

Handläggare
Linda Lantz
Telefon: 0850801500

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
2021-01-27

Kvalitetspremie inom hemtjänst

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat förslag om försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten. Kommunstyrelsen har tillsammans med äldrenämnden under 2021 haft uppdrag att utreda hur staden i mindre skala kan pröva att utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas.

Förslaget innebär en målbaserad ersättning baserade på tre kvalitetsindikatorer som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. De tre indikatorerna som föreslås är personalkontinuitet, andelen timvikarier samt personalens utbildningsnivå.

Förvaltningen är positiv till förslaget som helhet. Förvaltningen önskar understryka vikten av att kvalitetspremien utgör ett komplement till den ordinarie ersättningen för hemtjänst och separeras från denna för att nå avsedd effekt. Kvalitetspremien får inte urholka ordinarie ersättningssystem för hemtjänst utan ska avse att höja kvaliteten på insatsen. Förslaget innehåller tydliga skrivningar gällande vikten av att de indikatorer som ligger till grund för ett målrelaterat ersättningssystem bör ge positiva effekter på faktisk kvalitet, vara robusta mot manipulation, medföra begränsad administrativ börda, upplevas som påverkningbara av utförarna, vara stabila över tid och vara kontrollerbara. Samtliga punkter utgör förutsättning för att införandet ska vara genomförbart, mätbart och ekonomiskt hållbart i förhållande till kvalitetssäkring av stadens hemtjänst. Förvaltningen är positiv till föreslagna kvalitetsindikatorer men ser behov av att påtala en viss problematik för dessa i relation till varandra. För att nå en högre utbildningsnivå bland medarbetarna samt bibehålla detta, krävs fler timvikarier under utbildningstiden, vilket även innebär en något lägre personalkontinuitet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslag om försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten.

Kommunstyrelsen har tillsammans med äldrenämnden under 2021 haft uppdrag att utreda hur staden i mindre skala kan pröva att utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas.

Remissen bifogas

Ärendet

Förslaget innebär en målbaserad ersättning baserade på tre kvalitetsindikatorer som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Förslaget omfattar såväl utförare av hemtjänst som tecknat LOV-avtal med staden, som utförare i egen regi.

Den målrelaterade ersättningens andel av den totala hemtjänstpengen bör anpassas på ett sådant sätt att grundpengen inte urholkas och att utförarnas förutsättningar att utföra sitt grunduppdrag inte försämras. Kvalitetspremien föreslås därför konstrueras som en separat del och inte vara allt för stor i förhållande till den totala ersättningen. De indikatorer som ligger till grund för ett målrelaterat ersättningssystem bör ge positiva effekter på faktisk kvalitet, vara robusta mot manipulation, medföra begränsad administrativ börda, upplevas som påverkbara av utförarna, vara stabila över tid och vara kontrollerbara.

De tre kvalitetsindikatorerna som föreslås är personalkontinuitet, andelen timvikarier samt personalens utbildningsnivå. För samtliga indikatorer kommer äldreförvaltningen att genomföra stickprovskontroller.

- Personalkontinuitet mäts via registreringar i Paragå och utgör en kontinuitetsmätning för hur många olika medarbetare den enskilde träffar vid utförande av sin insats. Den premienivå som måste uppfyllas är att minst 90 procent av utförarens kunder har samma eller lägre antal personer än riktvärdet (i sju timintervall) som sätts av stadsledningskontoret.
- Andelen arbetade timmar som utgörs av timanställda. Underlag utgörs av utförarnas egna inlämnade uppgifter. Premienivå högst 22 procent.
- Medarbetarnas utbildningsnivå. Andelen medarbetare som har minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg ska vara minst 80 procent, varav minst 20 procent

ska vara undersköterskor för att uppfylla premienivån.
Underlag utgörs av utförarnas egna inlämnade uppgifter.

Kvalitetspremierna föreslås införas på prov under perioden 1 maj till 31 december 2022. Utbetalningen föreslås till ett tillfälle i november 2022 och en utvärdering görs efter provperioden. Finansiering sker genom en avsättning i centrala medelsreserven i kommunfullmäktiges budget 2022. Stadsledningskontoret bedömer att en målrelaterad ersättningsdel om cirka 2-4 procent av den totala ersättningen ger goda incitament till kvalitetsförbättring för utförarna. Kvalitetspremien utgår med 15 kronor/utförd timme under provperioden maj till december, om samtliga tre indikatorers premienivåer är uppfyllda. Om två av tre indikatorers premienivåer uppfylls utgår ersättning med 5 kronor/utförd timme under provperioden. Avläsningsmånad är september 2022, antalet timmar för september tas gånger åtta så att utföraren ersätts för hela provperioden (maj till december).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till förslaget som helhet. Förvaltningen önskar understryka vikten av att kvalitetspremien utgör ett komplement till den ordinarie ersättningen för hemtjänst och separeras från denna för att nå avsedd effekt. Kvalitetspremien får inte urholka ordinarie ersättningsystem för hemtjänst utan ska avse att höja kvaliteten på insatsen. Därmed är förvaltningen även positiv till föreslagen ersättningsnivå samt till att ersättningen föreslås utgå ifrån centrala medelsreserven för att ytterligare förstärka vikten av kvalitetsarbetet inom hemtjänst.

Förvaltningen är positiv till att förslaget innehåller tydliga skrivningar gällande vikten av att de indikatorer som ligger till grund för ett målrelaterat ersättningsystem bör ge positiva effekter på faktisk kvalitet, vara robusta mot manipulation, medföra begränsad administrativ börda, upplevas som påverkningsbara av utförarna, vara stabila över tid och vara kontrollerbara. Samtliga punkter utgör förutsättning för att införandet ska vara genomförbart, mätbart och ekonomiskt hållbart i förhållande till kvalitetssäkring av stadens hemtjänst.

Förvaltningen är positiv till föreslagna kvalitetsindikatorer men ser behov av att påtala en viss problematik för dessa i relation till varandra. Hemtjänsten är bemannad och utför sina insatser dygnet runt, alla dagar under året. För att säkra erforderlig grundutbildning

och komplettering till undersköterska för befintlig personal samt hålla en hög kontinuerlig utbildningsnivå för samtliga medarbetare utifrån målgruppsbehov, ny forskning, samhällsutveckling o.s.v. krävs en relativt hög grad av vikarier. Detta då ett flertal medarbetare ofta behöver vara på utbildning samtidigt. Detta faktum påverkar samtliga tre föreslagna kvalitetsindikatorer.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström
avdelningschef
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten
Dnr KS 2021/1471

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2022-01-18
Ingrid Brännström, avdelningschef	2022-01-18