

Handläggare
Caroline Teir
Telefon: 0850802622

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-10-21

Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Svar på remiss från Kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har mottagit en remiss från Kommunstyrelsen avseende ”Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering” samt tillhörande ”Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad”.

Förvaltningen ser positivt på att det nya kvalitetsprogrammet föreslås ersätta flera tidigare dokument och uppmärksammar hur olika perspektiv samverkar och behöver tas i beaktan. Kvalitetsprogrammets prioriteringar bedöms ligga i linje med det utvecklingsarbete som förvaltningen påbörjat.

Förvaltningen välkomnar riktlinjen om informationssäkerhet eftersom det föreligger ett behov av ett mer uppdaterat och aktuellt innehåll för styrningen av informationssäkerhet.

Förvaltningen föreslår att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ”Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering” samt ”Riktlinje för informationssäkerhet” till samtliga nämnder i Stockholm stad. Stadsdelsnämnden ombeds inkomma med ett yttrande senast 29 oktober 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen i samarbete med stadsdelsdirektörens stab.

Ärendet

Stadsledningskontoret har på kommunfullmäktiges uppdrag tagit fram ett nytt kvalitetsprogram. Programmet ska komplettera stadens vision och budget samt Agenda 2030 genom att ge ramar och stöd för ett offensivt kvalitetsarbete som driver verksamheten framåt. Dokumentet ska vara styrande för stadens arbete med innovation, it och digitalisering. Inom vissa områden finns kompletterande riktlinjer, tillämpningsanvisningar och handlingsplaner.

Samtliga nämnder ska utgå från Stockholms stads kvalitetsprogram i sitt utvecklingsarbete och sin verksamhetsplanering.

Kvalitetsprogrammet föreslås ersätta ett antal styrdokument, däribland Innovationsstrategi för Stockholms stad från år 2015, Program för kvalitetsutveckling från år 2016 och IT-strategi för bättre lärande från år 2010.

Uppföljningen av kvalitetsprogrammet ska genomföras inom ramen för det integrerade systemet för ledning och styrning av stadens ekonomi och verksamhet (ILS).

Stockholms stadsdirektör ska ta fram en plan för implementering och uppföljning av programmet samt stödmaterial för ändamålet.

Synpunkter och förslag

Stockholms stads kvalitetsprogram

Förvaltningen ser positivt på att ersätta ett antal tidigare program och samla styrningen av kvalitetsarbete, innovation och it i ett gemensamt styrdokument. Det ger en tydligare anvisning om hur flera perspektiv är att simultant beakta för att nå stadens mål.

Eftersom programmet är brett och anger ramar och riktning snarare än tillämpningsanvisningar välkomnar förvaltningen att en plan för implementering och uppföljning samt tillhörande stödmaterial ska tas fram.

Utifrån förvaltningens erfarenheter bedöms kvalitetsprogrammet fokus på stockholmarna som uppdragsgivare, kvalitetsutveckling med ständiga förbättringar, innovation samt digitalisering ligga i linje med det utvecklingsarbete som förvaltningen påbörjat.

Riktlinje för informationssäkerhet

Förvaltningen välkomnar framtagandet av den nya riktlinjen om informationssäkerhet eftersom tidigare motsvarande styrdokument delvis bedömts som eftersatta med behov av ett uppdaterat och mer samtida innehåll.

Rinkeby Kista stadsdelsförvaltning har ett nätverk för informationssäkerhet och dataskydd som bland annat syftar till att sprida kännedom och kunskap om regler och rutiner för området. Nätverket samordnar avdelningarnas kontaktpersoner, för dialog med dataskyddsombudet, och följer omvärldsutvecklingen inom sakområdet.

Förvaltningen ser positivt på att Riktlinje för informationssäkerhet tydliggör ansvarsfördelning, målsättningar och vägledande principer för området.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
administrativ chef

Bilagor

1. Stockholms stads kvalitetsprogram – remissversion
2. Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad - remissversion

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2021-10-08
Johan Hernman, administrativ chef	2021-10-07