

Handläggare
Annika Ekengren
Telefon: 08-508 014 49

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2022-01-27

Verksamhetsuppföljning 2021 av äldreomsorg i egen regi

Verksamhetsuppföljning av Violens dagverksamhet och Kista vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporten och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Under våren 2021 har förvaltningen följt upp verksamheten på Violens dagverksamhet och på Kista vård- och omsorgsboende. Förvaltningen har även följt upp ett antal privata vård- och omsorgsboenden med ramavtal med Stockholms stad. Dessa uppföljningar redovisas direkt till äldreförvaltningen. Förvaltningens bedömning utifrån uppföljningarna är att enheterna trots den ansträngda situation som rått på grund av den pågående pandemin har bedrivit en god och säker verksamhet. Verksamheterna arbetar kontinuerligt för att höja kvaliteten och åtgärda uppkomna brister. En del av utvecklingsarbetet har dock fått stå tillbaka under året då fokus har varit att arbeta förebyggande med åtgärder för att förhindra och begränsa smittspridning hos de äldre och personalen.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat att verksamhetsuppföljningar ska genomföras inom äldreomsorgens verksamheter såväl för privata som entreprenader och kommunala utförare. Vartannat år följs hemtjänsten och servicehusen upp och vartannat vård- och omsorgsboendena och dagverksamheterna. Uppföljningarna görs utifrån en modell som är gemensam för alla. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden. För de privata verksamheterna är det även en avtalsuppföljning. Resultaten av uppföljningarna i egen regi anmäls till respektive stadsdelsnämnd. Samtliga resultat rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport. Rapporten redovisas för äldrenämnden som överlämnar den till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

2021 års verksamhetsuppföljningar omfattar vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning har skett under våren 2021 på Kista vård- och omsorgsboende samt på Violens dagverksamhet. Uppföljningen har gjorts i samarbete mellan utredare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Kista vård- och omsorgsboende har 72 lägenheter, vid uppföljningstillfället var 62 av dessa belagda. Dagverksamheten Violens har 10 platser, vid uppföljningstillfället var det på grund av pandemin bara ett fåtal av de inskrivna brukarna som kom till dagverksamheten. Verksamheten höll dock öppet hela tiden.

Uppföljningsansvariga tog del av tidigare uppföljningsrapporter och resultaten av Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Inget resultat fanns redovisat för dagverksamheten pga. av för få svarande.

Uppföljningen har skett genom i förväg anmälda verksamhetsbesök och intervjuer med olika personalkategorier. Ingen rundvandring på verksamheterna har ägt rum. Ledningssystemen för systematiskt kvalitetsarbete inklusive rutiner har granskats. Verksamheterna har haft möjlighet att faktagranska rapporten innan den skickas till äldreförvaltningen.

Resultat av verksamhetsuppföljningarna

Kista vård- och omsorgsboende

Bedömningen utifrån uppföljningen är att Kista vård- och omsorgsboende erbjuder en trygg och säker vård och har ett väl utarbetat ledningssystem för bl.a. egenkontroller och avvikelshantering. Ett fortlöpande och systematiskt arbete pågår för att utveckla och säkra kvaliteten. Inga brister identifierades.

95 procent av personalen har adekvat utbildning. För att utveckla och ytterligare säkra upp kompetensen upprättar verksamheten en plan årligen för kompetensutveckling utifrån behov. Inom verksamheten finns tre Silviasystrar.

Tydliga rutiner för kontaktmannaskap finns. Varje brukare har en kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Regelbundna teammöten äger rum där olika yrkesprofessioner samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. På dessa möten tas de enskilda brukarna upp med målsättning att alla i

teamet ska införstådda med hur omvårdnaden kring de enskilda brukarna ska utformas.

Hälso- och sjukvården är av god kvalitet. Patientsäkerhetsarbetet regleras i verksamhetens lokala rutiner utifrån gällande lagar och föreskrifter för hälso- och sjukvård. Egenkontroller genomförs för att tillförsäkra sig att dessa efterlevs och åtgärdsplaner upprättas vid behov.

Rutiner för en säker livsmedelshantering finns och de boende erbjuds en anpassad och näringsrik kost enligt gällande regelverk. Tillgång till dietist finns. Verksamheten har arbetat målinriktat med att höja brukarnas nöjdhet med måltiderna och måltidssituationen. I den senaste brukarundersökningen framgick att 80 procent av de boende tycker att maten smakar bra vilket är nästan en fördubbling sedan tidigare brukarundersökning.

En aktivitetsansvarig som tillika är Silviasyster ansvarar för att utforma aktiviteter och utevistelse efter de boendes önskemål. Gemensamma aktiviteter erbjuds normalt två gånger per dag men pga. pandemin har begränsningar varit tvungna att införas. Under vår och sommar genomförs de flesta gemensamma aktiviteter utomhus. Senaste brukarundersökningen visar att nöjdheten med de erbjudna aktiviteterna är högre för boendet än för staden i sin helhet.

Verksamheten använder sig av digitala hjälpmedel som Ipads där appar anpassade för äldre och demenssjuka personer har laddats ner. Dessa används främst vid gruppaktiviteter t.ex. lyssna på musik, se på bilder och samtala. Alla brukare erbjuds också individuella aktiviteter och egen tid varje vecka tillsammans med sin kontaktperson.

Dagverksamheten Violen

Dagverksamheten Violen vänder sig till personer med demenssjukdom. Dagverksamheten ingår i en större enhet med gemensam chef tillsammans med Kista servicehus och Kista aktivitetscenter.

Hösten 2019 genomfördes en kvalitetsobservation av verksamheten, då det framkom brister/utvecklingsområden inom flera olika delar av verksamheten. Vid årets uppföljning hade samtliga av de påtalade bristerna åtgärdats. De rutiner i ledningssystemet som saknats vid tidigare uppföljningar har också utarbetats.

En åtgärd har varit att strukturera arbetssättet. Ett lokalt förankrat ledningssystem har utarbetat med rutiner för att systematiskt

utveckla och säkra kvaliteten. Arbets sättet är personcentrerat där medarbetarna utgår från gästernas individuella och dagliga behov och förmågor.

Arbetsgruppen är stabil med lång erfarenhet, en av medarbetarna är utbildad Silviasyster. De två övriga medarbetarna är flerspråkiga vilket är värdefullt då många av gästerna har en annan etnisk bakgrund än svensk. Aktiviteter planeras veckovis men den dagliga statusen för gästerna kan variera och därmed även dagens aktiviteter. Medarbetarna har god kännedom om gästernas intressen och livshistoria. De huvudaktiviteter som erbjuds är musik, bingo, tipsrunda, nagelvård, bakning, tidningsläsning och promenad. Även rörelse och sitt- eller stå gymnastik ledd av fysioterapeut erbjuds. En utegård finns i anslutning till dagverksamheten och utnyttjas mycket under den varma årstiden. Individuella aktiviteter utformas efter önskemål. Verksamheten serverar en lättare frukost. Till mellanmål bjuds fika ofta med bullar och kakor som bakas tillsammans med gästerna. Till lunch serveras färdiga matlådor som beställts i förväg. Några av gästerna har egen mat med sig hemifrån. Personalen har försökt anpassa hur gästerna sitter vid måltiderna utifrån att de ska ha utbyte av varandra. Även personal sitter med vid måltiderna och försöker hålla igång samtal.

Utifrån uppföljningen är bedömningen att Violen har goda förutsättningar att bedriva en välfungerande verksamhet. Vid genomgången av ledningssystemet framkom som enda förbättringsområde att verksamheten behöver arbeta med att lyfta fram de moment som kan innebära specifika risker för just dem. De risker och analyser som fanns är övergripande och anpassade för alla verksamheter inom enheten.

Andra uppföljningar

Den redovisade uppföljningen är en del av Stockholms stads samlade uppföljningar och ger inte en fullständig bild av verksamheternas kvalitet. Andra kompletterande uppföljningar är kvalitetsobservationer, individuppföljningar, inspektioner och brukarundersökningar.

Inga inspektioner eller kvalitetsobservationer från äldreförvaltningen har kunnat genomföras under 2020-2021 på grund av pandemin. Många planerade individuppföljningar har också fått skjutas upp.

Resultat från socialstyrelsens brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" 2020

Inget resultat finns redovisat för dagverksamheten Violen på grund av för få svaranden.

Resultatet för Kista vård- och omsorgsboende visar att 89 procent av de svarande är sammantaget nöjda med sitt äldreboende. Nöjdheten är hög hos de svarande med personalens bemötande, lättheten att få kontakt med personalen vid behov, att personalen har tillräckligt med tid för hjälpens utförande och upplevelsen av trygghet på boendet. Ett område där nöjdheten höjts rejält 2020 jämfört med 2019 är ”om maten smakar bra”. Det är också ett område där verksamheten arbetat aktivt och målinriktat för att öka nöjdheten och som nu gett resultat. De svarandes nöjdhet med de aktiviteter som anordnas och möjligheten att få komma ut har ökat mellan åren och är nu högre än för både riket och Stockholm i sin helhet. De områden där nöjdheten hos de svarande är lägst handlar om att kunna påverka de tider man får hjälp och att få information om tillfälliga förändringar. Samt att veta vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen av uppföljningen är att Kista vård- och omsorgsboende och Violens dagverksamhet bedriver en god och säker verksamhet. Verksamheterna arbetar kontinuerligt för att höja kvaliteten och åtgärda uppkomna brister. En del av utvecklingsarbetet har dock fått stå tillbaka under året då fokus har varit att arbeta förebyggande med åtgärder för att förhindra och begränsa smittspridning hos de äldre och personalen.

Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” för år 2020 visar att 89 procent av de svarande på Kista vård- och omsorgsboende är nöjda med sitt boende. För de områden där nöjdheten är lägre har åtgärdsplaner upprättats.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporten och lägger den till handlingarna.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Bilagor

1. Uppföljningsmall Kista vård- och omsorgsboende
2. Uppföljningsmall Violens dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2022-01-18
Ingrid Brännström, avdelningschef	2022-01-18