

**Handläggare**  
Maria Kearsley  
Telefon: 0850802651

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2021-10-21

## Motion om ökad rättstrygghet

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om ökad rättstrygghet från Salar Rashid och Karin Gustafsson, båda (S). Motionärerna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad ska erbjuda juridisk rådgivning på medborgarkontoren.

Förvaltningen anser att det är viktigt att samtliga invånare har tillgång till samhällsinformation och kunskap om sina rättigheter och skyldigheter som medborgare. Medborgarkontoren erbjuder bland annat samhällsvägledning, konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning. Förvaltningen samverkar även med Gatujuristerna som en gång i veckan erbjuder kostnadsfri juridisk rådgivning på medborgarkontoren. I stort bedömer förvaltningen att invånare erbjuds råd och stöd i samhällsfrågor och juridiska frågor.

### Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om ökad rättstrygghet från Salar Rashid och Karin Gustafsson, båda (S). Svar ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 1 november 2021. Motionen bifogas.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid.

### Ärendet

Motionärerna anger att de ofta kommer i kontakt med människor som är i behov av juridisk rådgivning i frågor relaterade till familj eller bostad. De framhåller att tillgänglighet till juridisk rådgivning och rättshjälp saknas i många delar av Stockholm och menar att tillgången är en klassfråga och betonar att lika rättigheter och skyldigheter måste gälla för alla invånare. Motionärerna föreslår att

kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad ska erbjuda juridisk rådgivning vid medborgarkontoren.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att det är viktigt att samtliga invånare har tillgång till samhällsinformation och har kunskap om sina rättigheter och skyldigheter som medborgare. Medborgarkontoren utgör en viktig funktion som kunskapsförmedlare genom att erbjuda samhällsvägledning, konsumentrådgivning, lotsa besökarna till rätt förvaltningar eller myndigheter samt att erbjuda budget- och skuldrådgivning.

Medborgarkontoren i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning samverkar med Gatujuristerna, en organisation som utgörs av juridikstudenter från Stockholm och Uppsala universitet. Gatujuristerna erbjuder kostnadsfri individanpassad rådgivning en gång i veckan på stadsdelsområdets medborgarkontor. Rådgivningstillfällena är välbesökta i både Husby och Rinkeby. Dessutom erbjuder flera av stadens bibliotek, däribland Kista bibliotek, möjlighet till kortare tillfällen av kostnadsfri juridisk rådgivning.

I stort bedömer förvaltningen att den service, rådgivning och information som finns tillgänglig på medborgarkontoren i stadsdelsområdet, i dagsläget erbjuder goda förutsättningar för invånare att få råd och stöd i samhällsfrågor och juridiska frågor.

Toni Mellblom  
stadsdelsdirektör

Åsa Ljusberg  
avdelningschef

### **Bilaga**

Motion om ökad rättstrygghet av Salar Rashid och Karin Gustafsson, båda (S).

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2021-09-27
Åsa Ljusberg, avdelningschef	2021-09-21