablerade kvinnor

Projektet Jobbskjutsen startades upp i juni då en projektgrupp tillträdde. Projektet syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet sker i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv med fokus på uppsökande samhällsvägledning och riktade aktiviteter som leder till arbete. Samverkan har initierats med bland andra Jobbtorg Kista, kuratornätverk, studie- och yrkesvägledare, Transkulturellt centrum och Järvainstitutet samt inom förvaltningens verksamheter. En projektledare och tre samhällsvägledare har rekryterats till projektet och hittills har 45 kvinnor rekryterats genom uppsökande arbete i stadsdelsområdet. Under perioden har arbetsmetoder och aktiviteter för hösten tagits fram. Vidare kommer projektet under hösten att etablera kontakter med arbetsgivare och näringsliv inom de yrkesområden där matchning bedöms möjlig. Flera av deltagarna har visat intresse för arbete inom barn- och äldreomsorg samt lokalvård.

Stadsdelsmammor

Två stadsdelsmammor arbetar med att stärka det uppsökande arbetet

för att nå icke etablerade kvinnor i stadsdelsområdet. En introduktion som bland annat innefattar en utbildning i hur det svenska samhället fungerar har genomförts i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Stadsdelsmammorna utgör en viktig länk för informations spridning mellan medborgarkontoret och deltagare i projekten Kvinnokraft och Jobbskjutsen.

Innovation och omställning

Arbetsätt för rehabiliteringsärenden inom ekonomiskt bistånd

Klienter som är i behov av rehabilitering, bland annat sjukskrivna och står långt från arbetsmarknaden är fortsatt en prioriterad målgrupp. Ett nytt arbetsätt som bygger vidare på tidigare arbetsätt inom staden har införts inom ekonomiskt bistånd i syfte att undersöka om det har effekt på det sociala förändringsarbetet och klientens närmande mot egen försörjning. Metoden utgår från stegförflyttningar, från ingen planering till självförsörjning. Totalt har 136 klienter genomfört förflyttningar mot självförsörjning varav fyra nått egen försörjning. Framgångsfaktorer är samverkan med externa aktörer som regionen och strukturerade uppföljningar samt en extra resurs som samordnare. Förvaltningen söker lokala utvecklingsmedel för att ytterligare utveckla arbetsättet.

Goda exempel

Projekt Mia vidare

Förvaltningen driver sedan juni 2020 projektet MIA vidare (mobilisering inför arbete) som ingår i samordningsförbundet FINSAM Stockholms stad. Målgruppen är personer i långvarig arbetslöshet i åldern 19-64 år som önskar få kompletterande stöd från Case managers. Målet är att deltagarna ska förflyttats närmare egen försörjning. Under perioden har totalt 22 deltagare påbörjat insatsen, varav 13 kvinnor och 9 män. Totalt har 14 deltagare avslutat insatsen varav 6 kvinnor, 8 män, de flesta har fortsatt till arbetslivsinriktad/medicinsk/social rehabilitering. Totalt 40 deltagare står i kö till projektet.

Projektet Kvinnokraft















Medborgarkontoret driver sedan januari 2020 projektet Kvinnokraft i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Studieförbundet som finansieras med § 37-medel från länsstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Målet är att få kontakt med 20-30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med minst 50 av dem. Projektet har haft 150 personer inskrivna. 25 av deltagarna har kommit i arbete, 8 av dem i kombination med studier. Ytterligare 24 personer har påbörjat studier i svenska med en yrkesinriktning och 59 personer har påbörjat SFI-studier. Projektet har bidragit till att stärka kvinnors delaktighet och synliggöra möjliga alternativ och har stöttat i processen mot arbete och studier. Projektet avslutas i oktober och kommer att övergå till medborgarservice ordinarie

verksamhet.

Kvinnokraft har under perioden fortsatt att erbjuda mentorskap och veckovisa hälsopromenader där deltagarna erbjuds förstärkt samhällsvägledning och projektrelaterad information. Varje torsdag har stadsdelsmammor träffat kvinnor från projektets målgrupp i Spånga by för att informera om vad som är på gång i området och för att samtala och ge stöd i olika frågor. Stadsdelsmammorna har haft en viktig roll i det uppsökande och lotsande arbetet och utgjort en viktig länk mellan invånare och projektet. Projektets uppsökande aktiviteter på SHIS boenden i Järva har också varit en framgångsfaktor. Länsstyrelsen har bedömt att projekt Kvinnokraft uppfyller efterfrågade kriterier för att kvalificera som ett gott exempel på uppsökande och motiverande arbete för att nå utrikes födda kvinnor som står långt från arbetsmarknad och utbildning.








Jämställdhetsanalys



Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds bland annat Stockholmsjobb. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,9 %			6,6 %	8 %	8 %	2,7 %	Tertial 2 2021
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,55 %	3,91 %	5,24 %	4,35 %	5 %	5 %	1,5 %	Tertial 2 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)						100	Fastställt 2021	Tertial 2 2021
Analys								
Mätperioden är under oktober månad 2021, rapportering sker i verksamhetsberättelsen.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,02 %	2,47 %	3,64 %	2,88 %	4 %	4 %	1,0 %	Tertial 2 2021
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	43 st	11 st	32 st	51 st	50 st	50 st	800 st	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 427			1 165	1 500	1 100 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	46			57	50	50 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021

Rinkeby-Ki
Administrati

Borgarfjords
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-50
Fax
rinkeby-kista
stockholm.se

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	89			91	108	75	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	92	66	26		135	30	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 264 st	598 st	666 st	1 165 st	1 300	1 100 st	9 000 st	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg.
- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga.
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, unga vuxna, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete.
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter.
- som ansöker om ekonomiskt bistånd får information om konsekvenserna vid fusk.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

ekonomiskt bistånd.

- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas.
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning.
 - i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt.
- Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall 2020: 6,6 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall 2020: 2,88 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 50 st (utfall 2020: 51 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att samtliga 19 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Förvaltningen samverkar med Jobbtorg Unga i Kista i arbetet med målgruppen gymnasieungdomar som slutar skolan i år och som har föräldrar aktuella för ekonomiskt bistånd. Innan sommarlovet fick föräldrarna svara på frågor om ungdomens planering för fortsatta studier eller arbete. Det resulterade i kontaktuppgifter till tre ungdomar som förmedlades till Jobbtorg för råd och stöd. Förvaltningen utvärderar arbetssättet för att kunna nå fler ungdomar.

På grund av den långvariga pandemin har arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre pausats till följd av att kärnverksamheten har prioriterats. Planen är att komma i gång med utvecklingsarbetet under hösten, extra resurser har tillsatts.

Medborgarservice

Medborgarservice arbetar fortsatt för att bidra till ökad självständighet bland invånare i stadsdelsområdet. Medborgarkontoren utgår från varje enskild besökares förutsättningar och har som mål att avsätta tid för att lära varje besökare att på sikt klara av att hantera sitt ärende på egen hand. Medborgarkontoren har under perioden registrerat cirka 4000 besökare. Medborgarkontoret i Rinkeby har flest besökare med 59 procent och resterande 41 procent i Husby, vilket innebär en viss utjämning i jämförelse med föregående år då fördelningen var 70 procent i Rinkeby och 30 procent i Husby. På båda kontoren är besökande kvinnor i majoritet med 60 procent. En möjlig delförklaring kan vara att medborgarkontoret i Rinkeby under en längre tid har legat på samma plats och haft regelbundna öppettider medan medborgarkontoret i Husby har tidigare haft oregelbundna öppettider och olika lokaler. Förvaltningen arbetar fortsatt med att undersöka orsakerna till utjämningen av andel besökare mellan medborgarkontoren.

Förvaltningen arbetar löpande med att bättre kunna möta besökarnas behov genom att föra noggrann statistik över antal besökande och typ av ärenden. En stor andel av besöken, cirka 32 procent, görs för att använda publika datorer eller att utföra allmän kontorsservice som att skanna, kopiera eller skriva ut dokument. Även frågor inom individ och familj utgör en stor andel av besöken med 27 procent i övrigt är frågor inom arbetsmarknad, barnomsorg och bostadsrelaterat vanligt förekommande. Dessutom finns en "smart" besöksräknare med utplacerade mottagare som fångar upp signaler från mobiltelefoner i olika delar av lokalen, exempelvis vid entrén, mötesområdet och datorområdet. Detta system är ett bra komplement till den manuella registreringen av besök och ärenden då den kan ge information om tidpunkt och längd på samt flöden i lokalen. Analys av besöks- och ärendestatistiken pågår löpande och lokalerna anpassas för att bättre möta behoven som framkommer.

Kundnöjdhetsmätarna som finns på respektive medborgarkontor visar att 86 procent i Husby och 70 procent i Rinkeby är nöjda med den service de fått. Under sommaren genomförde feriearbetande ungdomar en uppföljande enkät och ställde frågor till 136 besökare om frågor kopplade till servicen. Bland annat ställdes frågan om de fått hjälp med sitt ärende och om besökaren upplevde att den fått stöd att kunna lösa ärendet själv till nästa gång. Hälften av de tillfrågade angav att de kan lösa ärendet själv om det uppstår igen och cirka 20 procent angav att de antagligen skulle klara ärendet men eventuellt med lite stöd.

Budget- och skuldrådgivning

Förvaltningen ser ett fortsatt stort behov av budget- och skuldrådgivning och fokuserar främst på det förebyggande arbetet för att minska risken att invånare hamnar i skuld. Budget- och skuldrådgivare har förstärkt det förebyggande arbetet och samverkar både inom och utom förvaltningen, med Studier och arbete, Fryshuset, Jobbtorg och Framtidens hus, för att den rådsökande redan från början ska lotsas rätt och få rätt information. Som ett led i att sprida kunskap har rådgivarna även i samverkan med Folkets hus i Rinkeby ordnat livesändningar, med uppemot 100 tittare, med olika teman inom budget och skuld. Budget- och skuldrådgivare har haft ett välbesökt Öppet hus varje onsdag i Rinkeby. Ett samarbete har även initierats med SHIS under perioden där diskussioner om målgruppen på bästa vis kan få hjälp i boendefrågor. Bland annat har möjligheten att erbjuda budget- och skuldrådgivning på SHIS-boenden diskuterats som ett alternativ efter pandemin. Fortsatt dialog är planerad till hösten. Nya former för samverkan med fler verksamheter, både inom och utom förvaltningen, kommer att initieras för nå ut till fler.

Under perioden har antalet rådsökande varit totalt 67, varav 32 kvinnor och 35 män. Under tertialet har antalet pågående ärenden per månad uppgått till 240 stycken. Jämförelser med tidigare år är svåra att göra då ett nytt system infördes 2020 som redovisar uppgifterna på ett annat sätt.

Konsumentvägledning

Förvaltningen ser fortsatt att behovet av konsumentvägledning är stort och det förebyggande arbetet är prioriterat. Bland annat har informationsföreläsningar, både fysiska och digitala, genomförs och konsumentvägledningen har även haft öppet hus två dagar i veckan, både i Husby och i Rinkeby. Konsumentvägledaren har samverkat med studier och arbete, Kista folkhögskola, öppna förskolan, Folkets Husby samt Rinkebys Folkets Hus i det förebyggande arbetet. Det finns även ett nära samarbete med Stockholmshem och HSB som syftar till att ge hyresgästerna information om olika insatser och ombyggnationer i bostäderna.


Hittills i år har 350 kontakttillfällen registrerats inom konsumentrådgivning. Det innebär en viss ökning jämfört med

samma period föregående år då siffran uppgick till 321. Frågor inom telekom, abonnemang, bredband och reklamation är de mest förekommande. Förvaltningen upplever att invånarna har bristande kunskaper om konsumenters rätt men även bristande kunskap om hur de får råd och vägledning inför köp av varor eller tjänster. Fortsatt arbete med att öka samverkan och hitta sätt att nå ut med kunskap och information till fler konsument i olika verksamheter kommer att undersökas.












Informationsuppdrag kopplat till covid-19

Medborgarservice har haft en viktig roll i arbetet med att sprida information om covid-19 i stadsdelsområdet. Samtliga medarbetare på medborgarservice deltog i en utbildning som hölls av Region Stockholm för att kunna agera som hälsoinformatörer.

Medborgarvårdarna har bistått Region Stockholm med informations spridning om smittspridning, provtagning och vaccination samt att förhindra trängsel i anslutning till de sjukvårdsbussar som fanns utplacerade i stadsdelsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100	100 %	100 %	100	100	100		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra omvärldsanalyser för att ta reda på vilka kommuner som använt framgångsrika metoder och arbetssätt i arbetet med att minska behovet av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomlys alla ärenden med beviljade hyreskostnader för att granska förhållandet i boendet	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera erfarenheterna från projektet studier och arbete i den nya verksamheten Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
 Inleda projekt för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet ska ske i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden, näringslivet m.fl	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva implementera metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda icke etablerade kvinnor stöd	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och vägledning i processen mot eget arbete			
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
 Rekrytera stadsdelsmammor för uppsökande arbete	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla digitala tjänster för att öka tillgängligheten till den hjälp medborgarservice tillhandahåller	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla formen för ungdomsanställning i flera av förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla nya metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och genomföra ett ferieprojekt om barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31	
 Översyn ska genomföras av öppettiderna på medborgarkontoret i Husby utifrån antalet registrerade besök, behov samt effektiv fördelning av resurser	2021-01-05	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås delvis under året.

Bedömningen grundar sig på att fyra av fem KF-indikatorer bedöms uppnås delvis samt att KF-aktiviteten bedöms genomföras under året. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppfyllas delvis.

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig för alla.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen arbetar aktivt med att identifiera otrygga områden i samverkan med stadens förvaltningar, bolag samt polis och andra samverkansaktörer. Förvaltningen söker trygghetsmedel för att genomföra trygghetsskapande insatser i den fysiska miljön. Förvaltningen utgår från de som bor och verkar i stadsdelsområdet och försöker i möjligaste mån ta vara på den lokala kunskapen i trygghetsarbetet, bland annat genom trygghetsvandringar, dialoger i

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

samband med förändringar i stadsmiljön samt inom platssamverkan. Stadsdelsförvaltningen har en bra samverkan med trafikkontoret och ett gemensamt arbete sker för att förbättra skötsel och skapa trygga offentliga miljöer.

Rinkeby-Kistas grönområden, parker och naturområden ska fortsätta vara attraktiva, välskötta, tillgängliga och trygga samt bidra till ökad biologisk mångfald. Förvaltningen samverkar med trafikkontoret, exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret i planeringen av stadsbyggnadsprojekt i tidiga skeden för att säkerställa en gynnsam utveckling för stadsdelsområdet på både kort och lång sikt. Under perioden har förvaltningen deltagit i exploaterings- och stadsbyggnadskontorets arbete med att ta fram en socialt värdeskapande analys för stadsbyggnadsprojektet Rogaland i Husby och har på så vis bidragit med det lokala perspektivet.

Trygghetsstrategi och lokal samverkansöverenskommelse

Förvaltningen samverkar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för den gemensamma trygghetsstrategin. Båda stadsdelsförvaltningarna, trafikkontoret och utbildningskontoret har även slutit en gemensam lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm samt stadsdelsnämndernas gemensamma trygghetsstrategi. Förvaltningen planerar att arbeta utifrån stadens nya trygghetsprogram med fokus på förebyggande insatser i samarbete med polisen som exempelvis i platssamverkan.

En struktur finns för den strategiska samverkansgruppen för brottsutsatta platser som förvaltningen sammankallar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Deltagare i den strategiska gruppen är polisen, fastighetsägare Järva, stadens bostadsbolag, Fastpartner, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret och utbildningsförvaltningen. Arbetsgrupper har bildats med fokus på att skapa trygghet på brottsutsatta platser i stadsdelsområdet. Förvaltningen samordnar och sammankallar arbetsgrupperna samt följer upp de åtgärder som inventeras och genomförs.

Krisstöd

Hittills har en av årets tre inplanerade krisstödsutbildningar genomförts för förvaltningens krisstödsgrupp. Utbildningen ska ge deltagarna kunskap och verktyg för att agera vid krisituationer. Gruppen består av omkring 30 personer, bland annat socialsekreterare, fältassistenter och medborgarvärdar. Det första utbildningstillfället har tagits emot väl av deltagarna. Under perioden har förvaltningens krisledning aktiverats vid ett antal tillfällen, bland annat i samband med en brand i Husby och två skjutningar i Rinkeby och Husby. Vid dessa tillfällen har

representanter från förvaltningens krisstödsgrupp funnits på plats i området för att stötta och svara på frågor.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Förvaltningens arbete med platssamverkan fortsätter att utvecklas. Nu finns pågående arbetsgrupper för platssamverkan vid Kista busstorg, Rinkebyskolan, Basargången i Rinkeby och Akalla by.

Förvaltningens arbete med platssamverkan kring Kista busstorg fortlöper med syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare. Trafikkontoret och trafikförvaltningen i Region Stockholm har ansvar för drift och underhåll på platsen och ingår tillsammans med berörda fastighetsägare i arbetsgruppen för platssamverkan. Trafikkontoret har fortsatt haft utökade städinsatser på busstorget samt arbetat vidare med att utforma ett gestaltungsprogramarbete. Trafikförvaltningen har färdigställt arbetet med nya väderskydd och bänkar samt har genomfört utökad städning längs med spåren.

Uppstart av platssamverkan i Akalla by inleddes i april efter att verksamheter i anslutning till platsen påtalat problem kopplade till trygghet och trivsel. Gruppen har gemensamt genomfört en översyn på platsen och formulerat en nulägesbild. Arbetet har genererat ett antal åtgärdsförslag för att skapa trygghet på platsen. Några av problemen som framkom var nedskräpning, olovlig trafik och ungdomshäng på kvällar. Åtgärder som genomförts under sommaren är utplacering av tillfälliga toaletter samt utökade städinsatser av feriearbetande ungdomar. Fortsatta möten är bokade till hösten för att arbeta vidare med åtgärder.

I Rinkeby fortsätter förvaltningen arbetet med platssamverkan vid Basargången med fokus att den olovliga gatuförsäljningen på Basargången i Rinkeby ska upphöra. Förvaltningen samverkar med stadens ordningsvakter, polis och fastighetsbolag. Under projektets tid har den olovliga gatuförsäljningen minskat temporärt vid genomförda insatser. Insatserna planeras att fortsätta hela 2021.

Platssamverkan vid Rinkebyskolan i samverkan med polisen, SISAB, skolans ledning samt kulturförvaltningen fortsätter med löpande avstämningsmöten. Fortsatt arbete med att genomföra de gemensamt framtagna åtgärdsförslagen som att se över kameraövervakning, lås och utformning av fasader och anslutande miljöer pågår. Bedömningen är att problembilden vid skolan minskat, delvis till följd av olika insatser för att öka insynen till platsen.

Störningar och hot vid Ärvinge bollplan i samband med barn- och ungdomsträningar rapporterades till förvaltningen innan sommaren. Av inrapporteringen framkom även oro och misstankar om drogförsäljning och rekrytering av ungdomar till kriminella nätverk i området. En orsaksanalys gjordes, vilken konstaterade att det är tämligen känt att det av och till förekommit drogförsäljning och cannabisrökning i området. Att det stört barn- och

ungdomsträningar har dock inte uppmärksammats tidigare. Stadsdelsförvaltningen samverkade med idrottsförvaltningen, en idrottsförening samt närliggande ungdomsgård för att skapa trygghet och säkerställa en trygg miljö för barn- och ungdomsverksamheten. Inför semester och träningsuppehållen kunde konstateras att det var lugnare. Efter sommaren har det dock framkommit uppgifter avseende drogrelaterade incidenter i området i samband med barn- och ungdomsträning. Stadsdelsförvaltningen aktualiserar därför åter samverkan med idrottsförvaltningen, ungdomsgård, idrottsföreningen och lokalpolisen.

Förvaltningen har beviljats Delmos-medel för att kommunicera den attraktiva bilden av Järva samt bidra till att fler invånare söker stöd och service och deltar i utvecklingen av området. Förvaltningen har påbörjat rekrytering av en kommunikatör till projektet.

Renhållning

Förvaltningen har under den aktuella perioden prioriterat arbetet mot minskad nedskräpning enligt förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023. Arbetet bygger även på andra styrdokument och handlingsplaner i staden: Stockholms stads miljöprogram 2020-2023, Avfallsplan för Stockholm 2021-2024 och Handlingsplan för minskad spridning av mikroplast 2020-2024. Förvaltningen samverkar även med Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI) kring insatser kopplat till nedskräpning och dumpning av avfall på stadsdelsområdets två återvinningsstationer.

Förvaltningen planerar för deltagande på Håll Sverige Rents (HSR) skräpplockardag den 18 september. Detta avser ett nationellt initiativ där Stockholms stad är medarrangör. Skräpplockardagarna är ett tillfälle att öka medvetenheten bland invånare om nedskräpning. En grupp av feriearbetare har under sommaren arbetat med att ta fram idéer till aktiviteter och kommunikationsmaterial samt plattformar för att locka fler ungdomar att delta i skräpplockardagen i år. Feriearbetarna har bland annat fått en inspirationsföreläsning från HSR:s projektledare för skräpplockardagen som stöd i uppdraget. Feriearbetarna fick möjlighet att presentera sina idéer till förvaltningen och HSR och dessa kommer att tas i beaktan i den fortsatta planeringen av skräpplockardagen.

Projekt Tillsammans för ett rent Järva

Projektet inleddes år 2021 i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i syfte att öka renhållningen i Järvaområdet samt öka invånarnas medvetenhet om nedskräpning. Under den aktuella perioden genomfördes två skräpmätningar, en i området i och kring parkleken Rinken och en i Hinken. Syftet med skräpmätningarna är att få ett kunskapsunderlag för nulägesbilden av nedskräpningsfrågan för att kunna identifiera och vidta adekvata åtgärder för att minska nedskräpningen. Skräpmätningarna

genomfördes av en grupp feriearbetare som även arbetade med att ta fram projektidéer om hur stadsdelsförvaltningen kan arbeta mot minskad nedskräpning. Skräpmätningarnas data bearbetas av HSR och resultatet beräknas vara klart senast i oktober 2021. Därefter kommer projektets arbetsgrupp att fortsätta arbeta med framtagandet av åtgärder mot minskad nedskräpning. Inom ramen för projektet genomförs även informationsinsatser riktade till barn. Under den aktuella perioden påbörjades arbetsprocessen för att genomföra en direktupphandling för framtagandet av en barnbok som kommer att användas som verktyg i informationskampanjerna.

Biologisk mångfald

Inventering av träd i stadsdelsområdet kommer att genomföras under året för att få ett planeringsunderlag för att kunna genomföra effektiva skötselåtgärder. Stadsdelsförvaltningen har även beviljats medel för hantering av granbarkborre och planering av rutin och insatser pågår.

Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens arbete med att, utifrån handlingsplanen för biologisk mångfald, ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald. Dessutom har förvaltningen sökt medel för skötselåtgärder inom Igelbäckens kulturresevat, biologisk mångfald i bostadsnära natur och planerar bland annat att bygga och placera ut fågelholkar. Som ett led i att öka kunskapen om biologisk mångfald har feriearbetande ungdomar fått delta vid exkursioner på Järvafältet tillsammans med en ornitolog.

Ungdomarna har även snickrat fågelholkar som kommer att sättas upp i stadsdelsområdet. För att öka den biologiska mångfalden och minimera markskador i känsliga områden kommer Husbykullen på Järvafältet och hagar i Akalla by röjas med hästslätter under hösten.

Innovation och omställning

Smarta papperskorgar

Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena kring ett projekt för att effektivisera tömning av skräpkorgarna i stadsdelsområdet. 155 skräpkorgar i stadsdelsområdet har under perioden försetts med sensorer från två olika leverantörer. Sensordatan visualiseras i en app med information om fyllnadsgrad i papperskorgen. Detta gör att tömning kan optimeras för att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Systemet kan även leda till ökad kunskap om sopmängder vilket kan vara värdefullt inför upphandlingar. En första utvärdering av resultat är planerad till hösten 2021.

Goda exempel

Platssamverkan - Sommar på torget









Sommar på torget genomfördes för fjärde året i rad med dagliga aktiviteter under sex veckor på torgen i Husby och Rinkeby.

Sommar på torget erbjöd varje måndag-fredag ett basutbud av aktiviteter som leddes av feriearbetande ungdomar samt aktiviteter

som anordnades av inbjudna gäster, både från stadens verksamheter och externa aktörer. Ett övergripande aktivitetsprogram togs fram innan sommaren till stadens sommarlovsbroschyr och kompletterades under sommaren med detaljerade veckoprogram. Det totala besöksantalet uppgick till omkring 3000 personer vilket är en ökning med 1000 personer från föregående år. Ökningen kan delvis förklaras med att det 2020 var hårdare covid-restriktioner avseende folksamlingar. Parallellt med Sommar på torget genomfördes satsningen Sommartorget. Sommartorget gav feriearbetande ungdomar i uppdrag att utforska vilken utveckling boende och besökare i stadsdelsområdet önskar att se på torgen genom att observera torgen samt intervjua besökare och boende. De underlag som tagits fram i samband med Sommartorget kommer att användas i förvaltningens fortsatta arbete med platssamverkan. Både Sommar på torget och Sommartorget har bidragit till att aktivera två av stadsdelsområdets torg under sommaren och är en viktig del av förvaltningens arbete med platssamverkan. Förvaltningen samverkade även med civilsamhället i genomförandet av sommaraktiviteter på Kista torg.

Jämställdhetsanalyser

I trygghetsmätningar som genomförts bland boende i stadsdelsområdet har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än andra grupper. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen med en medveten inriktning för att öka kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet bland annat genom riktade dialoger samt genom att genomföra aktiviteter riktade till barn, unga och familjer i stadsdelsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						79 %	79 %	2021
Analys Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				86,69 %		100 %	-	2021
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
Analys Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021

 Rinkeby-Ki
 Administrati

 Borgarfjordsg
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508

 Fax
 rinkeby-kista
 stockholm.s

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognosis helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period	
♀									
Analys Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.									
♦		Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				88 %	Tas fram av nämnd	2021	♀
Analys Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.									
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse						
▶		2021-01-01	2021-12-31	Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten					

Nämndmål: 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

♦ Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättningars perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås delvis under året. Bedömningen grundar sig på att 14 av 15 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen arbetar aktivt med att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet genom att förbättra olika samverkansformer kopplade till drift och underhåll av stadsmiljön. Fokus i arbetet har varit att arbeta effektivare inom redan existerade konstellationer, att lyfta det gemensamma trygghetsuppdraget samt att bättre kommunicera genomförda åtgärder i stadsmiljön till invånarna.

Trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön

Förvaltningen har beviljats trygghetsmedel för tre projekt som ska genomföras under året.

Belysning på hundrastgårdar, en gräsyta vid Sunnanbyplan i Rinkeby blir park och mosaik i anslutning till två gångtunnlar i Rinkeby. Efter genomförande bedöms samtliga projekt bidra till att platserna befolkas av fler barn, familjer och äldre och därigenom bidra till ökad trivsel och trygghet.

Planering pågår för att förse tre befintliga hundrastgårdar med belysning och nytt möblemang. Syftet med insatsen är att öka tryggheten på och i anslutning till hundrastgårdarna genom att skapa miljöer som fler vill vistas i.

Planering för upprustning av Sunnanbyplan till en varierad och välplanerad gårdsgestaltning med gångvägar, sittplatser, planteringar med träd, buskar och perenner samt lekplats för de mindre och boule för de lite äldre pågår. Arbetet beräknas inledas under hösten.

Mosaik har uppförts i anslutning till en gångtunnel i Rinkeby under sommarlovet. Kulturförvaltningens Unga Berättar har lett arbetet som utförts av 14 feriejobbande ungdomar. Temat för utsmyckningen var förvandling och Rinkeby 50 år. Som en del av det förberedande arbetet har samtal genomförts med personal i den intilliggande parkleken Hinken. Insatsen syftar till att öka tryggheten genom att platsen tas omhand men framför allt att barn och ungdomar ges tillfälle att gestalta sin närmiljö. Att belysa barnens perspektiv och möjlighet att delta i utformningen av närmiljön bidrar till delaktighet och till att öka platsens värde och den upplevda tryggheten. Utsmyckningen av gångtunneln kan

dessutom belysa barnens väg till parkleken. Erfarenheter från liknande projekt visar att skadegörelse av denna typ av projekt är låg. Under höstlovet kommer ytterligare en gångtunnel i Rinkeby dekoreras med mosaik av feriearbetande ungdomar, planering pågår.

Trygghetsvandringar

I juni genomfördes en trygghetsvandring i Kista. Ett 20-tal otrygghetsfaktorer noterades vilket ligger i linje med tidigare trygghetsvandringar i området. Uppföljning av otrygghetsfaktorerna görs av föreningen Fastighetsägare i Järva. Med anledning av pandemilagen begränsades antalet deltagare till fastighetsägare och representanter från förvaltningen. Vid höstens trygghetsvandringar planeras även medborgare delta.

Trafikhinder Järva

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor fortsätter implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Under sommaren har kvarstående bommar försetts med digitala lås. Implementeringen av projektet beräknas slutföras under året.

Utsättningsmöten

De utsättningsmöten som förvaltningen bjuder in till och som polisen genomför varje fredag tillsammans med bland annat fältassistenter, medborgarvärdar, ordningsvakter och nattvandrare har fortsatt under sommaren. Även de veckovisa sms som förvaltningen skickar till omkring 150 mottagare har fortsatt under sommaren. Utsättningsmötena har bidragit till att de olika yrkesgrupperna som rör sig i området på kvällarna får ökad kunskap om varandras verksamhet vilket underlättar samverkan och informationsutbyte. Under hösten kommer en uppföljning av utsättningsmöten att genomföras tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och lokalpolisen Järva.














Möten med civilsamhället

Förvaltningen genomför fortsatt månadsvisa möten med civilsamhället och Region Stockholm för att nå ut med information om covid-19 samt verka för ökad vaccinationsgrad i stadsdelsområdet. Moskéerna, svenska kyrkan, polisen, lokala föreningar samt alla IOP:er som stadsdelsförvaltningen samverkar med bjuds in till mötena. Civilsamhället har bland annat medverkat till förändrad placering av mobila vaccinationscentraler så att dessa kan nå fler medborgare.


Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsg
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 C
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Färdigställa implementeringen av digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder Järva	2021-01-01	2021-12-31	
Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2021-01-01	2021-10-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra fyra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra samverkansmöten en gång per månad med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra tre krisstödsutbildningar	2021-01-01	2021-12-31	
 I samband med utveckling av stadsmiljön sker i möjligaste mån dialog med unga	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden som till exempel fortsatt arbete med Kista busstorg och Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
 Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2021-01-01	2021-12-31	
 Söka medel för trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra hanteringen av bosättningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
På grund av årets särskilda omständigheter med covid-19 kvarstår polisens beslut om att endast genomföra avhysningar av bosättningar som är av akut karaktär i stadsdelsområdet. Under perioden har ingen avhysning genomförts på parkmark. Arbetet med utvecklad samverkan med polis och övriga aktörer fortskrider.			
 Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

parkplanen.

- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 49 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 41 procent). Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2019: 72 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås delvis under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 17 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms de tre förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samordning för minskad nedskräpning

Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens projekt Samordning för minskad nedskräpning av stadens bottnar. I projektet deltar representanter från fackförvaltningar och stadsdelsförvaltningar som har en ambition att tillsammans kartlägga hur ansvarsfördelningen för nedskräpningsfrågan ser ut i staden idag. Ambitionen är även att ta fram en gemensam målbild för hur stadens arbete mot nedskräpning ska se ut framöver samt diskutera samarbetsformer för påverkansarbete mot invånares beteendeförändringar kring nedskräpning. Projektet startades under våren 2021 och kommer att löpa på fram till 2022.

Driftportalen

För att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen under perioden implementerat ett stadsövergripande system som

heter Driftportalen. Förvaltningen har tillsammans med entreprenören arbetat fram rutiner och tillvägagångssätt för att kommunicera driftsfrågor via Driftportalen. Införandet förväntas leda till tydligare hantering av ärenden och bättre samverkan mellan beställare och förvaltning.

Grönare Stockholm - utveckling av parker

Förvaltningen är delaktig i två Grönare Stockholmsprojekt, ett i Rinkeby och ett i Husby.

I Norra Stadsparken i Rinkeby skapas en inkluderande park med sociala lekfulla miljöer och rum för vistelse utmed Norra Rinkebygången och vidare in och genom Norra Stadsparken. Anläggning pågår och parken beräknas stå klar hösten 2021. Ett grönt kulturstråk skapas från Husby centrum till Husby Gård med mötesplatser och aktiviteter. Anläggning pågår och invigning beräknas till hösten 2021.






Förvaltningen har även deltagit trafikkontorets planering av platser för Levande Stockholm. I år har sommartorg etablerats i Rinkeby och Akalla.

Parkupprustningar

Upprustning av lekplatsen Gläntan i Kista har färdigställts under perioden. Lekplatsen har fått ny lekutrustning och parken har kompletterats med nya träd och perenner. Dessutom har vissa tillgänglighetsanpassningar genomförts.

Planering pågår för upprustning av Södra stadsparken i Rinkeby. Programarbete har genomförts under våren där tre dialoger har genomförts för att inhämta kunskap om hur platsen används idag och hur den kan förbättras. En dialog genomfördes med förskolebarn, en med barn i årskurs 4 och 5 samt en med representanter från stadsdelsförvaltningens pensionärs- och funktionshinderråd. Projektering påbörjas under hösten.

Planering för upprustning av lek- och vistelsezoner i Akalla by pågår. Byggstart inleddes under sommaren. Inför upprustningen har dialog förts med Smultronet korttidstillsyn för att granska befintliga brister och för att diskutera tillgänglighetsaspekter av planerad ombyggnation.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arrangera skräpplockarevent i samarbete med civilsamhället för att uppmärksamma nedskräpning i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta arbetet med områdesstädning för ferie- och sommarjobbade ungdomar	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista st: Administrativ	 Genomföra åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordsgatan Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 00	 I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
Fax rinkeby-kista@sto stockholm.se	 I samverkan med trafiknämnden delta i planeringen och genomförandet av projekt och upprustning av stadsdelens parker och grönområden inom ramen för investeringsbudgeten	2021-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Implementera innovativt pilotprojekt för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet i samverkan med idrottsförvaltningen och föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Söka medel för åtgärder i bostadsnära natur för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Tillgänglighetsinventeringar genomförs i samband med planerade förändringar i stadsmiljön av förvaltningen tillsammans med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Tillgänglighetsvandringarna i stadsdelsområdets utemiljöer utvecklas och genomförs av förvaltningen tillsammans med personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utveckla kommunikationen kring möjligheten att lämna synpunkter om utemiljön i stadsdelsområdet med Tyck till-appen i samverkan med trafiknämnden	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer bedöms uppnås samt att de sju KF-aktiviteter bedöms genomföras under året. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås helt.

För att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genom flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Lärmiljöer

Under våren 2021 arbetade en projektledare i projektform med

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

förskolornas lärmiljöer. Lärmiljöer är den miljö som barn utforskar genom lek under sin tid i förskolan och som bidrar till barnets lärande. Projektet avslutades med bedömningar av förskoleavdelningarnas lärmiljöer i juni 2021. Liknande bedömningar genomfördes i mars 2021. I samband med avslut kunde konstateras att förskolorna uppnått en något högre kvalitet i förskolorna men att det fortfarande finns betydande skillnader mellan förskolor. Särskilt avdelningarna med lägst kvalitet vid den första mätningen har nått en något högre nivå vilket också bidragit till en något högre likvärdighet. Pedagoger och rektorer uppger i en enkät som förvaltningen genomfört att man känner sig inspirerade och att man lärt sig mer om lärmiljöer.

Projektet fortsätter under året med en ny permanent strateg som kommer att arbeta vidare med lärmiljöer. I det fortsatta arbetet kommer förvaltningen att ta fram en lärmiljö som tas fram av avdelnings stab med stöd av forskare i pedagogik. Lärmiljön ska tjäna som en modell för andra förskolor att inspireras av. I den nya miljön kommer först rektorer och biträdande rektorer att lära sig mer och utveckla sina förmågor att skapa goda lärmiljöer för barn. Arbetet med uppbyggnaden av lärmiljöer inleds under hösten 2021.

Inskrivningsgrad

Förvaltningen arbetar med både analyser och informationsutskick till vårdnadshavare för att öka inskrivningsgraden.

Ett informationsutskick genomfördes i mars till de vårdnadshavare som då inte hade placerat sina barn i en förskola. Ett nytt informationsutskick kommer att genomföras i september med en delvis ny text. Informationen finns på flera olika språk och handlar om förskolans uppdrag, hur man sätter sitt barn i kö och kontaktuppgifter om man behöver stöd för att ansöka om plats.

Parallellt med informationsutskick till vårdnadshavare som inte placerat sina barn i förskolan bedriver förvaltningen ett analysarbete om inskrivningsgrad. I samband med informationsutskicken i september planeras en genomgång av vårdnadshavare som inte har placerat sina barn likt den som förvaltningen rapporterade om i verksamhetsberättelsen. Vid sidan av genomgångarna har förvaltningen upphandlat en konsulttjänst där intervjuer ingår med vårdnadshavare som idag har placerat sina barn i kommunala förskolor om potentiella orsaker till att andra vårdnadshavare inte placerar sina barn i förskola. Förvaltningen har också påbörjat ett arbete för att kunna analysera inskrivningsgraden statistiskt och har utrett förutsättningarna för detta ur dataskyddssynpunkt. Resultaten samtliga analyser planeras rapporteras i samband med förvaltningens underlagsrapport till förskolerapporten och i verksamhetsberättelsen.

Sjunkande barnantal

Sedan hösten 2020 har förvaltningen kunnat observeras ett sjunkande barnantal i stadsdelsområdet. Under våren 2021 har

antalet barn fortsatt att sjunka och förvaltningen står nu inför ett mycket lågt barnantal, 1653 barn är inskrivna i kommunala förskolor. Förskoleavdelningen är dimensionerad för ca 1800 barn. En utredning som förvaltningen gjort om förändringar i barnbefolkningen visar att det sjunkande barnantalet beror på ökad utflyttning till övriga staden i kombination med en minskad inflyttning från utlandet, vilket sannolikt beror på ändrade flyttmönster under pandemin. I övriga stadsdelsområden rapporteras en ökad utflyttning till övriga länet. En sannolik förklaring är därför att familjer i Rinkeby-Kista i ökad utsträckning har flyttat till de vakanser som uppstått i övriga staden samtidigt som pandemin gjort det omöjligt för nya familjer från utlandet att flytta in till Rinkeby-Kista stadsdelsområde.

Det låga barnantalet för med sig en rad konsekvenser för förskolans verksamhet. KF-indikatorerna om lärartäthet, barngruppernas storlek och antal barn per anställd uppnås med en bredare marginal än normalt som en följd av att ett sjunkande barnantal med bibehållen personalstyrka (sedan underlaget för indikatorerna inkommit har dock barnantalet ökat något igen i och med höstintaget). En utmaning blir att hitta kostnadseffektiva lösningar för att möta de lägre intäkterna. Förvaltningen ser bland annat över hur man kan minska vikariekostnader samtidigt som kvaliteten stärks.

Resultaten i förskoleundersökningen

Resultaten i förskoleundersökningen har sjunkit i förskoleavdelningens förskolor i likhet med staden som helhet. Förvaltningen rapporterar 77 procent nöjda föräldrar för 2021 (84 procent i staden som helhet) vilket är en procentenhet lägre än förra året. Nöjdheten har också sjunkit under en längre tid. Förskoleundersökningen omfattar fler områden än frågan om föräldrarnas nöjdhet som rapporteras som indikator i tertialrapporteringen. Den nedåtgående trenden omfattar flera av dessa områden, båda i staden och i stadsdelen. En trolig orsak till detta är årets förskoleundersökning är den första som rapporterar om tiden under pandemin. Nedgången är bred (omfattar många förskolor) men där ett antal förskolor sticker ut positivt. Därutöver observeras en positiv trend för enheten Kista Södra.

I förskoleundersökningen ges också möjlighet för vårdnadshavare att ge kommentarer på förskolans verksamhet. Som en konsekvens av den nedåtgående trenden har förvaltningen genomfört en särskild analys av dessa. Till de starkare teman i resultaten hör vårdnadshavares önskan om mer kommunikation med - och information från – förskolorna, vilket delvis kan förstås mot bakgrund av att pandemin försvårat samverkan med hemmen. Frågor om bemötande av personalen och en rad frågor om förskolans kvalitet (däribland arbetet med språk, bemanning och barnens lärmiljö utomhus) är också starka teman. Även frågor som stadsdelsförvaltningen inte rår över kom fram som starka i teman i

analysen, framför allt klagomål om den digitala plattformen för kommunikation - Skolplattformen.

Introduktionsförskola

Förvaltningen har bedrivit introduktionsförskola i Rinkeby sedan 2016. Sedan dess har ytterligare en introduktionsförskola startat i Husby. Introduktionsförskolorna är samlokaliserade med öppna förskolan i både Rinkeby och Husby. Förvaltningen bedömer att samlokaliseringen resulterat i ett effektivare resursutnyttjande och att det har underlättat i arbetet att skapa kontaktytor med målgruppen (föräldrar till barn som inte har placering och som har bristande språkkunskaper). Vidare bedömer förvaltningen att introduktionsförskolorna fungerar som en inkörsport till placering i förskolan eftersom föräldrar som är osäkra på vad förskolan kan erbjuda får möjlighet att själva undersöka förskolans miljöer. Öppna förskolan utgör i sin tur en viktig inkörsport till introduktionsverksamheten.

Introduktionsförskolorna erbjuder en bred verksamhet inom både språkaktiviteter, samhällsinformation och föräldraskapsstöd. I både Rinkeby och Husby arbetar introduktionsförskolorna i nära samarbete med familjehusen och tar regelbundet emot besökare från tandvården, BVC, barnmorskemottagningen, förskolans köhandläggare etc.

Eftersom introduktionsförskolan är en öppen verksamhet har det inte varit möjligt att genomföra enkäter om nöjdheten på ett tillförlitligt sätt. Förvaltningen mottar dock mycket förfrågningar om olika verksamheter som sker inom ramen för introduktionsförskolan och bedömer därför att nöjdheten är hög. Den öppna karaktären medför också att det är svårt att få tillförlitliga uppgifter om antalet besökanden. Det är dock tydligt att deltagandet har gått ner under pandemin. Innan pandemin hade introduktionsförskolorna uppskattningsvis ca 10–15 besökare per dag eller 300–450 per månad (ej unika). Pandemin har sannolikt också medfört att inskrivningen av barn som först gått i introduktionsförskola sjunkit.

Introduktionsförskolans budget uppgår till 2,6 mkr för 2021. Kostnaderna för helåret 2021 prognostiseras till samma summa och har hittills i år framför allt omfattat löner och lokalkostnader. För helåret 2020 uppgick introduktionsförskolans kostnader till 2,1 mkr.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Enligt förskoleavdelningens senaste språkkartläggning som genomförs varje år i oktober, finns det i stadsdelsområdets kommunala förskolor tre barn med finska som identitetsspråk samt 14 barn som talar romani chib. Förvaltningen har idag inga barn mottar stärkt språkstöd på något av de nationella minoritetsspråken men har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola. Det finns också tio finsktalande pedagoger i de kommunala förskolorna. Behovet av förskoleverksamhet på finska i

stadsdelsområdet tillgodoses även av den fristående språkförskolan Gläntan (tidigare sverigefinska språkförskolan) där vårdnadshavare har möjlighet att ansöka om förskoleplats.

Innovation och omställning

Forskningsstöd i arbetet med lärmiljöer

I samband med arbetet med lärmiljöer (se ovan) har förvaltningen tagit initiativ till att inhämta stöd från framstående forskare i förskolepedagogik. Forskarna ska bidra till att utveckla modellförskolan i Björkbacken samt delta i utbildningsinsatser mot rektorer och biträdande rektorer under hösten.











Goda exempel

Partnerskap med Kista Sports Club

Sedan maj arbetar förskoleavdelningen tillsammans med Kista SC för att öka barns rörelse. Kista SC besöker förskolorna och genomför s.k idrottslekar (de ställer upp hinderbanor och övningar där barnen får prova på element från olika sporter). Vid sidan av att idrottsleken i sig bidrar till barns rörelse har det också inspirerat pedagogerna som också deltagit i lekarna. Partnerskapet är en del av förvaltningsarbete för att barn ska få minst 20 minuter pulshöjande aktiviteter som dagen.

Jämställdhetsanalys















Förvaltningen arbetar kontinuerligt med jämställdhet som en del av förskolans uppdrag i läroplanen. Jämställdhetsarbetet omfattar dels arbete med barnens känsla av trygghet, dels att säkerställa att alla barn ges lika möjlighet till inflytande i förskolans verksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	39,7 %	1,6 %	38 %	38,3 %	39 %	39 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	77 %			78 %		88 %	88 %	2021
Analys Förvaltningen har inlett ett analysarbete för att få en tydligare bild av orsakerna bakom de låga resultaten (se ovan).								
  Antal barn per grupp	12,2 barn/avd.			14,6 barn/a vd.	13,5 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	3,9 st			4,7 st	4,7 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,4			3,5		3,6	3,6	2021
Analys Indikatorn ger ett något lägre resultat jämfört tertialrapport 1. Det lägre resultatet kan förklaras av att svarsfrekvensen i kvalitetsindikatorn är högre jämfört med tidigare där de arbetslag med svagare resultat denna gång har inkommit med resultat från självskattningen.								


 Rinkeby-Ki
 Administrati

 Borgarfjordsg
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508
 Fax

 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barnen i våra förskolor

- deltar kontinuerligt i förskollärlärd undervisning som leder till utveckling och lärande.
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor.
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget.
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska.
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom att alla pedagoger har adekvat kunskap för arbetet med barns språkutveckling.
- uppmuntras till fysisk rörelse och deltar dagligen i pulshöjande aktiviteter.
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen.
- får sin utbildning i en miljö som är fri från skadliga kemikalier.
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass.
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

baserade på forskning och beprövad erfarenhet.

- har förståelse för begreppet hållbar utveckling.
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man utifrån ett normkritiskt perspektiv arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas pedagogiska ledarskap och rektorernas ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Grundläggande och fördjupade utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det.
- Förskolan skapar och upprätthåller goda relationer och en tillitsfull samverkan med hemmen.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Genom utvecklad samverkan med socialtjänsten uppmärksammas tidigt barn i förskolan som riskerar att fara illa.
- Förskolornas verksamhet och uppdrag synliggörs internt och externt i ett gemensamt kommunikationsmaterial.

Förväntat resultat

Alla barn möts av en inkluderande och estetisk lärmiljö som utgår från barns intressen, behov och förmågor.

Andelen avdelningar som uppfyller de gemensamma kriterierna för en inkluderande lärmiljö uppgår till 85 procent.

Alla barn tar del av en pulshöjande aktivitet i minst 20 min varje dag.

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Alla förskolor synliggör barnens lärande genom lärloggar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att alla 19 aktiviteter har genomförts eller bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms sju av sju förväntade resultat uppnås innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på

följande:

Måltidsstrategin

Sedan våren 2021 har förskoleavdelningen haft en projektledare för framtagandet av en måltidsstrategi. Projektet omfattar flera faser, en kartläggning av stadsdelsområdets kök, etablerandet av ett kocknätverk av förskoleavdelningens kockar och en måltidsstrategi. Kartläggningen som genomfördes under våren visar ett behov av utbildningsinsatser (inom bland annat näringslära och inköpsrutiner) och förvaltningen har tagit fram en plan för vilka utbildningsinsatser som kommer att ges och när. Kockarna har etablerat sig som nätverk och kommer från och med hösten att träffas regelbundet, diskutera gemensamma frågor och genomgå utbildningar tillsammans. Efter utbildningarna har de medarbetare som idag arbetar som kockar men inte har formell utbildning möjlighet att validera sina kunskaper. Projektledaren och kocknätverket kommer tillsammans att ta fram en måltidsstrategi under projektets sista fas. I samband med detta kommer kocknätverket att ta fram ett ”bibliotek” av matsedlar som är näringsberäknade. Kocknätverkets arbete medför att maten i förskolorna både blir mer näringsberikande och mindre klimatpåverkande. Därutöver förenklar arbetet med matsedlar förskolornas möjligheter att kommunicera om med vårdnadshavare om maten som serveras i skolan.

Strategi för rörelse och hälsa

Under våren 2021 påbörjades en randomiserad kontrollstudie av forskare vid Karolinska institutet i Stockholms förskolor. Studien utvärderar effekterna av ett program för barns rörelse. Datainsamlingen i studien är genomförd och data analyseras av forskare vid Karolinska institutet fram till september 2021. I samband med att analysen färdigställs presenteras resultaten för bland annat Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Med anledning av forskningsstudien planerar förvaltningen att i kraft av resultaten ta fram en strategi för rörelse och hälsa. Strategin ska utgå från forskningsresultaten som bedöms vara mycket relevanta för stadsdelsområdets förskolor. Med anledning av det för förvaltningen diskussioner med Centrum för hälsofrämjande levnadsvanor (CES). Strategin och de nya arbetssätt som denna medför förväntas leda till ett förbättrat arbete med barns fysiska utveckling.

Språkkommissionens arbete med handlingsplaner

Förvaltningen påbörjade under våren 2020 en kartläggning av arbetet med språk i förvaltningens förskolor. Kartläggningen visade att det finns behov av att stärka det svenska språket i stadsdelsområdet. Som en följd av detta tillsatte förvaltningen en språkkommission som fick i uppdrag att ta fram en språkpolicy. Språkkommissionen levererade sitt resultat under våren 2021 och förvaltningens enheter har sedan dess arbetat med lokala handlingsplaner för att implementera språkpolicyen.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Handlingsplanerna justeras och implementeras under hösten 2021.




Förskolans arbete med stadens miljömål

Under våren 2021 arrangerades ett informationsmöte om Chemsoft riktat till alla verksamheter som använder kemikalier, däribland förskolor. En ny rutin togs fram för systematisk utfasning av skadliga kemikalier, rapportering och uppföljning av detta.


Förvaltningen har sedan tidigare arbetat med utfasning av skadliga kemikalier efter tidigare uppdrag och förvaltningen bedömer att det återstår mycket få skadliga kemikalier. I takt med att kunskapen om kemikalier blir större upptäcks dock nya skadliga kemikalier och förvaltningen fortsätter därför att arbeta med utfasning och utbildningsinsatser.

Under våren har förvaltningen inlett ett arbete med att se över klimatpåverkan av den mat som serveras i förskolan. Arbetet befinner sig i en kartläggningsfas och kommer i ett senare skede att implementeras i förskolan, bland annat genom kocknätverket (se ovan). Klimatpåverkan av mat omfattar framför allt sortering av matavfall, klimatpåverkan av livsmedelsinköp och matsvinn.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
	 Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-01	2021-12-31	
	 Ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2021-01-01	2021-12-31	
	 Genomföra uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
	 Implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2021-01-01	2021-12-31	
	 Implementera gemensamt framtagna arbetsmetoder och verktyg för språkutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
	 Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ansluter sig till Chemsoft	2021-01-01	2021-12-31	
	 Starta upp ett kocknätverk för kollegialt lärande mellan förskolans kockar	2021-01-01	2021-12-31	
	 Stärka förskollärarnas pedagogiska ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
	 Stärka rektorernas ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
	 Ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
	 Ta fram ett gemensamt stödmaterial för det förebyggande och främjande arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista Administrativa avd	 Ta fram gemensamma kriterier för en inkluderande lärmiljö och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjörds- gatan Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 0 Fax rinkeby-kista@stockholm.se	 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
	 Ta fram kommunikationsmaterial som synliggör förskolans verksamhet både internt och externt	2021-01-01	2021-12-31	
	 Ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på resultat och analys	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla öppna förskolans verksamhet i linje med förskolans nationella uppdrag	2021-01-01	2021-12-31	
 Öppna förskolan och introduktionsförskolan utvecklar samverkan med förskolorna	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att 16 av 19 KF-indikatorer bedöms uppnås samt att 18 av 19 KF-aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppnås.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande har förvaltningen bland annat erbjudit evidensbaserade insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Antalet orosanmälningar gällande barn 0-18 år är på ungefär samma nivå som samma period förra året. Under perioden januari - juli 2021 inkom 1831 orosanmälningar gällande barn och unga jämfört med 1887 orosanmälningar samma period 2020.

Projektet Intensifierad utredning i hemmiljö har under 2021 utrett 26 familjer (40 barn i åldersgruppen 0-12 år, och sju barn i åldersgruppen 13-18 år). 17 av dessa familjer (28 barn i åldersgruppen 0-12 år, 2 barn i åldersgruppen 13-18 år) har förvaltningen utrett. Övriga familjer och barn har utretts i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Projektgruppen har utarbetat en arbetsbeskrivning som redogör för hur arbetet utförs inom ramarna för arbetsmodellen, samt inventerat vilka metoder som används idag. Projektgruppen har också utarbetat ett förslag om hur den löpande dokumentationen bör utföras inom ramen för projektet. Utöver detta har en modell för uppföljning av projektet tagits fram i samverkan med ansvarig strateg för den sociala investeringsfonden på stadsledningskontoret.

Sociala insatsgrupper för unga och unga vuxna

Under 2021 ses en ökning i antal sociala insatsgrupper i åldersgruppen 13-19 år jämfört med året innan. Under perioden 1 januari till och med 31 juli 2021 har tio sociala insatsgrupper

genomförts (en flicka nio pojkar) jämfört med sju sociala insatsgrupper (två flickor och fem pojkar) under samma period 2020. Sedan hösten 2020 har socialsekreterare bemannat polishuset i Rinkeby. Två av de tre socialsekreterare som bemannar polishuset i Rinkeby fungerar som samordnare för sociala insatsgruppen i åldern 13-19 år vilket har resulterat i att arbetet har kunnat utvecklas och intensifieras samt bidragit till en utökad samverkan med polisen. Trots utvecklingen som skett är det fortsatt svårt att motivera ungdomar att tacka ja till insatsen och arbetet med detta kommer att fortsätta. För att utvärdera satsningen att bemanna polishuset med socialsekreterare söker förvaltningen lokala utvecklingsmedel.

Antalet vuxna personer som vill lämna en kriminell livsstil och deltar i förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga vuxna 19-29 år har under perioden varit 25 personer (2 kvinnor och 23 män). Det är 6 fler jämfört med samma period förra året. Orsak till ökningen är det framgångsrika arbetet med projekt Trefas och den intensifierade informationsspridningen om sociala insatsgruppen. Färre kvinnor än män deltar i insatsen vilket speglar den generella könsfördelningen när det gäller kriminalitet, där män är i majoritet. Att se sig själv som kriminell och söka hjälp är svårt och verkar i allmänhet vara ännu svårare för kvinnor. Förvaltningen arbetar vidare med insatser för att nå fler personer som vill lämna en kriminell livsstil. Dessutom söker förvaltningen genomföra riktade informationsinsatser till kvinnor på kriminalvårdsanstalter.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Under perioden har 21 personer varav 16 kvinnor och 5 män deltagit i olika föräldrastödsprogram. I och med pågående pandemi har verksamheten inte nått ut till föräldrar i samma utsträckning som tidigare år. Trots det fortsätter arbetet för att nå fler föräldrar på olika sätt. Omställningen till digitala träffar, råd och stödsamtal via telefon, walk and talk med mera har bidragit till fortsatta träffar med föräldrar. Fysiska träffar har genomförts vid behov, då tydliga restriktioner följts. Verksamheten har gynnats av att föräldrarådgivarna sökt upp föräldrar utomhus, vilket givit möjlighet att sprida information om föräldrarådgivarnas verksamhet på ett naturligt sätt.

Familjehusens verksamheter i både Rinkeby och Husby, där föräldrarådgivare är på plats har öppnat upp igen. Hembesöksprogrammet har fortsatt varit pausat fram till i slutet av juni då de fysiska hembesöken tillsammans med barnvårdscentralerna i Rinkeby och Kista återupptogs. Den planerade starten av ytterligare ett hembesöksprogram med barnvårdscentralen Mama Mia i Kista är framflyttad, då rekrytering av nya sköterskor pågår. Det nya hembesöksprogrammet planeras att starta under hösten.

Föräldrarådgivarna har främst kontakt med mammor. Under

perioden har föräldrarådgivarna träffat 18 pappor varav 15 i råd och stödsamtal och 3 genom hembesök. I vanliga fall träffar föräldrarådgivarna pappor under hembesöken, då dessa har varit pausade har det försvårats. För att nå fler pappor planerar förvaltningen att genomföra en pappagrupp.

Bostadslöshet

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräkts. Den rådande situationen i samhället har begränsat möjligheterna att genomföra hembesök eller att kalla till besök. I stället har brev skickats till hyresgästen med information om att underrättelse om vräkning har inkommit till förvaltningen. Vid behov ger hyresrådgivarna råd som kan leda till lämpliga stödinsatser. Tätt samarbete sker även med hyresvärdar, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten för att förebygga avhysningar.

Barnfamiljer i osäkra boenden är en prioriterad målgrupp. Under januari till och med juni i år har totalt 69 hushåll i genomsnitt per månad bott på hotell och vandrarhem varav 18 barnfamiljer och 51 hushåll utan barn. I dessa familjer bor 42 medföljande barn. Det är en minskning med 20 hushåll jämfört med motsvarande period förra året. En bidragande orsak till minskningen är arbetet med en sammanhållen hantering av bofrågorna inom ekonomiskt bistånd. Klienter som saknar stadigvarande boende får stöd i sökandet genom kontinuerliga uppföljningsmöten. Boplaner upprättas som tydliggör för klienterna det fortsatta arbetet med att hitta ett eget långsiktigt boende. Barnfamiljer får ekonomiskt bistånd utbetalat till sig för att själva göra sina placeringar på vandrarhemslignande boende istället för att en handläggare gör detta åt dem. Redan nu syns positiva resultat i form av färre placeringar på hotell och minskade boendekostnader.

Försörjningsstöd räknas som godtagbar inkomst vid övertagande av hyreskontrakt på Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) som är stadens sociala bostadsresurs. Det skapar möjligheter att förbättra boendesituationen för barnfamiljer som bor på SHIS. Totalt bor 142 hushåll på SHIS varav 39 barnfamiljer. Under perioden januari - juli i år har åtta hushåll tagit över sina kontrakt.

Fler hemlösa personer har fått lägenhet via Bostad först. Totalt bor fem tidigare hemlösa personer i lägenhet inom Bostad först vilket är en ökning med två jämfört med motsvarande period förra året. Syftet med Bostad först är att en person med missbruk först ska få ett ordnat boende, därefter kan arbetet med missbruksproblematiken påbörjas.

Förvaltningen har totalt 79 försöks- och träningslägenheter varav 21 försökslägenheter, 56 träningslägenheter och 2 jourlägenheter. Det är åtta fler jämfört med samma period förra året. Ökningen beror på att de personer som är aktuella just nu är tillräckligt friska och motiverade för att bo i dessa lägenheter. Två personer har övertagit hyreskontraktet på sin försökslägenhet. Syftet med insatserna är att

personer med missbruk och personer aktuella inom socialpsykiatrin ska träna sig att sköta om en bostad för att sedan ta över hyreskontraktet.

Missbruk och beroende

Under perioden har antalet personer som har hör av sig till missbruksenheten minskat med 29 procent jämfört med samma förra året. Totalt har 139 personer (112 män och 27 kvinnor) haft kontakt med missbruksenheten. Det är 58 personer färre jämfört med samma period förra året. Orsaken till minskningen är troligtvis den långvariga pandemin och en ovilja att kontakta myndigheter för hjälp. Förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen.

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har minskat med 36 procent, från 58 (1 januari – 31 juli, 2020) till 22 samma period i år. Anmälningar kommer från beroendevården, psykiatrin och polisen. Orsaken till minskningen är troligtvis den täta samverkan med regionen som gör att man tillsammans arbetar intensivt med motiverande arbete så LVM anmälan inte blir nödvändig. Totalt har två personer (en man och en kvinna) placerats enligt LVM vilket är samma jämfört med motsvarande period förra året. Orsaken till att så få placerats är att handläggarna lyckats motivera personer till frivilliga insatser.

Våld i nära relationer

Under perioden har 117 våldsutsatta personer varit i kontakt med någon av socialtjänstens myndighetsutövande enheter varav 100 kvinnor, 13 män och 4 icke binära. Det är 16 fler jämfört med motsvarande period förra året. Trots denna ökning har antalet våldsutsatta personer som har varit i kontakt med relationsvårdsteamet minskat något. En anledning bedöms vara svårigheter för den utsatte att ha kontakt, utifrån de begränsningar som isolering utifrån samhällsrestriktioner av pandemin medfört. Ett utvecklingsområde för förvaltningen är att nå fler våldsutövare. Förvaltningens relationsvårdsteam har under perioden haft kontakt med fem våldsutövare, kontakten har varit kortvarig. De kan därefter ha fått stöd från Relationsvårdscentrum Väst vilket förvaltningen då inte har kännedom om.

För att säkerställa att relationsvårdsteamet når fler våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet genomförs kontinuerligt informationskampanjer i form av t.ex. dialogmöten, öppet hus (digitalt) och föreläsningar internt och externt. Marknadsföringen innehåller information om vad våld i nära relationer kan vara, vart de kan vända sig och vad relationsvårdsteamet kan hjälpa till med. För att få våldsutsatta att söka hjälp innan det blir akut arbetar förvaltningens alla enheter för att höja sitt tillits- och förtroendekapital gentemot medborgare och samverkanspartners. Det sker bland annat genom intensifierad samverkan med aktörer som redan har högt förtroende hos invånarna exempelvis Club House (en nylanserad digital plattform), polisen och

barnvårdscentralerna i stadsdelsområdet. Flera enheter arbetar systematiskt med exempelvis. FREDA-kortfrågor för att identifiera våldsutsatta. En kartläggning har genomförts för att se var de våldsutsatta som kommit i kontakt med relationsvårdsteamet först har identifierats. Resultatet visar att polisen i Rinkeby, socialjouren, förvaltningens barnenhet samt enheten för ekonomiskt bistånd, identifierat flest ärenden.

Samarbete kring familjerättverksamhet

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning undersöker förutsättningarna för att initiera ett nära samarbete mellan förvaltningarna rörande familjerättsverksamhet och har för avsikt att redovisa ett mer detaljerat förslag i verksamhetsplanen med inriktning att nämnderna träffar ett avtal för 2022 om att Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning bedriver familjerättsverksamhet även för Spånga-Tenstas räkning.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022

De aktiviteter som finns med i den lokala handlingsplanen för 2020-2021 pågår. Ett gott exempel är det våldspreventiva arbetet utifrån programmet Agera tillsammans som har inletts med utbildningsförvaltningen för elever i årskurs 4 och deras föräldrar. Arbetet med att se över den lokala handlingsplanen och uppdatera den till 2022 är påbörjat. Nedan redovisas resultat kring de prioriterade insatserna i handlingsplanen.

Det nya hembesöksprogrammet tillsammans med barnvårdscentralen Mama Mia planeras att starta under hösten.

Sedan hösten 2020 har socialsekreterare bemannat polishuset i Rinkeby se mer om detta under KF:s mål 1.4 rubrik *Sociala insatsgrupper för unga och unga vuxna*.

Projektet Intensifierad utredning i hemmiljö har under 2021 utrett 26 familjer (40 barn i åldersgruppen 0-12 år, och sju barn i åldersgruppen 13-18 år).

Gällande HBTQI verksamheten fortsätter förvaltningen med arbetet att nå ut till målgruppen och arbetar primärt via sociala medier för att kommunicera med intresserade ungdomar. Under sommaren har det varit ett fåtal ungdomar som regelbundet besökt verksamheten. Verksamheten kommer att fortsätta utveckla arbetssätt och aktiviteter för att öka intresset.

Förvaltningen har under 2021 kallat till civilsamhällsmöten. Denna mötesform startade i mars 2020 med möten en gång per vecka och har efter hand glesats ut och ligger nu på ett möte varannan månad. Initialt handlade mötena om pandemin men har nu utökats till att också behandla frågor om att förebygga kriminalitet.

Gällande inskrivningsgrad för barn i förskolan arbetar förvaltningen

med analyser och informationsutskick till vårdnadshavare för att öka inskrivningsgraden. Ett informationsutskick skedde under våren och ett nytt utskick kommer att ske i september med en delvis ny text.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst
En lokal överenskommelse mellan avd. Individ och Familj och Utbildningsförvaltningen med satsning på en undervisningsgrupp för högstadieelever med normbrytande beteende ska påbörjas under hösten 2021. Eleverna får specialpedagogiska insatser i kombination med familjebehandlande insatser.

Överenskommelsen om utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst uppdaterades 2020. Under våren genomfördes en föreläsning på temat försummelse för chefer och biträdande enhetschefer från utbildningsförvaltningen, avdelningarna individ och familj och förskolan. Föreläsningstillfället gav möjlighet till diskussion och var mycket uppskattad. Under hösten planeras en dag med tema ”minska risken att barn och unga dras in i kriminalitet”.

En arbetsgrupp bestående av representanter från skola, förskola och socialtjänst och har sett över rutinerna kring orosanmälningar och förankrat detta med chefer.

Det pågår ett utvecklingsarbete mot skolorna där fyra kommunala grundskolor har en egen kontaktperson vid socialtjänsten i syfte att förbättra samverkan mellan skolan och socialtjänsten. Socialtjänstens kontaktpersoners uppdrag är att finnas tillgänglig för konsultation och samråd, hjälpa skolorna att etablera kontakt med rätt funktion inom socialtjänsten samt ha samverkansmöten med skolorna en gång per termin. I uppdraget ingår även att utvärdera samarbetet och lyfta goda exempel.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har rekryterat en uppsökare samt en kvalitetsutvecklare. Det uppsökande arbetet av personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa som är i behov av stöd utvecklas. Enhetens kvalitetsutvecklare har granskat alla aktuella ärenden inom socialpsykiatri med fokus på kvalitet och rättssäkerhet i dokumentationen samt att den enskildes delaktighet finns dokumenterad. Under hösten kommer samma granskning att genomföras inom området funktionsnedsättning. Ett samverkansmöte är inplanerat med Försäkringskassan för kunskapsutbyte om arbete med personlig assistans för att motverka välfärdsfusk inom området. Utifrån inhämtad kunskap kommer enheten att fortsätta utveckla arbetsprocesser samt implementera dessa i det ordinarie arbetet inom förvaltningen för att motverka välfärdsfusk.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med

funktionsnedsättning

I förvaltningens arbete för personer med funktionsnedsättning eller ohälsa, fysisk eller psykisk, är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde. Stadsmiljön planeras utifrån ett tillgänglighetsperspektiv i ett tidigt skede.

Tillgänglighetsvandringar genomförs med både funktionshinders- och pensionärsråden samt barn och unga från stadsdelsområdet.

Nämndens råd deltar även vid trygghetsvandringar i stadsdelsområdet för att bevaka trygghetsaspekten för personer med funktionsnedsättning i stadsmiljön. Vid nybyggnation säkerställs att lokaler och bostäder uppfyller gällande tillgänglighetskrav.

Tillgänglighetsronder genomförs på ungdomsgårdar i förvaltningens regi för att säkra tillgänglighet för alla ungdomar i stadsdelsområdet. Ungdomsgården Electric i Akalla är en verksamhet för ungdomar och unga vuxna i åldern 12-24 år med funktionsnedsättning. Personalen är utbildade fritidsledare med fortbildning inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning samt tydliggörande pedagogik. De har även baskunskap i teckenkommunikation. Smultronet korttidstillsyn för ungdomar från 12 år i Akalla, är ett biståndsbedömt fritids för ungdomar med funktionsnedsättning vars föräldrar förvärvsarbetar eller studerar. Verksamheten har bland annat varit delaktig i granskning av befintliga brister samt diskuterat tillgänglighetsaspekter, i samband med upprustning av lek- och vistelseytor i Akalla by.

Innovation och omställning

På Rinkeby-Kista dagliga verksamhet har under perioden en diskrimineringsgrupp kommit igång, där fem deltagare och två medarbetare diskuterar diskriminering ur olika perspektiv. Fokus har varit diskriminering utifrån digitalisering. Många av deltagarna riskerar att hamna i ett utanförskap då det finns lite kunskap om hur man på bästa sätt tillvaratar digitaliseringens möjligheter anpassade för målgruppens förutsättningar. För att få information om vad som händer inom området i Sverige samt inom EU, har deltagare och medarbetare deltagit i digitala seminarium både på svenska och engelska.

Goda exempel

Partnerskap med Studiefremjandet

I samverkan med förvaltningen genomför Studiefremjandet föräldraskapsstödande utbildningsverksamhet som kompletterar förvaltningens verksamhet. Studiefremjandet ska stärka föräldrar i sitt föräldraskap, öka delaktigheten och inkluderingen i samhället samt stärka förtroendet gentemot förvaltningen. Under perioden 1 januari till 30 juni i år har Studiefremjandet anordnat studie- och fördjupningscirkel, utbildningar, nätverksträffar och föreläsningar för totalt 343 föräldrar varav 202 kvinnor och 141 män.

Trefas

För att öka tryggheten och minska kriminaliteten i stadsdelsområdet









fortsätter förvaltningens arbete i *Trefas*. Det innebär att stadens arbete med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk med inriktning på Järva stärks. Personal från sociala insatsgrupper unga och unga vuxna har tillsammans med polisen och kriminalvården deltagit i operativa samverkansmöten varannan vecka.

Samverkan med lärosäten

Rinkeby-Kista dagliga verksamhet har blivit antagna till OpenLab som utmaningsgivare på en masterkurs under hösten. De har även ett fortsatt samarbete med institutionen för system- och datavetenskap vid Stockholms universitet gällande ögonstyrning där en av deltagarna medverkar.

Jämställdhetsanalyser

Inom förvaltningens utförare av boendestöd för personer med psykisk ohälsa finns totalt 257 klienter, av dessa är 116 män och 141 kvinnor. Inom teamen för neuropsykiatri med totalt 49 klienter och teamet för äldre, personer över 65 år med totalt 69 klienter, är könsfördelningen jämn. I teamet för enhetens övriga klienter är dock 58 män och 81 kvinnor vilket kan ställa krav på insatsernas utformning, vilken tid insatserna utförs och anpassning utifrån familjesituation då det i stadsdelsområdet finns fler kvinnor i ensamhushåll med barn. Flickor och kvinnor i Sverige diagnosticeras oftare än män med psykisk ohälsa vilket kan vara en del av förklaringen till detta. En annan i förvaltningen uppmärksammas frågeställning är om det är mer skamfyllt att söka stöd utifrån psykisk ohälsa bland den manliga delen av stadsdelsområdets medborgare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	75 %			50 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	21,8 %	23,1 %	20,2 %		20 %	20 %	24 %	Tertial 2 2021
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	30 %	25 %	42,9 %	63,5 %	50 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys	Svårigheter med att hantera dessa anmälningar inom 48 timmar är flera: att kontaktppgifter ofta saknas på anmälningar (i							

 Rinkeby-Kista
 Administrati

 Borgarfjörds
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-50
 Fax

 rinkeby-kista@
 stockholm.se



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
fem fall); att polisens förundersökningssekreteress hindrar samtal om anmälan (i tre fall); att vårdnadshavare inte går att nå eller inte kan komma på samtal (i fyra fall). Ytterligare anledningar till att samtal inte genomförs kan vara att utredning inleds omgående då anmälan bedöms vara allvarlig eller att informationen är redan känd och hanterad av socialtjänsten. Orsakerna till att resultatet inte är högre avspeglar också svårigheten med arbetsuppgiften, det är viktigt att fånga upp ungdomar tidigt men för att det ska vara möjligt krävs ofta närmare samarbete mellan polis och socialtjänst vilket är ett utvecklingsarbete som pågår.								
● Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				83 %		90 %	öka	2021
● Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				97 %		97 %	öka	2021
● Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		80 %	80 %	2021
◆ Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	64	53,13 %	83,33 %	67,39	64	75 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys I gruppen ingår även ensamkommande barn. Under året har flera nyanlända ensamkommande barn placerats i familjehem och det är därför en given konsekvens att de inte uppnår målen efter en så kort tid i ett nytt land. Pandemin har även påverkat skolgången för många och frånvaron har ökat för vissa när utbildningen har skett digitalt.								
● Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100		100 %	Tas fram av nämnd	2021
● Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		90 %	90 %	2021
● Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				76 %		79 %	79 %	2021
● Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				35		60 %	Tas fram av nämnd	2021
● Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna)					80	80 %	Tas fram av nämnd	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
missbruk)								
Analys								
Mätperioden är under oktober månad 2021, resultatet rapporteras i verksamhetsberättelsen.								
	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	47,18	45,45 %	49,26 %	50	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
Bedömning görs att årsmålet inte kommer att uppnås. Indikatorn mäts i tre olika delar: Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledningen till utredning, barnet har getts möjlighet att uttrycka vad det tycker samt barnet har fått information om återkoppling i samband med avslutad utredning. Av resultatet framkommer i åldersgruppen 13-17 år uppnår förvaltningen årsmålet för indikatorn. I åldersgruppen 6-12 år uppnås årsmålet i alla delar utom den del som gäller återkoppling efter avslutad utredning. I åldersgruppen 0-5 år uppnås inte målet i någon av delarna. Sammantaget kan sägas att arbetet med att göra barn delaktiga genom att återkoppla resultat av utredning behöver förbättras i alla åldersgrupper. Vad gäller de allra yngsta barnen kan resultaten också vara missvisande eftersom deras delaktighet är svår att mäta genom att räkna hur många som har fått information eller återkoppling.								
	Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	88,52	89,11 %	87,8 %	85	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
	Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem					25	Tas fram av nämnd	2021
	Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					275 st	Tas fram av nämnd	2021
	Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				67 %	70 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30
	Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställansvaret	2021-01-01	2021-12-31
	Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Projektet har avbrutits.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Beskrivning

Kvinnor och män

- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).
- som har insatser för sitt missbruk upplever en förbättrad livssituation.
- i behov får akutboende enligt tak över huvudet-garantin som tillämpas likvärdigt för alla.
- bor hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning.
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas.
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen.
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög.
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor.
- som bor i LSS-bostad känner sig trygga i det egna boendet
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder.
- som är placerade i familjehem har god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp.
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade.
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team.
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov.
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverka mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 7 procent. Andel brukare inom missbruksverksamheten öppenvård som själva är nöjda med insatsen och upplever att de får en förbättrad situation uppgår till lägst 70 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnena i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 75 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten uppgår till lägst 60 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 35 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms fem av sju förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Arbetet för att ta tillvara resultaten av "Rätt stöd i rätt tid" -som är den systematiska genomlysningen av ärenden som genomförts på barn- och ungdomsenheterna i syfte att främja utvecklingen av tidigt och förebyggande stöd pågår. Ett utvecklingsområde vad gäller samverkan mellan förskola och socialtjänst har identifierats och utifrån det har ett samarbete mellan avdelning Individ och familj och förskoleavdelningen inletts för att stärka samverkan mellan socialtjänst och förskola.

För att utveckla arbetet med familjehemsplacerade barn har en

brukarundersökning gjorts. Undersökningen som bestod av intervjuer med familjehem visade att majoriteten av familjehemmen som intervjuades var mycket nöjda med sin kontakt med familjehemsvården. Några familjehem var missnöjda och gav exempel på svårigheter och saker de hade önskat skulle fungerat bättre. Dessa synpunkter kommer tas tillvara för vidare utveckling av arbetet.

Översynen av öppenvårdsinsatser för barn och unga som sker i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och Framtid Stockholm Järva pågår. Syftet med översynen är att säkerställa att våra insatser fyller behoven hos målgruppen och att förvaltningens resurser för detta utnyttjas effektivt. Översynen beräknas vara klar hösten 2021.

Utifrån samverkansöverenskommelsen mellan staden och polisen har samverkansnav bildats som agerar både på områdesnivå och vid behov på individnivå. Samverkansnaven finns i Rinkeby och i Husby. Deltagare i naven är representanter från ungdomsgårdarna, fältverksamheten, föräldrarådgivarna, Framtid Stockholm Järva, skolorna i området och polisen. I Husby etablerades under början av 2021 och där deltar även representanter från förskolan. Under perioden har samverkan skett exempelvis kring den skjutning som skedde i Husby i maj 2021.

Skolsociala stödteamet

Det skolsociala stödteamet (SST) har under vårterminen 2021 haft 288 enskilda samtal med elever som är aktualiserade inom SST, varav 142 samtal har skett med pojkar och 146 samtal har skett med flickor. Skolsocionomerna har deltagit i 16 konflikthanteringar och de har varit involverade i 143 övriga ärenden. Skolsocionomerna har 321 gånger under perioden etablerat kontakt med elevernas omsorgspersoner som oftast är elevernas vårdnadshavare. Skolsocionomerna har även varit delaktiga i nio orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst. Antalet samtal med elever och vårdnadshavare är något lägre än samma period föregående år vilket troligtvis beror sjukskrivning och föräldraledighet bland personal i skolsociala stödteamet. Utifrån bortfall av personal under våren har en av de kommunala högstadieskolorna inte haft någon skosocionom. Skolsociala stödteamet har deltagit, inhämtat och överlämnat statistik till de utvärderingar som pågår dels av Ersta-Bräcke- Sköndal högskola och av Rambölls utvärdering av ESF projektet.

Järva Ungdomsmottagning

Järva ungdomsmottagning har under perioden tagit emot en högre andel män än under förra året, 22 procent av besökarna på ungdomsmottagningen var män, under hela 2020 var 13 procent av besökarna män.

Bostadslöshet

Totalt har 18 personer nyttjat tak över huvudet-garantin (TÖG). Det

är 12 personer färre jämfört med samma period förra året. Under perioden har 616 dygn nyttjats för TÖG. Det är 98 dygn färre jämfört med motsvarande period förra året. Orsaker till minskningen kan vara att personer i och med pandemin är rädda att besöka härbärgen och förvaltningens nya arbetssätt som är mer uppsökande samt ett utökat samarbete med stadens härbärgen.

Missbruk och beroende

Fler personer har kontakt med missbruksverksamhetens öppenvård. Antalet brukare som söker stöd har ökat med 11 procent. Totalt har 131 personer (117 tertiäl 2, 2020) varav 18 anhöriga fått stöd av öppenvården. Ökningen av deltagare till öppenvården antas bero på att verksamheten har blivit mer känd och har gott rykte samt att det är lätt att få insatsen fem samtal utan biståndsbeslut. Även stadsdelsförvaltningarna i Västerort remitterar klienter till missbruksenhetens öppenvård.

Anhörigstöd

I juni 2021 beslutades stadens program för stöd till anhöriga. Arbetet kan nu starta med att förankra det nya programmet i förvaltningen. Bland annat innebär programmet en utökning av målgrupper som ska erbjudas anhörigstöd. Utbildning i anhörigstöd kommer att genomföras för samtliga medarbetare inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri under hösten. Anhörigkonsulenterna har en nära samverkan inom region västerort, i staden och i länet. Förvaltningens anhörigkonsulent har under perioden samverkat såväl internt som externt, bland annat med avdelningens uppsökare, MAS och MAR samt personligt ombud. Ett samarbete har även etablerats med Jobbtorg i Kista. Rutinerna för anhörigstöd har under perioden uppdaterats inom flera enheter. Anhörigkonsulenten har under perioden deltagit i Järva autismnätverks studiecirkel för föräldrar till barn med autism för att bidra med information om vilket stöd som finns för anhörig. Till följd av skjutningar i området har förvaltningen även erbjudit stöd till anhöriga.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri





En egen brukarundersökning har genomförts form av individuella möten med några av de som bor på gruppboheter enligt LSS för att ta reda på deras upplevelse av trygghet, trivsel samt möjliga fritidsaktiviteter. Det var tio personer som deltog i undersökningen och samtliga kan uttrycka sig i tal då frågorna ställdes i samtalsform. Vid nästa undersökningstillfälle kommer frågorna kompletteras med bilder som stöd för att nå en större målgrupp. 90 procent av de tillfrågade känner sig trygga i sin bostad och närområdet. Den otrygghet som identifierats handlar om den sociala utsattheten i området med hög kriminalitet. Avseende trivsel i bostaden så uppger 90 procent att de trivs i sin gruppboheter. Vid otrivsel så är detta relaterat till en känsla av att inte behöva det stöd som ingår i en gruppboheter enligt LSS. I undersökningen framkom önskemål om fler fritidsaktiviteter, utflykter och semesterresor.






Under sommaren har en gruppbostad hyrt en stuga i Marholmen i Norrtälje. Det var brukare själva som bestämde resmål och planerade resan med stöd av personal. Det blev mycket lyckat och de genomförde alla inplanerade aktiviteter.

Personligt ombud har under perioden haft kontakt med tio nya personer, sex kvinnor och fyra män. Av dessa har fler ärenden än normalt handlat om boendefrågor. Personerna har riskerat bli avhysta eller har behövt stöd i att hitta andra boendelösningar eller så har de haft problem med hyresvärden. Den öppna träfflokalen för personer med psykisk ohälsa, Sesam, har öppettid med restriktioner. I lokalen får fyra besökare vistas tillsammans med personalen. Besökarna föranmäler sig till förmiddags- eller eftermiddagspass, verksamheten har öppettid alla vardagar. I möjligaste mån sker aktiviteter utomhus. Personalen har under hela pandemin hållit kontakten med sina återkommande besökare via telefon och även genomfört hembesök för en pratstund eller en promenad.

Basala hygienrutiner

Uppdraget som hygienombud inrättades inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samband med covid-19 arbetet under 2020 och verkställs även under 2021 av tre medarbetare inom daglig verksamhet. Det finns sedan ett antal år ett nationellt mätinstrument för efterföljsamhet av basala hygienrutiner utformat för särskilda boenden inom äldreomsorgen. Förvaltningens hygienombud har tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska utifrån detta tagit fram en motsvarande modell anpassad för avdelningens övriga verksamheter vilket även inkluderar LSS och socialpsykiatrienheter. Mätning har därmed under perioden kunnat genomföras i samtliga utförarverksamheter. Mätningen är en kartläggning av åtta olika delmoment för en god hygien inom vård och omsorg. Samtliga enheter i egen regi inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har bra resultat. Mätningen visar varje enhet inom vilka områden som de kan utvecklas för att tillgodose en trygg och säker miljö för brukare och medarbetare. Hygienombuden har under perioden även utbildat ett 30-tal sommarvikarier i basala hygienrutiner.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Alla enheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik inom den egna verksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
	 Analysera slutsatserna av kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid" som genomförts för att utveckla eventuella nya arbetssätt som kan leda till bättre resultat	2021-01-07	2021-12-31	
Rinkeby-Kista st Administrativ	 Anhörigstödet inom socialtjänsten utvecklas i syfte att nå fler anhöriga i behov av eget stöd och vägledning. Anhörigstödsprogrammet ska vara väl förankrat hos stadsdelsförvaltningens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordsgatan Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 0 Fax rinkeby-kista@sto stockholm.se	 Använda kollegial observation som metod för att utveckla och förbättra verksamheterna samt stimulera det kollegiala lärandet inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbeta för att ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2021-01-31	2021-12-31	
	 Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2021-01-01	2021-12-31	
	 Barnrättsperspektivet beaktas av samtliga verksamheter och i kontakt med barn med funktionsnedsättning erbjuds anpassat stöd för att barnen ska kunna uttrycka sina åsikter	2021-01-01	2021-12-31	
	 Delta i Sveriges kommuner och regioners brukarundersökning av placerade barn i september 2021	2021-01-01	2021-12-31	
	 Erbjudna stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2021-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta samverkansarbetet med polisen genom att utveckla arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta stärka och utveckla arbetet med Familjecentralen i Rinkeby	2020-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta utveckla arbetet med den förvaltningsövergripande handlingsplanen för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta utveckla arbetet med Nav inom polisöverenskommelsens samverkansgrupp Nyrekrytering och starta upp ytterligare ett samverkansnav i Husby	2021-01-01	2021-12-31	
	 Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
	 Genomföra brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
	 Genomföra granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av personlig assistans enligt LSS för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal	2021-01-01	2021-12-31	
	 Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samverka med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31	
	 Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att uppnå synergieffekter med stadens centrala avhoppningsprogram genom Trefas samt fortsätta utveckla den lokala samverkan med Lokalpolisen i Järva	2021-01-01	2021-12-31	
	 Stärka brukarinflytandet genom att enheterna fokuserar på att tillvara ta de enskildas önskemål, möjligheter och behov i sitt utvecklingsarbete inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista Administrativa avd	 Säkerställa att beviljad daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänstinsatser utförts i enlighet med beslut	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordsgatan Box 7049	 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
164 07 Kista Växel 08-508 01 0	 Uppföljning av projekt Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2021-01-01	2021-12-31	
Fax rinkeby-kista@stockholm.se	 Utreda hur samarbetet med Framtid Stockholm, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, samt Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
egna stödinsatser, både öppna och biståndsbedömda kan fördjupas och utvecklas för att komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt.			
 Utveckla arbetet med hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla ett närmare samarbete mellan förebyggande fältassistenter och myndighetsutövande socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla kompetens och samverkan internt så väl som externt kring personer med behov av socialtjänstens stöd utifrån en komplex problematik. Främja såväl samhandläggning som utformning av stödinsatser för de som har behov av stöd från flera enheter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samarbetet mellan förvaltningens olika verksamheter och öka informationsspridningen för att erbjuda fler personer i målgruppen stöd från personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med lokala samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan och arbetsprocesser med förskoleavdelningen för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-07	2021-12-31	
 Utöka hembesöksprogrammet genom att inleda samarbete med ytterligare en barnavårdscentral	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt.
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld.
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet.
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 275 vuxna (utfall 2020: 262) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 90 procent.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 12 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms två av tre förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Våld i nära relationer

Totalt har 18 personer varav 16 kvinnor och 2 män placerats på skyddade boenden och på boenden med stöd vilket är samma som motsvarande period förra året. I dessa familjer finns 17 medföljande barn. Orsaken är att relationsvåldsteamet tidigt identifierat att insatsen varken är lämplig, nödvändig eller effektiv. Våldsutsatta personer kan dock ha stora praktiska hjälpbehov då de ofta tillhör särskilt sårbara grupper. Målsättningen är att, genom säkra riskbedömningar, kunna svara upp mot individuella behov och öka klienters handlingsfrihet utan att kompromissa med säkerheten och då erbjuda insatsen stödkontakt med socialsekreterare.

För att ge snabbt och adekvat stöd till barn som placeras på skyddat boende och deras vårdnadshavare har ett nytt arbetssätt införts. Det innebär att öka samverkan mellan relationsvåldsteamet, barn- och ungdomsenheterna och enheten för ekonomiskt bistånd. Direkt vid placeringen kallas samverkande parter till ett möte om en gemensam fortsättning. Relationsvåldsteamet är sammankallande och det är obligatoriskt att delta. Totalt åtta ärenden har varit

aktuella. Anledningen till att det inte skett i alla ärenden har varit att några placeringar avslutats inom en vecka och då inte hunnits med eller att personen inte har haft barn.

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvårdscentrum väst (RVC väst). Under perioden 1 januari till 30 juli i år har RVC väst arbetat med 21 våldsutsatta kvinnor och två våldsutövande män från Rinkeby-Kista. Barn- och ungdomsenheterna intensifierar samverkan med RVC väst utifrån att verksamheten även erbjuder samtalsstöd till barn som upplevt våld vars förälder eller föräldrar har haft kontakt med RVC väst. Relationsvårdsteamet har inlett en fördjupad samverkan med RVC väst i arbetet med våldsutövare.

Barn och unga

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 57 procent. Resultatet är en försämring från förra året och årsmålet bedöms ej uppnås. En orsak till det försämrade resultatet är att färre barn än tidigare har deltagit i uppföljningsmöten och deras uppfattning har därför inte inhämtats. Minskningen förklaras med faktorer kopplade till covid-19.

Nästan alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet har genomfört Mentorerna i våldsprevention (MVP) programmet. Sist ut är Kista Grundskola som genomför programmet under höstterminen. Förvaltningens fältassistenter har under perioden hållit i 26 MVP-lektioner i tre olika skolor.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Alla tillsvidareanställda medarbetare inom socialpsykiatriens utförarenheter och gruppboendena har gått de web-baserade utbildningarna om våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Rutinen vid upptäckt eller misstanke om våldsutsatthet hos brukare, är känd hos medarbetarna. Även medarbetare i daglig verksamhet har gått utbildningarna under perioden. Rutinen vid upptäckt eller misstanke om våldsutsatthet kommer att uppdateras i dialog med förvaltningens relationsvårdsteam (RVT).








Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ställer FREDA-kortfrågor till de vuxna personer de kommer i kontakt med. Under perioden januari till juni har tolv kvinnor, ingen man, uppgett att de varit utsatta för någon form av våld. Av dessa har sju fått information om och aktualiserats på RVT, övriga fem har fått information om RVT men tackat nej till ytterligare kontakt vid informationstillfället. Enheten för statistik månadsvis för att säkerställa att alla får information om och erbjuds relevant stöd.






Äldreomsorg

Inom Kista servicehus har de flesta medarbetare genomfört utbildning gällande våld vid demens samt våld i nära relation. Vid

möten under våren har diskussioner förts om olika former av våld bland annat ekonomiskt våld som av erfarna medarbetare upplevs mer vanligt förekommande inom verksamheten än fysiskt våld. Enheten har även ändrat rutinerna för matinköp och detta sker nu aldrig med boendes bankomat kort utan endast med Ica kort eller Coop kort. Samtal förs med anhöriga som vill bestämma exempelvis vilken mat deras äldre ska köpa och i vilken mängd. Anhöriga informeras om att verksamheten ska utgå ifrån den boendes egna önskemål och främja den äldres möjlighet till självbestämmande. Verksamheten har köpt in värdeskåp till de boende med minnessvikt som har egna medel i bostaden, detta för att öka tryggheten kring hantering av deras pengar, kort och andra värdesaker.

Äldreomsorgens beställarenhet har under januari- juli identifierat sex våldsutsatta kvinnor, ingen man, vilka har erbjudits relevant stöd utifrån den identifierade situationen. Enheten för statistik över hur en våldsutsatt äldre har identifierats, om det är via de frågor som ställs vid utredning om bistånd eller utifrån en orosanmälan, vilka åtgärder som vidtagits i ärendet och om kontakt tagits med förvaltningens relationsvårdsteam. Enheten för statistik även för det totala antalet ärenden där frågor om våld ställts, hur många som valt att svara eller inte velat medverka. Frågorna omfattar såväl våldsutsatthet som våldsutövning och avser att även identifiera tidigare våldsupplevelse utifrån vilken den äldre kan önska stöd. Arbetsgruppen som inom enheten ansvarar för utveckling av arbetet om våld i nära relation bland äldre har implementerat de nya rutinerna för våld i nära relation i arbetsgruppen. Resultat av uppföljning gällande hur det nya arbetssättet fungerat och om det gett resultat kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen. Medarbetare från arbetsgruppen har deltagit i relationsvårdsteamets APT (arbetsplatsträff) för att informera om hur enheten arbetar med våld i nära relation för att på så sätt underlätta samverkan. Samverkansrutinen mellan äldreomsorgen och relationsvårdsteamet har i samband med detta uppdaterats.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbeta för att upptäcka barn som är utsatta för våld	2021-01-01	2021-12-31	
	 En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2021-01-01	2021-12-31	
	 Erbjudna föräldrastödsprogram i syfte att stärka stödet till barn och föräldrar för att skapa möjligheter till jämlika förutsättningar för en god uppväxt för alla barn	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista st Administrativ	 Förvaltningen utreder möjligheten att även barn erbjuds stöd hos relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst)	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordens st Box 7049 164 07 Kista	 Genomföra pilotprojektet "Agera tillsammans" i en av de kommunala grundskolorna	2021-01-01	2021-12-31	
Växel 08-508 Fax rinkeby-kista@sto stockholm.se	 I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med metoden Mentor i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ungdomsverksamheter			
 Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2021-01-01	2021-12-31	
 Information förmedlas till personer med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	
 Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	
 Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att 11 av 13 KF-indikatorer bedöms uppnås samt att 18 av 20 KF-aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande: Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre genom arbetet utifrån KF-målet.

Förvaltningens resultat av stadens indikatorer sker i år utifrån andra mätningar än sedvanligt vilket påverkar möjligheten till att jämföra och följa utvecklingen. Detta på grund av stadens förseningar i upphandling av utförande företag för brukarundersökningen vilket gör att brukarundersökningen utgått. Vissa resultat beräknas kunna redovisas i verksamhetsberättelsen 2021. Detta avser indikatorer för hemtjänst som kan komma att redovisas utifrån resultat som framkommit genom individuppföljningar av förvaltningens beställarenhet. Detta bedöms dock ha stor påverkan för resultatet. Indikatorer för vård- och omsorgsboende redovisas utifrån den brukarundersökning som Kista vård- och omsorgsboende genomfört. I stadens undersökning ingår samtliga äldre vilka har beslut om insatsen ifrån förvaltningen, oavsett utförare.

Införandet av smarta lås är den indikator som förvaltningen inte kommer att kunna genomföra under året. Detta då äldreförvaltningen ansvarar för arbetet och projektet har meddelat att införandet i Rinkeby-Kista sker först under 2022. Arbetet för att i högre utsträckning övergå till digitala inköp av matvaror inom

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

hemtjänst och servicehus har bedrivits under 2020 och första halvåret 2021. En enkät har gått ut till de boende i servicehuset och resultatet visar ett svagt intresse utifrån kostnader för den äldre vid varje leverans av ett inköp samt avsaknad av Bank-Id hos flera av de äldre. Dialog i frågan har förts även med hemtjänstens kunder men med samma resultat. Processen för ett brett införande har därför avstannat. De äldre som själva önskar genomföra digitala inköp med stöd av hemtjänst i förvaltningens regi, i ordinärt boende eller Kista servicehus, kommer dock att kunna få hjälp med detta inom ramen för sitt biståndsbeslut om inköp.

Äldrevänlig stad

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i allt arbete som på olika sätt kan påverka vardagen för stadsdelsområdets äldre. Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört och sammanställt en fördjupad intervjustudie för att identifiera utvecklingsområden som kan bidra till ökad trygghet för de äldre i eget boende. Kista vård- och omsorgsboende har genomfört en egen brukarundersökning. I utvecklingen av stadsdelsområdets utemiljöer och nybyggnation beaktas äldres behov och önskemål för att åstadkomma trygga och tillgängliga miljöer. Pensionärsrådets ledamöter ingår nu i den grupp som genomför förvaltningens tillgänglighetsvandringar samt andra vandringar i området utifrån utveckling av stadsmiljö. Representanter från pensionärsrådet deltar bland annat i ett samarbete där representanter från olika generationer bjudits in, för ett projekt att rusta upp och utveckla Södra stadsparken i Rinkeby. Medborgarkontoren har en samverkan med anhängarkonsulent som varje månad skickar aktuell information till medborgarkontoren för att äldres anhöriga ska kunna ta del av stadens och dess samverkanspartners utbud av aktiviteter för målgruppen.

Äldres trygghet och delaktighet

Arbetet för att äldre ska känna sig trygga den egna bostaden och i stadsdelsområdet bedrivs målinriktat inom flera av förvaltningens olika enheter och sker på olika sätt. Under perioden har bland annat dessa olika åtgärder och insatser skett

- Teamet för tryggt mottagande, en särskild form av hemtjänst efter vistelse på sjukhus, har under januari - juli arbetat hos sex personer.
- Flera olika åtgärder har vidtagits inom förvaltningens hemtjänst för att minska antalet personer som besöker kund.
- Boenderåd som arbetsmetod för att bidra till en nära dialog med de boende, är en del av arbetet inom Kista vård- och omsorgsboende och inleds nu även inom Kista servicehus.
- Kista aktivitetscenter erbjuder samtalsgrupper för boende i Kista servicehus
- Nämndens pensionärsråd har vid samtliga möten under året träffat representanter från förvaltningen och staden, för

information och en nära dialog om ämnen aktuella för äldre i stadsdelsområdet.

- Förvaltningens boendestöd inom socialpsykiatri har inrättat ett särskilt team för personer med NPF-diagnos och ett annat team för personer över 65 år. Detta för att kunna ha medarbetare med specialistkompetens inom dessa områden.
- Det uppsökande arbetet har utvecklats för att erbjuda äldre stöd och vägledning

Innovation och omställning

Ett tvärprofessionellt team arbetar för att säkerställa goda rutiner för uppföljning av hemtjänst och personlig assistans för att motverka felaktiga utbetalningar inom dessa områden. I arbetsgruppen mot välfärdsfusk ingår medarbetare från de båda verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning då såväl frågorna som de privata aktörerna, är aktuella inom båda dessa verksamheter. Arbetet sker i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar i fyrlingen (Hässelby-Vällingby, Bromma och Spånga-Tensta) samt andra samhällsaktörer t.ex. Försäkringskassan för att utifrån inhämtad kunskap kunna utveckla bra arbetsprocesser i syfte att därefter implementera dessa i det ordinarie arbetet inom förvaltningen.

Under pandemin har förvaltningens särskilda boenden inom äldreomsorgen haft en sjunkande beläggningsgrad. Beläggningsgraden har inte återhämtat sig under perioden. Den kvarstående lägre beläggningsgraden har därför inneburit behov av olika omställningar i verksamheterna vilket dock inte behövt resultera i övertalighet av personal. Istället har det skett en översyn av schemaläggning med ett minimerat behov av timvikarier, nya medarbetare har inte rekryterats vid pensionsavgång och ingen vikarie har behövts för att ersätta vid ordinarie personals studier.

Goda exempel

Stjärnmärkt

Enheten som innefattar Kista servicehus, dagverksamheten Violen och Kista aktivitetscenter blev i maj förvaltningens första stjärnmärkta enhet. Samtliga medarbetare på enheten, ca 35 personer inklusive vaktmästare och administrativ personal, har genomgått de fyra utbildningsstegen. Tre medarbetare är stjärninstruktörer och finns tillgängliga för sina kollegor som extra stöd i frågor inom demensområdet. Stjärnmärkningen kommer att uppmärksammas med ett gemensamt firande för medarbetare, boende och anhöriga, i början av september då all personal är tillbaka från semestern. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell, vilken tillhandahålls av Svenskt Demenscentrum, som vänder sig till särskilda boenden, dagverksamheter, hemtjänst- och biståndsenheter. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats. För att en verksamhet ska kunna få utmärkelsen stjärnmärkt måste

minst 80 procent av personalen ha genomgått hela utbildningspaketet.

Motverka ensamhet hos äldre

Kista vård- och omsorgsboende arbetar målinriktat för att motverka ensamhet hos de boende. Verksamheten har under sommaren både haft sommarjobbade ungdomar samt 5 unga vuxna via stadens Jobbtorg, anställda som extra resurser för att enbart arbeta med sociala aktiviteter och social samvaro med de äldre. Enheten har under perioden även genomfört en brukarundersökning som visar goda resultat inom samtliga områden.

Aktivitetssamordnaren i Kista vård- och omsorgsboende som var en av åtta personer i Sverige vilka av Fredrika Bremerförbundet belönades för arbetet under 2020. Förutom att hålla i aktiviteter är hon den som håller informationsbrev och kontakten med anhöriga. Medarbetaren är utbildad Silviasyster och stöttar kollegor i demensfrågor. Utmärkelsen har bland annat uppmärksammats i P4.

Metodutveckling för säkerställande av den enskildes stöd

























Beställarenheten äldreomsorg har utifrån inspiration av deltagande i innovationsprojekt samt förändringsledningsprogram, utvecklat ett metodstöd för att säkra en likvärdig uppföljning av de genomförandeplaner som ska inkomma från utförare efter skickad beställning av insats. Syftet är att säkra likvärdig uppföljning av alla genomförandeplaner för säkerställande av att den beställning som skickats även planerats för genomförande och att detta i så stor utsträckning som möjligt skett tillsammans med den äldre. Om genomförandeplan inte inkommit i tid eller om andra brister identifieras, kontaktas utförare med krav att komplettera det som saknas eller korrigerar felaktigheter. Enhetschef följer arbetet varje månad. En första uppföljning av hur det nya arbetssättet fungerat skedde i juni. Det framkom att de flesta handläggare kommit igång med det nya arbetssättet om än i lite olika omfattning. Några medarbetare uppger att de ibland glömmer fylla i metodstödet och bevaka att genomförandeplaner upprättas i tid. Några uppger att de på grund av tidsbrist inte helt hunnit med arbetsuppgiften men andra menar att det inte är så tidskrävande som befarat. Flera medarbetare anser att arbetssättet är bra för att inte missa den viktiga arbetsuppgiften att följa upp genomförandeplaner.

Jämställdhetsanalys

I boendeplan för äldre 2022 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter.

I början av sommaren publicerades rapporter vilka visade att äldre

kvinnor i stadsdelområdet i högre grad än män, upplevde ensamhet och isolering vilken de önskade stöd att bryta. Förvaltningens sommaraktiviteter har i högre grad besökts av kvinnor än män. Aktiviteterna bedöms därmed ha varit utformade och anordnade på ett sätt som nått den målgrupp äldre, vilka hade störst behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen 	89 %			80 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Resultat av enhetens egen brukarundersökning.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra 	92 %			62 %		65 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Resultat av enhetens egen brukarundersökning.								
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Processen för ett brett införande har avstannat.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten 				74 %		86 %	86 %	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende 				92 %		90 %	78 %	2021
Analys Denna fråga har inte ingått i Kista vård- och omsorgsboendes egen brukarundersökning. Inget resultat har erhållits ifrån individuella kvalitetsuppföljningar för perioden januari- juni. Resultat redovisas i VB.								
  Andel smarta lås i hemtjänsten	100 %					25 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Beräknas enligt äldreförvaltningens projektplan införas i Rinkeby-Kista 2022.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten 				77 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 	100 %			90 %		91 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Resultat från enhetens brukarundersökning								

























Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				100 %		93 %	93 %	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				78 %		86 %	86 %	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	92 %			93 %		93 %	82 %	2021

Analys


Det redovisade svaret är resultat av enhetens egen brukarundersökning. Resultatet avser nöjdhet med aktiviteter i boendet och inte så som i stadens brukarundersökning en sammanställning av resultatet för olika frågor.

Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8		8	Max 10 personer	2021
---	--	--	--	---	--	---	-----------------	------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med Esset har avbrutits.			
Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden			
Analys Pilotprojektet genomförs ej inom Kista vård- och omsorgsboende.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Piloten genomförs vid Kista vård- och omsorgsboende under september-oktober 2021.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter .
- vet hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten och sin

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

utförare av biståndsbedömd insats.

- är trygga i sitt boende.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- har stort inflytande och kan påverka hur biståndsbedömt stöd samt aktivitetsutbud i öppna verksamheter utformas.
- möter medarbetare med kunskap och resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor inom t.ex. geriatrik, psykisk ohälsa, demens och önskemål att bryta social isolering.
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg.
- välkomnas i förvaltningens vård och omsorgsboende som har åldrandet i fokus i syfte att stärka de förebyggande och rehabiliterande insatserna i samtliga aktiviteter genom att arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist medverkar i såväl planering som uppföljning av enhetens arbete.
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
 - möter medarbetare som arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv och har kunskap om HBTQ inom vård och omsorg.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2019: 80 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål för året kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 21 av nämndens aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga fem förväntade resultat uppnås för året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Anhörigstöd

I juni 2021 beslutades stadens program för stöd till anhöriga och arbetet kan nu starta med att förankra programmet i avdelningens samtliga verksamheter. Bland annat innebär programmet en utökning av målgrupper som ska erbjudas anhörigstöd.

Avdelningens enheter arbetar med att stärka anhörigperspektivet och rutiner för detta har uppdaterats. Anhörigkonsulenten har under januari-augusti besökt alla enheter inom avdelningen. Under hösten anordnas en utbildning i anhörigperspektivet för samtlig personal inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Under tertial 2 har anhörigkonsulenten haft kontakt med ett fyrtiotal anhöriga varav 90 procent kvinnor och 10 procent män, majoriteten är anhöriga till personer inom äldreomsorgen. Av de anhöriga är cirka 70 procent partners, 20 procent vuxna barn och resterande är syskon eller vänner. I maj avslutades den digitala stödgrupp för anhöriga till personer med kognitiv svikt/demens som genomförts i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning. En ny grupp kommer att erbjudas till hösten. Deltagarna har beskrivit att gruppen varit betydelsefull för dem och det känts bra att få dela sin upplevelse med andra som lever under liknande omständigheter. En gång i månaden mejlas ett nyhetsbrev av anhörigombuden i västerort till olika aktörer inom och utom förvaltningarna. Samarbete finns med medborgarkontoren och personligt ombud för att de ska tillhandahålla information och kunna hänvisa anhöriga för vidare vägledning eller stöd. Samarbete har även etablerats med Jobbtorg i Kista.

Kista servicehus har två anhörigombud som stöttar kollegorna i frågor om anhörigstöd. Under våren har samtliga medarbetare utbildats för att få en ökad förståelse för anhörigas situation, känna sig trygga i mötet med anhöriga samt veta vart de kan hänvisa anhöriga för ytterligare stöd. Under perioden har de boende haft fler fysiska besök från anhöriga så de har inte haft samma behov som tidigare att få hjälp med samtal via bland annat Facetime.

Dagverksamheten Violen för äldre med demenssjukdom, delar med sig av sin verksamhet och vad som händer via sociala medier vilket är uppskattat av de anhöriga.

Inom Kista vård- och omsorgsboende hjälper medarbetarna de boende att hålla kontakt med anhöriga via telefon samt genomföra digitala möten t.ex via Facetime. Enheten har arbetat för att

ytterligare förbättra kommunikationen mellan de boende och anhörig t.ex så skickas nu foton på deras nära då de är med på aktiviteter i de fall detta överenskommit. Verksamheten har innan coronapandemin främst haft fysiska möten med anhöriga, både i enskilda ärenden och för information. Sedan pandemin bröt ut har man haft möten med anhöriga via telefon och digitala möten tex Facetime och man har lyckats upprätthålla mycket god kontakt med de flesta anhöriga. Informationsbrev skickas från verksamheten till de anhöriga varje vecka. Verksamheten får ofta uppskattning av anhöriga utifrån den kommunikation som kunnat upprätthållas även under pandemin. När besöksförbudet släpptes i februari ökade den personliga kontakten med anhöriga vilket har varit mycket positivt. Efter att besöksförbudet togs bort har det dock inte kommit lika många anhöriga och besökt de boende som innan coronapandemins utbrott.

Rinkeby-Kista hemtjänst har utformat en ny informationspärm för sina kunder där information om anhörigstöd ingår.

Ungdomsbesök

Ungdomsbesöken vid Kista vård- och omsorgsboende pausades vid Coronapandemins utbrott. Under perioden har de fysiska besöken återupptagits men i begränsad omfattning. Under den tid besök ej kunde genomföras har företaget Ung omsorg istället levererat födelsedagskort, mor- och farsdagskort, brev, skrivna berättelser, teckningar och vackra blommor tillverkade av papper. Dessa gåvor har verksamheten kunnat dela ut till de boende vilket har varit väldigt uppskattat.

Innovation och utveckling inom verksamheterna

Under året har det skett en förändring av målgruppen boende i Kista servicehus. Allt fler av de boende har förutom konsekvenser av ett normalt åldrande, även andra mer komplexa behov så som psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet eller missbruk. Detta medför fler och en annan typ av behov, än inom de områden som medarbetarna vanligtvis gett stöd med. Detta kräver kontinuerlig utbildning inom för medarbetarna nya områden. Andra boende har en demenssjukdom men vill bo kvar i servicehuset trots ett ökat omvårdnadsbehov. De boendes behov av stöd skiftar från att vara helt självständig till att ha omfattande omvårdnadsbehov. Detta kräver en ständig anpassning och utveckling av verksamheten, både genom kontinuerlig utbildning av medarbetare och nära samverkan med andra enheter eller andra samhällsaktörer. Allt fler av de boende lever också sitt liv utan kontakt med anhöriga vilket innebär konsekvenser för enheten när den enskilde avlider. Boutredningar tar lång tid och lägenheterna blir stående länge utan att tömmas, då bra rutiner för en skyndsam handläggning av denna juridiska problematik idag saknas.

Äldreomsorgens beställarenhet har inlett arbetet med att särskilt uppmärksamma personer som är över 85 år, för att ytterligare bidra

till att säkra målgruppens trygghet. Uppsökare har rekryterats och samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar pågår för att se över hur förvaltningarna ska arbeta med detta.

Egna brukarundersökningar

Socialstyrelsens enkät inom äldreomsorgen utgår 2021. Kista vård- och omsorgsboende genomförde under maj månad en brukarundersökning som visade mycket goda resultat i alla frågor. Resultatet var mycket gott t.ex. att 100 procent känner sig trygga, 21 procent upplever ensamhet och 92 procent är nöjda med aktiviteter och utvistelser. Resultatet stämmer med de synpunkter som kommit fram på boenderåden men är bättre än resultatet på brukarundersökningen 2020, från Socialstyrelsen. Det kan bero på att det bara är de boende som svarat och inte anhöriga, men också att svaren inte varit helt anonyma då de samlats in inom det egna boendet. De som svarat är personer som kan redogöra själva om vad de tycker. Inga anhöriga till personer med demens har svarat på enkäten, som de kan göra i den enkät som Socialstyrelsen skickar ut. Frågan kring bemötande saknades i brukarenkäten. När frågan diskuterats på boenderåd har dock gensvaret varit gott. Verksamheten får även mycket positiva komplimanger och kommentarer av anhöriga.

Kista servicehus genomförde i slutet av juli en brukarundersökning vars resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.

Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört en intervjustudie med sina kunder som en fördjupning av stadens brukarundersökning 2020. En medarbetare som inte träffar kunderna i det dagliga arbetet genomförde intervjuer via hembesök och telefonsamtal, med 47 kunder, 39 kvinnor och 8 män. Resultatet visar att de flesta var nöjda med insatsen och hur den utförs. Identifierade utvecklingsområden finns bland annat inom hur medarbetarna bemöter sina kunder och hur information ska lämnas till kunderna. Ett gott bemötande av kund kommer att säkerställas på olika sätt inom enheten bland annat genom ökat stöd av demensteamet för sina kollegor och samverkan med avdelningens anhörigkonsulent. Utbildningsinsatser kommer att genomföras för medarbetarna med fokus på bemötandefrågor. En kundpärm med samlad information har tagits fram och börjat delas ut enhetens kunder. En uppföljande kundundersökning planeras i slutet av året.

Kompetensutveckling

Medarbetare inom avdelningen har deltagit i ett flertal utbildningar under året inom olika områden. Under mars deltog 41 medarbetare ifrån både beställarenhet och de olika utförarenheterna i en utbildning om att möta HBTQ-personer i vården. Heldagsutbildningen hölls digitalt vid två tillfällen och flera deltagare kommenterade efteråt att detta var den första utbildning man fått inom området trots att man arbetat många år inom verksamhetsområdet. I vårens heldagsutbildning gällande äldre och

missbruk deltog 59 medarbetare ifrån olika enheter inom förvaltningens äldreomsorg. Medarbetare har även bland annat genomgått utbildning inom psykisk ohälsa, kommunikation med anhöriga, undersköterskeutbildning samt språkutbildning "Svenska i vården". Personal med specialistkompetens har haft informationstillfällen för kollegor gällande demens och bemötande. Personal inom Kista vård- och omsorgsboende har haft möten med sjuksköterskor kring HSL-frågor, vilket varit mycket uppskattat. Medarbetarna inom HSL i Kista servicehus samt Kista vård och omsorgsboende har bland annat deltagit i utbildningar om läkemedel för äldre samt om smittsamma sjukdomar på SÄBO. För att utveckla kvaliteten inom verksamheten och stimulera personalens kompetensutveckling finns arbetsgrupper inom Kista vård- och omsorgsboende gällande t.ex. måltider, aktiviteter och språk. I flera verksamheter finns utbildade språkbud som stöd för kollegor vid till exempel språkförbistring och för att hjälpa till i dokumentationsarbetet samt guida sina kollegor i lärandet av svenska språket.

Demens och kognitiv svikt

Kista vård- och omsorgsboende har två Silviasystrar som hjälper till med bedömning av svårt dementa personer vilket är ett stöd för övrig personal. Ytterligare en medarbetare genomför den tvååriga utbildningen till Silviasyster under 2020-2022.

Utveckling av demensteamens arbete inom Rinkeby-Kista hemtjänst fortgår. Medarbetarna i teamen finns som stöd för sina kollegor i frågor om demens och är de som i så stor utsträckning som möjligt besöker kunder med demenssjukdom där det finns svårigheter. Utveckling av teamens samverkan med hemsjukvården pågår. Teamen har genomfört digitala webbutbildningar i demens, "Nya Demens ABC", "Demens ABC+" och "Demens för hemtjänstpersonal". Teamen kommer regelbundet att ha gemensamma reflektionsmöten under hösten.

Samtliga biståndshandläggare har minst grundkompetens inom demens/kognitiv svikt. De fyra handläggare med specialkompetens inom området efter utbildning på Sophiahemmet, har haft genomgång med arbetsgruppen gällande demens/kognitiv svikt.

Violens dagverksamhet är en biståndsbedömd verksamhet för personer med demens. I verksamheten arbetar en utbildad Silviasyster. Verksamheten har under perioden välkomnat allt fler deltagare. Det är både tidigare besökare som kommit tillbaka till verksamheten efter att ha pausat utifrån oro för covid-19, och för verksamheten nya personer. Verksamheten har flerspråkig personal vilket gör det är attraktivt att söka plats på Violen för många äldre vars modersmål inte är svenska. För närvarande är 11 personer inskrivna varav åtta kvinnor och tre män. De nya digitala hjälpmedel som köpts in för att stimulera till nya aktiviteter används nu regelbundet. Musikkuddar används för att röra sig i takt med

musik eller bara få känna ett lugn. En Tovertafel, en slags projektor med olika stimuli-program, har installerats och kan nu användas som spel och för sinnesstimulans. Den tillsyn som gjordes under 2019 har legat till grund för utveckling av verksamheten.

Verksamhetsuppföljning för 2021 är genomförd och återkopplingen visar att en positiv kvalitetsutveckling har skett inom flera områden.

Violens dagverksamhet, Kista aktivitetscenter och Kista servicehus blev i maj stjärnmärkta verksamheter.

Mat och måltider

Medarbetare inom Kista vård- och omsorgsboende har haft föreläsning av dietist i "Kost för äldre" vid tre tillfällen. Prioriterade utvecklingsområden för året är att minska känslan av ensamhet, mat- och måltidsmiljö samt aktiviteter. Mat och måltidsombud samt aktivitetsombud träffas var 2-4 vecka för gemensam planering. Enheterna lagar egen mat ungefär en gång i veckan, ofta från olika kulturer vilket är mycket uppskattat och ses som "veckans händelse". Det tillagas även egen sallad, dessert samt bröd till måltiderna. Doften av mat stimulerar till ökad aptit och en trevlig måltid. Möjlighet finns att välja mellan två rätter till lunch och middag. Verksamhetens egen brukarenkät som genomfördes i maj, visar att 75 procent är nöjda med måltidssituationen vilket är samma som 2020. Den återkoppling verksamheten får dagligen av boende tolkas som mycket positiv.

Basala hygienrutiner

Det uppdrag som hygienombud vilket inrättades under 2020 finns kvar inom avdelningen. Hygienombuden stöttar avdelningens samtliga enheter avseende att upprätthålla basala hygienrutiner. Att inrätta denna funktion är unikt i staden och har uppmärksammats bland annat av Radio Stockholm. Hygienombuden har hållit månadsavstämningar och stöttat de 18 lokala hygienombud som finns på alla utförarenheter. Hygienombuden har hållit uppföljningsutbildning digitalt för ca 125 medarbetare och utbildat ca 30 st. sommarvikarier, i basala hygienrutiner. Under mars-april genomfördes en punktprevalensmätning, PPM, gällande efterföljsamheten av hygienrutiner inom avdelningens samtliga utförarverksamheter. Den mätning som genomförts utifrån det nationella instrumentet, inom Kista servicehus samt Kista vård- och omsorgsboende, visar på goda resultat med en efterföljsamhet på 96 procent för båda verksamheterna. Kista hemtjänst har följt det anpassade uppföljningsmaterialet som tagits fram inom förvaltningen och uppnådde 80 procents korrekt följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler i samtliga åtta steg. Mätningen avser förutom kontrollfunktionen att utgöra underlag för utveckling av t.ex. skyddsmaterialets placering eller utformning samt bidra till dialog i arbetsgrupperna om det dagliga hygienrutinerna.

Aktiviteter

Kista vård och omsorgsboende har infört en ny rutin under 2021 att

personal ska ha egen tid med en boende varje dag. Det kan innebära träning, utevistelse eller annat som den boende önskar. Aktiviteter med stöd av iPads har blivit vanligt för att lyssna på musik, spela spel samt visa små filmer när den kopplats till en TV. Det i sin tur leder till fysiska aktiviteter på enheterna så som dans och gymnastik. Verksamheten har en aktivitetsgrupp med representanter från alla enheterna. Syftet är att lära av varandra och sprida goda exempel om aktiviteter/ dagliga händelser ute på enheterna. Boende har blivit tillfrågade om vilka aktiviteter/händelser de önskar och aktivitetsombuden har planerat efter det. Utevистер på gården erbjuds de boende dagligen. De dagliga gruppaktiviteterna har under sommaren främst ägt rum utomhus vilket inneburit att antalet deltagare inte begränsats på samma sätt som vid inomhusaktiviteter. Under vecka 24-35 har det anordnats underhållning i verksamhetens trädgård varje vecka. Det har t.ex. varit allsång, jazz, vis-sångare samt besök av hästen Ascot. Underhållningen har varit mycket uppskattad och även anhöriga, boende från socialpsykiatri samt boende på Kista servicehus har besökt evenemangen. Verksamheten har en aktivitetsansvarig person som även handleder personalen i syfte att förbättra aktiviteter och liknande händelser för de boende.

Kista aktivitetscenter är en icke biståndsbedömd verksamhet som erbjuder ett varierande utbud av aktiviteter för personer över 65 år med en hälsofrämjande inriktning för att främja såväl fysisk som psykisk hälsa. Verksamheten har under sommarperioden anordnat aktiviteter i Kista, Rinkeby och Husby, med restriktioner utifrån rådande rekommendationer. I samarbete med hemtjänst i egen regi och servicehuset gick en enkät ut till verksamheternas kunder över 65 år för att inhämta idéer och förslag som sedan låg till grund för utformningen av sommarens aktivitetsprogram. När programmet var klart hjälpte Kista daglig verksamhet till att sprida sommarprogrammet i stadsdelsområdet genom affischering och utlämnande av foldrar till olika samhällsaktörer som möter äldre t.ex. medborgarkontor och bibliotek. Sommarens aktiviteter har hållits utomhus och deltagare har ombetts att föränmäla sig för att kunna begränsa antalet vid behov. Ingen av de anordnade aktiviteterna har varit så välbesökt att man behövt neka besökare.

Nedan redovisas fördelningen av aktiviteter och besök i fyra kategorier.

Underhållning

30 tillfällen, totalt 400 besök, 15 - 40 procent män och 60 - 85 procent kvinnor.

Fysisk träning

36 tillfällen, totalt 114 besök, 0 - 30 procent män, vid flera tillfällen deltog endast kvinnor.

Café utomhus

59 tillfällen, med sammanlagt 1623 besök, 20 - 40 procent män och 60 - 80 procent kvinnor.






Övriga aktiviteter t.ex. bingo och sopplunch

35 tillfällen, totalt 172 besökare, 16 - 30 procent män och 84 - 70 procent kvinnor.

Psykisk ohälsa

Kriteriet för att få stöd av personligt ombud är att personen lider av långvarig psykisk ohälsa, vanligtvis finns inte en fungerande etablerad kontakt med andra delar av socialtjänsten. Personligt ombud hjälper personer att etablera kontakt med myndigheter och sjukvård samt kan bistå i samtal med myndigheter och sjukvård. Förvaltningen har en person anställd som personligt ombud. Ombudet har under året haft kontakt med ca 10 personer över 65 år, fler kvinnor än män. Under året har ett antal personer fått stöd i kontakt med pensionsmyndigheten inför att de når pensionsålder samt att ta del av och förstå den information som myndigheten delger. Stödet kan även behövas akut vid vräkningshot, hemlöshet o. dyl. Bedömningen är att det i stadsdelsområdet finns ett mörkertal av äldre i målgruppen som skulle behöva stöd av personligt ombud. Samverkan sker därför med olika samhällsaktörer i stadsdelsområdet där personer i behov av stöd kan uppehålla sig, t.ex. bibliotek, vårdcentraler, olika trossamfund. Personligt ombud har även besökt nämndens pensionärs- respektive funktionshinderråd och ett antal personalgrupper i förvaltningen.

Inom socialpsykiatrins boendestöd har en särskild arbetsgrupp bildats som ska arbeta med äldre och ha den särskilda tvärkompetens som krävs för att kvalitetssäkra arbetet med äldre som lider av psykisk ohälsa. Ungefär 30 procent av boendestödets klienter är över 65 år, av dessa är det en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män. Inom socialpsykiatrins gruppboende bor personer både över och under 65 år. Hälso- och sjukvårdsansvaret är organiserat tillsammans med förvaltningens övriga hälso- och sjukvård som finns inom Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus. Detta bidrar till ett ökat kompetensutbyte mellan HSL-personal och kvalitetssäkring av vården för äldre med psykisk ohälsa vilka kan finnas inom alla verksamheter. Mötesplatsen Sesam har åter öppnat med anpassningar utifrån pandemin och har ett flertal äldre besökare. Även mötesplatsen Regnbågen i regi av RSMH, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa, som drivs med stöd av förvaltningen, har hållit öppet under sommaren och har ett flertal återkommande äldre besökare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Anhörigstödet når fler anhöriga till äldre i stadsdelsområdet som erhåller stöd och vägledning i sin situation	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista Administrativ	 Arbetet med ungdomsbesök utvecklas	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjörds- gatan Box 7049 164 07 Kista	 Arbetsmiljön inom äldreomsorgen främjar innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt. Arbetet sker med utgångspunkt i behov och önskemål hos verksamhetens äldre	2021-01-01	2021-12-31	
Växel 08-508 Fax	 Arbetsmodellen "Tryggt mottagande i hemmet" ger äldre en trygg hemgång från slutenvård och genomförs med regionalt samarbete	2021-01-01	2021-12-31	
rinkeby-kista stockholm.se	 Den språkkompetens som finns hos medarbetare inom	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förvaltningens äldreomsorg tas tillvara och används i verksamheten. Arbetsplatsförlagda utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för medarbetare i behov av detta			
▶ En god måltidsupplevelse för de äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter säkerställs med stöd av matlyftet samt Stockholms stads mat- och måltidspolicy	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Enheterna inom äldreomsorg genomför brukarundersökningar för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens personliga ombud samverkar med pensionärsorganisationer och medarbetare för att öka kompetensen om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud	2021-01-04	2021-12-31	
▶ God kunskap om basala hygienrutiner finns i alla utförarverksamheter, egenkontroller genomförs att efterföljsamheten är hög och för att säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av hemtjänstinsatser genomförs i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med beställning och avtal	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Kompetensutveckling genomförs för medarbetare inom utförarverksamheterna för vårdbiträden att bli undersköterska, HSL-personal att få specialistkompetens inom geriatrik och för representanter ifrån de olika enheterna att bli palliativa ombud	2021-01-01	2021-12-31	
▶ På Kista vård- och omsorgsboende har de äldre en vardag med hög livskvalitet genom att de exempelvis erbjuds daglig utevistelse, sociala aktiviteter och kulturupplevelser	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds grundläggande eller fördjupad utbildning inom demens och kognitiv svikt utifrån den enskildes tidigare kompetensnivå	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Samverkan utvecklas internt och externt kring äldre med komplexa behov	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Säkerställa en ökad kunskap gällande psykisk ohälsa och suicidprevention för äldre	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning gällande HBTQ i vård och omsorg, genomförs för äldreomsorgens medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Utförarenheter i egen regi säkerställer att beviljade hemtjänstinsatser och boendestöd utförts i enlighet med beslut och den enskildes önskemål	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Utveckla aktivitetscenter och de sociala mötesplatserna i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Välfärdsteknik och digitala hjälpmedel implementeras som en del i det dagliga arbete och medarbetarnas kompetens inom området säkerställs inom samtliga enheter av förvaltningens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Äldre med psykisk ohälsa och deras anhöriga får information om personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Äldres behov och kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel inventeras. Väl anpassad förvaltningsinformation och fortbildning för målgruppen utformas utifrån resultatet	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista st
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås

helt. Ett mål bedöms uppfyllas delvis. Det mål som bedöms uppnås delvis är *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring*.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga fem nämndmål bedöms uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Näringslivspolicyn som utgångspunkt

Näringslivspolicyn syftar till att staden ska utveckla organisation och arbetsätt för att bli mer näringslivsfrämjande. Förvaltningen arbetar utifrån policyns fyra fokusområden:

- Stimulera tillväxt och företagsamhet.
- Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.
- Attraktivare miljöer och en bättre framkomlighet.
- Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningens fokus inom näringslivsområdet under perioden har främst varit att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft.

Samverkan med näringslivet

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort och deltagit vid möten och områdesvandringar med Kista i Samverkan.

Fastighetsägarna i Kista har inlett ett arbete med Kista limitless som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista där förvaltningen är en aktiv part.

Förvaltningen deltar även i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och SBR.

Samverkan med näringslivet om feriejobb

Stadsdelsnämnden har en hög ambition att erbjuda ungdomar feriearbete under skolloven. Förvaltningen bedömer att näringslivet har en viktig del i detta arbete och har haft kontakt med företag som är intresserade av att samverka och skapa arbetstillfällen för ungdomarna. Frågan om hur en sådan samverkan kan utformas utreds och har också lyfts i dialog med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen har under sommaren erbjudit sommarjobb som är kopplade till samverkan med näringslivet. Det gäller bland annat projekt inom miljö och hållbarhet, studier och arbete, samt innovation och entreprenörskap.

Nämndmål: 2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

Förväntat resultat

Initiera feriearbete inom näringslivet samt påbörjat aktiviteter i samverkan med Framtidens hus och näringslivet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet bedöms uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan

Förvaltningen deltar i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden,

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB.

International house

Förvaltningen har inlett en dialog med bland andra SBR om International house. Ett International House är en fysisk plats där Stockholms stad tillsammans med näringsliv, utbildningsaktörer och myndigheter kan erbjuda internationell arbetskraft vägledning på ett och samma ställe.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Delta i etableringen av International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering i samverkan med Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utveckla samverkan med näringslivet kopplat till feriejobb	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylles helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn bedöms uppnås samt att underliggande nämndmål bedöms uppnås under året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom att aktivt delta i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet och säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

Gemensamma boendeplaner för bostäder med särskild service enligt SoL och LSS samt bostäder för äldre, tas fram av

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

stadsdelsförvaltningarna i västerort. Dessa utgör underlag för västerorts gemensamma planering av bostäder i regionen för att tillgodose medborgarnas olika behov. Vid nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet bevakar stadsdelsförvaltningen att behoven av särskilda bostäder, förskolor och övriga verksamhetslokaler tillgodoses.

Under året har förvaltningen deltagit i projekteringsarbetet av ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby om totalt 90 lägenheter för äldre. I november 2020 påbörjades byggnationen som beräknas vara klar för inflyttning efter sommaren 2022. Projektet följer tidplanen.

Under året påbörjas byggnation av en ny fristående gruppboende med sex lägenheter enligt LSS i Husby som beräknas vara inflyttningsklar under slutet av 2022. Gruppboendet kommer att ersätta lokaler för en befintlig gruppboende som behöver byta lokal och innebär därmed ingen utökning av antalet lägenheter för målgruppen.



Under 2020 påbörjades ombyggnation av en fastighet på Kista Torg som tidigare inrymt Kista servicehus. Efter renovering flyttar Kista servicehus tillbaka till fastigheten, även två befintliga gruppboenden enligt LSS med totalt 12 lägenheter ingår i denna ombyggnation och kommer att få nyrenoverade lokaler. I fastigheten som nu renoveras kommer även ett befintligt gruppboende enligt SOL inom socialpsykiatri, med totalt 17 lägenheter, att inrymmas. Totalt omfattar dessa ombyggnationer ett knappt hundratal servicelägenheter. Beräknad färdigställande hösten 2022, projektet fortlöper enligt plan.

Planering pågår för fler grupp- och serviceboenden men nybyggnadsprojekten har varit försenade. Planer för nybyggnation för en av dessa gruppboenden i Kista har återupptagits i augusti.

I samband med att stadsdelsområdet växer finns det ett ökat behov av förskoleplatser. Förvaltningens lokalenhet och förskoleavdelning samverkar kring kommande byggnation av nya förskolor.

Innovation

Genom ett samarbete med ekonomienheten har antalet automatiska matchningar av hyresfakturer ökat vilket har lett till snabbare och säkrare utbetalningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Rinkeby-Kista Administrativt Borgarfjörds Box 7049 164 07 Kista Växel 08-50 Fax rinkeby-kista@stockholm.se stockholm.se	  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0		0		0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2020: 0)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter bedöms genomföras under året. Därutöver bedöms det förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Vid nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet som innefattar bostäder bevakar förvaltningen att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning uppfylls samt att lokaler för grupp- och servicelägenheter är ändamålsenliga.

För att kunna tillgodose behoven av bostäder med särskild service är det viktigt att förvaltningen kommer in tidigt i projektens planering. Förvaltningen samarbetar med övriga fackförvaltningar och är aktiv i de olika delarna av projekten, från startmöten, till samråd, granskning och genomförande. Förvaltningen ser ett behov av att ytterligare strukturera arbetet och förbättra samverkan mellan olika funktioner och förvaltningar för att säkerställa att stadsdelsområdets behov tas tillvara i planerad nybebyggelse.

En gemensam boendeplan för bostäder med särskild service för

personer med funktionsnedsättning för perioden 2021-2031 har tagits fram i västerort. Den utgör ett underlag för beskrivning av behovet av bostäder med särskild service i stadsdelsområdet och för staden som helhet. Motsvarande boplan har även tagits fram avseende utveckling för behov av bostäder inom äldreomsorgen i västerort för perioden 2022-2040. Boplanerna för västerort utgör underlag för stadens övergripande boplaner inom respektive verksamhetsområde.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Delta i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan för stadens boenden med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål och hållbara städer och samhällen genom minskat resande. Under den pågående pandemin har resandet med kollektivtrafik minskad då fler arbetat hemifrån eller väljer att cykla till arbetsplatsen.

Förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 fastställer aktiviteter som förvaltningen genomför för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Arbete mot fossilfrihet

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till 94 procent under perioden, vilket visar en positiv utveckling i jämförelse med årsutfallet 2020 (70 procent). Ökningen av miljöbränsle i förvaltningens fordonsflotta bedöms bero på att förvaltningen under 2020 avyttrade tre fordon som inte längre uppnådde stadens miljökrav.

Förvaltningen har i dagsläget sex tjänstebilar varav två elbilar. Ytterligare en bil är fullständigt fossilfri och de övriga tre är hybrider. Förvaltningen fortsätter arbetet för att samtliga tjänstebilar

ska bli fullständigt fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Det finns fem parkeringsplatser med möjlighet till el-laddning i förvaltningshuset. Förvaltningen bedömer att laddningsinfrastrukturen som finns i förvaltningshuset står i proportion till förvaltningens befintliga fordonsflotta. Förvaltningen avvaktar stadens nya riktlinjer för fortsatt arbete med laddinfrastruktur i enlighet med stadens krav och tidplan.

Goda exempel

Kommunikationsinsatser i samarbete med staden

Förvaltningen bidrog i stadens informationskampanj *Utan bilen dealen* där en familj från Kista deltog. Från april till juni fick familjen låna elcyklar och lådcykel som ersatte bilen för resor under tio kilometer. Syftet med kampanjen var att inspirera de medverkande familjerna att resa mer klimatsmart samt sprida kunskap och goda exempel till andra hushåll.

Resultatet av kampanjen blev att familjen inte genomförde någon bilresa under tio kilometer under hela testperioden. Familjen genomförde ungefär fyra till sex cykelresor i veckan. Vid en intervju med miljöförvaltningen uppgav familjen att kampanjen var en ögonöppnare för vad som är möjligt att göra utan bil. Familjen upplever att de inspirerade människor i sin närhet och att det var roligt att komma ut i naturen samt att leva mer miljövänligt.

Lådcykel

Förvaltningen beställde en lådcykel för transport av material mellan verksamheter och för aktiviteter utomhus. På så sätt bedöms bilanvändningen minska för resor inom stadsdelsområdet och därmed bidra till minskade CO2 utsläpp.

Nämndmål: 2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för flickor, pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet.
- använder innovation för att säkerställa god och hållbar

framkomlighet i stadsdelsområdet.

- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 87 procent (utfall 2020: 70 procent).

Tankning med fossilbränsle fortsätter att minska.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att tio av elva aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningens tjänstebilar och andel miljöbränsle i fordonsflottan

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon för den aktuella perioden uppgår till 94 procent (utfall 2020: 70 procent) vilket är betydligt bättre än årets förväntade resultat (87 procent). Ökningen av tankning med miljöbränsle bedöms bero på att förvaltningen under 2020 avyttrade tre fordon som inte längre uppnådde stadens miljökrav.

Förvaltningens tjänstecyklar

Förvaltningen arbetar för att fler medarbetare ska använda tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet. Det finns i dagsläget 14 tjänstecyklar för utlåning till medarbetare i förvaltningshuset, varav åtta elcyklar. Utöver det finns det sju tjänstecyklar uthyrda till verksamheter utanför förvaltningshuset. Förvaltningen arbetar för att kartlägga behovet av att förnya de tjänstecyklar som är tio år eller äldre alternativt beställa in nya till verksamheter där det finns ett stort behov.

Under sommarmånaderna har cirka 42 utlåningar av tjänstecyklar genomförts, varav två utlåningar har varit för längre perioder (längre än en vecka). Detta innebär en ökning av antal utlåningar i jämförelse med våren då det registrerades sammanlagt tolv utlåningar av cyklar. Detta kan delvis förklaras utifrån väderförhållanden. Förvaltningen arbetar i dagsläget för att optimera metoden för uppföljning av antal utlåningar.

Förvaltningen har under sommarmånaderna arbetat med marknadsföring av tjänstecyklarna. Informationsinsatser genomfördes via intranätet och tillgängliga skärmar i förvaltningshuset.












Cykelverkstaden i Husby gård erbjuder reparationstjänster till tjänstecyklarna samt medarbetarnas egna cyklar. Kommunikation kring detta har genomförts via intranätet.

Cykelkurser i samarbete med civilsamhället

Förvaltningen samarbetar sedan ett antal år med Cykelfrämjandet för att erbjuda cykelkurser till invånare i stadsdelsområdet.

Förvaltningen bidrar med lokaler, cykelinstruktörer och marknadsföring. Målgruppen för cykelkurserna är unga från 13 år och vuxna. Majoriteten av deltagarna är utrikesfödda kvinnor.

Under perioden arrangerades fem cykelkurser i stadsdelsområdet varav två i Akalla och två i Rinkeby samt en för medarbetare inom förvaltningens hemtjänst. En utvärdering av cykelkurserna kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens gångplan	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2021-01-01	2021-12-31	
 Informera om stadens nya rese- och mötespolicy	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Rese- och mötespolicyen har inte antagits ännu. Enligt information från miljöförvaltningen är policyen på remiss i dagsläget.			
 Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2021-01-01	2021-12-31	
 Samarbeta med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Ställ krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Uppmuntra medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt	2021-01-01	2021-12-31	
 Utredda förutsättningarna att skapa fler laddplatser för elfordon i anslutning till förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de fyra KF-indikatorerna bedöms uppnås delvis och att KF-aktiviteten bedöms genomföras innan årets slut. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet

samt fredliga och inkluderande samhällen genom att genomföra flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Framtidens hus

Arbetet med att utveckla Framtidens hus i enlighet med den nya verksamhetsinriktningen fortgår planenligt. En ombyggnation av lokalen i Husby pågår och beräknas vara klar i september. Den nya lokalen på Rinkebystråket i Rinkeby är under ombyggnation och beräknas klar för inflytt sen höst/tidig vinter.

Framtidens hus öppnade verksamheten i Husby under maj månad och har sedan dess välkomnat ungdomar i åldern 16-19 till strukturerade och organiserade aktiviteter under vardagar och helger. Verksamheten i Bredbyskolan i Rinkeby har också öppnat för besökare. Den organiserade fritidsverksamheten har riktat in sig på läxhjälp, cv-skrivning, samt kultur- och fritidsaktiviteter såsom fotokvällar, musik, yoga, föreläsningar, bootcamp, frågesport, utflykter och mycket mer. Totalt har verksamheten tagit emot ca 500 besök sedan starten i maj; ca 53 procent av besökarna har varit tjejer. Ett omfattande arbete har lagts ned på att samla in ungdomars idéer på hur verksamheten kan utvecklas utifrån den inriktning som är beslutad. I detta arbete involverades under sommaren bland annat feriearbetande ungdomar som anställdes på Framtidens hus men även de ferieprojekt som genomfördes utifrån olika inriktningar.

Aktivitetserna som Framtidens hus har organiserat har genomförts både i egen regi och i samverkan med aktörer som är med och bidrar i utvecklingen av verksamheten. Dessa aktörer är kulturförvaltningen, stadsteatern, idrottsförvaltningen, Kista Science City samt arbetsmarknadsförvaltningen samt föreningar i stadsdelsområdet. Samarbetet med kulturförvaltningen har bland annat lett till ett utvecklat stöd för ungdomar att söka kulturstödsmedel samt planering av teaterverksamhet. Dialogen med arbetsmarknadsförvaltningen och mer specifikt Jobbtorg, pågår och det nya ESF projektet ”Utvecklat stöd för unga” kommer ha en heltidsanställd person dedikerad från Framtidens hus från och med oktober. Det nya ESF projektet leds av arbetsmarknadsförvaltningen och ämnar särskilt utveckla ett mer effektivt och omfattande stöd för unga inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (KAA) på Järvafältet där skolavhoppen är omfattande. Ett samarbete med polisen har initierats och lokalpolisrepresentanter har varit på besök vid ett flertal tillfällen för att diskutera samverkan.

För att informera om verksamheten har Framtidens hus förutom digital marknadsföring och aktiviteter via social media, uppväntat och bokat in ett flertal möten med skolor i stadsdelsområdet för att

berätta om arbetet och samarbete framåt. Verksamheten har vidare utvecklat arbetsformer och relationer med IOP-aktörer såsom Fryshuset, Löparakademin, Kista SC, Rinkeby-Folkets hus men även påbörjat det kontaktskapande arbetet med andra föreningar i stadsdelsområdet. Framtidens hus har prioriterat samarbetet med föräldrar för att skapa trygghet och tillit och genomfört ett antal föräldramöten för att informera om verksamheten och ge möjlighet till frågor och dialog.

Ungdomsgårdar

Ungdomsgårdarna har fortsatt anpassat verksamheten utifrån restriktionerna men har ändå kunnat erbjuda en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter, såsom diskussionsklubbar, tjejkvällar, läxhjälp, stadsvandringar, bootcamp, ledarskapsutbildningar, baskettturneringar, fisketurer, matlagning, språksessioner och en mängd andra aktiviteter. Under sommaren har en framträdande aktivitet varit grön månad där fokus varit på miljöarbetet, hälsa och hygien. Dagkollo har liksom tidigare år genomförts, under tre stycken tre veckors perioder har samtliga ungdomsgårdar erbjudit aktiviteter inriktat mot barn i åldern 10-12 år, aktiviteterna har anpassats utifrån barnens intressen. Fler flickor än pojkar har besökt arrangemanget under sommaren. En slutsats från dagkollet är att barn som uppskattat dagkollo visar sig också senare bli återkommande besökare på ungdomsgårdar. Familjebussar genomfördes för 10:e året i rad. Över 700 st personer åkte på besök till Kärsön och Skansen. Samverkan med föreningarna i stadsdelsområdet har som tidigare perioder varit prioriterat och genererat flera samverkansaktiviteter med bland annat Kista SC, Löparakademin, Rinkeby Folkets hus, Folkets Husby och Röda Korset. Kista Ungdomsgård kommer från och med oktober månad att övergå i förvaltningens regi.

Parklek

Parkleken Rinken och Hinken har fortsatt arbetet med att bedriva verksamhet för att främja barns och ungas fritid. Under sommaren har bland annat har Cykelfrämjandet besökt parklekarna för att särskilt öka kvinnors cykelkunskap. Öppna förskolan har möjliggjort deltagande i Svenska med baby för föräldrar som besökt parklekarna. Genom samarbetet med organisationen Läsfrämjandeinstitutet och projektet Läslandet har besökare på parklekarna erbjudits teaterföreställningar och andra aktiviteter för att främja språk och andra uttrycksformer från maj till augusti. Parklekarna har kontinuerligt arbetat med uthyrning av material som sparkcyklar och leksaker till både närliggande grundskolornas elever samt barnfamiljer som bor och vistas i närområdet. Vid sommartid och vid bra väder har besökarantalet vid Rinken stigit från ca 100-150 besökare/dag till ca 250-300 besökare under dagtid och Hinken har besökts av ca 80-150 besökare/dag.

Lovprogram

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

En sommarlovsbroschyr med tips på kultur- och idrottsaktiviteter i området har producerats tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Broschyren delades ut till elever i grundskolan och till förskolebarn i den kommunala förskolan. Under sommaren fanns broschyren att hämta på förvaltningen, medborgarkontoren, biblioteken och andra strategiska lokaler i området. Tio aktiviteter har riktat sig till barn- och unga i behov av extra stöd.

Under sommarlovet har så kallade pop-up teater genomförts på parklekarna Hinken och Rinkeby förskolebarn, om totalt 22 föreställningstillfällen, för att säkerställa att en inte allt för stor publik samlas. Föreställningar som har spelats är: Dockteatern Tittut: Dockornas Varieté och Vill ha hund, Trollerishow av Jonas, Dotterbolagets: Clown varieté och Marionetteaterns Gruffalon.

Prideveckan

Förvaltningen genomförde ett prideprogram under första veckan av augusti för att uppmärksamma den årliga Prideveckan och lyfta hbtqi-personers lika rättigheter och möjligheter. Programmet innefattade aktiviteter för både invånare i stadsdelsområdet och personal inom förvaltningen. Invånarna fick förutom teateruppträdande, hbtqi-quiz, dansworkshop, digital högläsning för barn också se regnbågsflaggning i stadsdelsområdet, exempelvis i parklekar, förskolorna samt utanför ungdomsverksamheter. Feriearbetande ungdomar målade parkbänkar i regnbågsfärger som placerades ut i Akalla, Husby, Rinkeby och Kista. Medborgarkontoren bjöd in till invånardialog med nämndordförande om temat för veckan och delade också ut pridearmband och pridenyckelband till besökande invånare där samtliga utsmyckningar gick åt. Daglig verksamhet och gruppbestäder i förvaltningens regi, genomförde samtal och diskussioner anpassade för målgruppen. Även på samtliga verksamheter inom äldreomsorgen vilka drivs i förvaltningens regi, uppmärksammades pride med gemensamt fika i respektive verksamhet, flaggor, armband och nyckelband. Förvaltningens personal erbjöds digital utbildning om hbtqi frågor och fick också nyckelband och armband i regnbågsfärger. Sammantaget bedömer förvaltningen att prideveckan fullföljdes enligt sommarens planering på ett förtjänstfullt sätt men att besökarantalet var begränsat.

Firande av Rinkeby 50 år

Uppmärksammandet av att Rinkeby fyller 50 år har fortsatt under perioden. Det är ett brett samarbete där förvaltningens interna arbetsgrupp samverkar med flera andra förvaltningar, bolag och det lokala föreningslivet för att planera och genomföra aktiviteter kopplade till Rinkeby 50 år. Några aktiviteter som genomförts under perioden är att förskolebarn tillsammans med en professionell musiker tagit fram en egen Rinkebysång, besök av polisens rytteri i parkleken Rinkeby och Hinken, planering inför en specialskriven cirkusföreställning, fotoutställning med bilder från Rinkeby i

Kungsträdgården, plantering av 50 träd i Rinkeby har påbörjats och färdigställs under hösten och under Järva politikervecka 2-6 juni sändes dagliga inslag kopplade till att Rinkeby fyller 50 år.

Dessutom har ett flertal projekt för feriearbetande ungdomar inom skapande verksamhet med koppling till Rinkeby 50 år genomförts under sommaren, som exempelvis filmproduktion, digitalisering av Rinkebyarkivet, mosaikutsmyckning, poddverkstad och stadsutvecklingsprojekt.

Goda exempel

Feriearbete

Feriearbetande ungdomar arbetade under tre veckor, i början och slutet av sommaren, med personliga dokumentärfilmer med anledning av att Rinkeby firar 50 år. Utifrån egna erfarenheter och intervjuer med närstående skapades drygt 40 stycken kortfilmer som ger en bred bild av området. Flera av deltagarna berättar om uppväxten, lekparken och vänner. Filmerna beskriver också den tomhet som uppstått på många platser under pandemin samt vikten av psykisk hälsa. Filmerna skapades i samarbete med kulturförvaltningens Unga Berättar och bedöms kunna användas i många sammanhang framöver. 23 feriearbetare arbetade på Framtidens hus under totalt 9 veckor. De följde teman efter Globala målen såsom jämställdhet, god utbildning för alla och klimat- och miljömål. Feriearbetarna fick lära sig om temat och höll egna projekt riktat till andra unga i området på temat. Totalt nådde eventen över 100 ungdomar i området. Dessutom fick de jobba med stadsutveckling, kodning/tech, träffa stadsdelsnämndens ordförande samt andra medarbetare inom stadsdelen eller andra organisationer.

Tjejkvällar och bootcamp med Healthy women

Under sommaren har Healthy women, Framtidens hus och Akalla ungdomsgård bjudit in till totalt fem aktiva kvällar för områdets tjejer. Fler än 50 deltagande tjejer har fått testa på dance hall, kickboxning och blandade samarbetsövningar som har varit mycket uppskattade.

Studentfirande i Rinkeby









Under juni genomförde Framtidens hus ett studentfirande för sistaårselever på gymnasiet för att fira studenten tillsammans med Rinkeby Folkets hus, Dröm stort, Järva i samverkan och Bling. Syftet var att lyfta och fira ungdomars skolgång med dansuppträdande, tal, mat och priser för entreprenörskap och goda insatser delades ut. 25 ungdomar från Rinkeby deltog under kvällen.



Jämställdhetsanalyser

Fritid för alla


Under sommaren har förvaltningen i samverkan med flera förvaltningar genomfört lovaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning. Bland annat dagkollo på Järvabadet och aktiviteter på Björnö där deltagarna fick paddla, ro, segla, klättra, bada och umgås. I och med att restriktionerna lättade under

sommaren kunde förvaltningen genomföra 11 sommarlovsaktiviteter med totalt 153 deltagare, varav 30 flickor och 123 pojkar. Anledningen till den ojämna könsfördelningen kan vara att det är en större andel pojkar än flickor som går i grundskolan och det är fler pojkar än flickor som har fått NPF-diagnoser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
Analys Resultaten från skolenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				66 %		75 %	75 %	2021
Analys Resultaten från skolenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				68 %		76 %	76 %	2021
Analys Resultaten från skolenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				50 %		65 %	65 %	2021
Analys Resultaten från skolenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen. Prognosen baseras på tidigare års resultat.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour.
- har tillgång till trygg fritidsverksamhet inriktad mot 16-19 år som erbjuder aktivitetsbaserade verksamhet med stort fokus på studier och arbete.
- har tillgång till jämställd och inkluderande fritidsverksamhet där alla känner sig välkomna. .
- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar.
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 68 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.

Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 26 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Tre av fyra nämndindikatorer bedöms uppnås. Därutöver bedöms fem av sex förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande.

HBTQ

Förvaltningen fortsätter att arbeta med att nå ut till målgruppen och arbetar primärt via sociala medier för att kommunicera med intresserade ungdomar. Under sommaren och har det varit ett fåtal ungdomar som regelbundet besökt verksamheten. Verksamheten kommer att fortsätta utveckla arbetsätt och aktiviteter för att öka intresset.

Läslust

Det treåriga projektet Läslust som finansierats med medel från stadens sociala investeringsfond har pågått från augusti 2018 och avslutades under juni 2021 och fortsätter inom ordinarie verksamhet. Resultaten från projektets vårtermin har varit goda. Majoriteten av barnen uppger i utvärderingsintervjuer att Läslust har hjälpt dem i skolan, det har blivit lättare att följa med och barnen har lärt sig nya ord. Relativt vanligt är också upplevelsen av att ha fått bättre flyt och mer mod att läsa högt inför andra. Många barn har glömt bokens titel, men alla minns antingen handlingen i sin helhet eller detaljer som har fångat dem särskilt. Ett metodstöd har tagits fram för att stärka förutsättningarna för en fortsättning nu när projektet går in i implementeringsfas. Arbetet genomförs i nära samverkan med kulturförvaltningen.

Scenkonst för förskolebarn



Under perioden har 35 teaterföreställningar för barn i åldern 3-5 år spelats utomhus på barnens förskolegårdar. Mittiprickteatern gav "Mysteriet på gården" och drygt 1500 förskolebarn deltog. Föreställningen "Mysteriet på gården" är ett resultat av förvaltningens arbete med Kulturrådets medel genom Skapande skola. Barnen har varit medskapande och bland annat sjungit och kommit med egna lösningar och förslag på hur mysteriet i föreställningen ska lösas. Marionetteatern har samarbetat med förskolan i Akalla och vid tre tillfällen har teaterns ensemble träffat barn och pedagoger för att tillsammans arbeta fram nästa teaterproduktion.

Kollo

År 2021 ökade antalet som sökte till kollo till 116 personer, jämfört med de 77 sökande 2020. Uppgifter om hur många som åkte på kollo finns inte tillgängliga än utan rapporteras i verksamhetsberättelsen. På grund av pandemin har utökade informationsinsatser med fysiska träffar på ungdomsgårdar och skolor inte genomförts utan marknadsföringen har främst skett genom stadens kommunikationskanaler samt med flyers och affischer på strategiska platser. Framåt behöver förvaltningen arbeta vidare med sätt att nå fram med pedagogisk information om innehåll och syfte med kolloverksamheten till familjer i stadsdelsområdet.

Nationaldagsfirande i Rinkeby

Förvaltningen har genom deltagande i styr- och arbetsgrupp inom ramen för IOP samverkat med Shanta IF i planering av årets digitala nationaldagsfirande på Rinkeby torg som genomfördes digitalt och innehöll en blandning av kultur- och samhällsinslag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker Framtidens hus	53,24	44,52 %		10,78	50	50		Tertial 2 2021
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	29,29			36,25	35	45		Tertial 2 2021

Analys

Flickor har i lägre utsträckning än tidigare besökt förvaltningens ungdomsgårdar. Orsakerna bedöms dels bero på ett minskat antal utförda skolbesök och dels på ett minskat antal föräldraträffar. Det mindre antalet skolbesök och föräldraträffar, är en konsekvens av pandemin och påverkar i sin tur både pojkars och flickors besöksintresse. Ungdomsgårdarna bedömer emellertid att detta, samt dödsskjutningar i stadsdelsområdet, påverkat flickors intresse att besöka verksamheten i större utsträckning än pojkars.

 Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga						100		2021
---	--	--	--	--	--	-----	--	------

Analys

Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.

 Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga				93 %		100		2021
---	--	--	--	------	--	-----	--	------

Analys

Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anpassa och utveckla mötesplatser för unga genom att i större utsträckning använda digitala och mobila lösningar	2021-01-01	2021-12-31	
 Driften av Kista ungdomsgård övergår i egen regi	2021-10-01	2021-12-31	
 Erbjudna flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2021-01-01	2021-12-31	
 Erbjudna förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2021-01-01	2021-12-31	
 Erbjudna organiserad mobil fritidsverksamhet för unga i åldern 16-19 år fram tills Framtidens hus öppnar	2021-02-01	2021-05-31	
 Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQ Järva	2021-01-01	2021-12-31	
 För att synliggöra och stärka HBTQ-personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2021-07-01	2021-09-30	
 Genomföra barnteatern (söndagsteatern) i Rinkeby och Husby under sommaren	2021-01-01	2021-09-30	
 Genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2021-01-01	2021-12-31	
 Identifiera och kontraktera lämplig lokal för verksamheten Framtidens hus i Rinkeby	2021-01-01	2021-05-31	
 Implementera och utvärdera digitaliserad mätmetod för uppföljning	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista st
Administrativ

Borgarfjördscentrum
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508
Fax
rinkeby-kista@sto
stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
av besöksantal inom fritidsverksamheten			
 Invida kulturträket och kulturplattformarna i Husby i samverkan med kulturnämnden och Husby konst- och hantverksförening	2021-01-01	2021-12-31	
 Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2021-01-01	2021-12-31	
 Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2021-01-01	2021-12-31	
 Planera för och genomföra firande av Rinkeby 50 år	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2021-01-01	2021-12-31	
 Se över möjligheterna att implementera projektet Läslust i den nya avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta och utveckla Framtidens Hus tillsammans med ungdomar, inklusive feriearbetare, och samverkansaktörer som stadsteatern, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och Kista Science city	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Tillsätta en IOP – och föreningsbidragssamordnare som b.l.a arbetar aktivt med uppföljning av föreningsbidrag	2021-01-01	2021-12-31	
 Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att två av fem indikatorer bedöms uppnås samt att samtliga KF-aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom stegvis implementering av förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023. Handlingsplanen beskriver de aktiviteter som förvaltningen

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

genomför för att staden ska uppnå sina miljö- och klimatmål.

I enlighet med handlingsplanen har förvaltningen under den aktuella perioden prioriterat arbetet för minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet (avsnitt 1.2.2), införande av energieffektiviserande åtgärder (avsnitt 2.5.1), ökade inköp av ekologiska livsmedel samt ökat återbruk och cirkulation av resurser.

Samverkan

Förvaltningen samarbetar med stadens miljönätverk i olika initiativ och konstellationer för att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen deltar i projekt *Samverkan för minskad nedskräpning* (avsnitt 1.2.2) och samarbetar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning samt Håll Sverige Rent i projektet *Tillsammans för ett rent Järva* (avsnitt 1.2.2).

Förvaltningen har deltagit i samarbetsplattformar med nyckelaktörer såsom Stockets ansvariga i arbetsmarknadsförvaltningen, Stockholms vatten och avfall (SVOA) samt inspirationsföreläsning från Svalna om det forskningsdrivna projektet Klimatlätt som genomfördes i samarbete med Uppsala kommun.

Inköp

Förskolan prioriterar arbetet med måltidsstrategin för inköp av ekologiska livsmedel och mer klimatsmart mat (avsnitt 1.3).

Förvaltningen samverkar med stadsdelsförvaltningarna Skärholmen, Bromma och Kungsholmen för att ta fram nya strategier för hållbara inköp. Frågor som behandlas i nätverket avser bland annat hur stadsdelsförvaltningar kan arbeta systematiskt för att ta hänsyn till stadens miljökrav och ett hållbarhetsperspektiv i lokala upphandlingar samt inköp.

Under den aktuella perioden togs en kartläggning fram över aktuella verksamheter som ansvarar för livsmedelsinköp. Syftet med kartläggningen är att identifiera målgrupper för att ta fram kommunikationsmaterialet som kan anpassas utifrån funktion.

Påverkansarbete

Miljöambassadörer för hållbara livsstilar

Ett av ferieprojekten som förvaltningen arrangerade under sommaren var *Miljöambassadörer för hållbara livsstilar*.

Ferieprojektet genomfördes i samarbete med Klimatpsykologerna, en organisation bestående av legitimerade psykologer som arbetar med beteendemässiga aspekter i relation till klimatkrisen.

Sammanlagt deltog 45 ungdomar i tre perioder bestående av 15 ungdomar var.

Ungdomarna fick del av föreläsningar och workshops om klimat och hållbarhet. Bland annat fick ungdomarna besök av Klimatsmarta stockholmares klimatvåg för att beräkna sitt klimatavtryck och väcka intresse för klimatfrågan. Ungdomarna tog fram projektidéer som inspiration för förvaltningens fortsatta miljö-

och klimatarbete samt idéer för att engagera fler ungdomar i miljöfrågor.

En av projektidéerna var att skapa ett ungdomsforum med miljö och klimat-tema på Framtidens hus. Ungdomsforumet skulle utgöra en plattform för ungdomar att fokusera på klimatfrågor, skapa kollektivt engagemang, erbjuda deltidsjobb till stadsdelsområdets ungdomar och engagera föräldrar. Ungdomarna har besökt Framtidens hus och undersöker i samarbete med medarbetare hur ett ungdomsforum kan implementeras i verksamheten.

Projektet utvärderades genom en enkätundersökning där 24 av 45 ungdomar svarade. Samtliga 24 uppgav att de upplevde feriejobbet som lärorikt. Samtliga 24 gav feriejobbet 4 eller 5 i betyg. Utvärderingen visar att kunskap om hållbarhet samt klimatpsykologi har bidragit till att öka ungdomarnas engagemang för frågan. Ungdomar berättade att de exempelvis blev mer motiverade till att handla second hand och ta hand om sitt eget matsvinn. Ungdomarna har även fått ökad kunskap om hur de kan påverka beteende på gruppnivå och engagera andra ungdomar i klimatfrågan.

Framtidens hus klimatprojekt

Framtidens hus mottog sammanlagt 23 feriejobbande ungdomar som arbetade med hållbarhetsfrågor under sommaren. Under tre veckor arbetade åtta av ungdomarna med miljö- och klimatfrågor. Ungdomarna fick delta i workshops om miljö samt Agenda 2030:s globala mål med fokus på mål 13 om att bekämpa klimatförändringar. Ungdomarna fick även inspirationsföreläsningar och besök från bland annat förvaltningens miljö- och klimatsamordnare och en representant från WWF Youth.

Ungdomarna planerade och genomförde två klimatprojekt. Ett av dessa var ett event i parkleken Rinken där feriearbetarna bjöd på klimat-tipsrunda, skräpplockning och vegetarisk mat. Sammanlagt deltog 25 ungdomar inom målgruppen 16 till 19 år i parklekens aktiviteter.

Det andra projektet genomfördes på Husbytorget och gick ut på att förbereda smoothies av överbliven frukt från olika mataffärer i området. Ungdomarna samarbetade med Frukt & Grönt, Ica samt Fryshuset för att genomföra projektet. Ungdomarna delade ut cirka 200 smoothies till förbipasserande. Projektet uppmärksammades av lokala medier som ett positivt sätt att minska matsvinnet samt öka medvetenheten kring miljö- och klimatfrågor.

Innovation och omställning

Förvaltningens miljönätverk som startades våren 2021 fortsätter driva fram implementeringen av miljö- och klimathandlingsplanen 2020 - 2023. Nätverket träffas två gånger per halvår och miljöambassadörerna har nu en plattform för kunskapsutbyte och kollegialt lärande inom gemensamma miljö- och klimatfrågor.

Nätverkets främsta arbetsverktyg är en samarbetsyta som är uppbyggd utifrån förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023. Detta underlättar implementering och uppföljning av aktiviteterna.

Förvaltningen deltar i arbetsmarknadsförvaltningens projekt *Grön omställning*. Projektet går ut på att kartlägga utbildningsbehov kopplade till stadens miljö- och klimatmål. Projektet syftar bland annat till att kompetensutveckla befintlig personal inom staden utifrån behov hos stadens nämnder och bolag. Projektet syftar även till att utveckla korta utbildningsinsatser för aspiranter inom jobbtorg och/eller kombinerade arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

Förvaltningen deltar i en diskussionsgrupp och bidrar med idéer om utbildningar inom reparation och renovering kopplad till återbruk och Stocket, naturlära för personal inom parklekar som möter barn samt utbildningsinsatser inom nudging för ökat påverkansarbete gentemot invånare, inte minst för att minska nedskräpningen.

Kommunikation

Aktuell information om miljö och klimat kommuniceras löpande till förvaltningens medarbetare genom miljönätverket. Information anpassad till målgruppen chefer kommuniceras via nyhetsbrev för chefer i en särskild miljöruta. Nyhetsbrevet går ut en gång i månaden.











Förvaltningen samarbetar med olika aktörer i kommunikation av miljö- och klimatfrågor riktad till invånare. Bland annat samarbetade förvaltningen med miljöförvaltningen i spridning av kampanjen *Utan bilen dealen* (avsnitt 2.3). Förvaltningen samarbetar med Håll Sverige Rent, trafikkontoret och miljöförvaltningen i arrangemang samt kommunikation för skräpplockardagen den 18 september (avsnitt 1.2.2).

Goda exempel



Förvaltningen arbetar för att förankra återbrukstänket bland samtliga medarbetare för mer hållbara livsmönster i organisationskulturen. Arbetet bedrivs bland annat genom att öka cirkulationen av resurser inom förvaltningens verksamheter. I samband med ferieprojekt hyrde förvaltningen lokaler för undervisning och arbete med ungdomar. Dessa lokaler möblerades nästan i sin helhet med återbrukade möbler. Detta är en del av servicegruppens hållbarhetsprojekt som arbetar med att reparera gamla möbler för att öka återbruk i förvaltningens verksamheter.

Förvaltningen fortsätter att informera om Stocket. Under den aktuella perioden publicerade förvaltningen sammanlagt 44 annonser på Stocket. Samtidigt bokades inom förvaltningen sammanlagt 47 annonser under den aktuella perioden vilket är högst antal bokade annonser bland samtliga stadsdelsförvaltningar. Den jämna fördelningen mellan publicerade annonser och bokade







annonser visar på en ökad recirkulation av materiella resurser inom förvaltningen. Förvaltningen arbetar för att fortsätta hålla en hög resurseffektivitet och ett återbrukstänk.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system	100 %			100 %		100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				66 %		80 %	80 %	2021
Analys Periodens utfall 70 % Förvaltningen samarbetar med SVOA och fastighetsägare för att förse de verksamheter som i dagsläget saknar kärl för matavfallsinsamling med kärl. Det arbetet görs inom ramen för matavfallsobligatoriet och förvaltningen fokuserar på förskolor i första hand. I och med det pågående arbetet förväntas andelen hämtställen med matavfallsinsamling öka i jämförelse till förra året. Dock förväntas inte årsmålet om 80 procent uppnås under året då i ett flertal förskolor behöver andra alternativ än kärl ses över på grund av lokalens förutsättningar och det tar längre tid.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	49,52			47,21		60 %	60 %	2021
Analys Under året prioriterar förvaltningen arbetet för att öka andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel genom att införa nya arbetsverktyg och arbetsprocesser. Förskolan prioriterar arbetet med måltidsstrategin för mer klimatsmart mat och ett nystartat kocknätverk för mer klimatsmart matlagning (se avsnitt 1.3).								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,5 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Analys Indikatoren beräknas med hjälp av det nya verktyget Hantera Livs. Förvaltningen fortsätter arbeta med implementering av verktyget. En skriftlig rutin har tagits fram för att säkerställa att verktyget används för uppföljning av klimatpåverkan från livsmedel i berörda verksamheter samt att verksamheterna aktivt arbetar för att minska sin klimatpåverkan. För att kvalitetssäkra uppgifterna som genereras i Hantera Livs krävs en omfattande organisationsöversyn i systemet. Detta har prioriterats bort på grund av personalförändringar vilket innebär att uppgifterna inte har kvalitetssäkrats. Förvaltningen beräknar kunna genomföra organisationsöversynen under hösten och presentera kvalitetssäkra uppgifter i verksamhetsberättelsen.								
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,7 GWh			1,88 GWh		1,89 GWh	1945 GWh	2021

 Rinkeby-Kista
 Administrativa

 
 Borgarfjordsgatan
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 00
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor			
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- arbetar för implementering av miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- minskar inköp och användning av engångsprodukter och plast.

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (utfall 2020: 1,9 GWh)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att sex av åtta aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Energieffektivisering av verksamheterna

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,7 GWh under den aktuella perioden. Förvaltningen bedömer att elförbrukningen kommer att vara 1,89 GWh vid årets slut eftersom de kommande månaderna är kallare och därmed krävs det en högre

elförbrukning för uppvärmning av lokaler.

En inventering av vitvaror har genomförts i förvaltningens samtliga verksamheter. Underlaget bearbetas med stöd av miljöförvaltningen (Energicentrum) för att identifiera vilka vitvaror som ska prioriteras för utbyte i och med elförbrukning. Underlaget kommer att ligga till grund för ansökningar om klimatinvesteringsmedel för år 2022.

SISAB:s samtliga förskolor beräknar blir klara med utbyte av lysrörsarmaturerna till LED under året. Förvaltningen undersöker möjligheter för att anlita en expert som kan kartlägga lysrörsarmaturer i resterande lokaler samt beräkna kostnader för utbyte mot LED. Arbetet beräknas kunna genomföras först under 2022.

En uppdaterad rutin för energibesparing i verksamheterna har tagits fram och miljönätverket planerar insatser för kommunikation av rutinen till medarbetare.







Källsortering och matsvinn



Förvaltningen håller dialog med fastighetsägare för att förse verksamheter som i dagsläget saknar tillgång till källsortering med hållbara lösningar. Parallellt med det arbetet genomför förvaltningen en systematisk kartläggning av tillgång till källsortering i verksamheter som har lokaler utanför förvaltningshuset.

Kista vård- och omsorgsboende har påbörjat vägning av matavfall för att minska matsvinnet. För att skapa en enhetlig och tydlig metod behöver dock rutiner och checklistor förankras på enheten vilket kommer att göras under hösten. Resultatet redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Klimatinvesteringar

Förvaltningen beviljades klimatinvesteringar för två projekt under året: växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby och utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på två förskolor i Kista. Arbetet i båda projekt löper enligt plan utan avvikelser (se bilagor 1 och 2 för mer information om projekten).

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Fortsätta arbetet med att minska matsvinnet	2021-01-01	2021-12-31	
	 I samarbete med berörda fastighetsägare upprätta en rutin för energibesparing i förvaltningshuset och verksamheter utanför förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
	 I samarbete med fastighetsägaren fortsätta utbyte till energieffektiv belysning i förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista st Administrativ	 I samverkan med berörda fastighetsägare fortsätta arbetet för att verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjördsentan Box 7049 164 07 Kista	 Implementera verktyget Hantera Livs för uppföljning av klimatpåverkan av upphandlade livsmedel	2021-01-01	2021-12-31	
Växel 08-508 Fax rinkeby-kista@sto stockholm.se	 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inköp och användning av engångsprodukter och plast har ökat sedan den pågående pandemin startade. Det avser inköp och användning av munskydd och handskar som en åtgärd för att minska smittspridningen i samtliga verksamheter. Under den aktuella perioden har det inrättats en central beställningsfunktion för kontorsmaterial i förvaltningshuset. Det förväntas leda till mer enhetlig beställning och mer fokus på hållbart material.			
 Öka kunskapen om gröna hyresavtal hos lokalenhetens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har inte varit prioriterat under den aktuella perioden då det tillkommit ett flertal personalförändringar. Lokalenheten har fokuserat på att upprätthålla den löpande verksamheten samt energieffektivisera lokaler i form av kartläggning av vitvaror och utbyte av lysrörsarmaturer mot LED.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga av kommunfullmäktiges två verksamhetsområdesmål bedöms uppnås.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga tre nämndmål beräknas tre mål uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt







Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre KF-indikatorer bedöms uppnås. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet, samt att barn och unga ges tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter, där vuxenstöd finns med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 5 mnkr efter resultatdispositioner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			97,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			97 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
Analys Indikatorn uppgår till 100,05 %. Prognosen visar ett underskott om 0,8 mnkr före resultatdisposition.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att aktiviteten bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har hög prognossäkerhet och ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis på enhets-, avdelnings- och nämndnivå. Genom att utveckla förvaltningens arbete med uppföljning och analys ges underlag för beslut som ger verksamheterna stabila

ekonomiska förutsättningar.

Inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri pågår en översyn av samtliga verksamhetslokaler avseende kontrakt, lokalernas skick, användningsområde och tillgänglighet. Detta sker för att säkra och planera ett effektivt lokalanvändande, såväl utifrån kostnad som för verksamheternas nuvarande och framtida behov då förändringar sker i berörda målgrupper och avseende krav på arbetsmiljö för medarbetare. I arbetet sker samverkan såväl internt som externt med fastighetsvärdar, nämnder och bolag.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fem av sju KF-indikatorer bedöms uppnås. De två KF-aktiviteterna bedöms inte genomföras innan årets slut. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidsanställningar.

Anledningen till att de två KF-aktiviteterna inte beräknas genomföras innan årets slut är att projektet Esset har pausats.

Sjukfrånvaro

Förvaltningen har en total sjukfrånvaro om 7,19 procent rullande 12 månader till och med juni 2021. Jämfört med totalen för 2020 har sjukfrånvaron minskat från 8,3 procent till och med december 2020 till 7,19 procent i juni 2021. Korttidsfrånvaron (dag 1-14) ligger på 2,8 procent jämfört med december 2020 då korttidssjukfrånvaron var 3,24 procent. Den största minskningen står långtidssjukfrånvaron för (dag 15-) som till och med juni 2021 är 4,4 procent jämfört med 5,25 procent i december 2020. Stadsdelsförvaltningen ligger fortsatt lägst i staden vad gäller både kort och lång sjukfrånvaro.

Den minskade sjukfrånvaron beror sannolikt på att Sverige påbörjade vaccinationsprogram mot covid-19 i början av året och att det har haft effekt mot såväl kort- som långtidssjukfrånvaro. En annan orsak till minskningen av långtidssjukfrånvaron är att

förvaltningen har kommit till avslut av anställning för några långtidssjukskrivna medarbetare. Prognosen inför 2021 var att pandemin kunde ha stor effekt på sjukfrånvaron även detta år, men sjukfrånvaron har minskat i större takt än förväntat och förvaltningen bedömer att målet för sjukfrånvaro 2021 kommer att uppnås.

Otillåten påverkan

Förvaltningens satsning på hot och våld och annan otillåten påverkan har resulterat i över 500 utbildade medarbetare, främst inom Individ och familj, men även Medborgarservice, Preventionsenheten och Fritidsgårdar. Annan otillåten påverkan betyder att medarbetare även kan utsättas trakasserier och korrupsionsförsök. Det innebär att Rinkeby-Kista ligger längst fram inom staden med arbetet om otillåten påverkan. Utbildningen har kunnat genomföras trots pandemin och den har varit mycket uppskattad av både chefer och medarbetare. En intern webbutbildning i otillåten påverkan för nyanställda och övriga verksamheter har tagits fram under sommaren. APT-material som ska användas för att arbeta med riskbedömningar om hot och våld och otillåten påverkan är klar att börja användas under hösten. Utbildningen har kunnat genomföras trots pandemin och den har varit mycket uppskattad av både chefer och medarbetare. Säkerhetsspelet som ingår som en del i utbildningen och går ut på att grupperna bland annat ställs inför för olika dilemman som kan uppstå i situationer med otillåten påverkan, har bidragit till mycket reflektion och dialog på enheterna som i sin tur ökat kunskapen om otillåten påverkan.

Innovation och omställning

Förvaltningens innovationsprogram 2.0 startade i mars där utvalda medarbetare får kompetensutveckling inom bland annat innovationsteori, tjänstedesign, personlig utveckling och projektledarskap. Fyra utbildningstillfällen har genomförts. Ytterligare fem utbildningstillfällen är inplanerade fram till februari 2022. Syftet är att identifiera och utveckla medarbetare som får en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete.

En utvärdering av förvaltningens innovationsprogram 1.0 visar att en tydlig majoritet av deltagarna ställer sig mycket positiva till programmet. I utvärderingen framhåller många hur värdefullt det har varit att ingå i ett sammanhang med personer från andra enheter och avdelningar. Ett antal deltagare från programmet ingår sedan i våras i en tankesmedja. Syftet är att deltagarna ska föreslå lösningar på problem som förvaltningen formulerar och sedan stötta enheterna i genomförandet. Arbetet beräknas påbörjas under hösten.

I samverkan med Ignite Sweden och startup-bolag används AI i språkscreenings inom förskolan. Under våren lanserades en prototyp av en AI-robot på en förskola i Kista som analyserar barns språkutveckling. Samverkan sker med Kista Science City inom

ramen för utvecklingsprojekt i bland annat utemiljön och Framtidens hus.

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla innovativa arbetssätt. Bland annat fortsätter samverkan med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att fortsätta lärande processer inom processautomation och öppen källkodsprogrammering. En student har under året gjort sitt examensarbete som syftar till att automatisera en HR-process med öppen källkodsprogrammering, där förvaltningen får testa kostnadseffektiv ”Smart Excel” för att automatisera den HR-process som studenten arbetat med.

Under året har Openlab stöttat Framtidens hus i den tvärvetenskapliga kursen *Utmaningar för den växande staden/innovationer för samhällsutmaningar* där masterstudenter arbetar med metoden design thinking och utvecklar prototyper och idéer utifrån behoven hos brukare, slutanvändare och andra målgrupper för att ta fram bra lösningar. Openlab är en innovationsarena i Stockholm där Stockholms stad, Region Stockholm, KTH, Södertörns Högskola, Karolinska Institutet och Stockholms universitet samarbetar.

Förvaltningen har genom en utmaning från daglig verksamhet LSS blivit antagen till Openlabs masterkurs, där enheten har formulerat utmaningen ”Hur kan vi skapa DV 2.0 genom att utveckla innehållet och formerna för verksamheten och öppna vägen till arbetslivet?” Samarbetet kommer att pågå under hösten 2021.

Goda exempel

Satsning på aktivt medarbetarskap

Satsningen på aktivt medarbetarskap som påbörjades under 2020 fortsätter under hela 2021. Syftet är att förvaltningens medarbetare i ökad utsträckning ska ta ansvar för att bidra till utveckling av uppdragen samt ge bättre service och bemötande till invånarna.

Arbetsmiljöutbildning

I syfte att bättre anpassa arbetsmiljörelaterade frågeställningar och utmaningar till att bli mer förvaltningsspecifika, har arbetsmiljöutbildningar för förvaltningens chefer och skyddsombud av HR konsulter tillsammans med lokala fackliga representanter genomförts. Genom att hålla i utbildningen internt sänks även kostnader kopplade till externa utbildare.

Hälsofrämjande arbete

En satsning på hälsofrämjande arbete har inletts med att två hälsostrateger har rekryterats till HR-avdelningen. De arbetar brett med hälsofrågor över hela förvaltningen och erbjuder allt från föreläsningar till pausrörelser. Planeringen görs i samarbete med respektive chef.















Kvalitetsutmärkelsen





Enheterna Kista vård och omsorgsboende, Familj- och

mottagningsenheten samt Rinkeby-Kistamottagningen, deltar i 2021 års kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutmärkelsen avser att bidra till att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i stadens verksamheter. Flera medarbetare i förvaltningen deltar i stadens arbete med utmärkelsen som examinatorer. Detta ger lärande och inspiration för analysarbete gällande dokumentation och validering av kvalitetsarbetet inom de egna verksamheterna.

Jämställdhetsanalyser

Andelen sjukskrivna kvinnor är högre än andelen sjukskrivna män både vad gäller korttids- och långtidsfrånvaro. För kvinnor har den totala sjukfrånvaron minskat med 1,4 procent och korttidssjukfrånvaron har minskat med 0,5 procentenheter i jämförelse med tidigare år. Männens korttidssjukfrånvaro har minskat med 0,6 procentenheter och den totala sjukfrånvaron har minskat med 1,3 procent jämfört med tidigare mätning. AMI för män har minskat med en indexpunkt och kvinnor har samma AMI som 2020.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	77			77		82	82	2021
Analys Förvaltningen ligger på samma svarsfrekvens i år än tidigare år, 84 %. AMI för 2021 är 77, vilket är samma värde som för 2020. Män har minskat med en indexpunkt och kvinnor har samma AMI som 2020. Delindex motivation har ökat med en indexpunkt och ledarskap har minskat med 2 indexpunkter. Delindex styrning ligger kvar på samma värde som 2020.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,2 %			0,84 %	0,2 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	81			81		84	84	2021
Analys Förvaltningens värde för bra arbetsgivare har minskat med 2 indexpunkter i jämförelse med föregående mätning. Män och kvinnor är lika nöjda, medarbetare över 55 år är nöjdare än medarbetare mellan 18 och 34 år (AMI 80 respektive 70). Chefer är mer nöjda än medarbetare (AMI 80 respektive 77).								
  Sjukfrånvaro ♀	7,2 %	4,5 %	7,7 %	8,3 %	8 %	8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,8 %	2,4 %	2,9 %	3,1 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med Esset har avbrutits.			
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med Esset har avbrutits.			

Nämndmål: 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys



Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga 23 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Daglig verksamhet har ett pågående samarbete med data- och systemvetenskapliga institutionen på Stockholms universitet. Två studenter har avslutat ett examensarbete som handlar om ögonstyrning (eye-tracking). Kandidatuppsatsen jämförde dagens talkarta samt utvärderade eventuella tids- och kvalitetsvinster. Målsättningen är att den nya tekniken ska möjliggöra för personer med stora kommunikativa svårigheter att få ökad kontroll över sin kommunikation. Värdet för deltagare på daglig verksamhet har varit

mycket stort och deras kunskap efterfrågas för att utveckla och anpassa produkten. Ett resultat som mynnat ut av denna samverkan är att verksamheten har kontaktat habiliteringen för att få eyetracker förskrivet som hjälpmedel för en av deltagarna. Då personen inte kan tala verbalt har tekniken möjliggjort kommunikation på ett sätt som inte varit möjlig tidigare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Centralisera delar av förvaltningens inköpsprocesser, t.ex. inköp av kontorsmaterial	2021-01-01	2021-12-31	
	 Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2021-01-01	2021-12-31	
	 Deltagare från innovationsprogrammet 1.0 från år 2020 stöttar förvaltningen i dess utveckling och innovationsarbete samt ingår i en innovationstankesmedja	2021-01-01	2021-12-31	
	 En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
	 Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat	2021-01-01	2021-12-31	
	 Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2021-01-01	2021-12-31	
	 Minst två enheter deltar i kvalitetsutmärkelsen eller Framsteget	2021-01-01	2021-12-31	
	 Rekommendationer och slutsatser från översynen av administrationen inom avdelning Individ och familj och Administrativa avdelningen analyseras och eventuella förändringar föreslås	2021-01-07	2021-06-30	
	 Samverka med Kista science city i utvecklingsprojekt i utemiljön	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samverka med Openlab inom tjänstedesign med bl.a workshops vid framtagandet av Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samverka med Stockholms universitet för att utreda möjligheter till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samverkan med Kista science city i Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
	 Starta innovationsprogram 2.0 för medarbetare på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
	 Starta pilot för automatiserat språkstöd/språkscreening inom förskola	2021-01-01	2021-12-31	
	 Starta pilotprojekt "smarta papperskorgar"	2021-01-01	2021-12-31	
	 Säkerställa att samverkan internt och externt runt barn, unga och vuxna ökar	2021-01-01	2021-12-31	
	 Söka medel till utveckling/utvärderingsprojekt genom socialförvaltningens årliga utlysning av forsknings- och utvecklingsmedel (FOU)	2021-01-01	2021-12-31	
	 Tydliggöra och förankra ansvarsfördelningen inom lokalfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
Rinkeby-Kista Administrativa avdelningen	 Utreda förutsättningarna för ökat samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjärden Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 00	 Utreda möjligheten att starta en innovationsnod inom avdelningarna Stadsutveckling, medborgarservice och fritid eller Individ och familj	2021-01-01	2021-12-31	
Fax rinkeby-kista@stockholm.se	 Utreda möjligheter för att starta testbäddar för näringsliv och eller akademin	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetet med digitala inköp inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
 Öka innovationskompetensen på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2020: 77)
Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2020: 81)
Sjukfrånvaron uppgår till högst 8,6 procent (utfall 2020: 8,3 procent)

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2020: 3,1 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig i att samtliga 21 av nämndens aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms två av fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ofrivilliga deltidsanställningar

Förvaltningen har ställt frågan till samtliga medarbetare med deltidsanställningar om intresset att gå upp på heltid. Antalet deltidsanställningar har överlag minskat. I jämförelse med föregående mätning har det minskat från 106 till 99. I antalen ingår även medarbetare som väljer att arbeta deltid och de som har sjukersättning på deltid. Av de tillfrågade inom äldreomsorgen och gruppboendestäder med deltid har 30 medarbetare svarat ja på frågan att gå upp till heltid, medan 13 medarbetare har svarat att de inte är intresserade. Inom förskolan av de tillfrågade med deltid har 4 medarbetare svarat att de är intresserad och 12 har svarat att de inte är intresserade. Av 10 tillfrågade medarbetare med deltid inom enheten Fritid har 8 svarat att de inte är intresserade.

Den största gruppen deltidsanställda finns inom äldreomsorgen, med undersköterskor/vårdbiträden. Undersköterskor är den befattningen med högst antal deltidsanställningar. En eftersläpande orsak är att Kista vård- och omsorgsboende togs över från Attendo 2018, som hade övervägande personal med deltid. Cheferna har en kontinuerlig dialog med ofrivilliga deltidsanställda medarbetare om möjlighet till utökad sysselsättningsgrad.

Arbetsmiljö och hälsa

Förvaltningen har genomfört arbetsmiljöutbildningar för avdelningen Individ och familj samt Förskolan under våren. Utbildningarna har stärkt förvaltningens chefer och skyddsombud att samverka i det förebyggande systematiska arbetsmiljöarbetet.

Förvaltningen satsar på hälsofrämjande arbete, bland annat till följd av pandemin. Satsningen med två hälsopedagoger har startat, bland annat planering av olika aktiviteter med cheferna. Aktiviteter som hittills har genomförts är bland annat att delta på planeringsdagar med teambuilding, haft pausrörelser, mindfulness, hållit olika föreläsningar och skrivit hälsobrev. Satsningen har fått ett positivt mottagande bland förvaltningens chefer och uppskattas av medarbetarna.

Kompetensförsörjning

I syfte att förbättra det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har en plan för tagits fram för avdelningarna som utgår från stadens

kompetensförsörjningsprocess. HR-konsult har startat upp arbetet med att ta fram ett upplägg för att stödja cheferna i att det arbetet. Arbetet kommer stärka förvaltningens förmåga att behålla, utveckla samt attrahera och rekrytera medarbetare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2021-12-31	
▶	Coachning för enhetschefer inom Individ och Familj med fokus att leda via biträdande chefer.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Föreläsning för medarbetare inom socialtjänst, förebyggande socialtjänst och medborgarservice om sekundär traumatisering	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Genomföra en övergripande kommunikationsplan	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Genomföra föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Ohälsa utifrån arbetet under smittspridning av covid-19 hos medarbetare inom vård och omsorg uppmärksammas särskilt	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Riktade insatser i belastningsergonomi och lyftteknik i samarbete med företagshälsovården	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Schema- och bemanningssystem införs i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Språkutbildning för medarbetare i olika verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning av krisstödsgrupp	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning för chefer i rehabilitering och arbetsanpassning	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning för chefer och medarbetare i lönekriterier och individuell lönesättning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning i medieträning för chefer och vissa medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för medarbetare inom LSS, socialpsykiatri och hemtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Medarbetare på enheten erbjuds stadens anordnade utbildningar kring målgruppen om man ej gått denna ännu. merparten av medarbetarna har gått utbildning och erbjuds gå om det kommer nyare utbildningar som de ej gått.			
▶	Utbildning med övningsmaterial i aktivt medarbetarskap	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Utbildningar för medarbetare inom äldreomsorgen anordnas i samverkan med närliggande förvaltningar	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ terialrapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förvänt ade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 676,4	0,0	-20,7	1 656,5	-0,8
Intäkter	-195,3	0,0	-15,5	-210,8	0,0
Kostnader	1 871,7	0,0	-5,2	1 867,3	-0,8
Prognos/avvikelse före resultatdisposition er					-0,8
Resultatenheterna överskott från 2020					32,0
Resultatenheterna överskott till 2022					26,2
Prognos/avvikelse efter resultatdisposition er					5,0

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett samlat överskott om 5,0 mnkr efter resultatdispositioner.

Budgetförutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2021 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 662,6 mnkr netto.

Utöver kostnadsramen om 1 701,1 mnkr och intäktskrav om 38,5 mnkr budgeterades omslutningsförändringar om 156,8 mnkr. Investeringsbudgeten för 2021 är 13,9 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 12,1 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Förvaltningen har i samband med verksamhetsberättelsen 2020 begärt ombudgeteringar om 1,3 mnkr avsedda för klimatinvestering "Växtbäddar med kolmakadam – Norra stadsparken och Norra Rinkebygången" samt 0,9 mnkr för trygghetsskapande åtgärder för olovlig trafik i Järva. Dessa är nu beslutade av kommunfullmäktige den 3 maj i samband med Årsredovisning 2020 med uppföljning av budget för Stockholms stad.

Under februari fattade kommunstyrelsens trygghetsutskott beslut

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

om budgetjusteringar om totalt 4,3 mnkr för trygghetsinvesteringar. Under mars beviljades budgetjusteringar om totalt 13,6 mnkr i ökade driftmedel samt 1,5 mnkr i klimatinvesteringar. I juni beviljades förvaltningen 0,2 mnkr för sommarkolloverksamhet.

Resultatenheterna överförde sammantaget ett överskott om 32 mnkr från 2020 till 2021.

Det finns risker och osäkerhetsfaktorer kopplade till ekonomiska konsekvenser av covid-19 under resterande del av året. Det är främst inom verksamhetsområden individ- och familjeomsorg, ekonomiskt bistånd och äldreomsorg som det finns risk för ökade kostnader kopplade till covid-19 framgent. Storleken på statsbidrag som utlovats från staten kommer sannolikt få påverkan på verksamheternas ekonomi och förutsättningar under året. I dagsläget är storleken på dessa bidrag okänt. Förvaltningens ackumulerade bidrag avseende generalschablon måste förbrukas under året och balanserar de negativa avvikelser som prognostiseras inom en del av verksamheterna.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	39,2		44,2	44,2	-5,0
Individ- och familjeomsorg	317,3		294,3	294,3	23,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	49,2		51,2	51,2	-2,0
<i>varav vuxen</i>	52,8		54,8	54,8	-2,0
<i>varav barn och ungdom</i>	215,3		219,3	219,3	-4,0
<i>varav flykting</i>	0		-31,0	-31	31,0
Stadsmiljöverksamhet	46,1		51,1	51,1	-5,0
<i>avskrivningar</i>	9,6		9,6	9,6	0,0
<i>intemräntor</i>	0,3		0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	330,3	-20,2	325,3	317,1	-7,0
Äldreomsorg	324,8		312,8	312,8	12,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,4	-0,5	322,5	324,9	-3,0
Barn, kultur och fritid	58,7		58,7	58,7	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5		30,5	30,5	-5,0
Ekonomiskt bistånd	202,2		207,2	207,2	-5,0
Övrig verksamhet	0		0,0	0	0,0
Totalt	1 676,4	-20,7	1 656,5	1 650,7	5,0

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Nämnd	4,3	4,3	0,0
Administration	34,9	39,9	-5,0
Summa	39,2	44,2	-5,0

För stadsdelsnämnden, stadsdelsdirektörens stab och administrativa avdelningen samt förtroendemannaorganisationen prognostiseras ett underskott om 5 mnkr.

Verksamhetens justerade budget uppgår till 39,2 mnkr.

Avvikelsen beror kostnader på grund av avflyttningen från fastigheten Sveaborgsgatan 6 enligt beslut i Underlag för budget 2022 med inriktning 2023 och 2024 samt återställningskostnad för förskolelokaler. HR avdelningen har under året rekryterat nya HR konsulter för att förstärka förvaltningens arbete inom rekrytering samt friskvårdsinsatser.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Barn och ungdom	215,3	219,3	-4,0
Vuxen	52,8	54,8	-2,0
Flykting	0,0	-31,0	31,0
Socialpsykiatri	49,2	51,2	-2,0
Summa	317,3	294,3	23,0

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna barn och ungdom, vuxen, flykting samt socialpsykiatri. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 317,3 mnkr och prognosen visar på ett överskott om 23,0 mnkr.

Barn och ungdom

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 4 mnkr. Avvikelsen beror på kostsamma placeringar för ungdomar.

Verksamhetsområdet Barn och Ungdom består av sex enheter samt sociala insatsgrupper. Barn- och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård.

Familj och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden och tar emot ansökningar och orosanmälningar för barn och ungdomar. Preventionseenheten ansvarar för fältgruppens trygghetsskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Enheten för förebyggande föräldraskap erbjuder råd, stöd och utbildning för föräldrar.

Kostnaden för placeringar av barn är i medeltal 698 tkr och det är 100 tkr mer jämför med samma period föregående år. Den kategori av placering som har haft störst kostnadsökning är akut utredningshem. Ökningen beror på omfattande vårdbehov som inte kan tillgodoses genom öppenvårdsinsatser. Kostnaden har ökat för ungdomsplaceringar och för perioden maj–juli beror ökningen främst på att det har inkommit 7 st placeringar på SiS- institutioner (Statens institutionsstyrelse). En plats på SiS kostar 8200 kr /dygn. Några av placeringarna på SiS är kopplade till att det finns en hotbild mot ungdomen utifrån allvarlig kriminalitet och de gängkonflikter som pågår i Järva. Verksamheten ungdoms underskott beror på dessa kostsamma placeringar. En åtgärdsplan är framtagen för att sänka placeringskostnaderna. Covid-19 har haft en viss påverkan på verksamhetsområdet genom att personer kan ha avvaktat att söka hjälp tills behoven är akuta.

Vuxen

Verksamheten prognostiserar ett underskott 2,0 mnkr. Avvikelsen består i huvudsak av ökade placeringskostnader.

Det finns en ökande trend av placeringar inom vuxenheten på grund av placeringar inom Sociala insatsgrupper. Prognosen är att budgeten kan komma att överskridas med 2,0 mnkr. Under årets två första månader minskade kostnaderna för relationsvåldet, däremot har kostnaderna ökat mellan mars och augusti. Ökningen baseras dels på ökat antal vuxna och fler antal dygn. I dagsläget bedöms kostnadsökningen inrymmas inom budgetramen. Covid-19 har föranlett att en mer frikostig bedömning av tak-över-huvudet-garantin (TÖG) görs och det har medfört ökade kostnader för placeringar på olika boenden.

I verksamhetsområdet Vuxen ingår missbruksvård, relationsvård, försöks- och träningslägenhet samt sociala insatsgrupper.

Verksamhetens justerade nettobudget uppgår till 52,8 mnkr.

Flykting

Verksamheten flykting prognostiserar ett överskott om 31 mnkr som avser generalschablonen.

Förvaltningen har i samband med verksamhetsplanen 2021 begärt omslutningsförändringar i form av generalschablon om 31 mnkr. Detta för att täcka den ökade kostnaden för ungdomsplaceringar. Ytterligare medel om 31 mnkr avseende generalschablon 2020-2021 har lyfts i resultatet.

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon.

Socialpsykiatri

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 2,0 mnkr. Underskottet beror på minskade intäkter för utförarenheten på grund av flytt under perioden.

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs insatserna bostad med särskild service, boendestöd, gruppboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. Enheten har under första tertialen haft kostnader för flytt av ett gruppboende från Akalla till Kista torg och avveckling av Akalla stödboende.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 49,2 mnkr.

Beställarenheten prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr. Överskotten relateras till minskad efterfrågan på insatser under perioden. Utförarenheten har ett samlat underskott om 3,0 mnkr. Enheterna har haft kostnader för flytt av ett gruppboende från Akalla till Kista torg och avveckling av Akalla stödboende. Akalla gruppboende har, efter flytten till Kista under våren, minskat med fyra lägenheter, vilket innebär minskad intäkt och oförändrad bemanning. Under perioden har enheten haft ökade sjuksköterskekostnader i samband med nyrekrytering. Verksamheten har under perioden utifrån covid-19 och medföljande rekommendationer haft kostnader för skyddskläder, skyddsmaterial och vikarietäckning.

Stadsmiljöverksamhet

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Stadsmiljö	37,2	42,2	-5,0
Varav avskrivningar och ränta	9,9	9,9	0
Medborgarservice	18,9	18,9	0,0
Summa	56,0	61,0	-5,0

Årsprognosen visar på ett underskott om 5,0 mnkr. Underskottet beror på ett flertal aktiviteter som inte rymts inom den ordinarie budgetramen, bland annat större trädinventeringsprojekt för att åtgärda sjuka träd, inventering av asfaltsvägar samt asfphaltläggning. En annan förklaring är att verksamheten är i behov av att anställa fler medarbetare för att utföra de planerade aktiviteterna och investeringsprojekten.

Verksamhetsområdet omfattar verksamheterna stadsutveckling, medborgarservice, kollo och kommunikation.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 55,8 mnkr.

Under juni beviljade kommunfullmäktige budgetjusteringar om 0,2 mnkr för sommarkollo och fördelade statsbidrag (Delmos) för att stärka ekonomisk och social utveckling i stadsdelarna, 0,8 mnkr. Medel för sommarkollo är avsedda att förbrukas i kolloverksamheten. Delmos-medel ska användas till kommunikation för att öka tilliten och förtroendet för myndigheter i stadsdelsområdet.

Förskola

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Förskola	310,1	317,1	-7,0
Summa	310,1	317,1	-7,0

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 7,0 mnkr efter resultatdispositioner. Underskottet beror framförallt på lägre antal inskrivna barn än budgeterat. Utfallet inom förskoleverksamheten avseende antalet inskrivna barn uppgick de första sju månaderna till 1771 i snitt. I kommunfullmäktiges budget var tilldelningen baserad på 1904 barn. Förskolan redovisar ett underskott som till största del förklaras av att förskolorna i stadsdelsområdet har ett bortfall av barn i olika åldersgrupper. Förskolan har erhållit statsbidrag för sjuklönekostnader för perioden januari-juli om 3,8 mnkr.

Verksamhetsområdet innefattar sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskolorna i Husby och Rinkeby. Förskolan tillhandahåller förskoleverksamheter i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år.

Verksamhetens justerade budget uppgår till 310,1 mnkr.

Covid-19 har haft en viss påverkan på verksamhetsområdet. Flertalet av förskolorna i stadsdelsområdet har ett visst bortfall av barn i olika åldersgrupper p.g.a. pågående pandemi. Det råder dock fortfarande en osäkerhet inför den kommande delen av året. Enheterna arbetar med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet, genom arbetet bidrar verksamheten till ett effektivt resursutnyttjande. Vikariekostnaderna har sänkts i jämförelse med samma period föregående år. Förvaltningen följer noggrant inskrivningsgraden inom förskolan.

Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Äldreomsorg	324,8	312,8	12,0
Summa	324,8	312,8	12,0

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 12,0 mnkr. Överskottet beror på att beställarenheten har haft lägre antal köpta platser och lägre kostnader för hyror på grund av stambyte.

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt. Insatser som kan beslutas är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhängigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 324,8 mnkr.

Beställarenheten har under perioden haft utmaningar inom vård- och omsorgsboende och servicehus med anledning av pandemin. Antalet köpta platser på vård- och omsorgsboende och servicehus har i jämförelse med föregående år varit lägre, vilket har inneburit ett överskott om 11,3 mnkr hos beställaren. Från sommaren har det skett ett ökat antal beslut av vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst och det beräknas fortsätta under hösten.

Verksamheterna på Kista torg 3-5 har under perioden använt minskad lokalyta på grund av ett pågående stambyte, vilket har resulterat i lägre hyreskostnader om 5,2 mnkr.

Utförarenheterna har ett samlat underskott om 4,7 mnkr.

Beläggningsgraden för vård- och omsorgsboende samt servicehus i egen regi har sjunkit i jämförelse med föregående år. På grund av den pågående pandemin har efterfrågan på särskilt boende varit låg. Lägenheter har stått tomma en längre tid, detta har inneburit minskade intäkter för enheterna. Under sommaren har efterfrågan på särskilt boende för äldre ökat. Kista vård- och omsorgsboende har ett övergripande ansvar att tillhandahålla covid-19 korttidsplatser för stadens alla stadsdelsförvaltningar. Covid-19 korttidsplatserna har haft en varierande efterfrågan men enheten har en dygnet runt beredskap att ta emot personer i behov av korttidsboende.

Hemtjänsten uppvisar fler besök hos vårdtagare som lett till högre utförandegrad och ökande intäkter. Utförandegraden för perioden har genomsnitt legat på 93 procent sedan årsskiftet. Den oro som tidigare fanns hos äldre och anhöriga under pandemin och som resulterade i pausade insatser har nu minskat efter att vaccinationer har erbjudits. Under juli månad har intäkterna för enheten minskat och utförandegraden låg på 82 procent på grund av ej avbokade besök till följd av sjukhusvistelse och att kunden varit bortrest.

Äldreomsorgen har under perioden haft ökade kostnader för skyddsutrustning och skyddskläder för medarbetare utifrån gällande rekommendationer baserade på smittskyddsläget i regionen. Verksamheten har även fått statsbidrag beviljat för perioden september-december 2020. De statliga bidragen och sjuklöneersättningen bidrar till att minska utförarenheternas samlade underskott.

Stadsdelsnämnden beviljades för aktivitetscenter 2,4 mnkr. För att fortsätta utveckla arbetet med metoden Tryggt mottagande i hemmet, i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning beviljades 0,6 mnkr.

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	321,9	324,9	-3,0
Summa	321,9	324,9	-3,0

Verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 3,0 mnkr före och efter resultatöverföringar. Underskottet beror på ökade kostnader för personresor till och från daglig verksamhet.

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs stödinsatser till personer 0-64 år som har en funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka utgörs av gruppboenden och daglig verksamhet.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 321,9 mnkr efter prestationsavläsningen under augusti månad.

Beställarenheten prognostiserar ett underskott om 3,0 mnkr. Kostnaden för turbundna resor ökar då deltagare återvänt till sina dagliga verksamheter och rådande samhällsrestriktioner innebär att fler ensamresor sker. Totalt för verksamhetsåret beräknas ett underskott för persontransporter till och från daglig verksamhet.

Utförarenheterna prognostiserar ett sammantaget ekonomiskt överskott om 2,4 mnkr. Överskottet beror bland annat på retroaktiva utbetalningar av statsbidrag för kostnader relaterade till pandemin 2020. Gruppboendena har haft full beläggning under perioden. Gruppboende område 1 har haft utmaningar med boende som krävt mer vård och personaltäthet. Enheten har ansökt om nivåhöjning för dessa boende. Enheterna har även erhållit ekonomisk kompensation för sjuklöner under perioden.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Barn, kultur och fritid	58,7	58,7	0,0
Summa	58,7	58,7	0,0

Verksamheterna prognostiserar en budget i balans.

Verksamheten omfattar träffpunkter för unga från 16 år, studier och arbete, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidsstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 58,7 mnkr.

Under våren har Framtidens hus etablerats, en ny fritidsverksamhet för målgruppen 16-19 år som delvis innefattar verksamheten studier och arbete från juli. Studier och arbete har fram till juni i år finansierats av projektmedel via den sociala investeringsfonden. Extra medel finns avsatta för planerade ombyggnationer i Framtidens hus.

Ungdomsgårdarna har anpassat verksamheten efter de rådande restriktionerna men har kunnat erbjuda en stor variation av aktiviteter. Statsbidrag om 1 mnkr har fördelats till stadsdelsförvaltningen för avgiftsfria och smittsäkra lovaktiviteter för barn och unga. Verksamheten planerade sommaraktiviteter i stadsdelarna för de medlen.

Driften av Kista ungdomsgård kommer att från och med oktober övergå i förvaltningens regi och överföring pågår för närvarande. Verksamheten har prognostiserat för ökade kostnader och det finns en osäkerhet kring driftprognosen i dagsläget.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5	30,5	-5,0
Varav OSA och Stockholmsjobb	9,9	9,9	0,0
Varav ferie	15,6	20,6	-5,0
Summa	25,5	30,5	-5,0

Prognosen visar på ett underskott om 5,0 mnkr och beror primärt på fler feriearbetare och fler upphandlade projekt till följd av covid-19.

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna offentligt skyddat arbete (OSA), stockholmsjobb och feriejobb.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 25,5 mnkr.

OSA och Stockholmsjobb

Verksamheterna OSA och Stockholmsjobb prognostiserar en budget i balans.

Enheten för arbetsmarknadsinsatser erbjuder arbetsträning, arbetsförmågebedömning samt aktivitetsförmågebedömning med individanpassat arbete som mål.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 9,9 mnkr.

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats där den deltagande får en visstidsanställning på någon av stadens verksamheter. För närvarande finns det 48 st anställda inom insatsen Stockholmsjobb varav 20 anställdes i år. Ambitionen i år är att anställa fler aspiranter inom insatsen Stockholmsjobb under året. Det kan bli ett överskott inom insatsen Stockholmsjobb och OSA (offenligt skyddad anställning) eftersom antalet anställda inom insatserna inte kommer upp i de i budgeten planerade nivåerna på grund utav de

restriktioner som har varit tidigare under året med anledning av covid-19.

Feriejobb

Prognosen visar på ett underskott om 5,0 mnkr. Underskottet beror på att förvaltningen har anställt 250 fler feriearbetande ungdomar under sommaren än budgeterat. En annan faktor som påverkar avvikelserna är att många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen är förhindrade att erbjuda arbetsplatser till sommarjobbade ungdomar under den pågående pandemin. Det innebär att förvaltningen behövt hitta nya kreativa lösningar och andelen upphandlade projekt är därför betydligt fler och mer påkostade jämfört med tidigare år. Detta föranleder även ett stort behov av rymliga och covid-anpassade lokaler och förvaltningen har behövt hyra tillfälliga lokaler för genomförande av feriearbeten.

Stadsdelsförvaltningen tillhandahåller både sommar-, höst- och jullovsjobb.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 15,6 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Ekonomiskt bistånd	202,2	207,2	-5,0
Varav handläggning	53,3	55,4	-2,1
Summa	202,2	207,2	-5,0

Verksamheten prognostiserar ett underskott 5,0 mnkr. Avvikelsen beror delvis på ökat antal bidragshushåll samt antal månader med ekonomiskt bistånd har ökat.

Antal biståndshushåll har successivt ökat under perioden jan-juli och är i genomsnitt 1359 st jämfört med 1244 st motsvarande period föregående år. Trenden bland de som erhåller ekonomiskt bistånd är att genomströmningen är högre för perioden jan- juli i gruppen ålder 40-49 år jämfört med samma period föregående år. Det genomsnittliga antalet månader med ekonomiskt bistånd har ökat för perioden jan-juli 2021 jämfört med motsvarande period förra året. 50 procent av biståndshushållen hade långvarigt biståndsbehov, 12 månader eller mer under året. Med fortsatt lågkonjunktur prognostiseras det att kostnaden för ekonomiskt bistånd kan öka då behovet av ekonomisk hjälp kvarstår. Covid-19 har medfört att det blir svårare för klienter med ekonomiskt bistånd att komma ut i arbete och speciellt för målgruppen som redan står långt från arbetsmarknaden vilket medför ökade kostnader.

Enhetens uppdrag innebär att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Enhetens budget består av två delar; handläggning och bidrag. Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 202,2 mnkr.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Akalla förskolor	48 533	2 427	-4 880	-301	JA	4 853
Husby förskolor	43 558	2 178	-4 789	1 727	JA	3 062
Kista södra förskolor	33 937	1 697	-3 608	1 114	JA	2 494
Kista norra förskolor	32 907	1 645	-3 499	1 895	JA	1 604
Rinkeby västra förskolor	45 050	2 253	-5 021	673	JA	4 348
Rinkeby östra förskolor	45 750	2 288	-4 916	2 718	JA	2 198
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	21 540	1 077	-1 842	0	JA	1 842
Gruppbofästämåder område 1	36 330	1 817	-2 379	-800	JA	3 179
Gruppbofästämåder område 2	32 320	1 616	-1 084	-1 600	JA	2 684
Summa resultatenheter	339 925	16 996	-32 018	5 426		26 264

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognostertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	9,1	8,6		0,5
Reinvesteringar				0
Investeringar med nycklade medel	3	3,5		-0,5
Inventarier och maskiner	1,8	1,8		0
Klimatinvesteringar	2,8	2,8		0
Trygghetsinvesteringar	5,2	5,2		0
Övrigt				0
Totalt	21,9	21,9	0	0

Rinkeby-Kista stads
Administrativa avdelning

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Stadsmiljöverksamhet

Investeringarbudgeten för Stadsmiljöverksamhet uppgår till 21,9 mnkr och verksamheten prognostiseras en budget i balans.

Under februari beviljades budgetjusteringar om 4,3 mnkr i

kommunfullmäktige för trygghetsinvesteringar, som innefattar upprustning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby, trygghetsskapande åtgärder på befintliga hundrastgårdar och i två gångtunnlar i Rinkeby. Utöver budgetjusteringar beviljade Kommunfullmäktige ombudgeteringar om 2,2 mnkr, varav trygghetsinvestering trafikåtgärder olovlig trafik på 0,9 mnkr och klimatinvestering växtbäddar med kolmakadam på 1,3 mnkr som Trafikkontoret manövrerar.

Maskiner och inventarier

Investeringsbudgeten för maskiner och inventarier uppgår till 1,8 mnkr och prognostiseras en budget i balans. Medlen nyttjas främst till ombyggnationer och inköp kopplat till detta.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden bedriver inga verksamhetsprojekt av storleksordningen som denna rubrik avser.

Omslutningsförändringar

Nämnden redovisar omslutningsförändringar om totalt 15,5 mnkr som preciseras i tabellen nedan.

Mnkr	Kostnader	Intäkter
Nämnd och administration	0,0	0,0
Individ- och familjeomsorg	8,1	-8,1
varav socialpsykiatri	-1,9	1,9
varav vuxen	0,0	0,0
varav barn och ungdom	0,0	0,0
varav flykting	10,0	-10,0
Stadsmiljöverksamhet	0,3	-0,3
avskrivningar	0,0	0,0
internräntor	0,0	0,0
Förskoleverksamhet	3,8	-3,8
Äldreomsorg	0,0	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	0,0	0,0
Barn, kultur och fritid	3,1	-3,1
Arbetsmarknadsåtgärder	0,2	-0,2
Ekonomiskt bistånd	0,0	0,0
Övrig verksamhet	0,0	0,0
Totalt	15,5	-15,5

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14
 Box 7049
 164 07 Kista
 Växel 08-508 01 000
 Fax
 rinkeby-kista@stockholm.se
 stockholm.se

Budgetjusteringar

Nämnden söker inte några budgetjusteringar.

Medel för lokaländamål

Nämnden söker inga medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i bokslutsrapport till 185,6 miljoner, vilket motsvarar en minskning med 25,7 miljoner med samma period föregående år.

Kundfordringar har minskat från 19 miljoner till 11,8 miljoner, minskningen består av interna kundfordringar samt minskad fakturering på grund av färre platser inom äldreomsorg och förskoleverksamheten.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat från 43 miljoner till 29,6 miljoner. Förändringen består främst av minskade förutbetalda kostnader på 15 miljoner och ökade upplupna intäkter på 4 miljoner.

Förvaltningens leverantörsskulder består av fakturor till ett sammanlagt belopp 24,7 miljoner, vars förfallodag inträffar efter månadskiftet.

Skuldsidan har minskat med 51,7 miljoner och beror största del kortfristiga fordringar samt förutbetalda intäkter. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat från 136 miljoner till 89 miljoner. Denna betydande förändring beror på ökade förutbetalda intäkter avseende stimulansmedel inom verksamhetsområde äldreomsorg och inom funktionsnedsättning. Förutbetalda skulder ökade med anledning av olika extrasatsningar som görs inom förvaltningen.

Övrigt

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Stadsdelsnämnden har under 2021 samarbetat med sju föreningar i form av IOP. Dessa är Folkets Husby, Fryshuset, Kista Sports Club, Löparakademin, Rinkeby Folkets Hus, Shanta Idrottsförening, och Studieförbundet. Syftet med IOP och dess överenskommelser är bland annat att angripa komplexa samhällsutmaningar, nå ut till målgrupper som förvaltningens verksamheter har svårt att nå på egen hand och att öka samverkan mellan förvaltningen och civilsamhället. Förvaltningen har anställt en IOP- och föreningsstödssamordnare som har påbörjat arbetet med att utvärdera och följa upp respektive IOP:s verksamhet. Slutresultat av utvärderingen kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Sammanlagt har stadsdelsnämnden beviljat 7,9 mnkr till IOP:er för 2021. Mellan 1 januari och 30 juni 2021 använde föreningarna 3,8 mnkr. Medel har till största del finansierats: löner/arvoden, lokaler,

aktiviteter och förtäring. Föreningarna har använt mellan 30 och 50 procent av sin budget, med undantag av Shanta IF som redan genomfört nationaldagsfirandet och förbrukat alla medel.

Intern kontroll

Förvaltningens interna kontrollarbete fortlöper enligt plan. Mindre avvikelser noteras gällande förtroendekänsliga poster samt inköp och avtalstrohet.

3.1 Förtroendekänsliga poster

Fakturakontroll mot stadens lokalsystem

Arbetet med månatliga fakturaavstämningar vid godkännande av fakturor har påbörjats men skriftliga rutiner saknas. Förvaltningen kommer att upprätta skriftliga rutiner under hösten.

Kontroll av bostads- och lokalhyror

Tio fakturor har kontrollerats under kvartal 1 enligt upprättad rutin. Inga större avvikelser upptäcktes. Kontrollerna för kvartal 2 och 3 är påbörjade men något försenade på grund av personalbrist. Arbetet är prioriterat och kommer att genomföras innan verksamhetsberättelsen.

Kontroll av representation

Systematiska kontroller har genomförts enligt upprättade rutiner. Mindre fel har upptäckts som har korrigerats i efterhand. Under hösten kommer en ekonomiutbildning att genomföras för bland annat administratörer för att öka kunskapen om kontroller kopplade till förtroendekänsliga poster och representation.

Manuell kontroll av verifikationer samt förtroendekänsliga konton

Systematiska kontroller har genomförts enligt rutiner. Mindre fel har upptäckts som har korrigerats i efterhand. Under hösten kommer en ekonomiutbildning att genomföras för bland annat administratörer för att öka kunskapen.

3.2 Inköp och avtalstrohet

Öka andel inköp via e-handelsmodulen

Systemutnyttjandet har minskat jämfört med bokslut 2020. Staden har infört en ny rapport för systemutnyttjande vilket innebär arbete med att registrera leverantörer och avtal i inköpssystemet. Arbetet pågår med att skapa strategier och rutiner för kontinuerlig inrapportering av leverantörer och avtal. Då kontrollansvarig inköpssamordnare slutade i juni har arbetet pausats tillfälligt.

För nedanstående processer i förvaltningens interkontrollplan noteras inga avvikelser:

- 1.1 Handläggning av ekonomiskt bistånd.
- 1.4 Förebygga bostadslöshet.
- 1.4 Handläggning av barn och ungdomsärenden.
- 1.4 Personlig assistans enligt LSS beviljad av förvaltningen

verkställs, redovisas och faktureras på ett korrekt sätt av utförande assistansbolag.

- 1.4 Ökad efterfrågan av insatsen skyddat boende och stöd- och omvårdnadsboende.
- 1.5 Hemtjänstinsatser beviljade av förvaltningen verkställs, redovisas och faktureras på ett korrekt sätt av utförande hemtjänstföretag.
- 2.4 Skapa säkra mötesplatser för unga - Ungdomsgårdar och träffpunkter.
- 3.2 Systematiskt informationssäkerhetsarbete.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningen bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030 samt principen om att ingen ska lämnas utanför. Under respektive verksamhetsområdesmål beskrivs närmare hur förvaltningen arbetar för att uppnå relevanta mål inom Agenda 2030.

Förvaltningen har deltagit i flertalet samverkansprocesser för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen. Detta inkluderar bland annat en lokal överenskommelse med polisen samt platsamverkan med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen i Rinkeby, Kista och Akalla.

Vid förändringar som påverkar barn genomförs barnkonsekvensanalyser och barnrättsperspektivet tillämpas i enlighet med Barnkonventionen. Nämndens råd för funktionshinderfrågor samt nämndens pensionärsråd, träffar avdelningschef för avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri vid rådens samtliga möten för att gå igenom aktuella frågor i stadsdelsområdet inom respektive verksamhetsområde. Till rådens möten bjuds tjänstemän in ifrån stadsdelsförvaltningen samt stadens centrala förvaltningar för att främja rådets möjlighet till dialog och kunskapsinhämtning.

För att bidra till målen om ekosystem och biologisk mångfald samt bekämpning av klimatförändringarna deltar förvaltningen bland annat i miljöförvaltningens arbete med att, utifrån handlingsplanen för biologisk mångfald, ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald. Förvaltningen har även tillsatt ett miljonätverk med representanter från förvaltningens verksamheter som bland annat samverkar med andra förvaltningar.

Jämställdhet

Det strategiska arbetet med att utveckla och fördjupa kunskaperna om jämställdhetsintegrering fortgår enligt plan. Under året har förvaltningens analysnätverk haft två workshops med fokus på jämställdhet och stadens jämställdhetsprogram. Vid ett av tillfällena bjöds stadens jämställdhetsstrateg in. Arbetet har lett till att

nätverket stärkts i sin roll som stöd i arbetat med jämställdhetsintegreringen genom att ge dem fler verktyg för att analysera jämställdhet.

I trygghetsmätningar har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än pojkar och män. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen bland annat med riktade dialoger, trygghetsvandringar samt aktiviteter riktade till barn, unga och familjer i stadsdelsområdet.

Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds bland annat Stockholmsjobb. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som har varit arbetslösa en längre tid.

Mäns medelålder ökar mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter.

Sjukfrånvaron är högre för kvinnor än för män, både gällande korttids- och långtidsfrånvaro. För kvinnor har den totala sjukfrånvaron minskat med 1,4 procent och korttidssjukfrånvaron har minskat med 0,5 procentenheter i jämförelse med tidigare år. Männens korttidssjukfrånvaro har minskat med 0,6 procentenheter och den totala sjukfrånvaron har minskat med 1,3 procent jämfört med tidigare mätning.

Barns rättigheter

Genom att sammanställa och erbjuda ett rikt kultur- och idrottsutbud i stadsdelsområdet på skolloven har förvaltningen bidragit till artikel 31 Varje barn har rätt till lek, fritid, kultur och vila. Sommarlovsbroschyren som delas ut till samtliga förskolebarn i den kommunala förskolan och samtliga skolbarn i den kommunala och privata den grundskolan bidrar till artikel 17 Varje barn har rätt att få tillgång till information.

Flera av kulturprogrammen som förvaltningen tar fram uppmuntrar barn och ungdomar till eget skapande. Artikel 13 Varje barn har rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter.

Barn ska ha möjlighet att ha inflytande över och vara delaktiga i stadens utveckling, stadsplanering och samhällsplanering. Vid utveckling och upprustning av parker beaktar förvaltningen barns perspektiv. Flera av förvaltningens ferieprojekt under sommarlovet fokuserade på ungas delaktighet i stadsmiljön. Exempelvis arbetade ferieanställda ungdomar med att dekorera en gångtunnel i Rinkeby med mosaik och gavs tillfälle att gestalta sin närmiljö. Andra ungdomar fick lära sig om stadsbyggnadsprocessen och skissade på förslag på bebyggelse i samband med ett planerat bostadsprojekt i

tidigt skede och ytterligare ett ferieprojekt fokuserade på barnkonventionen där ungdomarna fick ge förslag på hur förvaltningen kunde utveckla sitt barnrättsarbete. Dessutom genomfördes flera aktiviteter som syftade till barn och ungas delaktighet i samband med Sommar på torget i Husby och Rinkeby. Artikel 3. Barnets bästa ska vara vägledande vid allt beslutsfattande och vid alla åtgärder som rör barn och unga.

Inom avdelning Individ och familj har ett barnrättsnätverk bildats där representanter från både förebyggande och myndighetsutövande socialtjänst ingår. Nätverket startades upp i juni och arbetar med frågor som rör barnrätt under hösten.

För att säkerställa att familjehemsplacerade barn känner till sina rättigheter förs samtal med barnen kring våld och mänskliga rättigheter utifrån barnkonventionen. Skriftligt material delas också ut som komplement till samtalet.

Missbruksenheten har under en planeringsdag följt upp arbetet med barns rätt och barnkonsekvensanalyser. Relationsvårdsteamet har fått utbildning av Norrmalms stadsdelsförvaltning om hur barnkonsekvensanalyser genomförs.

Nationella minoriteters rättigheter

Under 2021 arbetar förvaltningen tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning samt Kulturförvaltningen (Stockholms stadsbibliotek) för att ta fram språkväskor. I år fokuserar projektet på den samiska minoriteten. Språkväskorna utformas för barn i förskoleålder och fylls med innehåll att använda i det pedagogiska arbetet för barn och medarbetares utforskande lärande om den minoritetsgrupp språkväskan avser. Språkväskorna kommer att finnas tillgängliga för förskolan genom utlåning av biblioteken. Detta handhavande förväntas göra det lättare att hålla väskornas innehåll uppdaterat. Arbetssättet planerades fram utifrån det stora antalet förskolor i de båda stadsdelsområdena och att väskorna på detta sätt förväntas bli mer använda, men i kortare perioder av fler verksamheter, och inte stående outnyttjade på förskolorna under långa perioder. På detta sätt ges även fristående förskolor möjlighet att ta del av materialet. Förvaltningens förskolor gör regelbundet utflykter till stadsdelsområdets bibliotek och kan på plats eller genom att låna en väska till den egna verksamheten, lära barnen om Sveriges nationella minoriteter. Projektet förväntas bidra till ökad kunskap i stadsdelsområdet bland såväl förskolebarn som förskolans medarbetare, om Sveriges nationella minoriteter och deras rättigheter.

Inom Kista dagliga verksamhet LSS finns både finsktalande deltagare och medarbetare. Antalet personer är dock lågt och inga gruppaktiviteter utförs därför på finska. Utifrån de restriktioner som följt med coronapandemin har aktiviteter på finska ännu inte genomförts inom äldreomsorgens mötesplatser.

Förvaltningen har inlett ett arbete för att öka samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar i arbetet för att sprida information om de nationella minoriteterna samt anordna aktiviteter utifrån de olika nationella minoritetsgrupperna.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk redovisas under avsnitt 1.3.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten präglades under våren av fortsatt hög frånvaro av barn och personal. Barnfrånvaron var innan sommaren runt 25–35 procent och ökade sedan i enlighet med den normala säsongsvariationen under början av sommaren. Den höga barnfrånvaron medför att det är svårt för förskolans pedagoger att följa upp barnens utveckling. För att lärandet ska fortgå under pandemin har flera förskolor arbetat med digitaliserat material som skickats ut till vårdnadshavare.

Som en följd av pandemin har barnantalet minskat i stadsdelen. En utredning inom förvaltningen av befolkningsförändringarna mellan 2020 och 2019 visar att det minskade barnantalet beror på minskad inflyttning från utlandet och en ökad utflyttning till övriga staden. Samtidigt kompenseras bortfallet i inflyttning från utlandet delvis av ökad inflyttning från övriga länet. I övriga staden finns också ett minskande barnantal till följd av utflyttning till övriga länet. Sannolikt har detta skapat vakanser i andra stadsdelar som delvis kunnat fyllas av familjer från Rinkeby-Kista.

Trenden avseende det sjunkande barnantalet håller i sig, som är en direkt konsekvens av pandemin, vilket i sin tur leder till minskade intäkter. Detta kan resultera i att förskolornas bemanning kan vara svår att anpassa. Majoriteten av resultatenheterna redovisar därmed ett underskott mot årets prestationer.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Ungdomsgårdar och Framtidens hus har anpassat verksamheten utifrån restriktionerna och hållit en del aktiviteter utomhus. Andra aktiviteter och evenemang som Sommar på torget, Familjebussar, Rinkeby 50 år och Pride har genomförts men har anpassats till gällande restriktioner. Parklekar har arbetat aktivt med att få besökare att hålla avstånd.

Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

De ekonomiska konsekvenserna under perioden omfattar merkostnader för skyddsutrustning, transporter och personalkostnader. De åtta platser i Kista vård- och omsorgsboende vilka tillhandahålls för korttidsvård av äldre med covid-19, för stadens alla stadsdelsförvaltningar, har inneburit ekonomiskt bortfall då beläggningen varit lägre än förväntat. Beläggningen har nu ökat och i senare delen av augusti är det fullbelagt. Kostnader för persontransporter till och från daglig verksamhet LSS har ökat

under perioden då deltagare återgått i verksamhet och ensamåkning är det som rekommenderas. Skyddsutrustning används fortsatt i hög utsträckning. Kostnader för sjuklöner ersätts fortsatt av staten. Ingen smitta har förekommit inom avdelningens verksamheter. Hygienombudens arbete fortsätter för att säkra god efterlevnad av basala hygienrutiner.

Äldreomsorg

Covid-19 har inte påverkat verksamheterna särskilt mycket under perioden då det inte funnits smitta hos personal eller boende. Fortfarande ses en lägre beläggningsgrad in förvaltningens boenden vilket bedöms vara relaterat till att färre äldre väljer att flytta till särskilt boende utifrån risk för covid-19. De gemensamma aktiviteterna för de boende har i så hög utsträckning som möjligt hållits utomhus.

Dagverksamheten Violen, för äldre med demenssjukdom, ser nu ett ökat antal deltagare efter att de pausat sin insats under pandemin. Kista Aktivitetscenter och Öppna mötesplatser i Rinkeby och Husby, har under perioden haft aktiviteter främst utomhus, med ett begränsat antal deltagare och då krävt föransökan.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Kista dagliga verksamhet har under perioden fått tillbaka allt fler deltagare som tidigare pausat sin sysselsättning på grund av pandemin. Även personer med sin dagliga verksamhet på andra platser i staden har i hög grad återgått till sin sysselsättning vilket leder till ökade kostnader för persontransporter.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatriens olika utförarenheter anpassar sin verksamhet utifrån rådande restriktioner. Uppsökande kontakter har tagits i de fall en brukare inom boendestöd dragit sig undan, detta för att säkerställa att coronapandemin och den allmänna oron i samhället inte bidrar till en ökad psykisk ohälsa hos den enskilde. Den öppna mötesplatsen Sesam har öppnat sina verksamheter med restriktioner.

Individ och familjeomsorg

Barn och unga

Förvaltningens föräldrarådgivare kan genomföra vissa aktiviteter och möten med föräldrar digitalt eller genom möten utomhus men långt ifrån med alla. Utifrån behov har föräldrarådgivarna träffat föräldrar och förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som används för att förhindra smittspridningen.

Inom myndighetsutövande delen av socialtjänsten barn och ungdom arbetar man hemifrån enligt rullande schema för att säkra bemanningen på plats. Fortfarande sker fler möten digitalt men under 2021 har en stegvis återgång till ett mer normalt arbetssätt skett för att säkerställa kvaliteten i barnavårdsutredningarna och se till att barn och unga kommer till tals.

Det kan uppkomma en fördröjningseffekt där barn och unga som har haft det tufft utifrån restriktioner och arbetslöshet aktualiseras när pandemin ebbar ut. Däremot befarar förvaltningen att placeringskostnaderna av barn och ungdom kommer att öka i samband med att SIS- rabatten försvinner.

Vuxna missbruk

Verksamheten har fått ställa om arbetssätten med anledning av covid-19 vilket medfört att fler kontakter med klienter och samverkansparter sker digitalt i anpassade former. Förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som används för att förhindra smittspridningen då handläggarna träffar klienter utifrån allvarlighetsgrad som exempelvis vid anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare. Inga gruppbehandlingar inom missbruksverksamhetens öppenvård har genomförts eller planeras i nuläget, endast individuella behandlingar har genomförts för att minska risken för smittspridning. En utmaning har varit att stödja personer vidare till arbetsinriktad rehabilitering och de begränsade möjligheterna att aktivt söka upp och möta personer på härbärgen. På kontoret har missbruksenheten haft en minimibemanning och medarbetare har arbetat hemma enligt schema.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Relationsvårdsteamet har inte rapporterat någon tydlig förändring i antal ärenden eller karaktären på ärendena kopplat till covid-19-pandemin, endast nödvändiga eller akuta besök har genomförts. Träffar har genomförts på ett säkert sätt med alla nya klienter och det har inte varit märkbart svårt att bedriva verksamhet. Arbetssättet vid placeringar i skyddade boenden har också förändrats så att uppdrag till boendena har blivit mer omfattande och att en viss del utredningsarbete har ombesörjts av dem. I inledningen av covid-19 fanns en oro för att fler personer skulle drabbas av våld i nära relationer i hemmet på grund av trångboddhet och ökad arbetslöshet. I stället är det färre personer som behövt insatsen skyddat boende.

Stadsmiljöverksamhet

Under pågående pandemi har allt fler vistats utomhus och i större utsträckning nyttjat parker och allmänna platser. Detta har medfört ökade renhållningskostnader och det förväntas att fler insatser behövs under året.

Det finns potentiella risker för att investeringsprojekt påverkas av förseningar och driftstopp. För att färdigställa investeringsprojekt som eventuellt drabbas av försening är det av stor vikt att nämnden medges ombudgetering av medel till nästkommande år.

Ekonomiskt bistånd

Vid starten av pandemin ökade arbetslösheten och fler hushåll har blivit beroende av ekonomiskt bistånd. Covid-19 har även medfört att det blir svårare för klienter med ekonomiskt bistånd att komma ut i arbete och speciellt för målgruppen som redan står långt från

arbetsmarknaden. Förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som använts vid akuta och nödvändiga möten med klienter. I och med införandet av digitala arbetssätt sker de flesta uppföljningar och planeringar via Skype eller telefon. På längre sikt kan betydligt fler effekter av covid-19 tänkas bli synliga. Det kan handla om att utredning och uppföljning som inte har kunnat utföras som vanligt och det finns en risk att bistånd därmed har betalats ut felaktigt. Det kan även handla om risker för klienter att bli långvarigt aktuella då det sociala förändringsarbetet har fått stå tillbaka under pågående pandemi. Begränsningarna att genomföra hembesök eller att kalla till besök har medfört att handläggarna fått begränsa sig till att söka nå de berörda personerna per telefon eller brev vilket inte är lika verkningsfullt.

Arbetsmarknadsåtgärder

Inom projektet Mia vidare utförs endast digitala möten med projektets samverkanspartners vilket medför att kartläggningsfasen ofta försenas på grund av att samtycken från klienterna inte inkommit. Vidare blir deltagarnas tid i projektet ofta längre än ett år på grund av att insatser och aktiviteter inte finns tillgängliga.

Likt föregående år är många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen förhindrade att erbjuda arbetsplatser till feriearbetande ungdomar. Ett antal ferieprojekt har istället genomförts kopplade till frågor om barnkonventionen, miljö- och hållbarhetsfrågor samt programmering.

Utifrån gällande restriktioner är antalet anställda med arbetsmarknadssubvention något lägre än tidigare år vilket medför minskade kostnader.

Förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tertialrapport 2 med tillhörande bilagor och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
administrativ chef

Bilagor

1. Uppföljning klimatinvestering växtbäddar med biokol 2021.
2. Uppföljning klimatinvestering LED-belysning 2021.
3. Dataskyddsombudets årsrapport 2020 Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2021-09-20
Johan Hernman, administrativ chef	2021-09-16