

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 08-508 020 45

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2022-02-24

Verksamhetsberättelse 2021 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med bokslut för år 2021 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och revisorerna.
2. Nämnden fastställer resultatenheter i enlighet med bilaga 1.
3. Nämnden godkänner uppföljning av intern kontroll i enlighet med bilaga 2.
4. Nämnden godkänner uppföljning av dataskyddsarbete i enlighet med bilaga 3.
5. Nämnden begär ombudgetering för stadsmiljöprojekt om 1,9 mnkr.
6. Nämnden begär ombudgetering för trygghetsinvestering om 3,7 mnkr.
7. Nämnden begär ombudgetering för klimatinvesteringar om 1,1 mnkr.

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla två av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att ett mål uppfylls delvis. Målet som uppnås delvis är *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*. Målen för verksamhetsområdena bedöms i huvudsak uppfylls, liksom nämndens mål. Den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 50,5 mnkr efter resultatdispositioner. Överskottet beror främst på att den totala generalschablonen från 2019-2021 behövs förbrukas under året

Den interna kontrollen bedöms som tillräcklig.

Ärendet

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla två av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att ett mål uppfylls delvis. Målen för verksamhetsområdena bedöms i

huvudsak uppfylls, liksom nämndens mål. Vaccinering mot covid-19 och lättnader i restriktioner innebar att flertalet av nämndens verksamheter återgick till fysiska möten under hösten. Den ökade smittspridningen under slutet av året och nya restriktioner innebar dock en återgång till tidigare begränsningar.

Den interna kontrollen bedöms som tillräcklig. Mindre avvikelser noteras gällande förtroendekänsliga poster samt inköp och avtal.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås delvis utifrån att två av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppnås.

I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort

Ökningen av antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd till följd av pandemin har stannat av. För att säkerställa att skattemedel används effektivt har arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd intensifierats. Projektet Kvinnokraft som framgångsrikt drivits i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Studiefrämjandet har avslutats under året. Projektet har syftat till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Antalet feriejobb överträffade målsättningen kraftigt under året.

Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i
Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, lokalpolisområde Järva och andra samverkansaktörer fortsatt att utveckla det brottsförebyggande och trygghetskapande arbetet. En del i detta arbete är platssamverkan som pågår vid Kista busstorg, Rinkeby skolan, Basargången i Rinkeby samt Akalla by. Sommar på torget genomfördes planerligt liksom förvaltningens renhållningsinsatser.

I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förvaltningen har antagit en språkpolicy för förskolan med kompetenshöjande insatser för medarbetarna, verktyg för arbete med barns språkutveckling samt utvärdering av språkarbetet. Under året har förvaltningen arbetat med forskare för att upprätta bättre lärmiljöer i förskolan. Preliminära resultat visar att vissa lärmiljöer har uppnått det högsta omdömet. Utifrån analys av inskrivningsgraden har förvaltningen formulerat insatser som bedöms öka inskrivningsgraden, bland annat hembesöksprogram till ett urval av hushåll med barn som inte är inskrivna i förskolan.

I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Antalet hushåll boende på hotell har minskat sedan föregående år. En bidragande orsak är arbetet med en sammanhållen hantering av boendefrågorna inom ekonomiskt bistånd. I arbetet prioriteras barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Förvaltningen har

utvecklade metoder i arbetet mot välfärdsfusk inom personlig assistans samt hemtjänst. Samverkansmöten har genomförts med andra samhällsaktörer för kunskapsutbyte gällande metoder, regelverk och arbetssätt.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med *Agera tillsammans*, ett våldspreventivt program i mellanstadiet, och planerar att utöka deltagande skolor. Förvaltningen har arbetat med modellen *intensifierad utredning i hemmiljö* och projektet har nått årsmålet för antalet utredda och avslutade familjer. Förvaltningen har två socialsekreterare placerade i polishuset i Rinkeby. Arbetet har utvecklats under året och flera polisområden, kommuner och stadsdelsförvaltningar har visat intresse för hur arbetet har organiserats. I polishuset är även en arbetsgrupp från Rinkeby-Kista daglig verksamhet placerad. Syftet är att fler personer med funktionsnedsättning ska få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden genom arbetsuppgifter i garaget samt bistron.

I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Äldreomsorgens arbete har i hög grad anpassats utifrån rådande pandemirestriktioner. Basala hygienrutiner och ett brett utbud av aktiviteter för äldre medborgare har prioriterats. Hygienombudet som inrättades föregående år har fortsatt under året. Två mätningar gällande efterföljsamheten av hygienrutiner genomfördes under året med goda resultat. Kista servicehus, dagverksamheten Violen och Kista aktivitetscenter blev i maj förvaltningens första stjärnmärkta enhet. Kista aktivitetscenter har under året erbjudit en mängd olika aktiviteter som har genomförts på olika platser för att öka tillgängligheten för de äldre. Aktivitetssamordnaren och tillika Silviasystemen i Kista vård- och omsorgsboende, var en av åtta personer i Sverige som tilldelades stipendiet "Vårdtacket" av Fredrika Bremer-förbundet.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås utifrån att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppnås.

Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region (SBR) och deltagit vid möten och områdesvandringar med *Kista i Samverkan*. Fastighetsägarna i Kista har inlett ett arbete med Kista Limitless/The Kloud som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista. Förvaltningen deltog i en företagsdialog som SBR bjöd in till som riktades till företagare Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Intresset var stort och företagare informerades om stadens stadsbyggnadsplaner, investeringsmöjligheter samt utvecklingen av näringslivet.

Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Under året har förvaltningen deltagit i projekteringsarbetet av ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby som beräknas vara klar för inflyttning hösten 2022.

Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningen har under året arbetat för att samtliga tjänstebilar ska bli fullständigt fossilfria senast 2030 och för att uppmuntra medarbetare och invånare att använda sig av klimatsmarta transportalternativ.

Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Förvaltningen har under året uppmärksammat att Rinkeby fyller 50 år och ett stort antal kulturaktiviteter har genomförts kopplat till firandet. Framtidens hus startade sin verksamhet i maj och invigde de nya lokalerna i Rinkeby under året. Prideveckan genomfördes planenligt och för första gången i stadsdelsområdet.

Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet för stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Samverkan med berörda nämnder och fastighetsägare har skett för att energieffektivisera verksamheterna samt för att bostäder och verksamheter ska få goda möjligheter till källsortering och matavfallsinsamling. Förvaltningens miljönätverk har under året arbetat för att miljö- och klimatperspektivet ska genomsyra allt arbete inom förvaltningen.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås utifrån att kommunfullmäktiges samtliga två verksamhetsområdesmål uppnås.

Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 50,5 mnkr efter resultatdispositioner. Överskottet beror främst på att den totala generalschablonen från 2019-2021 behövs förbrukas under året.

Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Sjukfrånvaron har minskat jämfört med föregående år och förvaltningen har fortsatt lägst sjukfrånvaro i staden. Två hälsopedagoger har bland annat erbjudit föreläsningar och pausrörelser. Förvaltningen har arbetat med aktivt medarbetarskap för att medarbetare i ökad utsträckning ska ta ansvar för uppdragen samt ge bättre service och bemötande. Arbetsmiljöutbildningar har genomförts för chefer och skyddsombud i syfte att stärka det förebyggande systematiska arbetsmiljöarbetet.

Förvaltningen har under året uppmuntrat verksamheter att delta i kvalitetsutmärkelsen. Rinkeby-Kistamottagningen vann med hänvisning till verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och

förmåga att nå fram till klienterna på ett respektfullt sätt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att två av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål har uppnåtts. De mål som uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i, I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet* samt *I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen har fyra uppnåtts. De nämndmål som uppnås delvis är *Stadsdelsområdet är tryggt, Stadsmiljön är välskött och tillgänglig* samt *Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att 9 av 10 KF-indikatorer uppnås samt att KF-aktiviteten har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuder förvaltningen arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

Ökningen av antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd till följd av pandemin har stannat av och trenden har brutits. Totalt 1 316 hushåll hade ekonomiskt bistånd under oktober månad i år vilket är 13 hushåll färre jämfört med september och 26 hushåll färre jämfört med oktober 2020. Även arbetslösheten i befolkningen 16-64 år har minskat från 9,1 procent i november 2020 till 7,4 procent november i år. Samtidigt som arbetsmarknaden har återhämtat sig är effekterna av pandemin fortsatt en försvårande faktor för målgruppen unga vuxna som ännu inte har hunnit etablerat sig på arbetsmarknaden. Även för klienter som haft ekonomiskt bistånd

under längre tid och står långt från arbetsmarknaden tar det längre tid att åter komma i arbete.

Den huvudsakliga delen av bidragshushållen utgörs av personer som är arbetslösa, har socialmedicinska hinder eller är sjukskrivna. De personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden får stöd i samverkan med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och vårdcentraler. Personer med socialmedicinska hinder och målgruppen sjukskrivna har ofta en bakomliggande psykisk och/eller beroendeproblematik som kräver samverkan med andra aktörer och parallella insatser, innan planering för arbete och egen försörjning är aktuellt. Förvaltningen prioriterar arbetet med att finna nya arbetssätt som inkluderar viktiga samverkanspartners.

För att säkerställa att skattemedel används effektivt och att socialtjänstens resurser når de personer som de är avsedda för sker arbete med att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Dagligen genomförs stickprovskontroller av tolv ansökningar för att se hur många som är fullständigt ifyllda. Under året har totalt 1 945 ansökningar kontrollerats varav 25 procent var fullständigt ifyllda. Målsättningen är att alla ansökningarna ska vara korrekt ifyllda innan de handläggs. För att nå målet finns handläggare tillgängliga i receptionen under ansökningsperioderna för att stötta klienter med att fylla i ansökan. Totalt har 143 anmälningar om felaktig utbetalning inkommit i jämförelse med 126 föregående år. I år har totalt 29 polisanmälningar om misstänkt bidragsbrott gjorts jämfört med 8 stycken föregående år. Anledning till ökningen bedöms vara att det funnits utrymme att inleda fler utredningar.

Socialtjänsten omfattas sedan den 18 juni 2021 av en underrättelseskyldighet som innebär att Skatteverket ska underrättas om det kan antas att en individs uppgifter om folkbokföringen är felaktig eller ofullständig. Rinkeby-Kista är en av några utvalda stadsdelsförvaltningar i staden som deltar i ett projekt för att utreda omfattningen av problemet med felaktig folkbokföring. Resultatet från projektet redovisas i juni 2022.

Ferie

Årets målsättning var att erbjuda 1100 feriearbeten. Detta överträffades då 1703 st ungdomar erbjöds feriearbete, 1427 st under sommarlovet, 138 under höstlovet och 138 under jullovet. Totalt anställdes 1482 ungdomar under helårsperioden varav 772 tjejer och 710 killar. Förvaltningens helårsmål uppnåddes således innan de två sista ferieperioderna höstlov och jullov färdigställdes.

Pandemin påverkade såsom föregående år antalet arbetsplatser som kunde erbjuda ferieplatser, detta medförde också att ett antal ungdomar inte kunde erhålla feriearbete under sommaren på grund av platsbrist. Ett stort antal ungdomar erbjöds under helåret feriearbete inom parkskötsel och stadsmiljöområdet där bland annat mosaikmålning samt förberedelser inför Prideveckan genomfördes. Liksom sommaren 2020 utvecklades ett flertal ferieprojekt med olika inriktningar, bland annat ett projekt mot att fördjupa

ungdomars kompetens om miljö- och klimatutmaningar, ett annat ferieprojekt fokuserade på att stärka ungdomars kompetens inom Barnkonventionen och skapa utvecklingsförslag till förvaltningen. Dessutom genomfördes ferieprojekt med anledning av att Rinkeby firar 50 år där ungdomar fick skapa personliga dokumentärfilmer och poddar. Tre ferieprojekt genomfördes också med inriktning mot entreprenörskap, utveckling av digitala mötesplatser samt ökad kunskap om framtida studier och yrkesval. De tre sistnämnda ferieprojekten syftade även till att bidra till utvecklingen av den nya ungdomsverksamheten Framtidens hus för målgruppen 16-19 år. Under höst och jullov genomfördes ferieprojekt inom kultur där ungdomarna fick skapa poddar och lära sig grunderna i spelutveckling samt ett projekt där uppdraget var att planera ett klimatevent som kommer äga rum under 2022.

Av de 609 feriearbetande ungdomarna som svarade på förvaltningens ferieenkät under sommaren, svarade 86 procent att de upplevde ferieperioden som lärorik, 83 procent tyckte att feriejobbet varit mycket eller ganska bra och 92 procent av ferieungdomarna upplevde att de fick den information som de behövde inför feriearbetet. Samma enkät genomfördes också efter höstlovet och jullovet. Under höstlovet, då enkäten besvarades av 68 ungdomar, upplevde 93 procent att ferieperioden varit lärorikt och lika många tyckte att feriejobbet varit mycket bra eller ganska bra.

Under året har förvaltningen erbjudit feriejobb inom parkskötsel under samtliga ferieperioder. Totalt har 212 ungdomar arbetat i förvaltningens parkprojekt med skötsel och renhållning av stadsdelsområdets parker och utomhusmiljöer. Under jullovet hade feriejobbarna i uppdrag att måla och iordningställa parkbänkar från områdets parker.

Etableringsinsatser för nyanlända

Medborgarservice förser samtliga nyanlända med information om vilken hjälp medborgarkontoret kan bistå med. Medborgarservice har ett särskilt uppdrag att ge förstärkt bostadsvägledning till nyanlända och samverkan sker med ekonomiskt bistånd och SHIS-boenden (Stiftelsen hotellhem i Stockholm), vilket är Stockholm stads bostadssociala resurs, för att komma fram till de bästa insatserna som krävs för att stötta varje enskild individ. Ekonomiskt bistånd och medborgarkontoren har regelbundna möten tillsammans med SHIS-boenden i Rinkeby och i Akalla för att bedöma om klienter är i behov av ytterligare stöd eller åtgärder. Projekten Kvinnokraft Järva och Jobbskjutsen har besökt SHIS-boenden i syfte att hjälpa fler kvinnor att komma närmare arbete eller studier.

Goda exempel

Ferie

Under sommaren anställde förvaltningen 23 unga vuxna för handledning av ungdomar. Tretton av dessa arbetade som handledare för ungdomar i parkskötsel och övriga tio arbetade som extra handledare i förvaltningens ferieprojekt. Vid utvärderingar

med de upphandlade entreprenörerna som ansvarat för sommarens ferieprojekt har det framkommit att den extra feriehandledarens roll varit uppskattad och i många fall fungerat som en brygga mellan ungdomarna och processledare.

Arbetsätt för barnfamiljer i behov av ekonomiskt bistånd

För att minska antalet aktuella hushåll med barn i behov av ekonomiskt bistånd har arbetsätten strukturerats och systematiserats. En kartläggning av alla ärenden har genomförts. Resultatet visar vilka klienter och aktiviteter som behöver prioriteras. Totalt har antalet barnfamiljer boende på hotell i genomsnitt per månad minskat från 21 förra året till 14 i år. En bidragande orsak till minskningen är arbetet med en sammanhållen hantering av boendefrågorna. Klienter får stöd av bohandläggare och boplaner upprättas. Detta tydliggör, för klienterna, det fortsatta arbetet med att hitta ett eget långsiktigt boende. Det gynnsamma arbetsättet har även medfört att boendekostnaderna minskat med 33 procent. Förvaltningen följer upp resultaten och vidare åtgärder genomförs.

Arbetsätt för rehabiliteringsärenden inom ekonomiskt bistånd

Klienter som är i behov av rehabilitering, bland annat sjukskrivna och som de står långt från arbetsmarknaden är fortsatt en prioriterad målgrupp. Ett nytt arbetsätt som bygger vidare på arbetsmetoder som tidigare prövats har införts inom ekonomiskt bistånd i syfte att undersöka om det har effekt på det sociala förändringsarbetet och klientens närmande mot egen försörjning. Metoden utgår från stegförflyttningar, från ingen planering till självförsörjning. Framgångsfaktorer är samverkan med externa aktörer som regionen och strukturerade uppföljningar samt en extra resurs som samordnar. Under året har 149 personer fått en rehabiliteringsplan varav sju avslutats till egen försörjning. Förvaltningen har fått lokala utvecklingsmedel från socialförvaltningen för att utveckla och följa upp arbetsättet under 2022.

Projekt Mia vidare

Förvaltningen driver sedan juni 2020 projektet MIA vidare (mobilisering inför arbete) som ingår i samordningsförbundet FINSAM Stockholms stad. Målgruppen är personer i långvarig arbetslöshet i åldern 19-64 år som önskar få kompletterande stöd från Case managers. Målet är att deltagarna ska förflyttats närmare egen försörjning.

Jobbskjutsen - Projekt riktat mot icke etablerade kvinnor

Projektet Jobbskjutsen startades upp i juni och fortsätter hela 2022. Projektet syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet sker i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv med fokus på uppsökande samhällsvägledning och riktade aktiviteter som leder till arbete. Sammanlagt har 19 gruppaktiviteter genomförts av projektgruppen eller av inbjudna samverkanspartners. Projektgruppen består av tre heltidsanställda uppsökande samhällsvägledare, en projektledare samt två stadsdelsmammor anställda via Stockholmsjobb. Hittills

har 41 kvinnor rekryterats genom uppsökande arbete i stadsdelsområdet. Projektgruppen har i det uppsökande arbetet haft initiala kontakter med cirka 230 kvinnor, samt ett antal män, för att informera om projektet. Det uppsökande arbetet har resulterat i ett kontaktnät av kvinnor i stadsdelen som inte tillhör projektets målgrupp, men som kan bidra till projektet genom att exempelvis sprida information eller genom att delta i insatser som förebilder till projektdeltagarna. Att knyta till sig etablerade, utlandsfödda kvinnor boendes i området är potentiellt en stor tillgång som kommer att vidareutvecklas under kommande år. Sammantaget har 83 kvinnor skrivits in i projektet sedan i juni. I december 2021 var 41 deltagare inskrivna och aktiva deltagare i projektet medan 42 deltagare har avslutat sin medverkan på grund av arbete, praktikplats, studier eller flytt utanför stadsdelsområdet. Jobbskjutsen har fortsatt att etablera kontakter med arbetsgivare och näringsliv inom de yrkesområden där matchning bedöms möjlig. Flera av deltagarna har visat intresse för arbete inom barn- och äldreomsorg samt lokalvård.

Projektet Kvinnokraft

Medborgarkontoret har sedan januari 2020 drivit projektet Kvinnokraft i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Studieförbundet som finansieras med § 37-medel från länsstyrelsen. Projektet har syftat till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Kvinnokraft har under året fortsatt att erbjuda mentorskap och veckovisa hälsopromenader där deltagarna erbjudits förstärkt samhällsvägledning och projektrelaterad information. Projektets uppsökande aktiviteter på SHIS-boenden i Järva har varit framgångsrika för att nå många i målgruppen. Stadsdelsmammorna har haft en viktig roll i det uppsökande och lotsande arbetet och har under året varit en viktig länk mellan invånare och projektet. En film om projektet Kvinnokraft har tagits fram och sprids i stadens nätverk för nyanlända, genom aktörer som arbetar med målgruppen samt nationellt genom länsstyrelsen. Länsstyrelsen har bedömt att projektet Kvinnokraft uppfyller efterfrågade kriterier för att kvalificera som ett gott exempel på uppsökande och motiverande arbete för att nå utrikes födda kvinnor som står långt från arbetsmarknad och utbildning.

En målsättning med projektet var att komma i kontakt med 20-30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med minst 50 av dem. Projektet har aktivt arbetat med 250 personer och målet bedöms därmed med god marginal uppfyllt. Projektet har bidragit till att stärka kvinnors delaktighet och synliggöra möjliga alternativ och har stöttat i processen mot arbete och studier. Vid projektets avslut i oktober hade 23 procent av deltagarna kommit i arbete och 22 procent hade påbörjat en vidareutbildning efter SFI. Projektet övergår till medborgarservice ordinarie verksamhet.

Studier och arbete

Den öppna och uppsökande verksamheten inom projektet Studier och arbete som startades i maj 2018 och som finansierats via sociala investeringsfonden mellan 2019-2021 har erbjudit ungdomar förstärkt arbetsmarknadsstöd i stadsdelsområdet. Stödet har primärt riktats mot UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) i målgruppen 16-29 år, men även övriga ungdomar har varit välkomna. Projektet avslutades formellt vid halvårsskiftet. Under innevarande år har 59 personer gått vidare till studier eller arbete (16 tjejer och 43 killar), halvårsmålet var 35 personer och är således uppnått. Projektet har under 2021 haft fem ungdomsanställningar varav en kvinna.

Projektgruppen från Studier och arbete har ett pågående överlämningsarbete till verksamheten Framtidens hus med avgränsning till 19 år för att delge kunskap, erfarenhet och resultat från projektet. Verksamheten Framtidens hus kommer att utifrån dessa och andra erfarenheter inom stadsdelsförvaltningen att utveckla en fortsättning på studie- och arbetsmarknadsstödet för ungdomar i målgruppen.

Utvärderingen av projektet Studier och arbete som genomförs av Ramböll pågår och kommer att rapporteras under 2022.

























Jämställdhetsanalys



Fler kvinnor än män i stadsdelsområdet är fortsatt i behov av ekonomiskt bistånd varav 19 procent av alla bidragshushåll är kvinnor med barn. Det är också kvinnor som i högre utsträckning har långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds bland annat Stockholmsjobb och offentligt skyddat arbete. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid.

Ferie

Förvaltningen eftersträvar en jämn könsfördelning på arbetsplatserna vid tillsättning av feriejobbade ungdomar och jobbar aktivt för det. Detta resulterar i att könsfördelningen är relativt jämn inom samtliga arbetskategorier. Det finns en överrepresentation av tjejer i de flesta arbetskategorier vilket kan förklaras av att det är något fler tjejer som ansökt om feriejobb under året. Inför sommarlovet ansökte 742 tjejer och 685 killar om sommarjobb och även för de andra loven finns fler tjejer bland de sökande. Under sommarlovet står könsfördelningen ut något inom två arbetskategorier, "Kultur" och "Arbete med barn" där tjejer utgör 61 procent respektive 58 procent av de anställda. Den enda kategorin där killar över överrepresenterade är "Skötsel/städning utomhus" där killar utgör 54 procent av de anställda. Skillnaden kan dels förklaras av könsfördelningen bland de sökande men även av ungdomarnas feriejobbsönskemål. Ett av ferieprojekten under sommaren med fokus på entreprenörskap riktades enbart till tjejer och totalt arbetade 15 ungdomar i projektet. Syftet med en grupp bestående av enbart tjejer var att öka unga tjejers intresse för

entreprenörskap i sitt närområde

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,9 %			6,6 %	8 %	2,7 %	VB 2021
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,54 %	3,87 %	5,22 %	4,35 %	5 %	1,5 %	VB 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	81,82				100	Fastställs 2021	VB 2021
Analys Totalt 22 personer har besvarat enkäten varav 18 upplever att de har fått en förbättrad situation utifrån insatsen de fått från ekonomiskt bistånd. Orsaken till att några personer inte upplever en förbättrad situation är svårt att veta. Förvaltningen följer upp och utvärderar resultatet.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,06 %	2,51 %	3,68 %	2,88 %	4 %	1,0 %	VB 2021
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	54 st	13 st	41 st	51 st	50 st	800 st	VB 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 703			1 165	1 100 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	52			57	50 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	80			91	75	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	181	123	58		30	Tas fram av nämnd	VB 2021
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 482 st	710 st	772 st	1 165 st	1 100 st	9 000 st	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg.
- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga.
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, unga vuxna, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete.
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter.
- som ansöker om ekonomiskt bistånd får information om konsekvenserna vid fusk.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas.
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning.
 - i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt.
- Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt

barnrättsperspektiv.

- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall 2020: 6,6 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall 2020: 2,88 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 50 st (utfall 2020: 51 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att samtliga 19 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås fyra av fyra förväntade resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Totalt har 54 personer (41 kvinnor och 13 män) haft Stockholmsjobb. Det är tre personer fler jämfört med förra året. Orsaken till ökningen är att fler platser matchar aspiranternas behov. För att påskynda steget från ekonomiskt bistånd till eget arbete säkerställer förvaltningen att alla arbetssökande är inskrivna på Arbetsförmedlingen för planering och insatser, i annat fall remitteras klienterna till Jobbtorg för vidare insatser.

Vidare har en kartläggning av alla ärenden som beviljats bistånd till hyra för boende med andrahands- eller inneboendekontrakt genomförts. Syftet är att skapa samsyn i bedömningarna av hyreskostnader. Resultatet visar bland annat att dokumentationen behöver kompletteras, hyror justeras och att hembesök ska genomföras för att få en helhetsbild av boendeförhållandena.

Medborgarservice

Medborgarservice har under året fortsatt arbetet med att öka självständigheten bland besökare på medborgarkontoret.

Medborgarkontorens arbetssätt utgår från varje enskild besökares förutsättningar och målet är att varje besökare på sikt ska kunna hantera sitt ärende på egen hand. Medborgarkontoret har under året registrerat drygt 13400 besökare. Medborgarkontoret i Rinkeby har flest besökare med 58 procent och resterande 42 procent i Husby, vilket innebär en viss utjämning i jämförelse med föregående år då

fördelningen var 70 procent i Rinkeby och 30 procent i Husby.

Förvaltningen arbetar löpande med att bättre kunna möta besökarnas behov genom att föra noggrann statistik över antal besökande och typ av ärenden. En stor andel av besöken, cirka 31 procent, görs för att använda publika datorer eller att utföra allmän kontorsservice som att skanna, kopiera eller skriva ut dokument. Även frågor inom individ och familj utgör en stor andel av besöken med 26 procent. I övrigt är frågor inom arbetsmarknad, barnomsorg och bostadsrelaterade frågor vanligt förekommande. På båda medborgarkontoren finns en besöksräknare som fungerar genom utplacerade mottagare som fångar upp signaler från besökares mobiltelefoner i olika delar av lokalen som ger information om tidpunkt och längd på besök samt flöden i lokalen. Analys av besöks- och ärendestatistiken pågår löpande och lokalerna anpassas för att bättre möta behoven som framkommer.

Kundnöjdhetsmätarna som finns på respektive medborgarkontor visar att 86 procent i Husby och 70 procent i Rinkeby är nöjda med den service de fått. Medborgarkontoret genomför även enkäter med besökare för att fånga upp besökarnas upplevelser kopplat till servicen. Bland annat ställdes frågan om de fått hjälp med sitt ärende och om besökaren upplevde att den fått stöd att kunna lösa ärendet själv till nästa gång. Hälften av de tillfrågade angav att de kan lösa ärendet själv om det uppstår igen och cirka 20 procent angav att de antagligen skulle klara ärendet med lite stöd. Svaren i enkäterna bidrog till att öka kunskap om hur medborgarkontoren kan arbeta för att utveckla verksamheten för att kunna bidra till ökad självständighet bland besökarna.

Budget- och skuldrådgivning


Förvaltningen ser ett fortsatt stort behov av budget- och skuldrådgivning och fokuserar främst på det förebyggande arbetet för att minska risken att invånare hamnar i skuld. Budget- och skuldrådgivare har under året förstärkt det förebyggande arbetet och har samverkat både inom och utom förvaltningen med studier och arbete, Fryshuset, Jobbtorg och Framtidens hus, för att den rådsökande redan från början ska lotsas rätt och få rätt information. Som ett led i att sprida kunskap har rådgivarna även samverkat med Folkets hus i Rinkeby kring livesändningar, med uppemot 100 tittare, med olika teman inom budget och skuld. Budget- och skuldrådgivare har haft ett välbesökt öppet hus varje onsdag i Rinkeby. Ett samarbete har även initierats med SHIS där diskussioner om hur målgruppen på bästa vis kan få hjälp i boendefrågor. Bland annat har möjligheten att erbjuda budget- och skuldrådgivning på SHIS-boenden diskuterats som ett alternativ efter pandemin. Nya former för samverkan med fler verksamheter, både inom och utom förvaltningen, kommer att initieras för nå ut till fler.





Konsumentvägledning

Förvaltningen ser fortsatt ett stort behov av konsumentvägledning. Det förebyggande arbetet är prioriterat och under året har

informationsföreläsningar, både fysiska och digitala, genomförts med olika teman. I samband med olyckshändelser som inträffat under året, till exempel branden i Rinkeby, har det framkommit att många familjer i stadsdelsområdet saknar hemförsäkring. Medborgarservice anordnade därför en informationsträff hade temat försäkringar, i samverkan med fastighetsägare och andra verksamheter för att öka kunskapen i frågan. Konsumentvägledningen har haft öppet hus två dagar i veckan, både i Husby och i Rinkeby. Konsumentvägledaren har samverkat med studier och arbete, Kista folkhögskola, öppna förskolan, Folkets Husby, fastighetsägare samt Rinkebys Folkets Hus i det förebyggande arbetet. Det finns även ett nära samarbete med Stockholms hem och HSB som syftar till att ge hyresgästerna information om olika insatser och ombyggnationer i bostäderna.

Under året har 490 personer med totalt 630 kontakttillfällen registrerats inom konsumentrådgivning. Det innebär en stor ökning jämfört med föregående år då antal rådsökande uppgick till 390. En förklaring till ökningen är att det nu finns två konsumentvägledare på medborgarkontoret. Frågor inom telekom, abonnemang, bredband och reklamation är de mest vanligt förekommande. Förvaltningen upplever att invånarna har bristande kunskaper om konsumenters rätt men även bristande kunskap om hur de får råd och vägledning inför köp av varor eller tjänster. Fortsatt arbete med att öka samverkan och hitta sätt att nå ut med kunskap och information till fler konsument i olika verksamheter pågår. Som en utveckling av det förebyggande arbetet en internutbildning för medborgarvärdarna inom konsumentvägledning med teman som försäkringsfrågor, ekonomiskt bistånd och boendefrågor genomförts under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100	100 %	100 %	100	100		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra omvärldsanalyser för att ta reda på vilka kommuner som använt framgångsrika metoder och arbetssätt i arbetet med att minska behovet av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomlys alla ärenden med beviljade hyreskostnader för att granska förhållandet i boendet	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Implementera erfarenheterna från projektet studier och arbete i den nya verksamheten Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Inleda projekt för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet ska ske i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden, näringslivet m.fl	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva implementera metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda icke etablerade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Rekrytera stadsdelsmammor för uppsökande arbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla digitala tjänster för att öka tillgängligheten till den hjälp medborgarservice tillhandahåller	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla formen för ungdomsanställning i flera av förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla nya metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla och genomföra ett ferieprojekt om barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Översyn ska genomföras av öppettiderna på medborgarkontoret i Husby utifrån antalet registrerade besök, behov samt effektiv fördelning av resurser	2021-01-05	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att fyra av fem KF-indikatorer inte uppnås samt att KF-aktiviteten har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen arbetat för att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig och trygg för alla.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Av medborgarundersökningen som genomfördes 2021 framgår att

andelen som upplever att det är tryggt att bo i stadsdelen uppgår till 41 procent, vilket är samma resultat som vid den senast genomförda undersökningen från 2019. Det kan jämföras med staden totalt där andelen uppgår till 74 procent. Förvaltningen har genomfört ett stort antal aktiviteter som förväntas ge effekt och öka tryggheten i stadsdelsområdet.

Under året har förvaltningen aktivt arbetat för att Rinkeby-Kistas grönområden, parker och naturområden ska förbättras och vara attraktiva, välskötta, tillgängliga och trygga samt bidra till ökad biologisk mångfald. Förvaltningen har samverkat med trafikkontoret, exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret i planeringen av stadsbyggnadsprojekt i tidiga skeden för att säkerställa en gynnsam utveckling för stadsdelsområdet på både kort och lång sikt. Under året har förvaltningen deltagit i exploaterings- och stadsbyggnadskontorets arbete med att ta fram en socialt värdeskapande analys för stadsbyggnadsprojektet Rogaland i Husby och har på så vis bidragit med det lokala perspektivet.

Förvaltningen arbetar på flera olika sätt för att effektivisera, kommunicera och genomföra kunskapshöjande insatser kopplat till nedskräpning, biologisk mångfald och trygghet. I samband med förändringar i stadsmiljön har förvaltningen i möjligaste mån samrått med de som bor och verkar i stadsdelsområdet för att ta vara på den lokala kunskapen i trygghetsarbetet. Det har bland annat skett genom trygghetsvandringar, dialoger i samband med parkupprustningar samt inom platssamverkan. Förvaltningen har även under året spridit information om möjligheten att medverka i stadens medborgarpanel, både i förvaltningens sociala medier och i samband med dialoger och evenemang som Sommar på torget. Under året har antalet deltagare i panelen från stadsdelsområdet ökat från 115 till 143 personer.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Lokal lägesbild och samverkansöverenskommelse med polisen

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder tog under hösten 2019 gemensamt fram en trygghetsstrategi.

Trygghetsstrategin är tillsammans med

samverkansöverenskommelsen med polisen och den gemensamma lägesbilden styrande dokument för det trygghetsskapande arbetet.

Den sammantagna bedömningen är att samverkansarbetet under 2021 utvecklats gynnsamt. Det finns ett stort engagemang bland de medverkande aktörerna och en vilja att fortsätta samverkansarbetet. Det finns stora utmaningar i stadsdelsområdena i Järva vad gäller kriminalitet och det dödliga våldet som följer i dess spår. Kriminaliteten påverkar befolkningens dagliga livsföring. Kriminella krafter påverkar enskilda individers livsval och handlingsfrihet. Tryggheten i området och tilliten till samhällets institutioner påverkas. Mot bakgrund av detta är arbetet inom ramen för samverkansöverenskommelsen högt prioriterat.

Lokalt prioriterade samverkansområden är *Nyrekrytering, Otillåten*

påverkan, Otrygga och brottsutsatta platser. Var och en av dessa områden har en samverkansgrupp som leder arbetet inom respektive område.

I samverkansgruppen *Nyrekrytering* ingår representanter från stadsdelsförvaltningarna, polisen och utbildningsförvaltningen. Åtgärder fokuseras på områden där samverkan kan utvecklas och alla parter kan bidra. Under 2021 har områdesbaserade samverkansnav startats upp i Husby. Sedan tidigare finns ett nav upprättat i Rinkeby. I naven finns representation från skola, polis, fältassistenter, fritidsverksamhet och socialtjänst. Genom naven stärks samverkan; kontaktvägar har blivit kortare och snabbare. Stärkt samverkan på grupp- och individnivå leder till att fler barn i riskzon upptäckts och fler barn får tidiga insatser. Under året har organisationen för samverkan mellan förvaltningens ungdomsenhet och lokalpolisområde Järva vidareutvecklats med utgångspunkt från arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby. Gemensamt utvecklingsarbete har genomförts i syfte att fler barn och unga ska delta i skola och fritidsverksamheter. Bland annat genom skolsociala team, kontaktpersoner från socialtjänsten som är knutna till de kommunala skolorna, metoderna *Mentorer i våldsprevention* (MVP) och *Agera tillsammans*. Läs mer om insatserna under avsnitt 1.4 och 1.4.2.

Platssamverkan

En struktur finns för den strategiska samverkansgruppen *Otrygga brottsutsatta platser* som förvaltningen sammankallar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Deltagare i den strategiska gruppen är utöver förvaltningen även polisen, Fastighetsägare i Järva, stadens bostadsbolag, Fastpartner, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret och utbildningsförvaltningen. Målsättningen med arbetet är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och ökar tryggheten. För att komma till rätta med brister i den fysiska miljön som skapar otrygghet och otrivsel används verktygen trygghetsinventering, trygghetsinvesteringar, platssamverkan och platsaktivering. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare.

Pågående arbetsgrupper för platssamverkan för Kista busstorg, Rinkebyskolan, Basargången i Rinkeby och Akalla by samordnas av förvaltningen i samverkan med berörda parter.

Förvaltningens arbete med platssamverkan kring Kista busstorg fortlöper med syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare. Trafikkontoret och trafikförvaltningen i Region Stockholm har ansvar för drift och underhåll på platsen och ingår tillsammans med berörda fastighetsägare i arbetsgruppen för platssamverkan. Trafikkontoret har fortsatt haft utökade städinsatser på busstorget samt färdigställt ett gestaltningsprogram med förslag på åtgärder för att göra Kista busstorg till en trivsammare, tillgängligare och tryggare plats att vistas på. En tillgänglighetsvandring genomfördes

under hösten inför färdigställandet av gestaltningsprogrammet. Under året har trafikförvaltningen uppfört nya väderskydd och bänkar samt genomfört utökad städning längs med spåren. Samverkansforumet har arbetat för att öka tryggheten på Kista busstorg och en framgång utöver de fysiska förändringarna på platsen, är en ökad förståelse för de olika parternas uppdrag och bättre kontaktvägar.

Uppstart av platssamverkan i Akalla by inleddes i april efter att verksamheter i anslutning till platsen påtalat problem kopplade till trygghet och trivsel. Gruppen har gemensamt genomfört en översyn på platsen och formulerat en nulägesbild. Arbetet har genererat ett antal åtgärdsförslag för att skapa trygghet på platsen. Några av problemen som framkom var nedskräpning, olovlig trafik och ungdomshäng på kvällar. Åtgärder som genomförts under sommaren är utplacering av tillfälliga toaletter samt utökade städinsatser av feriearbetande ungdomar. Utredning pågår för att åstadkomma en lösning på den olovliga trafiken inom området genom en anpassad bom.

I Rinkeby fortsätter förvaltningen arbetet med platssamverkan vid Basargången med fokus att den olovliga gatuförsäljningen ska upphöra. Förvaltningen samverkar med stadens ordningsvakter, polis och fastighetsbolag. Under projektets tid har den olovliga gatuförsäljningen minskat temporärt vid genomförda insatser. Förvaltningen konstaterar att ett nytt arbetssätt behöver prövas för att komma tillrätta med den olovliga försäljningen och tillhörande nedskräpningen.

Platssamverkan vid Rinkebyskolan i samverkan med polisen, SISAB, skolans ledning samt kulturförvaltningen har fortsatt med löpande avstämningsmöten. Fortsatt arbete med att genomföra de gemensamt framtagna åtgärdsförslagen som att se över kameraövervakning, lås och utformning av fasader och anslutande miljöer pågår. Bedömningen är att problembilden vid skolan minskat, delvis till följd av olika insatser för att öka insynen till platsen.

Under hösten har förvaltningen arbetat med att ta fram ett uppföljningsverktyg i form av en enkät som kan appliceras på alla platssamverkansgrupper i stadsdelsområdet med frågor inom kategorierna miljö, trygghet och beteende. Enkäten är tänkt som ett nollmättningsunderlag och indikator. En pilotomgång av enkäten har genomförts i Husby, inför uppstart av platssamverkan 2022. Resultaten från enkätmetoden kommer att utvärderas och justeras för att kunna appliceras på övriga platssamverkansgrupper i stadsdelsområdet.

Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet

2021 inträffade nio mord och två mordförsök kopplat till kriminella konflikter i Järva. Antalet avlidna är betydligt fler 2021 än 2020.

I samverkansgruppen *Kriminella konflikter* ingår stadsdelsförvaltningarna, socialförvaltningen,

stadsledningskontoret, polis och kriminalvården. Fokusområdet har slagits samman med samverkan inom ramen för Trefas. Målsättningen är att fler ska vilja lämna en kriminell livsstil och att tidigt identifiera unga som riskerar att involveras i våldsamma konflikter. Därefter syftar arbetet till att gemensamt erbjuda det stöd som finns att tillgå genom exempelvis sociala insatsgrupper (SIG).

Samverkansgruppen Kriminella konflikter har satt resultatmål för arbetet. Det första resultatmålet gäller att antalet ansökningar till insatsen SIG vuxna ska öka. Under 2021 har 58 personer tagit kontakt rörande insatsen och för 27 personer inleddes en utredning för att få råd och stöd.

Det andra resultatmålet rör att ansökningar om stöd från centrala avhopparverksamheten på enheten för hemlösa/BOPS ska öka. En person har tackat ja till stöd från den centrala avhopparverksamheten.

Det tredje resultatmålet rör att antalet personskador eller avlidna kopplade till kriminella konflikter i Järva ska minska. 2021 har nio mord och två mordförsök kopplat till kriminella konflikter inträffat. Antalet avlidna är betydligt fler 2021. Detta innebär att målet inte uppnås.

Det fjärde resultatmålet gäller ett ökat antal unga som tar del av insatsen SIG unga och ett ökat antal förslag på unga som har behov av insatsen från polisen och skolan. I Rinkeby-Kista stadsdelsområde har tolv unga och deras familjer har tackat ja till insatsen.

Under året har arbetet med sociala insatsgrupper för unga utvecklats och intensifierats. Antalet deltagare har ökat jämfört med föregående år. Orsaken till ökningen bedöms vara det framgångsrika arbetet med projektet Trefas och den intensifierade informationsspridningen om sociala insatsgruppen. Läs mer under avsnitt 1.4.

Otillåten påverkan

I samverkansgruppen *Otillåten påverkan* finns representanter från stadsdelsförvaltningarna, polisen och utbildningsförvaltningen. Utgångspunkten för arbetet inom otillåten påverkan är att minska förekomsten av påtryckningar mot myndighetspersoner i syfte att påverka dennes yrkesutövning. Syftet är att säkerställa att arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor är en integrerad del i verksamhetsplaneringen, att optimera samverkan mellan säkerhets- och personalfunktioner samt att minska olika påverkansfaktorer som kan öka risken för otillåten påverkan. Polisen har genomgått kompetensutveckling för hantering av dessa ärenden och har tagit fram en rutin för hur polisanmälan ska omhändertas när det gäller ärenden om otillåten påverkan.

Förvaltningens satsning på hot och våld och annan otillåten påverkan har resulterat i omkring 300 utbildade medarbetare. Utöver hot och våld kan medarbetare utsättas för exempelvis trakasserier och korrupsionsförsök, så kallad annan otillåten

påverkan. Rinkeby-Kista är en av de stadsdelar som har kommit längst i staden med arbetet om otillåten påverkan. Utbildningen har kunnat genomföras trots pandemin och har varit uppskattad av både chefer och medarbetare. Säkerhetsspelet som ingår som en del i utbildningen har bidragit till mycket reflektion och dialog på enheterna som i sin tur ökat kunskapen om otillåten påverkan.

Felaktiga utbetalningar

För att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd genomför förvaltningen dagliga stickprovskontroller samt har handläggare på plats för att stötta de sökande när de ska fylla i ansökan. Förvaltningen deltar även i ett projekt för att utreda och motverka felaktigheter i folkbokföringen. Läs vidare under avsnitt 1.1.

Motverka välfärdsfusk

Förvaltningen har under 2021 utvecklat metoder i arbetet mot välfärdsfusk. Arbetet sker bland annat genom att förvaltningen vid misstanke om felaktigheter genomför en fördjupad granskning av tidrapporter från hemtjänst. Där misstanke kvarstår har möten bokats in med berörd utförare där även äldreförvaltningens upphandlare deltagit. Utifrån inhämtad kunskap har förvaltningen utvecklat arbetsprocesser samt implementerat dessa i det ordinarie arbetet. Samverkansmöten har genomförts med Försäkringskassan för kunskapsutbyte gällande metoder, regelverk och arbetssätt för att motverka välfärdsfusk inom området personlig assistans. Samverkansmöten med lokalpolisen samt Skatteverket har genomförts för att se över möjligheter för framtida samarbeten för att motverka välfärdsfusk.

Revidering av lokala handlingsplaner mot våldsbejakande extremism

Förvaltningens arbete mot våldsbejakande extremism sker löpande utifrån stadens riktlinjer och förvaltningens handlingsplan och riktas mot personal som kan tänkas möta organisationer och individer kopplade till våldsbejakande extremism. Arbetet med handlingsplanen har fortgått som planerat vad gäller utrednings- och samverkansrutiner, avhopparstöd, utbildningar och styrdokument/riktlinjer.

Samordnaren för arbetet mot våldsbejakande extremism är organiserad inom förvaltningens sociala insatsgrupp. Under året har samordnaren ingått i stadens nätverk för våldsbejakande extremism som leds av stadsledningskontoret. Vägledningen för individärenden som staden tagit fram har följts. Samordnaren har informerat och påmint verksamheterna om stadens webbutbildning mot våldsbejakande extremism. Ett lokalt nätverk har startats som leds av samordnaren. Syftet med nätverket är att bidra till en större samverkan och tydlighet i förvaltningens verksamheter gällande uppdraget.

Personalen har under förvaltningens antivåldsvecka erbjudits en föreläsning på temat våldsbejakande extremism. En utbildning i förebyggande arbetssätt har genomförts avseende våldsbejakande

extremism för fältassistenter och personal på medborgarkontoren. För att utbyta kunskaper och erfarenheter sker samverkan med bland annat socialsekreterare i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Ett fåtal ärenden och rapporter om våldsbejakande extremism har inkommit till förvaltningen. Under 2022 ska relevant personal informeras om de stadsövergripande rutinerna till exempel hur man ska agera vid händelse/oro kopplad till våldsbejakande extremism.

Renhållning

Arbetet med en förbättrad sammanhållen renhållning i stadsdelsområdet är prioriterat och förvaltningen har kontinuerlig samverkan med trafikkontoret i frågan. Förvaltningen har även samverkat med ett flertal aktörer för ökad renhållning i stadsdelsområdet och deltog i Håll Sverige Rents skräpplockardag i september. Förvaltningen arrangerade fem skräpplockningsstationer samt en teaterföreställning, tipspromenad och återbruksaktiviteter. Sammanlagt deltog ca 175 personer och 85-100 skräppåsar samlades in.

Förvaltningen genomförde under hösten en informationskampanj riktad till invånare och företagare kopplad till nedskräpning och dumpning av avfall i anslutning till återvinningsstationer. Insatsen genomfördes i samverkan med miljöförvaltningen, trafikkontoret, Stockholm vatten och avfall, Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI), Fastighetsägare i Järva och polis.

Projekt Tillsammans för ett rent Järva

Inom ramen för projektet *Tillsammans för ett rent Järva* genomfördes två skräpmätningar i parklekarna och områdena runt omkring. Sammantaget visade skräpmätningarna att cigarettfimpar är den dominerande skräpkategorin. Utifrån de resultaten identifierades ett behov av att framförallt arbeta med insatser för att minska antal fimpar på marken samt informationskampanj riktad till rökare för att öka medvetenheten om att ta hand om sin fimp. Arbetet fortlöper under 2022 med framtagandet av åtgärdsplan.

Under den aktuella perioden genomfördes även en direktupphandling för framtagandet av en barnbok som kommer att användas som verktyg i en informationskampanj om renhållning riktad till barn. Uppdraget har tilldelats och boken förväntas bli klar 2022 för att därmed inleda informationskampanjen 2023.

Nudging mot minskad nedskräpning

Trafikkontoret genomförde en informationskampanj riktad till rökare i stadsdelsområdet. Insatserna bestod av dekalerna runt om och på papperskorgar för att hänvisa rökare att släcka och slänga fimparna på rätt plats. Förvaltningen samverkade genom spridning av kampanjen. Under insatsperioden halverades antalet fimpar per kvadratmeter på de tre platserna. Dock finns inte någon kvardröjande effekt på platserna efter avslutad kampanj.

Biologisk mångfald

Inventering av träd i stadsdelsområdet har genomförts under året och utgör ett planeringsunderlag för att kunna genomföra effektiva

och gynnsamma skötselåtgärder. Stadsdelsförvaltningen har även beviljats medel för hantering av granbarkborre. En planering av rutin och insatser har genomförts.

Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens arbete med att, utifrån handlingsplanen för biologisk mångfald, ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald. Dessutom har förvaltningen beviljats medel för skötselåtgärder inom Igelbäckens kulturresevat, biologisk mångfald i bostadsnära natur och har bland annat byggt och placerat ut fågelholkar. För att öka den biologiska mångfalden och minimera markskador i känsliga områden har Husbykullen på Järvafältet och hagar i Akalla by har under hösten röjts med hästslätter. Som ett led i att öka kunskapen om biologisk mångfald har feriearbetande ungdomar deltagit vid exkursioner på Järvafältet tillsammans med en ornitolog. Ungdomarna fick även snickra fågelholkar som placerats ut i stadsdelsområdet.

Trygghetsvandringar

Under året har trygghetsvandringar genomförts i alla fyra stadsdelar. Uppföljning av otrygghetsfaktorerna görs av föreningen Fastighetsägare i Järva. Vid höstens trygghetsvandringar som genomfördes i Husby och Rinkeby deltog även invånare.

Utsättningsmöten

Förvaltningen har bjudit in till utsättningsmöten som polisen har genomfört varje fredag tillsammans med bland annat fältassistenter, medborgarvärdar, ordningsvakter och nattvandrare.

Utsättningsmötena har bidragit till att de olika yrkesgrupperna som rör sig i området på kvällarna får ökad kunskap om varandras verksamhet vilket har underlättat samverkan. I samband med detta har förvaltningen skickat veckovisa sms till omkring 150 mottagare för att ytterligare sprida information.

Krisstöd

De tre inplanerade krisstödsutbildningarna har genomförts för förvaltningens krisstödsgrupp. Utbildningen har gett deltagarna kunskap och verktyg för att agera vid krissituationer. Under året har förvaltningens krisledning aktiverats vid flertal tillfällen, bland annat i samband med två skjutningar i Rinkeby och Husby, en brand i Husby samt vid en stor brand i Rinkeby där 160 personer evakuerades. Förvaltningens krisstödsgrupp fanns på plats för att stötta och ordna med evakueringsboenden.

Kommunikation

Förvaltningen har beviljats Delmos-medel för att kommunicera den attraktiva bilden av Järva samt bidra till att fler invånare söker stöd och service och deltar i utvecklingen av området. Förvaltningen har rekryterat en kommunikatör till projektet. I december arrangerade förvaltningen ett öppet hus dit invånare i stadsdelsområdet bjöds in och fick en möjlighet att träffa representanter från Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar, skolan och polisen. Dialogen vände sig i första hand till föräldrar som ville ha information eller ställa frågor kopplat till kriminalitet, trygghet, fritid och skolfrågor.

I arbetet med Rinkeby-Kistas målgruppsanalys som påbörjats under året ingår frågan om språk. Utifrån resultatet ska förvaltningen formulera en strategi för hur och när förvaltningen ska kommunicera på andra språk än svenska. Ett arbete med att inhämta information om vad och i vilken form civilsamhället önskar få information om förvaltningens uppdrag och arbete har påbörjats, i syfte att stärka dem i rollen som vidareinformatörer av förvaltningens arbete. Förvaltningen har planerat att göra en kartläggning utifrån nätverket av civilsamhällesaktörer som startats i samband med pandemin.



Goda exempel

Tillgänglighet i stadsmiljön

Förvaltningen har under året utvecklat formen för tillgänglighetsvandringarna så att representanter från funktionshinderrådet och pensionärsrådet bjuds in till dialog i samband med parkinvesteringar och upprustningar för att säkerställa att deras perspektiv och kunskaper tas tillvara. Det nya arbetssättet har fokuserat på att bjuda in grupperna i samband med planerade upprustningar i stadsdelsområdet. Förvaltningens ambition har varit att utveckla samverkan med representanter från råden och möjliggöra rätt beställningar och lämpliga utformningar av stadsmiljöer från början. Under 2021 bjöds råden in till dialog i samband med programarbete för upprustning av Södra stadsparken i Rinkeby och till Kista busstorg i samband med trafikkontorets arbete med kommande gestaltungsprogram. För mer information om hur förvaltningen arbetar strategiskt med tillgänglighet se avsnitt 1.4.











Jämställdhetsanalys

I trygghetsmätningar i stadsdelsområdet framkommer att kvinnor upplever större otrygghet än män. Visserligen visar den senaste medborgarundersökningen på frågan om det är tryggt att bo i sin stadsdel att utfallet mellan kvinnor och män utjämnats något i stadsdelsområdet. Bland kvinnorna har det skett en ökning från 37 procent 2019 till 40 procent 2021 medan en minskning noteras för männen, från 46 procent 2019 till 43 procent 2021. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen med en medveten inriktning för att öka kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet. Förvaltningen har bland annat inom arbetet med Sommar på torget aktivt valt att inkludera aktiviteter som enbart riktas till flickor och familjer för att stärka deras närvaro på allmänna platser i stadsdelsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	41 %	43 %	40 %		79 %	79 %	2021

Analys

Indikatorn har inte uppnåtts. Av medborgarundersökningen 2021 framgår att andelen som anger att det är tryggt att bo i sin stadsdel uppgår till 41 procent, vilket är samma resultat som vid den senast genomförda undersökningen från 2019. Det kan jämföras med staden totalt där andelen uppgår till 74 procent. Däremot har utfallet mellan kvinnor och män utjämnats något i stadsdelsområdet. Bland kvinnorna har det skett en ökning från 37 procent 2019 till 40 procent 2021 och en minskning för

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>männen, från 46 procent 2019 till 43 procent 2021. Förvaltningen kommer fortsätta arbeta utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och trygghetsstrategin. Arbetet avser både social- och situationell prevention. Vidare har förvaltningen genomfört ett stort antal aktiviteter som förväntas ge effekt och öka tryggheten i stadsdelsområdet.</p>							
  ♀ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				86,69 %	100 %	-	2021
<p>Analys Detta kommer att mätas 2022.</p>							
  ♀ Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	48 %	51 %	47 %		73 %	73 %	2021
<p>Analys Indikatorn har inte uppnåtts. Invånarnas nöjdhet med renhållning och städning i stadsdelen där de bor har ökat något från föregående medborgarundersökning som genomfördes 2019. Färre kvinnor än män uppger att de är nöjda. En förklaring till utfallet kan vara att det fortsatt förekommer problem med nedskräpning i stadsdelsområdet, vilket bidragit till en ökad förekomst av skadedjur. Resultaten omfattar dessutom både stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets ansvarsområden. Förvaltningen arbetar med på olika sätt för att minska nedskräpning, bland annat genom ökad kommunikation, förbättrad samverkan med berörda aktörer samt försök med innovativa lösningar.</p>							
  ♀ Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	51 %	50 %	53 %		73 %	73 %	2021
<p>Analys Indikatorn har inte uppnåtts. Gällande skötsel och städning av parker och grönområden har nöjdheten bland invånarna ökat från 49 procent 2019 till 51 procent 2021. En tydlig skillnad jämfört med tidigare medborgarundersökning är att utfallet mellan kvinnor och män har ändrats och att fler kvinnor än män uppger att de är nöjda. Resultatet för periodens utfall omfattar såväl stadsdelsförvaltningen samt trafikkontorets olika ansvarsområden som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering. Förvaltningen kommer fortsätta utveckla uppföljningen av det arbete som upphandlad entreprenör genomför i syfte att säkerställa att parkskötsel och renhållning inom stadsdelsområdet håller god kvalitet.</p>							
  ♀ Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	67 %	65 %	70 %		88 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys Indikatorn har inte uppnåtts. Nöjdheten med stadsmiljön har minskat något från föregående mätning 2019. Eftersom frågeställningen rör uppfattningen om stadsmiljön i Stockholm som helhet är det sannolikt att många faktorer utanför stadsdelsförvaltningens ansvar påverkar resultatet, som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering.</p>							
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse				
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31					

Nämndmål: 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg

samt centrummiljöer som är välkommande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.

- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2021: 41 procent)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 15 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås inte det förväntade resultatet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Trafikhinder Järva

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor har implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva genomförts, se bilagor 6 och 7. Projektet har genomförts i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Implementeringen av projektet är slutförd och diskussioner om fortsatt hantering pågår. Efter att alla bommar har monterats och försetts med digitala lås har ett flertal inspektioner gjorts i stadsdelsområdet avseende olovlig trafik. Vid dessa tillfällen har en avsevärd minskning av olovlig trafik noterats. I trygghetsmätningen från 2020 syns även positiva resultat. På frågan om det förekommer problem med olovlig biltrafik på gång- och cykelvägar i stadsdelsområdet anger 17 procent att det är ett problem 2020 vilket är en markant minskning från 2017 då andelen var 29 procent. Det är även en minskning av andelen som svarar att det finns problem med olovlig trafik med MC och moped på gång- och cykelvägar i stadsdelsområdet, från 45 procent 2017 till 33 procent 2020. Det bör noteras att samtliga bommar vid tiden för mätningen inte var monterade vilket sannolikt kan bidra till bättre resultat vid nästa trygghetsmätning

Trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön

Förvaltningen har beviljats trygghetsmedel för tre projekt för 2021. Belysning på hundrastgårdar, en gräsyta vid Sunnanbyplan i Rinkeby upprustas till en park och i anslutning till två gångtunnlar i

Rinkeby uppförs mosaik. Efter genomförande bedöms samtliga projekt bidra till att platserna befolkas av fler barn, familjer och äldre och därigenom bidra till ökad trivsel och trygghet.

Planering pågår för att förse tre befintliga hundrastgårdar med belysning och nytt möblemang. Syftet med insatsen är att öka tryggheten på och i anslutning till hundrastgårdarna genom att skapa miljöer som fler vill vistas i. Insatsen har inletts men inte färdigställts varför ombudgetering begärs.

Arbete pågår med att omvandla Sunnanbyplan till en varierad och välplanerad park med gångvägar, sittplatser, planteringar med träd, buskar och perenner samt lekplats för de mindre och boule för de lite äldre pågår. Arbetet inleddes under hösten och medel för fortsatt genomförande av den andra etappen har sökts för 2022.

Mosaik har uppförts i anslutning till två gångtunnlar i Rinkeby under sommar- och höstloven av feriearbetande ungdomar. Kulturförvaltningens Unga Berättar har lett arbetet. Gångtunneln som utsmyckades under sommarlovet vid Svennebygången hade temat förvandling och Rinkeby 50 år. Under höstlovet färdigställdes gångtunneln vid Kvarnbygången i Rinkeby. Som en del av det förberedande arbetet har samtal genomförts med personal i den intilliggande parkleken Hinken. Insatsen syftar till att öka tryggheten genom att platsen tas omhand men framför allt att barn och ungdomar ges tillfälle att gestalta sin närmiljö. Att belysa barnens perspektiv och möjlighet att delta i utformningen av närmiljön bidrar till delaktighet och till att öka platsens värde och den upplevda tryggheten. Utsmyckningen av gångtunneln kan dessutom belysa barnens väg till parkleken. Erfarenheter från liknande projekt visar att skadegörelse av denna typ av projekt är låg.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Färdigställa implementeringen av digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder Järva	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2021-01-01	2021-10-31	
✓	Genomföra fyra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra samverkansmöten en gång per månad med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra tre krisstödsutbildningar	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samband med utveckling av stadsmiljön sker i möjligaste mån dialog med unga	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden som till exempel fortsatt arbete med Kista busstorg och Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Söka medel för trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra hanteringen av bosättningar	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 51 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 48 procent). Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2021: 67 procent).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 17 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås inte de tre förväntade resultaten.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Grönare Stockholm - utveckling av parker

Förvaltningen har under året varit delaktig i två Grönare Stockholmsprojekt, ett i Rinkeby och ett i Husby. I Norra Stadsparken i Rinkeby har en inkluderande park med sociala lekfulla miljöer och rum för vistelse utmed Norra Rinkebygången och vidare in och genom Norra Stadsparken färdigställts i december. Ett grönt kulturstråk har skapats från Husby centrum till Husby Gård med mötesplatser och aktiviteter och invigdes i oktober. Under hösten har förvaltningen arbetat fram projektunderlag för att delta i etapp 4 av Grönare Stockholm.

Förvaltningen har även deltagit trafikkontorets planering av platser för Levande Stockholm. I år anordnades sommartorg på Rinkeby torg och Akalla torg. Vintertorg etablerades på Akalla torg, Rinkeby torg och Jan Stenbecks torg i Kista.

Parkupprustningar

Upprustning av lekplatsen Gläntan i Kista har färdigställts under året. Lekplatsen har fått ny lekutrustning och parken har kompletterats med nya träd och perenner. Dessutom har vissa tillgänglighetsanpassningar genomförts.

Planering pågår för upprustning av Södra stadsparken i Rinkeby. Programarbete har genomförts under våren där tre dialoger har genomförts för att inhämta kunskap om hur platsen används idag och hur den kan förbättras. En dialog genomfördes med förskolebarn, en med barn i årskurs 4 och 5 samt en med representanter från stadsdelsförvaltningens pensionärs- och funktionshinderråd. Projektering påbörjades under hösten.

Upprustning av lek- och vistelseytor i Akalla by inleddes under sommaren och beräknas vara klar under våren 2022. Inför upprustningen har dialog förts med Smultronet korttidstillsyn för att granska befintliga brister och för att diskutera tillgänglighetsaspekter av planerad ombyggnation.

Ett platslyft har även inletts på en del av Brandesgången, även kallat Skolstråket, med upprustning av bänkar, planteringar och

markbeläggning. Varje vardag passerar många skolbarn och ungdomar Kista busstorg och Brandesgången varför förvaltningen vill undersöka barn och ungas perspektiv och upplevelser av vägen från Kista busstorg till skolan. Förvaltningen har därför under hösten med hjälp av Unga berättar genomfört en medskapande dialog och barnkonsekvensanalys med och av barn och unga i stadsdelsområdet. Tre workshops har genomförts under hösten, varav en utgjort en konstworkshop för att skapa ljuskonst.

Driftportalen

För att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen under året implementerat det stadsövergripande systemet Driftportalen. Förvaltningen har tillsammans med entreprenören arbetat fram rutiner och tillvägagångssätt för att kommunicera driftsfrågor via Driftportalen. Införandet bedöms ha lett till tydligare hantering av ärenden och bättre samverkan mellan beställare och förvaltning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arrangera skräpplockarevent i samarbete med civilsamhället för att uppmärksamma nedskräpning i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Fortsätta arbetet med områdesstädning för ferie- och sommarjobbade ungdomar	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samverkan med trafiknämnden delta i planeringen och genomförandet av projekt och upprustning av stadsdelens parker och grönområden inom ramen för investeringsbudgeten	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Implementera innovativt pilotprojekt för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet i samverkan med idrottsförvaltningen och föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Söka medel för åtgärder i bostadsnära natur för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Tillgänglighetsinventeringar genomförs i samband med planerade förändringar i stadsmiljön av förvaltningen tillsammans med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Tillgänglighetsvandringarna i stadsdelsområdets utemiljöer utvecklas och genomförs av förvaltningen tillsammans med	2021-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov			
✓	Utveckla kommunikationen kring möjligheten att lämna synpunkter om utemiljön i stadsdelsområdet med Tyck till-appen i samverkan med trafiknämnden	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att två av fem KF-indikatorer uppnås samt att sex av sju KF-aktiviteter bedöms som genomförda. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås helt. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genom flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

Lärmiljöer

Under 2021 har förvaltningen arbetat intensivt med förskolornas lärmiljöer. I projektet arbetar förskoleavdelningen tillsammans med forskare för att bygga bättre lärmiljöer. Som en del av projektet bedöms lärmiljöerna regelbundet av sakkunniga inom förvaltningen vilka kommer ingå som indikator i verksamhetsplanen 2022. Den senaste av dessa bedömningar genomförs under december och januari då samtliga lärmiljöer bedömdes för tredje gången. Resultaten av dessa sammanställs i sin helhet i tertialrapport 1. De preliminära resultaten visar att vissa lärmiljöer har uppnått det högsta omdömet.

Inskrivningsgrad

Förvaltningen bedriver både ett analysarbete och genomför insatser för att öka inskrivningsgraden. Förvaltningen rapporterar om sitt analysarbete för att öka inskrivningsgrad i underlaget till förskolerapporten, se bilaga 4. Under året har förvaltningens insatser till största del bestått av brevutskick. Dessa bedöms ha haft ingen eller marginell effekt i de utvärderingar som förvaltningen har gjort. För att få till stånd effektiva insatser har förvaltningen dragit nytta av analysarbetet för att formulera nya metoder för att öka inskrivningsgraden under 2022. Hit räknas samverkan med enheter på andra avdelningar som kommer i kontakt med utrikes födda kvinnor utan sysselsättning, ett hembesöksprogram till ett urval av hushåll med oplacerade barn och ett arbete med förskoleavdelningens rutiner när barn avslutar sin placering eller inte regelbundet närvarar i förskolan.

Språkutveckling

Språk är ett prioriterat område för förskolorna i Rinkeby-Kista. Sedan 2020 har förvaltningen arbetat systematiskt för att stärka barns språkutveckling i svenska. Under 2021 antog förvaltningen en språkpolicy om förskolornas arbete med barns språkutveckling i svenska. Policyn inkluderar hur förvaltningen arbetar med kompetenshöjande insatser för medarbetarna, verktyg för arbete med barns språkutveckling och hur språkarbetet ska utvärderas. Till kompetenshöjande insatser räknas insatser för arbetet med barns språkutveckling (exempelvis "Läslýftet" som i hög utsträckning präglar fortbildningen i samtliga enheter) och utbildningsinsatser för medarbetarnas färdigheter i svenska (i samarbete med Järva Vux). Vidare innehåller språkpolicyn arbete med verktyg som finns tillgängliga för förskolan (däribland en rad digitala verktyg) och språkarbetets utvärdering. Policyn finns nedbruten på enhetsnivå i form av lokala handlingsplaner.

Måltidsstrategi och strategi för barns rörelse

Den mat som serveras i förskolan är viktig både för barnens hälsa (och därmed deras lärande och utveckling) och för att vårdnadshavare ska känna sig trygga med att lämna sitt barn på förskolan. Under 2021 har förvaltningen därför etablerat ett kocknätverk som arbetar med att ta fram en lokal måltidsstrategi som antas under 2022. Kocknätverket bidrar till att förvaltningen kan arbeta mer systematiskt och effektivt med mat i förskolan så att denna blir god, näringsberäknad och mer hållbar.

Under hösten 2021 upphandlade förvaltningen en konsult som tillsammans med pedagogerna ska ta fram en strategi för barns rörelse. Strategin tar sin utgångspunkt i den studie som genomfördes i Stockholm med nya arbetssätt för att främja barns fysiska aktivitet.

Uppföljning av introduktionsförskola

Förvaltningen har bedrivit introduktionsförskola i Rinkeby sedan 2016. Sedan dess har ytterligare en introduktionsförskola startat i Husby. Introduktionsförskolorna är samlokaliserade med öppna förskolan i både Rinkeby och Husby. Förvaltningen bedömer att samlokaliseringen resulterat i ett effektivare resursutnyttjande och att det har underlättat i arbetet att skapa kontaktytor med målgruppen (föräldrar till barn som inte har placering och som har låga kunskaper i det svenska språket). Vidare bedömer förvaltningen att introduktionsförskolorna fungerar som en inkörsport till placering i förskolan eftersom föräldrar som är osäkra på vad förskolan kan erbjuda får möjlighet att själva undersöka förskolans miljöer. Öppna förskolan utgör i sin tur en viktig inkörsport till introduktionsverksamheten.

Introduktionsförskolorna erbjuder en bred verksamhet inom både språkaktiviteter, samhällsinformation och föräldraskapsstöd. I både Rinkeby och Husby arbetar introduktionsförskolorna i nära samarbete med familjehusen och tar regelbundet emot besökare från

tandvården, BVC, barnmorskemottagningen, förskolans köhandläggare etc.

Eftersom introduktionsförskolan är en öppen verksamhet har det inte varit möjligt att genomföra enkäter om nöjdheten på ett tillförlitligt sätt. Förvaltningen mottar dock mycket förfrågningar om olika verksamheter som sker inom ramen för introduktionsförskolan och bedömer därför att nöjdheten är hög. Den öppna karaktären medför också att det är svårt att få tillförlitliga uppgifter om antalet besökanden. Det är dock tydligt att deltagandet har gått ner under pandemin. Innan pandemin hade introduktionsförskolorna uppskattningsvis ca 10–15 besökare per dag eller 300–450 per månad (ej unika). Pandemin har sannolikt också medfört att inskrivningen av barn som först gått i introduktionsförskola sjunkit.

Introduktionsförskolans budget uppgår till 2,6 mnkr för 2021. Kostnaderna för helåret 2021 prognostiseras till samma summa och har hittills i år framför allt omfattat löner och lokalkostnader. För helåret 2020 uppgick introduktionsförskolans kostnader till 2,1 mnkr.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk
Förskolan har skyldighet att ge förstärkt språkstöd till barn som har ett nationellt minoritetsspråk som modersmål eller identitetsspråk. Inom stadsdelsområdet omfattar detta mycket få barn och enbart språken romani chib och finska. Två barn pratar finska, varav ett som modersmål. 11 barn pratar romani chib, varav 7 som modersmål. De barn i kommunala förskolor som talar romani chib har inte efterfrågat förstärkt språkstöd och förvaltningen känner inte till någon fristående förskola där det ges. För finska tillgodoses eventuell efterfrågan av en fristående förskola som specialiserar sig på det finska språket. Förvaltningen bedömer att vårdnadshavare som efterfrågar ett förstärkt språkstöd på finska känner till alternativet bland de fristående förskolorna redan när barnet placeras i kö.

Goda exempel

Kvalitetsinstrument för förskolan och lokala resultatdialoger
Under 2021 har förvaltningen påbörjat arbetet med att ta fram en ny modell för uppföljning av resultat. Uppföljningen är tänkt att bestå av ett urval av kvantitativa resultat som kommer finnas tillgängliga för förskolans enheter. De kvantitativa resultaten är kopplade till förskoleavdelningens verksamhetsplan och förskolans läroplan. Den nya sammanställningen av resultat (kvalitetsinstrumentet) är tänkt att användas bredvid lokala resultatdialoger som flera enheter redan tagit initiativ till under 2021. Sammantaget medför den nya strukturen att urvalet av resultat följs upp i dialoger från enskilda förskolor till avdelningsnivå och ökar fokus på förskolans uppdrag och resultat för barnen. Resultaten och innehållet av resultatdialogerna kommer att presenteras i förvaltningens och enheternas tertialrapportering och verksamhetsberättelse med start i tertialrapport 1 2022.











I samband med framtagandet av kvalitetsinstrumentet har förvaltningen också påbörjat ytterligare bedömningar av kvaliteten i förskolan, däribland lärmiljöer som bedömts vid två tillfällen under året och en tredje som påbörjades i december (se ovan). Därutöver kompletteras kvalitetsinstrumentet med kollegiala bedömningar med start 2022.



Gemensamma metoder för systematiskt kvalitetsarbete







Sedan ett antal år tillbaka har förvaltningen inriktat utvecklingsarbetet i förskolan mot ett gemensamt systematiskt kvalitetsarbete. I praktiken innebär det att förvaltningen arbetar utifrån gemensamma policys som språkpolicy och gemensamma projekt som projektet om lärmiljöer. De gemensamma metoderna har fört med sig att enheterna har en mer gemensam förståelse för förskolan och utvecklas tillsammans och med hjälp av varandra. Det för i sin tur med sig att pedagogerna har ett starkare fokus på uppdraget och förvaltningens prioriterade områden.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med jämställdhet som en del av förskolans uppdrag i läroplanen. Jämställdhetsarbetet omfattar dels arbete med barnens känsla av trygghet, dels att säkerställa att alla barn ges lika möjlighet till inflytande i förskolans verksamhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,8 %	1,9 %	34,9 %	38,3 %	39 %	33 %	VB 2021
Analys På grund av fallande barnantal ersätts inte personal som väljer att avsluta sin anställning i samma utsträckning som tidigare. Det för med sig att förvaltningen inte kan kontrollera andelen förskollärare genom rekrytering.							
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	77 %			78 %	88 %	88 %	2021
Analys Förvaltningen har under en längre period haft ett lågt värde för andel nöjda föräldrar och har inlett ett arbete för att förbättra kommunikationen med vårdnadshavare. Se avsnittet om budskapsplattform under avsnitt 1.3.1.							
  Antal barn per grupp	14,5 barn/avd.			14,6 barn/avd.	16	16	VB 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,6 st			4,7 st	4,9	4,9	VB 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,4			3,5	3,6	3,6	2021
Analys Förvaltningen bedömer att förskoleavdelningens ökade fokus på förskolans uppdrag har fört med sig att självskattningarna har blivit mer självkritiska vilket för med sig sjunkande resultat. Förvaltningen bedömer inte att det nedgången drivs av sjunkande kvalitet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningen har upphandlat en konsult med uppgift att ta fram, implementera och utvärdera en strategi för att öka barns			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fysiska aktivitet och rörelse. Arbetet inleddes i december 2021 och fortsätter under 2022.			
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barnen i våra förskolor

- deltar kontinuerligt i förskollärlärd undervisning som leder till utveckling och lärande.
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor.
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget.
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska.
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom att alla pedagoger har adekvat kunskap för arbetet med barns språkutveckling.
- uppmuntras till fysisk rörelse och deltar dagligen i pulshöjande aktiviteter.
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen.
- får sin utbildning i en miljö som är fri från skadliga kemikalier.
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass.
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet.
- har förståelse för begreppet hållbar utveckling.
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man utifrån ett normkritiskt perspektiv arbetar främjande och förebyggande mot

hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas pedagogiska ledarskap och rektorernas ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Grundläggande och fördjupade utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det.
- Förskolan skapar och upprätthåller goda relationer och en tillitsfull samverkan med hemmen.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Genom utvecklad samverkan med socialtjänsten uppmärksammas tidigt barn i förskolan som riskerar att fara illa.
- Förskolornas verksamhet och uppdrag synliggörs internt och externt i ett gemensamt kommunikationsmaterial.

Förväntat resultat

Alla barn möts av en inkluderande och estetisk lärmiljö som utgår från barns intressen, behov och förmågor.

Andelen avdelningar som uppfyller de gemensamma kriterierna för en inkluderande lärmiljö uppgår till 85 procent.

Alla barn tar del av en pulshöjande aktivitet i minst 20 min varje dag.

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Alla förskolor synliggör barnens lärande genom lärloggar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 14 aktiviteter av 19 har genomförts. Därutöver bedöms 6 av 7 förväntade resultat som uppnådda.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Miljö i förskolan

Under 2021 har förskolans miljöarbete primärt berört livsmedel och förskolans kök. Under sommaren genomförde förvaltningen en kartläggning av möjligheterna att utöka insamlingen av matavfall med nya matavfallskärl i samband med att staden ställer krav på

insamling av matavfall. En motsvarande kartläggning har genomförts för FTI-avfall (förpacknings- och tidningsinsamlingen). Under året har ett kocknätverk etablerats (se avsnitt 1.3) som har sett över hur köken kan minska sitt klimatavtryck genom klimatsmarta inköp, öka andelen ekologisk mat och minska matsvinnet. Utfallet för berörda indikatorer redovisas för hela stadsdelsförvaltningen under mål 2.5.1 men förskoleavdelningen följer också dessa indikatorer för förskolan separat och tertialvis.

Lärloggar

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att öka kvantiteten av lärloggar. Arbetet följs upp i resultatdialoger och syftar till att förbättra och öka mängden av pedagogisk dokumentation. Lärloggar kan sägas utgöra ett sista led i en kontinuerlig pedagogisk dokumentation. Att arbeta med att öka kvantiteten av lärloggar kan därför beskrivas som ett sätt att etablera en rutinmässig och systematisk pedagogisk dokumentation. Under året har förvaltningen följt andelen barn med lärloggar systematiskt och har kunnat observera en viss ökning. Under 2022 ingår lärloggar som en indikator i verksamhetsplanen som ett led i ökat fokus på systematisk pedagogisk dokumentation.

Arbete med barns hälsa

En del av stadsdelsområdets socioekonomiska anslag finansierar en utbyggd och omfattande modell för arbete med barns hälsa i förskolan. Förvaltningen har ett större nätverk av specialpedagoger och en stark central resurs för att arbeta med barnhälsa. Under 2021 har fokus legat på att skapa tillgängliga lärmiljöer för barnen som kan härbärgera barnens olikhet. Med tillgängliga lärmiljöer som passar alla barn minskar behovet av resurstillsätt för barn i behov av särskilt stöd till arbetslagen. Därutöver har förvaltningen infört nya rutiner för arbetet med orosanmälningar och börjat se över hur förskoleavdelningens orosanmälningar kan öka.

Budskapsplattform

I maj 2021 inledde förvaltningen ett arbete med en kommunikationsbyrå för att utveckla förskolans kommunikation till vårdnadshavare och presumtiva vårdnadshavare med hjälp av en budskapsplattform. En viktig bieffekt är att förskolan därmed avger ett löfte till sina vårdnadshavare som också blir styrande för hur medarbetarna bemöter vårdnadshavare och hur verksamheten bedrivs för att leva upp till förskolans löfte. Arbetet inleddes med intervjuer av pedagoger och vårdnadshavare under maj 2021 och har fortsatt under hösten. Förvaltningen har förhoppningar om att kunna fatta beslut om en budskapsplattform i början av 2022 och implementera den från och med våren 2022.

Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

Under våren 2021 implementerade förvaltningen ett stödmaterial för pedagogernas arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Materialet har lyfts på interna möten med pedagoger inom enheterna – både vid införande och i vissa enheter också som ett mer kontinuerligt kompetenshöjande program. Öppna förskolan

kommer att ta ytterligare steg i arbetet med hedersrelaterat våld och förtryck under 2022. Stödmaterialet kommer att revideras under maj 2022 och utvärderas i sin helhet senare under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	Implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Implementeringen av den vägledningen inleddes under hösten 2021 och har genomförts för öppna förskolan. Implementeringen fortsätter under tidig vår 2022.			
✓	Implementera gemensamt framtagna arbetsmetoder och verktyg för språkutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ansluter sig till Chemsoft	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Starta upp ett kocknätverk för kollegialt lärande mellan förskolans kockar	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Stärka förskolläraernas pedagogiska ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Stärka rektorernas ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	Ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Förvaltningen har upphandlat en konsult med uppgift att ta fram, implementera och utvärdera en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse. Arbetet inleddes i december 2021 och fortsätter under 2022.			
✓	Ta fram ett gemensamt stödmaterial för det förebyggande och främjande arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram gemensamma kriterier för en inkluderande lärmiljö och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	Ta fram kommunikationsmaterial som synliggör förskolans verksamhet både internt och externt	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Förvaltningen arbetar med en kommunikationsbyrå sedan maj 2021 med att ta fram en budskapsplattform som i ett senare skede utgör utgångspunkten för ett kommunikationsmaterial. Förvaltningen bedömer att ett kommunikationsmaterial kan vara på plats under våren 2022.			
⏸	Ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Under 2021 har förvaltningen arbetat med att ta fram underlag för måltidsstrategin - bland annat genom att etablera ett kocknätverk. Arbetet med att ta fram en måltidsstrategi fortsätter under 2022.			
✓	Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på resultat och analys	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utveckla öppna förskolans verksamhet i linje med förskolans nationella uppdrag	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	Öppna förskolan och introduktionsförskolan utvecklar samverkan med förskolorna	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Öppna förskolans/introduktionsförskolans verksamhet har bedrivits med restriktioner på grund av covid-19. Restriktionerna har fört med sig att samverkan med förskolorna har varit vilande.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 9 av 19 KF-indikatorer uppnås helt samt att 5 indikatorer uppnås delvis. Alla KF-aktiviteterna har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande har förvaltningen bland annat erbjudit evidensbaserade insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Totalt har 377 råd- och stödsamtal genomförts vilket är 57 färre jämfört med 2021. Föräldrarådgivarna upplever att föräldrar inte söker sig till verksamheten i lika hög utsträckning som 2020 och 2019, bland annat till följd av covid-19. Detta medför att enheten arbetar mer uppsökande och försöker anpassa sina insatser. Förvaltningen ser en utmaning i att nå fler pappor. Metoder och arbetssätt kommer att utvecklas.

Förvaltningen har utökat hembesöksprogrammet från samverkan med två barnavårdscentraler till tre. För att stärka föräldraskapet erbjuds förstagångsföräldrar och föräldrar som får sitt första barn i Sverige hembesök. Totalt har 278 hembesök genomförts vilket är en halvering jämfört med 2020. Orsaken till detta är att hembesöken har varit inställda en stor del av året på grund av covid-19.

Barn och ungdom

Projektgruppen för intensifierade utredningar i hemmiljö har genomfört de aktiviteter som var planerade för 2021. Bland annat har projektgruppen utarbetat en arbetsbeskrivning som redogör för hur arbetet utförs inom ramarna för arbetsmodellen. Den löpande dokumentationen inom projektet har setts över, liksom beslutsunderlagens utformning. Vidare har projektgruppen planerat för brukardialoger, vilka kommer att genomföras under 2022. Projektgruppen har också, i samverkan med stadsledningskontoret, utarbetat en modell för uppföljning av projektet. Vid uppföljning av årsmålet framkommer att projektet genomfört och avslutat utredningarna för 40 familjer under 2021 (22 familjer i Rinkeby-Kista och 18 familjer i Spånga-Tensta). Projektet når således precis upp till årsmålet om 40-60 utredda och avslutade familjer.

För att utveckla arbetet med familjehemsplacerade barn har en brukarundersökning genomförts med familjehem. Undersökningen visade att majoriteten av familjehemmen som intervjuats var mycket nöjda med sin kontakt med familjehemsvården. Några familjehem var missnöjda och gav exempel på svårigheter och saker de hade önskat skulle fungerat bättre. Dessa synpunkter har tagits tillvara och har diskuterats i arbetsgruppen för vidare utveckling av arbetet. Ett exempel är att enheten under året har utarbetat ett informationsblad till familjehemmen för att förbereda dem i god tid för vad som kommer att ske under året och när de till exempel behöver inkomma med viss information.

Under året utreddes möjligheterna för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Utredningen resulterade i en sammanslagning som beslutades i december och den gäller från första januari 2022 då stadsdelarna bildar Familjerätt Nordost.

Sociala insatsgrupper för unga och unga vuxna

Förvaltningen driver sociala insatsgrupper för barn och unga från 12 år och uppåt. Genom samverkan mellan socialtjänst, polis, skola och andra viktiga aktörer samordnas arbetet kring enskilda individer för att stödja unga att upphöra med kriminella handlingar. Tolv ungdomar har deltagit i insatsen under 2021 vilket är en ökning med en individ jämfört med 2020. Under året har arbetet med insatsen utvecklats och intensifierats men arbetet med att få fler ungdomar att tacka ja till insatsen pågår alltjämt. 57 unga vuxna varav sju kvinnor och 50 män har varit aktuella för social insatsgrupp för unga vuxna 19 år och uppåt under 2021. Det är en ökning med åtta individer jämfört med 2020. Orsak till ökningen är det framgångsrika arbetet med projekt Trefas och den intensifierade informationsspridningen om sociala insatsgruppen. Färre kvinnor än män deltar i insatsen vilket speglar den generella könsfördelningen när det gäller kriminalitet, där män är i majoritet. Förvaltningen arbetar vidare med insatser för att nå fler personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Bostadslöshet

Förvaltningen har samverkat med hyresvärdar, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten för att förebygga avhysningar. Enskilda och familjer som har hyresskulder får råd och stöd av förvaltningens hyresrådgivare för att kunna bo kvar i sina bostäder.

Från och med 2021 har bestämmelserna ändrats så att även ekonomiskt bistånd räknas som godtagbar inkomst vid övertagande av hyreskontrakt hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm. Detta skapar möjligheter att förbättra boendesituationen för de familjer som bor där. Totalt 138 hushåll bor hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm, varav 35 barnfamiljer. Under året har nio hushåll tagit över sina kontrakt. Därutöver har sex familjer fått förstahandskontrakt via den reguljära bostadsmarknaden. Flera hemlösa personer har fått lägenhet via Bostad först. Syftet med Bostad först är att en person med missbruk först ska få ett ordnat boende, därefter kan arbetet

med missbruksproblematiken påbörjas.

Missbruk och beroende

Antalet personer som hört av sig till missbruksenheten har minskat med 19 procent jämfört med förra året. Totalt har 425 personer (79 kvinnor och 346 män) haft kontakt med missbruksenheten. Det är 97 färre jämfört med samma period förra året. Orsaken till minskningen är troligtvis den långvariga pandemin. I arbetet för att nå fler i målgruppen genomförs kontinuerligt informationskampanjer i stadsdelsområdet. Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har minskat med 43 procent, från 60 stycken 2020 till 34, 2021. Anmälningar kommer från beroendevården, psykiatrin och polisen. Orsaken till minskningen är troligtvis den täta samverkan med regionen som gör att parterna tillsammans arbetar intensivt för att förhindra LVM anmälningar. Under året har LVM handläggningen berört 37 personer. Det är tio personer färre jämfört med förra året. En av orsakerna till minskningen är att handläggarna lyckats motivera personer till frivilliga insatser.

Våld i nära relationer

Totalt har 333 våldsutsatta personer varit i kontakt med någon av förvaltningens myndighetsutövande verksamheter varav 290 kvinnor, 38 män och 5 icke binära. Det är 71 fler jämfört med förra året. Trots ökningen har antalet våldsutsatta som varit i kontakt med relationsvårdsteamet minskat något. Det är svårt att veta vad orsaken till minskningen är och om den är kopplad till covid-19. För att säkerställa att relationsvårdsteamet når våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet genomförs kontinuerligt informationskampanjer i form av dialogmöten, öppet hus (digitalt) och föreläsningar internt och externt.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022

Förvaltningen har arbetat utifrån den lokala handlingsplanen som gäller för 2021. Under hösten uppdaterades handlingsplanen inför 2022. För att tidigt upptäcka barn i riskzon samt stödja barn och ungdomar med riskbeteende har förvaltningen arbetat med intensifierade utredningar i hemmiljö, modellen om förstärkt eftervård samt sociala insatsgrupper. Se mer om detta i ovanstående text samt under 1.4.1. Två goda exempel från det arbete som skett:

Förskolas arbete med inskrivningsgrad. Se sammanställning av arbetet med inskrivningsgrad i bilaga 4. Representanter från förskolan var med under stadens dag för erfarenhetsutbyte kring handlingsplanen och pratade om sitt arbete.

Under året har våldspreventivt arbete utifrån programmet Agera tillsammans inletts. Agera tillsammans är ett våldspreventivt program för elever i årskurs fyra. Parallellt med skolans arbete erbjuds föräldraträffar på samma tema. Syftet är att öka föräldrars delaktighet i barnens kunskapsinhämtning vad gäller våldsprevention och stärka föräldraskapet kopplat till temat. Under

hösten har föräldrträffar genomförts på en skola och man har planerat för att utöka detta under 2022.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst
En lokal överenskommelse mellan avdelning individ och familj och utbildningsförvaltningen med satsning på en undervisningsgrupp, Kistagruppen, för högstadieelever med normbrytande beteende fattades under året och arbetet påbörjades hösten 2021. Eleverna får specialpedagogiska insatser i kombination med familjebehandlande insatser.

En föreläsning på temat försummelse genomfördes under våren för chefer och biträdande enhetschefer från utbildningsförvaltningen, avdelningarna individ och familj och förskolan. Under hösten genomfördes en föreläsning med Diamant Salihu om gängkriminaliteten i Järva.

En arbetsgrupp bestående av representanter från skola, förskola och socialtjänst har sett över rutinerna kring orosanmälningar och förankrat detta med chefer. Orosanmälningarna från förskolan är få och förvaltningen har därför för avsikt att ta in en extern utredare för att analysera orsakerna bakom detta under 2022.

Arbetet med barn i behov av särskilt stöd, BUS, pågår tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. En arbetsgrupp har fått i uppdrag att se över hur olika aktörer inom ramen för BUS kan utveckla samverkan för barn i förskoleåldern med autismdiagnos för att främja en positiv utveckling för barnet och dess familj.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

I förvaltningens arbete för personer med funktionsnedsättning är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde. Stadsmiljön planeras utifrån ett tillgänglighetsperspektiv i ett tidigt skede.

Tillgänglighetsvandringar genomförs med både funktionshinders- och pensionärsråden samt barn och unga från stadsdelsområdet.

Nämndens råd deltar även vid trygghetsvandringar i stadsdelsområdet för att bevaka trygghetsaspekten för personer med funktionsnedsättning i stadsmiljön. Vid nybyggnation säkerställs att lokaler och bostäder uppfyller gällande tillgänglighetskrav.

Tillgänglighetsronder genomförs på ungdomsgårdar i förvaltningens regi för att säkra tillgänglighet för alla ungdomar i stadsdelsområdet. Ungdomsgården Electric i Akalla är en verksamhet för ungdomar och unga vuxna i åldern 12-24 år med funktionsnedsättning. Smultronet korttidstillsyn för ungdomar från 12 år i Akalla är en fritidsverksamhet för ungdomar med funktionsnedsättning vars föräldrar förvärvsarbetar eller studerar. Verksamheten har bland annat varit delaktig i granskning av befintliga brister samt diskuterat tillgänglighetsaspekter, i samband med upprustning av lek- och vistelseytor i Akalla by.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Det uppsökande arbetet av personer med funktionsnedsättning eller

psykisk ohälsa som är i behov av stöd har under året utvecklas. Utifrån den kvalitetsgranskning som genomfördes av Stockholm stads funktionshinderinspektörer 2020 har beställarenheten funktionshinder och socialpsykiatri under året granskat handläggningen i aktuella ärenden inom enheten. Fokus har varit på kvalitet och rättssäkerhet i handläggning och dokumentation samt att den enskildes delaktighet finns dokumenterad. Granskningen har visat på en hög grad av delaktighet hos den enskilde under hela processen från ansökan till beslut. Barnperspektivet har beaktats i 95 procent av alla utredningar avseende barn upp till 18 år samt i vuxenärenden där det finns minderåriga barn i hushållet. Det framgår tydligt av dokumentationen hur barnperspektivet beaktats samt hur barnen varit delaktiga.

Ett samverkansmöte har genomförts tillsammans med handläggare från försäkringskassan för ett kunskapsutbyte i att motverka välfärdsfusk inom området personlig assistans. Utifrån inhämtad kunskap har enheten utvecklat arbetsprocesser samt implementera dessa i det ordinarie arbetet inom enheten. Samverkan gällande arbetet mot välfärdsfusk sker regelbundet med närliggande stadsdelsförvaltningar.

Rinkeby-Kista Dagliga verksamhet

En ny arbetsgrupp har under året startat upp i polishuset i Rinkeby med arbetsuppgifter i garaget samt i bistron. Verksamheten är ett led i utvecklingen av Kista dagliga verksamhet för att fler personer i målgruppen ska få möjlighet att närma sig den öppna arbetsmarknaden. Samtliga medarbetare och chefer har påbörjat arbetet med det pedagogiska ramverket under hösten för att certifiera verksamheten. Huvuddelen av medarbetarna är nu certifierade med ett bra resultat.

Goda exempel

Sammanhållen socialtjänst

Invånare som kontaktar någon av socialtjänstens verksamheter ska uppleva att de kommit rätt oavsett till vilken del av socialtjänsten som den möter. Förvaltningen har ett pågående arbete med fokus att erbjuda en sammanhållen socialtjänst med hög kompetens att möta invånarnas behov. Klienten ska känna sig välkommen, bli väl bemött, få korrekt information och det stöd och insatser hen har rätt till. Medarbetarna har kompetens och kunskaper om socialtjänstens alla verksamheter, vägleder invånare rätt, söker samverkan med andra enheter än den egna och har ett lösningsinriktat förhållningssätt. Under 2021 har bland annat former för kompetensutbyte och samverkan mellan relationsvårdsteamet och äldreomsorgen utvecklats för att säkerställa en delad grundkompetens i den äldre målgruppens särskilda problematik avseende våldsutsatthet. Metoder, arbetssätt och rutiner ska fortsätta utvecklas under 2022. En avdelningsdag i form av en mässa planeras inom avdelningen individ och familj under våren 2022.

Kvalitetskontroller av verksamheten

Familj- och mottagningsenheten har under året systematiskt arbetat












med brukarundersökningar, egenkontroller och kollegiala granskningar på hela sin verksamhet. Enheten har även deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Detta har gett enheten ett bra underlag för att kunna analysera sina styrkor och svagheter i sitt arbete under året och planera för utveckling framöver.

Två deltagare från Rinkeby-Kista dagliga verksamhet har deltagit i en fokusgrupp för målgruppens brukarenkät, som anordnas av ansvarig för stadens brukarundersökningar på stadsledningskontoret. Brukarundersökningen som går ut till målgruppen varje år har inte varit anpassad till målgruppen och deltagarna har fått lämna synpunkter och förbättringsförslag. Enkäten har nu förbättrats utifrån de synpunkter som deltagarna framförde.

Jämställdhetsanalys

Våld i nära relationer

Våld i nära relation är ett stort samhällsproblem. Kvinnor drabbas oftare än män av upprepat och mer allvarligt våld. Det visar sig också genom att fler kvinnor än män söker stöd hos förvaltningens relationsvåldsteam. Kvinnor utsätts i högre utsträckning än män för grovt fysiskt våld i nära relationer. Förvaltningen träffar få våldsutsatta män. Socialtjänsten behöver utveckla metoder och arbetssätt för att nå både fler våldsutsatta och våldsutövande män. Relationsvårdsteamet arbetar tillsammans med Relationsvårdscentrum Väst och socialförvaltningen för att utveckla arbetet.

































Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	33,33 %			50 %	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Tre meddelanden om avhysningar har inkommit från Kronofogdemyndigheten. En har kunnat avväjas och två vräkningar har verkställts. Orsaken är att det uppsökande arbetet med besök eller hembesök har begränsats under pandemin vilket lett till att handläggarna inte haft samma kontakt med enskilda och familjer i samma utsträckning som innan pandemin.							
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %			100 %	100 %	100 %	VB 2021
   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	21,8 %	21,3 %	22,3 %		20 %	24 %	VB 2021
Analys Andelen barn som blir återaktualiserade har varit konstant under året och ligger under KF:s årsmål. Majoriteten av ärenden återaktualiseras på grund av bristande omsorg och/eller problem hos vårdnadshavare eller annan närstående. Förvaltningen har identifierat att vårdnadshavare har svårt att ta till sig olika typer av insatser för att utveckla sitt föräldraskap när det finns komplex problematik och att detta är något förvaltningen kommer att arbeta vidare med under 2022.							
   Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med	37,5 %	35,6 %	45,5 %	63,5 %	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2021









Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
socialtjänsten inom 48 timmar							
Analys Mätningen av denna indikator är att ett möte ska vara genomfört inom 48 timmar. Svårigheter med att hantera dessa anmälningar inom 48 timmar är flera: att kontaktuppgifter ofta saknas på anmälningar, att polisens förundersökningssekretess hindrar samtal om anmälan och att vårdnadshavare inte går att nå eller inte kan komma på samtal. Ytterligare anledningar till att samtal inte genomförs kan vara att utredning inleds omgående då anmälan bedöms vara allvarlig eller att informationen redan är känd och hanterad av socialtjänsten. Mottagningsgruppen fortsätter sitt arbete med att förbättra resultatet i samverkan med fältassistenter och polis och har uppmärksammat polisen på behovet av kontaktuppgifter i anmälan.							
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	82 %	80 %	87 %	83 %	90 %	öka	2021
Analys Förvaltningen når delvis målet vars utfall ligger en procentenhet lägre än förra året. Förvaltningens utfall ligger i linje med stadens snitt. Andelen kvinnor som inte upplever diskriminering har ökat till 87 procent jämfört med 2019 då utfallet endast var 58 procent.							
Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering	90 %	89 %	92 %	97 %	97 %	öka	2021
Analys Förvaltningen kan konstatera att utfallet har sjunkit jämfört med föregående år och att årsmålet inte uppfylls. Analyser av utfallen pågår och redovisas i tertialrapport 1 2022. Resultatet har minskat för samtliga stadsdelar och kan antas vara en effekt av pandemin.							
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	89 %	83 %	80 %	80 %	2021
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	58,06	64,71 %	66,67 %	67,39	75 %	75 %	VB 2021
Analys Resultatet på indikatorn skiljer sig mellan olika enheter. Vid ungdomsenheten klarar 33 procent av ungdomarna målen då flera av ungdomarna som är placerade har en lång historia av en ej fungerande skolgång. Det innebär att de har stora kunskapsluckor redan innan de placeras som är svåra att ta igen under placeringstiden. Vid familj- och mottagningsenheten klarar 74 procent av de familjehemsplacerade barnen målen (ej ensamkommande barn). När det gäller de ensamkommande barnen är det bara 13 procent som klarar av målen. De flesta av dessa barn har bara varit i Sverige en kort period och har ofta en bristfällig skolgång sedan tidigare. Även pandemin har påverkat skolgången för många barn och ungdomar som inte har klarat av att sköta skolan när den har skett digitalt. Skolan är en viktig skyddsfaktor för barn och ungdomar och förvaltningen arbetar alljämt med att utveckla stödet för dessa barn.							
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	86 %	88 %	83 %	90 %	90 %	2021
Analys Indikatorn har förbättrats med 4 procent sedan 2020 men når fortfarande inte årsmålet. Det visar på att kontinuerlig fortbildning av medarbetare inom bland annat kommunikation och vikten av ett gott bemötande ger resultat. Förvaltningen fortsätter att arbeta med att säkerställa att ett gott bemötande ständigt är i fokus hos samtliga medarbetare.							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	82 %	89 %	76 %	79 %	79 %	2021
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	68,42	71,43 %	66,67 %	35	60 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	100				80 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	53,9	54,01 %	53,3 %		80 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys På denna indikator får enheterna olika resultat. När det gäller familj- och mottagningsenheten samt ungdomsenheten har de ett bra resultat och ungdomsenheten har ett resultat på 86 procent. Det som drar ner resultatet är delaktigheten och återkopplingen för de mindre barnen. Förvaltningen har uppmärksammat detta under året och har en aktivitet i 2022 års VP att utveckla detta område.							
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	85,07	85,47 %	84,55 %		85 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	14				25	Tas fram av nämnd	2021
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	324 st				275 st	Tas fram av nämnd	2021
Analys Totalt har förvaltningen haft kontakt med 330 våldsutsatta personer varav 287 kvinnor, 38 män och 5 icke binära.							
Antal vräkningar som berör barn	2			0	0	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Två vräkningar av barnfamiljer har skett under året. Den ena vräkningen behövde inte verkställas i realiteten eftersom familjen redan hade ordnat med annat boende och för den andra familjen verkställdes avhysningen. En bidragande orsak till vräkningarna kan vara att det uppsökande arbetet med besök eller hembesök har begränsats under pandemin och att handläggarna därför inte kunnat nå ut till hyresgästerna i samma utsträckning som innan pandemin. Kontakter har främst skett via telefon och brev vilket skapar svårigheter då inte alltid kontakten sker direkt med hyresgästen vilket gör det svårare att förhindra vräkningar.							
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	67 %	61 %	72 %	67 %	70 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Förvaltningen når inte årsmålet . Kvinnors upplevelse av trygghet har under 2021 ökat med 13 procentenheter och når målet medans män upplevelse har minskat med 6 procentenheter. Förvaltningen fortsätter under 2022 att arbeta med trygghetsskapande åtgärder.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnåktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).
- som har insatser för sitt missbruk upplever en förbättrad livssituation.
- i behov får akutboende enligt tak över huvudet-garantin som tillämpas likvärdigt för alla.
- bor hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning.
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas.
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen.
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög.
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor.
- som bor i LSS-bostad känner sig trygga i det egna boendet
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom

kompensatoriska åtgärder.

- som är placerade i familjehem har god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp.
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade.
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team.
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov.
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverka mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks.
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 7 procent. Andel brukare inom missbruksverksamheten öppenvård som själva är nöjda med insatsen och upplever att de får en förbättrad situation uppgår till lägst 70 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnena i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 75 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten uppgår till lägst 60 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att alla aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås 4 av 7 förväntade resultat helt och 2 delvis. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Förvaltningen har under året arbetat med att få barn att vara mer delaktiga i sina egna processer. Det har skett genom utvecklingsarbeten av till exempel barnsamtal och

brukarundersökningar. Det är viktigt att varje barn ses som en egen individ med unika behov som möts med respekt och öppenhet samt bjuds in till att delta utifrån dennes förutsättningar. Enheterna har arbetat med uppföljning av insatser och har också uppmärksammat att detta är ett utvecklings- och förbättringsområde att jobbar vidare med 2022.

Gällande det förväntade resultatet "80 procent av barnen som har insatser för en fungerande skolgång upplever en förbättring" finns inget bra sätt att sammanställa siffrorna då enheterna mäter på olika sätt vid uppföljningen. Förvaltningen kan därmed inte redovisa något resultat. Uppföljning av öppenvårdsinsatser har identifierats som ett utvecklingsområde och finns med som en aktivitet i VP 2022.

Arbetsmodellen förstärkt eftervård används i arbetet med ungdomar 13-19 år med missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet. Syftet med modellen är att se till att ungdomarna och nätverket kring ungdomarna, både det professionella och det privata, ska vara delaktiga i placering- och eftervårdsprocessen. Under 2021 har modellen använts för elva ungdomar och det är en ökning från tidigare år. Av dessa elva ungdomar har det gått sex månader efter hemflytt för två av dem. Dessa två har inte återplacerats inom sex månader. Arbetet under höstterminen har fokuserat på att utveckla uppföljningen kring ungdomarna och modellen på ett bättre sätt. Styrgruppen för metoden har beslutat att 2022 införa en arbetsgrupp som kommer få uppdrag kopplade till utvecklingsområden för arbetssättet.

Under 2021 har resultaten från kartläggningen av orosanmälningar och ärenden hos barn- och ungdomsenheterna från 2018 analyserats inom uppdraget för "Rätt stöd i rätt tid" tillsammans med en verksamhetsutvecklare och de enheter och arbetsgrupper som kartläggningen berörde. Två utvecklingsområden har särskilt identifierats. Det första är att stärka samarbetet mellan avdelning individ och familj och förskoleavdelningen. Se mer under 1.3.1 och 1.4. Det andra är att se över insatser och arbetssätt i syfte att minska andelen återaktualiseringar, bland annat genom att öka andelen insatser som accepteras och fullföljs. Utifrån detta har en ansökan gjorts till Sociala utvecklingsfonden för att utveckla och implementera en ny kompletterande öppenvårdsinsats "Familjeresurs", som ska kunna tillsättas parallellt i såväl öppna serviceinsatser som under biståndsbedömd insats. Arbetsmodellen innebär att ett utökat psykosocialt stöd tillförs familjer i målgruppen.

Järva ungdomsmottagning

Det finns en återkommande målsättning för Järva ungdomsmottagning, likt övriga ungdomsmottagningar, om att nå fler killar/män i målgruppen. Besöken från individer som kategoriserar sig som killar/män har ökat markant under året, både sett till antalet besök och till antalet unika killar/män. Järva

ungdomsmottagning har ett högre resultat än staden som helhet.

Alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitik (ANDT-programmet)

Förvaltningen har arbetat preventivt för att minska den skadliga användningen av alkohol och tobak samt helt motverka narkotika och doping. Arbetet har utgått från stadens program för ANDT och samordnas av en preventionssamordnare. Under 2021 har preventionssamordnaren gjort en kartläggning kring nämndens ANDT-arbete. För att utveckla det förebyggande arbetet riktat mot barn och unga har förvaltningen fokuserat på fält och fritidsverksamheterna under året. Båda verksamheterna har tagit fram egna ANDTS-handlingsplaner. Handlingsplanerna innehåller vilka främjande och förebyggande samt åtgärdande insatser som enheterna erbjuder för att förebygga alkohol, narkotika, doping, tobak och spel och kommer att implementeras under 2022.

Anhörigstöd

I juni 2021 beslutades stadens program för stöd till anhöriga som innebär en utökning av målgrupper som ska erbjudas anhörigstöd. Utbildning i anhörigstöd har genomförts samtliga medarbetare inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri under hösten. Anhörigkonsulenterna har en nära samverkan inom region västerort, i staden och i länet. Förvaltningens anhörigkonsulent har under året samverkat såväl internt som externt, bland annat med avdelningens uppsökare, MAS, Medicinsk ansvarig sjuksköterska, och MAR, Medicinskt ansvarig för rehabilitering, samt personligt ombud. Rutinerna för anhörigstöd har under året uppdaterats inom flera enheter. Till följd av skjutningar i området har förvaltningen även erbjudit stöd till offrens anhöriga.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Andelen personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten uppgår i årets brukarundersökning till 68 procent vilket är markant högre än 2020 då resultatet var 35 procent. Förvaltningens utförarenhet för olika insatser inom socialpsykiatri arbetar enligt ESL- ett självständigt liv, för att brukarna ska utvecklas inom områden som sociala färdigheter och praktiska egenskaper. På arbetscentrum sker täta uppföljningar med deltagarna för att motivera dem att närma sig den öppna arbetsmarknaden. Även små framsteg stärker motivationen hos brukarna för att nå större självständighet.

Andelen kvinnor med funktionsnedsättning inom gruppboheter, serviceboheter och daglig verksamhet om upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår i årets brukarundersökning till 89 procent vilket är högst i staden tillsammans med Norrmalm stadsdelsförvaltning. Resultatet är en ökning från 2020 vars resultat var 74 procent och bedöms vara ett resultat av det särskilda arbetet med målgruppen. Gruppboheterna har i arbetet för att stärka delaktigheten inrättat regelbundna husmöten för att planera gemensamma aktiviteter. På grund av pandemin har det inte varit

möjligt att alternera mellan de olika adresserna inom Kista dagliga verksamhet vilket annars är vanligt. Detta minskar möjligheten för deltagarna att påverka insatsens utformning.

Under året har det personliga ombudet haft kontakt med 69 personer, 31 män och 38 kvinnor. För 39 personer skedde första kontakten med personligt ombud i år. Personligt ombud erbjuder stöd till personer över 18 år med psykisk ohälsa. Stödet är gratis och ombudet har en fristående ställning i förhållande till vårdgivare och myndigheter. Under 2021 har fler ärenden än vanligt handlat om boendefrågor, risken att bli avhyst, stöd att hitta en annan boendelösning samt problem med hyresvärd har varit dominerande frågor. Digitaliseringen i samhället utgör ett växande bekymmer för målgruppen som löper en särskild risk för att hamna i ett digitalt utanförskap. Många i målgruppen har under året behövt hjälp med att skaffa Bank.id.

Den öppna träfflokalen för personer med psykisk ohälsa, Sesam, har under året haft öppet med restriktioner. Personalen har under hela pandemin hållit kontakten med sina återkommande besökare via telefon och även genomfört hembesök för en pratstund då målgruppen är extra utsatt för risken att hamna i social isolering.

Basala hygienrutiner

Uppdraget som hygienombud inrättades inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samband med covid-19 arbetet under 2020. Uppdraget har under 2021 utförts av tre medarbetare inom daglig verksamhet. Det finns sedan ett antal år ett nationellt mätinstrument för efterföljsamhet av basala hygienrutiner utformat för särskilda boenden inom äldreomsorgen. Mätningen är en kartläggning av åtta olika delmoment för en god hygien inom vård och omsorg. Förvaltningens hygienombud har tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska utifrån detta tagit fram en motsvarande modell anpassad för avdelningens övriga verksamheter vilket även inkluderar LSS och socialpsykiatrienheter. Mätning har under året genomförts både vår och höst i samtliga utförarenheter i egen regi inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Enheterna visar bra resultat och mätningen tydliggör för respektive enhet inom vilka områden som de kan utvecklas för att tillgodose en trygg och säker miljö för brukare och medarbetare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik inom den egna verksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Analysera slutsatserna av kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid" som genomförts för att utveckla eventuella nya arbetssätt som kan leda till bättre resultat	2021-01-07	2021-12-31	
✓	Anhörigstödet inom socialtjänsten utvecklas i syfte att nå fler anhöriga i behov av eget stöd och vägledning. Anhörigstödsprogrammet ska vara väl förankrat hos stadsdelsförvaltningens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Använda kollegial observation som metod för att utveckla och förbättra verksamheterna samt stimulera det kollegiala lärandet inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbeta för att ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2021-01-31	2021-12-31	
✓ Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Barnrättsperspektivet beaktas av samtliga verksamheter och i kontakt med barn med funktionsnedsättning erbjuds anpassat stöd för att barnen ska kunna uttrycka sina åsikter	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Delta i Sveriges kommuner och regioners brukarundersökning av placerade barn i september 2021	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			
Rinkeby-Kista blev ej utvalda att delta i enkäten.			
✓ Erbjud stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Fortsätta samverkansarbetet med polisen genom att utveckla arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Fortsätta stärka och utveckla arbetet med Familjecentralen i Rinkeby	2020-01-01	2021-12-31	
✓ Fortsätta utveckla arbetet med den förvaltningsövergripande handlingsplanen för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Fortsätta utveckla arbetet med Nav inom polisöverenskommelsens samverkansgrupp Nyrekrytering och starta upp ytterligare ett samverkansnav i Husby	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Genomföra brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Genomföra granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av personlig assistans enligt LSS för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samverka med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att uppnå synergieffekter med stadens centrala avhoppprogram genom Trefas samt fortsätta utveckla den lokala samverkan med Lokalpolisen i Järva	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Stärka brukarinflytandet genom att enheterna fokuserar på att tillvara ta de enskildas önskemål, möjligheter och behov i sitt utvecklingsarbete inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Säkerställa att beviljad daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänstinsatser utförts i enlighet med beslut	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Uppföljning av projekt Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utredda hur samarbetet med Framtid Stockholm, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, samt Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
egna stödinsatser, både öppna och biståndsbedömda kan fördjupas och utvecklas för att komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt.			
✓ Utveckla arbetet med hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla ett närmare samarbete mellan förebyggande fältassistenter och myndighetsutövande socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla kompetens och samverkan internt så väl som externt kring personer med behov av socialtjänstens stöd utifrån en komplex problematik. Främja såväl samhandläggning som utformning av stödinsatser för de som har behov av stöd från flera enheter.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla samarbetet mellan förvaltningens olika verksamheter och öka informationsspridningen för att erbjuda fler personer i målgruppen stöd från personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla samverkan med lokala samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla samverkan och arbetsprocesser med förskoleavdelningen för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-07	2021-12-31	
✓ Utöka hembesöksprogrammet genom att inleda samarbete med ytterligare en barnavårdscentral	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

● Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt.
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld.
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov.
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet.

- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 275 vuxna (utfall 2020: 262) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 90 procent.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att alla aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås 2 av 3 förväntade resultat helt och 1 delvis. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

De interna samverkansrutinerna har uppdaterats under året för beställarenheten funktionsnedsättning/socialpsykiatri, beställarenheten äldreomsorg, relationsvårdsteamet (RVT) samt missbruksenheten. Detta i syfte både att stärka det preventiva arbetet inom området våld samt för att säkra att våldsutsatta och våldsutövare inom de särskilt utsatta grupperna, erbjuds stöd.

Barn och unga

Under året har förvaltningen arbetat med att upptäcka barn som har blivit utsatta för eller bevittnat våld. Enheterna frågar barnen och ungdomarna frågor om våld vid utredningar och vissa enheter använder också FREDA-kortfrågor. Användandet av dessa metoder har ökat sedan 2020. Enheterna arbetar utifrån modellen Signs of Safety och gör säkerhetsplaneringar i de ärenden det är tillämpligt.

Gällande det förväntade resultatet "andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 90 procent" finns inget bra sätt att sammanställa siffrorna då enheterna mäter på olika sätt vid uppföljningen. Förvaltningen kan därmed inte redovisa något resultat. Uppföljning av öppenvårdsinsatser har identifierats som ett utvecklingsområde och finns med som en aktivitet i VP 2022.

Elever i alla de kommunala högstadieskolorna har under året genomgått det våldsförebyggande programmet mentorer i våldsprevention, MVP. Fältassistenterna har även erbjudit

värderingsövningar och konflikthantering med klasser eller grupper av elever i de privata högstadieskolorna samt i mellanstadieskolorna i området. Arbetet utifrån programmet Agera tillsammans har påbörjats. Se mer under 1.4.

Våld i nära relationer

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst). Totalt har förvaltningens relationsvåldsteam remitterat 46 ärenden varav 44 våldsutsatta och 2 våldsutövare till verksamheten. Det är en minskning med 13 ärenden jämfört med förra året. Orsaken till minskningen kan troligen förklaras med färre felremitteringar. RVC Väst erbjuder stödsamtal och behandling till vuxna personer som utsatts för eller utövat våld i nära relationer samt stöd under rättsprocessen i brottmål till personer som gjort polisanmälan om våld i nära relation. Vidare erbjuder verksamheten samtalsstöd för barn som upplevt våld där minst en av vårdnadshavarna har pågående eller nyligen avslutat egen samtalskontakt.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ställer FREDA-kortfrågor till de vuxna personer som ansöker om insatser. Under 2021 har 16 kvinnor, ingen man, uppgett att de varit utsatta för någon form av våld. Av dessa har 11 fått information om och aktualiserats på RVT, övriga fem har fått information om RVT men tackat nej till ytterligare kontakt vid informationstillfället. Enheten för statistik månadsvis för att säkerställa att alla får information om och erbjuds relevant stöd.

Alla tillsvidareanställda medarbetare inom socialpsykiatri utförarenheter och gruppbestäder enligt LSS har gått de webbaserade utbildningarna om våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Rutinen vid upptäckt eller misstanke om våldsutsatthet hos brukare, är känd hos medarbetarna. Även medarbetare i daglig verksamhet har gått utbildningarna under året. Rutinen vid upptäckt eller misstanke om våldsutsatthet kommer att uppdateras i dialog med RVT.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens beställarenhet har under året identifierat åtta våldsutsatta kvinnor och en våldsutsatt man, vilka har erbjudits relevant stöd utifrån den identifierade situationen. Enheten för statistik över hur en våldsutsatt äldre har identifierats, vilka åtgärder som vidtagits i ärendet och om kontakt tagits med RVT. Enheten för statistik även för det totala antalet ärenden där frågor om våld ställts, hur många som valt att svara eller inte velat medverka. Frågorna omfattar såväl våldsutsatthet som våldsutövning och avser att även identifiera tidigare våldsupplevelse utifrån vilken den äldre kan önska stöd. En arbetsgrupp inom enheten ansvarar för utveckling av arbetet om våld i nära relation bland äldre och har deltagit i APT (arbetsplatsträff) hos RVT för att informera om hur enheten arbetar med våld i nära relation i mötet med äldre och

anhöriga, för att på så sätt underlätta samverkan.

Inom Kista servicehus har de flesta medarbetare genomfört utbildning gällande våld vid demens samt våld i nära relation. Vid möten under våren har diskussioner förts om olika former av våld, bland annat ekonomiskt våld, som av erfarna medarbetare upplevs vara mer vanligt förekommande inom verksamheten än fysiskt våld. Enheten har utifrån detta säkerställt sina rutiner för matinköp till de boende vilket nu aldrig sker med boendes bankomat kort utan endast med Ica kort eller Coop kort. Samtal förs med anhöriga som vill bestämma exempelvis vilken mat deras äldre ska köpa och i vilken mängd. Anhöriga informeras om att verksamheten ska utgå från den boendes egna önskemål och främja den äldres möjlighet till självbestämmande. Verksamheten har köpt in värdeskåp till de boende med minnessvikt som har egna medel i bostaden, detta för att öka tryggheten kring hantering av deras pengar, kort och andra värdesaker.

Antivåldsveckan

Under hösten genomfördes en antivåldsvecka med aktiviteter för både områdets invånare och förvaltningens medarbetare. Syftet var att skapa möjlighet till samtal och kunskapsutveckling om våld och hur förvaltningen tillsammans med invånare och samverkanspartners kan bidra till att förebygga våld i Rinkeby-Kista. Detta år var det fler invånare som deltog i aktiviteterna än förra året. Fler medarbetare deltog i antivåldsveckans aktiviteter jämfört med föregående år och fler ansåg att de i hög grad fått med sig kunskap, insikter och/eller nya arbetssätt som de har nytta av i sitt dagliga arbete. Ett flertal föreläsningar och seminarier filmades vilket gett möjlighet för medarbetare att ta del av dessa i efterhand. Ett antal enheter har haft detta som obligatorisk utbildning för sina medarbetare eller använt sig av materialet på APT, arbetsplatsträffar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Arbeta för att upptäcka barn som är utsatta för våld	2021-01-01	2021-12-31	
✓	En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Erbjuda föräldrastödsprogram i syfte att stärka stödet till barn och föräldrar för att skapa möjligheter till jämlika förutsättningar för en god uppväxt för alla barn	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen utreder möjligheten att även barn erbjuds stöd hos relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst)	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra pilotprojektet "Agera tillsammans" i en av de kommunala grundskolorna	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med metoden Mentorer i Vårdsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Information förmedlas till personer med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 1 av 13 KF-indikatorer uppnås helt, 1 indikator uppnås delvis och 1 indikator uppnås inte, utifrån de mätvärden som för året kan redovisas samt att samtliga 20 KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

Införandet av smarta lås har inte skett i Rinkeby-Kista under året. Detta då äldreförvaltningen ansvarar för arbetet och införandet hos kunder i stadsdelsområdet med hemtjänst i kommunal regi, sker först under 2022. Arbetet för att i högre utsträckning övergå till digitala inköp av matvaror inom hemtjänst och servicehus har bedrivits under 2020 och första halvåret 2021. En enkät har gått ut till de boende i servicehuset och resultatet visar ett svagt intresse utifrån kostnader för den äldre vid varje leverans av ett inköp samt avsaknad av Bank-Id hos flera av de äldre. Dialog i frågan har förts även med hemtjänstens kunder men med samma resultat. Processen för ett brett införande har därför avstannat. De äldre som själva önskar genomföra digitala inköp med stöd av hemtjänst i förvaltningens regi, i ordinärt boende eller Kista servicehus, kommer dock att kunna få hjälp med detta inom ramen för sitt biståndsbeslut om inköp. Förvaltningens resultat för flertalet av stadens indikatorer redovisas i år utifrån andra mätningar än sedvanligt vilket påverkar möjligheten till att jämföra och följa utvecklingen. Målvärden för årets indikatorer sattes utifrån en planering för sedvanlig brukarundersökning. Förändringen beror på förseningar i upphandling av utförande företag för brukarundersökningen vilket gör att brukarundersökningen 2021 utgått. *Se analys under varje indikator.*

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre genom har förvaltningens äldreomsorg bedrivit sitt arbete inom flera olika verksamhetsområden.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Äldrevänlig stad

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i allt arbete som på olika sätt kan påverka vardagen för stadsdelsområdets äldre. Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört och sammanställt en fördjupad intervjustudie för att identifiera utvecklingsområden som kan bidra till ökad trygghet för de äldre i eget boende. Kista vård- och omsorgsboende har genomfört en egen brukarundersökning. I utvecklingen av stadsdelsområdets utemiljöer och nybyggnation beaktas äldres behov och önskemål för att åstadkomma trygga och tillgängliga miljöer. Pensionärsrådets ledamöter ingår nu i den grupp som genomför förvaltningens tillgänglighetsvandringar samt andra vandringar i området utifrån utveckling av stadsmiljö. Representanter från pensionärsrådet deltar bland annat i ett samarbete där representanter från olika generationer bjudits in, för ett projekt att rusta upp och utveckla Södra stadsparken i Rinkeby. Medborgarkontoren har en samverkan med anhörigkonsulent som varje månad skickar aktuell information till medborgarkontoren för att äldres anhöriga ska kunna ta del av stadens och dess samverkanspartners utbud av aktiviteter för målgruppen.

Äldres trygghet och delaktighet

Arbetet för att äldre ska känna sig trygga i den egna bostaden och i stadsdelsområdet har bedrivits målinriktat inom flera av förvaltningens olika enheter och på olika sätt. Under året har bland annat dessa olika åtgärder och insatser skett

- Teamet för tryggt mottagande, en särskild form av hemtjänst efter vistelse på sjukhus, har arbetat hos personer i direkt anslutning till att de kommit hem efter sjukhusvistelse. Insatsen tryggar och säkrar de äldre vid hemkomst då ett fåtal personer utför personens stöd. Insatsen följs upp efter kort tid och medarbetarna kan stötta i en nära samverkan med biståndshandläggare och ordinarie hemtjänst.
- Flera olika åtgärder har vidtagits inom förvaltningens hemtjänst för att minska antalet personer som besöker kund.
- Boenderåd som arbetsmetod för att bidra till en nära dialog med de boende, är en del av arbetet inom Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus.
- Kista aktivitetscenter erbjuder samtalsgrupper för boende i Kista servicehus.
- Nämndens pensionärsråd har vid samtliga möten under året träffat representanter från förvaltningen och staden, för information och en nära dialog om ämnen aktuella för äldre i stadsdelsområdet.
- Förvaltningens boendestöd inom socialpsykiatri har inrättat ett särskilt team för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och ett annat team för personer över 65 år. Detta för att kunna ha medarbetare med specialistkompetens inom dessa områden.
- Det uppsökande arbetet har utvecklats för att erbjuda äldre stöd och vägledning

Innovation och omställning

Ett tvärprofessionellt team arbetar för att säkerställa goda rutiner för uppföljning av hemtjänst och personlig assistans för att motverka felaktiga utbetalningar inom dessa områden. I arbetsgruppen mot välfärdsfusk ingår medarbetare från de båda verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning då såväl frågorna som de privata aktörerna, är aktuella inom båda dessa verksamheter. Arbetet sker i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar i fyrlingen (Hässelby-Vällingby, Bromma och Spånga-Tensta) samt andra samhällsaktörer t.ex. Försäkringskassan och Skatteverket för att utifrån inhämtad kunskap kunna utveckla bra arbetsprocesser i syfte att därefter implementera dessa i det ordinarie arbetet inom förvaltningen.

Under pandemin har förvaltningens särskilda boenden inom äldreomsorgen haft en sjunkande beläggningsgrad. Beläggningsgraden har inte återhämtat sig under året. Den kvarstående lägre beläggningsgraden har därför inneburit behov av olika omställningar i verksamheterna vilket dock inte behövt resultera i övertalighet av personal. Istället har det skett en översyn av schemaläggning med ett minimerat behov av timvikarier, nya medarbetare har inte rekryterats vid pensionsavgång och ingen vikarie har behövts för att ersätta vid ordinarie personals studier.

Goda exempel

Stjärnmärkt

Enheten som innefattar Kista servicehus, dagverksamheten Violen och Kista aktivitetscenter blev i maj förvaltningens första stjärnmärkta enhet. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell, vilken tillhandahålls av Svenskt Demenscentrum, som vänder sig till särskilda boenden, dagverksamheter, hemtjänst- och biståndsenheter. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats. För att en verksamhet ska kunna få utmärkelsen stjärnmärkt måste minst 80 procent av personalen ha genomgått hela utbildningspaketet. Samtliga medarbetare på enheten, ca 35 personer inklusive vaktmästare och administrativ personal, har genomgått de fyra utbildningsstegen. Tre medarbetare är stjärninstruktörer och finns tillgängliga för sina kollegor som extra stöd i frågor inom demensområdet.

Motverka ensamhet hos äldre

Kista aktivitetscenter har under året anordnat 330 aktivitetstillfällen för äldre vilket lockat till 4 419 besök. Därutöver har öppna mötesplatser Rinkeby och Husby under året genomfört en mängd aktiviteter för äldre vilka finansieras av förvaltningen.

Aktivitetssamordnaren och Silviasystem i Kista vård- och omsorgsboende var en av åtta personer i Sverige som tilldelades stipendiet "Vårdtacket" av Fredrika Bremer-förbundet. Förutom att hålla i aktiviteter är hon den som håller i informationsbrev och kontakt med anhöriga. Som Silviasyster stöttar medarbetaren sina kollegor i demensfrågor. Stipendiet går till personer som gjort en

”enastående insats” och utmärkt sig särskilt under året. Det är pristagarnas egna kollegor som nominerat personer till utmärkelsen. Utmärkelsen har bland annat uppmärksammats i P4.



Metodutveckling för säkerställande av den enskildes stöd

Beställarenheten äldreomsorg har utifrån inspiration av deltagande i innovationsprojekt samt förändringsledningsprogram, utvecklat ett metodstöd för att säkra en likvärdig uppföljning av de genomförandeplaner som ska inkomma från utförare efter skickad beställning av insats. Syftet är att säkerställa en likvärdig uppföljning av alla genomförandeplaner som inkommer efter beställning av insats. Genomförandeplanen ska vara utformad utifrån beställning och den äldres delaktighet i planeringen och önskemål gällande utförandet av sin insats, ska tydligt framgå. Enhetschef följer arbetet varje månad och ser att arbetet gett önskad effekt.

Jämställdhetsanalys

I boendeplan för äldre 2022 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter.

I början av sommaren publicerades rapporter vilka visade att äldre kvinnor i stadsdelsområdet i högre grad än män, upplevde ensamhet och isolering vilken de önskade stöd att bryta. Förvaltningens sommaraktiviteter har i högre grad besökts av kvinnor än män. Aktiviteterna bedöms därmed ha varit utformade och anordnade på ett sätt som nått den målgrupp äldre, vilka hade störst behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				80 %	82 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
(-) Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. För 2021 finns dock inget resultat för kvalitetsuppföljningar för boende på vård- och omsorgsboende beviljat av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Resultat för frågan i den brukarundersökning som genomförts vid Kista vård- och omsorgsboende 2021 hade utfallet 89 procent.							
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				62 %	65 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
(-) Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. För 2021 finns dock inget resultat för kvalitetsuppföljningar för boende på vård- och omsorgsboende beviljat av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.</p> <p>Resultat för frågan i den brukarundersökning som genomförts vid Kista vård- och omsorgsboende 2021 hade utfallet 92 procent.</p>							
	Andel digital natttillsyn i hemtjänsten				25 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Har inte införts i stadsdelsområdet. Utredds av äldreförvaltningen.</p>							
	Andel digitala inköp i hemtjänsten	0 %			25 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Processen för ett brett införande inom hemtjänst i egen regi har avstannat på grund av bristande intresse hos hemtjänstens kunder. Inget mätinstrument finns för utförare i privat regi.</p>							
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten			74 %	86 %	86 %	2021
<p>Analys</p> <p>(Röd)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. Indikatorn besvaras av frågan "Har du möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs?" Resultatet visar att 62,8 procent av de äldre uppger att de är nöjda med möjligheten att kunna påverka och resultatet ligger över stadens snitt. Resultatet uppdelat per kön visar även en skillnad mellan mäns (72,7 procent) och kvinnors (56,6 procent), nöjdhet med att kunna påverka hur hjälpen utförs. Resultatet utgör grund för beställarenhetens arbete med att kvalitetsgranska genomförandeplanerna där den enskildes deltagande i upprättandet av planen ska framgå.</p>							
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende			92 %	90 %	78 %	2021
<p>Analys</p> <p>(-)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. För 2021 finns dock inget resultat för kvalitetsuppföljningar för boende på vård- och omsorgsboende beviljat av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.</p>							
	Andel smarta lås i hemtjänsten				25 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Smarta lås införs inom hemtjänsten i stadsdelsområdet under 2022. Projektet leds av äldreförvaltningen</p>							
	Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten			77 %	82 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>(Gul)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. Indikatorn besvaras av frågan "Hur tryggt eller otrött känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?" Resultatet visar att 80,3 procent av de äldre uppger att de är trygga. Resultatet uppdelat per kön visar att fler män (91,3 procent) än kvinnor (72,8 procent) känner sig trygga. Resultatet visar på behovet av att följa upp insatsen kontinuerligt, informera om möjligheten att byta utförare samt kvalitetsgranska de genomförandeplaner som inkommer. Den påtagliga könsskillnaden i resultatet bör uppmärksammas av beställarenheten vid uppföljning av hemtjänst.</p>							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				90 %	91 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>(-)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. För 2021 finns dock inget resultat för kvalitetsuppföljningar för boende på vård- och omsorgsboende beviljat av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.</p> <p>Resultat för frågan i den brukarundersökning som genomförts vid Kista vård- och omsorgsboende 2021 hade utfallet 100 procent.</p>							
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %	100 %	100 %	100 %	93 %	93 %	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				78 %	86 %	86 %	2021
<p>Analys</p> <p>(Gul)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. Indikatorn besvaras av frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?" Resultatet visar att 78,6 procent av de äldre uppger att de känner sig nöjda och resultatet ligger högre än stadens snitt. Resultatet uppdelat per kön visar en tydlig skillnad i nöjdhet mellan män (91,3 procent) och kvinnor (69,7 procent). Resultatet visar på behovet av att följa upp insatsen kontinuerligt, informera om möjligheten att byta utförare samt kvalitetsgranska de genomförandeplaner som inkommer. Även den påtagliga könsskillnaden i resultatet bör uppmärksammas av beställarenheten vid uppföljning av hemtjänst.</p>							
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				93 %	93 %	82 %	2021
<p>Analys</p> <p>(-)</p> <p>Socialstyrelsen har inte genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det innebär att brukarundersökningen inte kan användas för uppföljning av indikatorn. Inom äldreomsorgens beställarenhet genomförs årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå. Dessa uppföljningar används som underlag för analys av indikatorn under 2021. För 2021 finns dock inget resultat för kvalitetsuppföljningar för boende på vård- och omsorgsboende beviljat av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.</p> <p>Resultat för frågan i den brukarundersökning som genomförts vid Kista vård- och omsorgsboende 2021 hade utfallet 92 procent.</p>							
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8,4			8	8	Max 10 personer	2021
<p>Analys</p> <p>Årets resultat är det samma som 2019. Indikatorns resultat 2020 var 8, ett flertal äldre pausade sin hemtjänst beroende på Coronapandemin. Under 2021 har de äldre återupptagit sina hemtjänstinsatser. Årets resultat för stadsdelsområdets hemtjänst i egen regi är 12,4, i privat regi redovisas 7,2. Detta ska jämföras med stadens sammanlagda resultat för hemtjänst i egen regi 13,0 och privat regi 11,2.</p>							
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse				
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatrin	2021-01-01	2021-12-31					
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i	2021-01-01	2021-12-31					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet			
✓  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Verksamheten i Kista stadsdels Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta			

Nämndmål: 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter .
- vet hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten och sin utförare av biståndsbedömd insats.
- är trygga i sitt boende.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- har stort inflytande och kan påverka hur biståndsbedömt stöd samt aktivitetsutbud i öppna verksamheter utformas.
- möter medarbetare med kunskap och resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor inom t.ex. geriatrik, psykisk ohälsa, demens och önskemål att bryta social isolering.
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg.
- välkomnas i förvaltningens vård och omsorgsboende som har åldrandet i fokus i syfte att stärka de förebyggande och rehabiliterande insatserna i samtliga aktiviteter genom att arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist medverkar i såväl planering som uppföljning av enhetens arbete.
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
 - möter medarbetare som arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv och har kunskap om HBTQ inom vård och omsorg.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2019: 80 procent).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis.

Bedömningen grundar sig på att samtliga 21 aktiviteter har genomförts under året. Av fem förväntade resultaten uppnås tre.

Av de förväntade resultaten uppnås de tre som gäller äldre boende på vård- och omsorgsboende. De resultat som avser äldre kunder inom hemtjänsten visar på tydliga utvecklingsområden. Årets mätning och dessa redovisade resultat är dock inte att jämföra med tidigare års resultat då brukarundersökning inte genomförts under 2021 och resultat därmed sammanställts på annat sätt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Anhörigstöd

Under året har samtliga medarbetare erbjudits utbildning för att få en ökad förståelse för anhörigas situation, känna sig trygga i mötet med anhöriga samt veta vart de kan hänvisa anhöriga för ytterligare stöd. Avdelningens samtliga enheter arbetar med att stärka anhörigperspektivet och säkra goda rutiner för detta.

Under året har avdelningens anhörigkonsulent haft kontakt med ett sextiotal anhöriga varav majoriteten är anhöriga till äldre. Två digitala stödgrupper för anhöriga till personer med kognitiv svikt/demens har under 2021 genomförts i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning. Deltagarna har beskrivit att gruppen varit betydelsefull för dem och att det känts bra att få dela sin upplevelse med andra som lever under liknande omständigheter. Vidare har ett antal föreläsningar erbjudits anhöriga utifrån olika teman. En gång i månaden mejlas ett nyhetsbrev av anhörigombuden i västerort till olika aktörer inom och utom förvaltningarna samt privatpersoner som uppgett intresse för informationen.

Kista servicehus har två anhörigombud som stöttar kollegorna i frågor om anhörigstöd. Dagverksamheten Violen för äldre med demenssjukdom, delar med sig av sin verksamhet och vad som händer via sociala medier vilket gjort informationen lättillgänglig vilket uppskattats av de anhöriga.

Inom Kista vård- och omsorgsboende hjälper medarbetarna de

boende att hålla kontakt med anhöriga via telefon samt genomföra digitala möten. Enheten har arbetat för att ytterligare förbättra kommunikationen mellan de boende och anhörig t.ex. skickas nu foton på deras nära i de fall detta överenskommit. Verksamheten har sedan pandemin bröt ut haft möten med anhöriga via telefon och digitala möten och man har lyckats upprätthålla mycket god kontakt med de flesta anhöriga. Informationsbrev skickas från verksamheten till de anhöriga varje vecka. Verksamheten får ofta uppskattning av anhöriga utifrån den kommunikation som kunnat upprätthållas under pandemin.

Ungdomsbesök

Ungdomsbesöken vid Kista vård- och omsorgsboende pausades vid pandemins utbrott. De fysiska besöken har återupptagits under 2021 men i begränsad omfattning. Under den tid besök ej kunde genomföras har företaget Ung omsorg istället levererat födelsedagskort, mor- och farsdagskort, brev, skrivna berättelser, teckningar och vackra blommor tillverkade av papper. Dessa gåvor har verksamheten kunnat dela ut till de boende vilket har varit väldigt uppskattat.

Innovation och utveckling inom verksamheterna

Under året har det skett en förändring av målgruppen boende i Kista servicehus. Allt fler av de boende har förutom konsekvenser av ett normalt åldrande, även andra mer komplexa behov så som psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet eller missbruk. Det har inneburit andra behov än det som medarbetarna vanligtvis gett de boende stöd med. Andra boende har utvecklat demenssjukdom men vill bo kvar i servicehuset trots ett ökat omvårdnadsbehov. Allt fler av de boende lever också sitt liv utan kontakt med anhöriga vilket innebär konsekvenser för enheten när den enskilde avlider. Boutredningar har under året tagit lång tid och lägenheterna blivit stående länge utan att tömmas, då bra rutiner för en skyndsam handläggning av denna juridiska problematik idag saknas. Dessa förändringar inom målgruppen kräver en ständig anpassning och utveckling av verksamheten, både genom kontinuerlig fortbildning av medarbetare och nära samverkan med andra enheter eller andra samhällsaktörer.

En uppsökande funktion har inrättats för att särskilt uppmärksamma och säkerställa trygghet för personer som är över 85 år. Samverkan har även bedrivits avseende målgruppen, med närliggande stadsdelsförvaltningar.

Egna brukarundersökningar

Socialstyrelsens enkät inom äldreomsorgen utgår 2021. Kista vård- och omsorgsboende genomförde under maj månad en brukarundersökning som visade mycket goda resultat i alla frågor. Resultatet var mycket gott t.ex. att 100 procent känner sig trygga, 21 procent upplever ensamhet och 92 procent är nöjda med aktiviteter och utvistelser. Resultatet stämmer med de synpunkter som kommit fram på boenderåden men är bättre än resultatet på brukarundersökningen 2020, från Socialstyrelsen. Det kan bero på

att det bara är de boende som svarat och inte anhöriga, men också att svaren inte varit helt anonyma då de samlats in inom det egna boendet. De som svarat är personer som kan redogöra själva om vad de tycker. Inga anhöriga till personer med demens har svarat på enkäten, som de kan göra i den enkät som Socialstyrelsen skickar ut. Frågan kring bemötande saknades i brukarenkäten. När frågan diskuterats på boenderåd har dock gensvaret varit gott. Verksamheten får även mycket positiva komplimanger och kommentarer av anhöriga.

Kista servicehus genomförde i slutet av juli en brukarundersökning som visar på enhetens utvecklingsområden, bland annat gäller detta de boendes delaktighet i stödinsatsen. Samordnare tillsammans med kontaktperson har en viktig roll i detta fortsatta arbete. Verksamheten planerar att 2022 tillhandahålla enkäten på flera språk då detta behov identifierats i årets undersökning.

Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört en intervjustudie med sina kunder som en fördjupning av stadens brukarundersökning 2020. En medarbetare som inte träffar kunderna i det dagliga arbetet genomförde intervjuer via hembesök och telefonsamtal, med 47 kunder, 39 kvinnor och 8 män. Resultatet visar att de flesta var nöjda med insatsen och hur den utförs. Identifierade utvecklingsområden finns bland annat inom hur medarbetarna bemöter sina kunder och hur information ska lämnas till kunderna. Ett gott bemötande av kund kommer att säkerställas på olika sätt inom enheten bland annat genom ökat stöd av demensteamen för sina kollegor och samverkan med avdelningens anhörigkonsulent. Utbildningsinsatser kommer att genomföras för medarbetarna med fokus på bemötandefrågor. En kundpärm med samlad information har tagits fram och delats ut enhetens kunder för att säkra att information och kontaktuppgifter till enheten finns hos samtliga kunder.

Kompetensutveckling

Medarbetare inom avdelningen har deltagit i ett flertal utbildningar under året inom olika områden. Medarbetare har bland annat genomgått utbildning inom psykisk ohälsa, HBTQ i vården, kommunikation med anhöriga, äldre med missbruk, undersköterskeutbildning samt språkutbildning "Svenska i vården". Omvårdnadspersonalen inom Kista vård- och omsorgsboende har haft möten med sjuksköterskorna om hälso- och sjukvårdsfrågor, vilket varit mycket uppskattat. Sjuksköterskorna i Kista servicehus samt Kista vård och omsorgsboende har bland annat deltagit i utbildningar om läkemedel för äldre samt om smittsamma sjukdomar på SÄBO. För att utveckla kvaliteten inom verksamheten och stimulera personalens kompetensutveckling finns arbetsgrupper inom Kista vård- och omsorgsboende gällande t.ex. måltider, aktiviteter och språk. I flera verksamheter finns utbildade språkbud som stöd för kollegor vid till exempel språkförbistring och för att hjälpa till i dokumentationsarbetet samt guida sina kollegor i lärandet av svenska språket.

Demens och kognitiv svikt

Satsningar för att säkerställa och utveckla kompetens inom demens och kognitiv svikt inom samtliga enheter inom äldreomsorgen, har prioriterats under året. Violens dagverksamhet, Kista aktivitetscenter och Kista servicehus blev i maj stjärnmärkta verksamheter.

Kista vård- och omsorgsboende har två Silviasystrar som hjälper till med bedömning av svårt dementa personer vilket är ett stöd för övrig personal. Ytterligare en medarbetare genomför den tvååriga utbildningen till Silviasyster under 2020-2022. Utveckling av demensteamens arbete inom Rinkeby-Kista hemtjänst samt teamets samverkan med hemsjukvården, har fortgått under året. Medarbetarna i teamen finns som stöd för sina kollegor i frågor om demens och är de som i så stor utsträckning som möjligt besöker kunder med demenssjukdom där det finns svårigheter. Samtliga biståndshandläggare har minst grundkompetens inom demens/kognitiv svikt. De fyra handläggare med specialkompetens inom området efter utbildning på Sophiahemmet, har haft genomgång med arbetsgruppen gällande demens/kognitiv svikt.

Violens dagverksamhet är en biståndsbedömd verksamhet för personer med demens. I verksamheten arbetar en utbildad Silviasyster. Verksamheten har under året välkomnat allt fler deltagare. Det är både tidigare besökare som kommit tillbaka till verksamheten efter att ha pausat utifrån oro för covid-19, och för verksamheten nya personer. Verksamheten har flerspråkig personal vilket gör det är attraktivt att söka plats på Violen för många äldre vars modersmål inte är svenska. De nya digitala hjälpmedel som köpts in för att stimulera till nya aktiviteter används nu regelbundet. Musikkuddar används för att röra sig i takt med musik eller bara få känna ett lugn. En Tovertafel, en slags projektor med olika stimuli-program, har installerats och kan nu användas som spel och för sinnesstimulans. Den tillsyn som gjordes av äldreförvaltningen under 2019 har legat till grund för utveckling av verksamheten. Verksamhetsuppföljning för 2021 är genomförd och återkopplingen visar att en positiv kvalitetsutveckling har skett inom flera områden.

Mat och måltider

Medarbetare inom Kista vård- och omsorgsboende har haft föreläsning av dietist i "Kost för äldre" vid tre tillfällen. Prioriterade utvecklingsområden för året är att minska känslan av ensamhet, mat- och måltidsmiljö samt aktiviteter. Mat och måltidsombud samt aktivitetsombud träffas var 2-4 vecka för gemensam planering. Enheterna lagar egen mat ungefär en gång i veckan, ofta från olika kulturer vilket är mycket uppskattat och ses som "veckans händelse". Det tillagas även egen sallad, dessert samt bröd till måltiderna. Doften av mat stimulerar till ökad aptit och en trevlig måltid. Möjlighet finns att välja mellan två rätter till lunch och middag. Verksamhetens egen brukarenkät som genomfördes i maj, visar att 75 procent är nöjda med måltidssituationen vilket är samma som 2020. Den återkoppling verksamheten får dagligen av boende tolkas som mycket positiv.

Kista aktivitetscenter har under året erbjudit ett flertal aktiviteter för äldre för att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet. Dessa aktiviteter har erbjudits i Kista, Akalla och Husby och omfattat bland annat subventionerade luncher, bussutflykt och lunch för anhörigvårdare.

Basala hygienrutiner

Det uppdrag som hygienombud vilket inrättades under 2020 utifrån den akuta situationen med covid-19, har även 2021 funnits inom avdelningen. Hygienombuden stöttar avdelningens samtliga enheter avseende att upprätthålla basala hygienrutiner. Att inrätta denna funktion är unikt i staden och har uppmärksammats bland annat av Radio Stockholm. Hygienombuden har hållit månadsavstämningar och stöttat de 18 lokala hygienombud som finns på alla utförarenheter. Hygienombuden har hållit uppföljningsutbildning digitalt för ca 125 medarbetare och utbildat ca 30 st. sommarvikarier, i basala hygienrutiner. Vår och höst har en punktprevalensmätning, PPM, genomförts gällande efterföljsamheten av hygienrutiner inom avdelningens samtliga utförarverksamheter. Den mätning som genomförts utifrån det nationella instrumentet, inom Kista servicehus samt Kista vård- och omsorgsboende, visade i vårens resultat på goda resultat med en efterföljsamhet på 96 procent för båda verksamheterna. I höstens mätning hade resultatet sjunkit något efter en längre tid utan smitta i verksamheterna. Rinkeby-Kista hemtjänst har följt det för verksamheten anpassade uppföljningsmaterial som tagits fram av hygienombuden. Resultatet i vårens mätning var 80 procent korrekt följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler i samtliga åtta steg. Även här visade höstens mätning ett lägre resultat än vårens. Höstens lägre resultat i mätningarna har analyserats, redovisats i arbetsgrupperna och utgör underlag för enheternas fortsatta arbete. Även förnyade utbildningsinsatser genomfördes på de olika enheterna efter att höstens resultat sammanställdes. Mätningen avser förutom kontrollfunktionen att utgöra underlag för utveckling av t.ex. skyddsmaterialets placering eller utformning samt bidra till dialog i arbetsgrupperna om de dagliga hygienrutinerna.

Aktiviteter

Kista vård och omsorgsboende har infört en ny rutin under 2021 att all personal ska ha egen tid med en boende varje dag, exempelvis träning, utevistelse eller annat som den boende önskar. Aktiviteter med stöd av iPads har blivit vanligt för att lyssna på musik, spela spel samt visa korta filmer när den kopplats till en TV. Detta leder till fysisk aktivitet så som dans och gymnastik. Verksamheten har en aktivitetsgrupp med representanter från alla enheterna. Syftet är att lära av varandra och sprida goda exempel om aktiviteter/ dagliga händelser ute på enheterna. Boende har blivit tillfrågade om vilka aktiviteter/händelser de önskar och aktivitetsombuden har planerat efter det. Utevistelser på gården erbjuds de boende dagligen. De dagliga gruppaktiviteterna ägde under sommaren främst rum utomhus vilket innebar att antalet deltagare inte behövde begränsas

på samma sätt som vid inomhusaktiviteter. Under sommaren anordnades underhållning i trädgården varje vecka. Det var t.ex. allsång, jazz, vissångare samt besök av hästen Ascot. Underhållningen har varit mycket uppskattad och även anhöriga, boende från socialpsykiatri samt boende på Kista servicehus har besökt evenemangen. Verksamheten har en aktivitetsansvarig person som även handleder personalen i syfte att förbättra aktiviteter och liknande händelser för de boende.

Kista aktivitetscenter är en icke biståndsbedömd verksamhet som erbjuder ett varierande utbud av aktiviteter för personer över 65 år med en hälsofrämjande inriktning för att främja såväl fysisk som psykisk hälsa. Verksamheten har under året anordnat aktiviteter i Kista, Rinkeby och Husby, med restriktioner utifrån rådande rekommendationer. Aktiviteter har i så hög grad som möjligt anordnats utomhus och deltagare har ombetts att föränmäla sig för att kunna begränsa antalet vid behov. Ingen av de anordnade aktiviteterna har varit så välbesökt att man behövt neka besökare. I samarbete med hemtjänst i egen regi och servicehuset gick en enkät ut till verksamheternas kunder över 65 år för att inhämta idéer och förslag som sedan låg till grund för utformningen av sommarens gedigna aktivitetsprogram. Under året har 330 aktiviteter anordnats vilket lockat till 4 419 besök. Därutöver har öppna mötesplatser Rinkeby och Husby under året genomfört en mängd aktiviteter för äldre vilka finansieras av förvaltningen.

Nedan redovisas fördelningen av aktiviteter och besök i fyra kategorier.

Underhållning

30 tillfällen, totalt 445 besök, 15 - 40 procent män och 60 - 85 procent kvinnor.

Fysisk träning

78 tillfällen, totalt 350 besök, 0 - 30 procent män, vid flera tillfällen deltog endast kvinnor.

Café och sopplunch

129 tillfällen, med sammanlagt 3 058 besök, 20 - 40 procent män och 60 - 80 procent kvinnor.

Övriga aktiviteter t.ex. bingo, utflykter och föredrag

93 tillfällen, totalt 566 besök, 16 - 30 procent män och 84 - 70 procent kvinnor.

Psykisk ohälsa

Kriteriet för att få stöd av personligt ombud är att personen lider av långvarig psykisk ohälsa, vanligtvis finns inte en fungerande etablerad kontakt med andra delar av socialtjänsten. Personligt ombud hjälper personer att etablera kontakt med myndigheter och sjukvård samt kan bistå i samtal med myndigheter och sjukvård. Förvaltningen har en person anställd som personligt ombud. Ombudet har under året haft kontakt med 10 personer över 65 år, 5 kvinnor och 5 män. Dessa personer har bland annat fått stöd i kontakt med pensionsmyndigheten inför att de når pensionsålder samt att ta del av och förstå den information som myndigheten

delger. Stöd har även behövts akut vid t.ex. vräkningsshot. Bedömningen är att det i stadsdelsområdet finns ett mörkertal av äldre i målgruppen som skulle behöva stöd av personligt ombud. Samverkan sker därför med olika samhällsaktörer i stadsdelsområdet där personer i behov av stöd kan uppehålla sig, t.ex. bibliotek, vårdcentraler, olika trossamfund. Personligt ombud har även besökt nämndens pensionärs- respektive funktionshinderråd och ett antal personalgrupper i förvaltningen.

Inom socialpsykiatrins boendestöd har en särskild arbetsgrupp inrättats under 2021 som har den särskilda tvärkompetens som krävs för att kvalitetssäkra arbetet med de äldre som lider av psykisk ohälsa. Ungefär 30 procent av boendestödets klienter är över 65 år, av dessa är det en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män. Inom socialpsykiatrins gruppboende bor personer både över och under 65 år. Hälso- och sjukvårdsansvaret för gruppboendet är organiserat tillsammans med förvaltningens övriga hälso- och sjukvård som finns inom Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus. Detta bidrar till ett ökat kompetensutbyte mellan HSL-personal och kvalitetssäkring av vården för äldre med psykisk ohälsa vilka kan finnas inom alla verksamheter. Mötesplatsen Sesam har åter öppnat med anpassningar utifrån pandemin och har ett flertal äldre besökare. Även mötesplatsen Regnbågen i regi av RSMH, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa, som drivs med stöd av förvaltningen, har hållit öppet med vissa anpassningar och har ett flertal återkommande äldre besökare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Anhörigstödet når fler anhöriga till äldre i stadsdelsområdet som erhåller stöd och vägledning i sin situation	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetet med ungdomsbesök utvecklas	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmiljön inom äldreomsorgen främjar innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt. Arbetet sker med utgångspunkt i behov och önskemål hos verksamhetens äldre	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmodellen "Tryggt mottagande i hemmet" ger äldre en trygg hemgång från slutenvård och genomförs med regionalt samarbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Den språkkompetens som finns hos medarbetare inom förvaltningens äldreomsorg tas tillvara och används i verksamheten. Arbetsplatsförlagda utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för medarbetare i behov av detta	2021-01-01	2021-12-31	
✓ En god måltidsupplevelse för de äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter säkerställs med stöd av matlyftet samt Stockholms stads mat- och måltidspolicy	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Enheterna inom äldreomsorg genomför brukarundersökningar för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningens personliga ombud samverkar med pensionärsorganisationer och medarbetare för att öka kompetensen om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud	2021-01-04	2021-12-31	
✓ God kunskap om basala hygienrutiner finns i alla utförarverksamheter, egenkontroller genomförs att efterföljsamheten är hög och för att säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av hemtjänstinsatser genomförs i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med beställning och avtal	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kompetensutveckling genomförs för medarbetare inom utförarverksamheterna för vårdbiträden att bli undersköterska, HSL-personal att få specialistkompetens inom geriatrisk och för representanter ifrån de olika enheterna att bli palliativa ombud	2021-01-01	2021-12-31	
✓ På Kista vård- och omsorgsboende har de äldre en vardag med hög livskvalitet genom att de exempelvis erbjuds daglig utevistelse, sociala aktiviteter och kulturupplevelser	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds grundläggande eller fördjupad utbildning inom demens och kognitiv svikt utifrån den enskildes tidigare kompetensnivå	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samverkan utvecklas internt och externt kring äldre med komplexa behov	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Säkerställa en ökad kunskap gällande psykisk ohälsa och suicidprevention för äldre	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning gällande HBTQ i vård och omsorg, genomförs för äldreomsorgens medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utförarenheter i egen regi säkerställer att beviljade hemtjänstinsatser och boendestöd utförts i enlighet med beslut och den enskildes önskemål	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla aktivitetscenter och de sociala mötesplatserna i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Välfärdsteknik och digitala hjälpmedel implementeras som en del i det dagliga arbete och medarbetarnas kompetens inom området säkerställs inom samtliga enheter av förvaltningens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Äldre med psykisk ohälsa och deras anhöriga får information om personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Äldres behov och kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel inventeras. Väl anpassad förvaltningsinformation och fortbildning för målgruppen utformas utifrån resultatet	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppnås. Det mål som uppnås delvis är *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Fyra av fem nämndmål uppnås. Det nämndmål som uppnås delvis är *Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid.*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att

underliggande nämndmål uppnås helt.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt har förvaltningen arbetat med att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Näringslivsfrämjande arbete

Näringslivspolicyn syftar till att staden ska utveckla organisation och arbetssätt för att bli mer näringslivsfrämjande. Förvaltningen arbetar utifrån policyns fyra fokusområden:

- Stimulera tillväxt och företagsamhet.
- Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.
- Attraktivare miljöer och en bättre framkomlighet.
- Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Under året har förvaltningens fokus inom näringslivsområdet främst varit att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft.

Samverkan med näringslivet

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort och deltagit vid möten och områdesvandringar med Kista i Samverkan.

Fastighetsägarna i Kista har inlett ett arbete med Kista limitless/The Kloud som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista där förvaltningen är en aktiv part.

Förvaltningen deltar även i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och SBR.

Företagsdialoger

I mars deltog förvaltningen i en företagsdialog som SBR bjöd in till som riktades till företagare Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Intresset var stort bland de lokala företagarna och enligt uppgifter från SBR hade Rinkeby-Kistas dialog flest antal anmällda. Företagare informerades om stadens stadsbyggnadsplaner, investeringsmöjligheter och utvecklingen av näringslivet i stadsdelsområdet. Dessutom gavs företagen möjlighet att framföra sina behov och önskemål direkt till ansvariga tjänstepersoner. Några frågor som lyftes av lokala företagare var höga lokalkostnader i vissa delar av stadsdelsområdet, upplevd lokalbrist samt ett engagemang för stadsdelens ungdomar och intresse för att bidra. Förvaltningen bedömer att dialogen var lyckad och avser att arbeta vidare med dessa frågor i riktade dialoger.

Ett arbete har även inletts med att etablera kontakter med företagareföreningar och verksamheter i stadsdelsområdet för att bättre kunna fånga upp vilka behov som finns. Arbete med en branschspecifik dialog har även inletts med Kista hotellgrupp, samordnat av Kista Business Network, för att fånga upp behov, stadsdelsförvaltningens ansvarsområden samt hur samverkan kan förbättras.

Goda exempel

Samverkan med näringslivet om feriejobb

Stadsdelsnämnden har en hög ambition att erbjuda ungdomar feriearbete under skolloven. Förvaltningen bedömer att näringslivet har en viktig del i detta arbete och har haft kontakt med företag som är intresserade av att samverka och skapa arbetstillfällen för ungdomarna. Frågan om hur en sådan samverkan kan utformas utreds och har också lyfts i dialog med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen har under sommaren erbjudit sommarjobb som är kopplade till samverkan med näringslivet. Det gäller bland annat projekt inom miljö och hållbarhet, studier och arbete samt innovation och entreprenörskap.

Nämndmål: 2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

Förväntat resultat

Initiera feriearbete inom näringslivet samt påbörjat aktiviteter i samverkan med Framtidens hus och näringslivet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås det förväntade resultatet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan

Förvaltningen deltar i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i

området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB.

International house

Förvaltningen har inlett en dialog med bland andra SBR om International house. Ett International House är en fysisk plats där Stockholms stad tillsammans med näringsliv, utbildningsaktörer och myndigheter kan erbjuda internationell arbetskraft vägledning på ett och samma ställe.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Delta i etableringen av International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering i samverkan med Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utveckla samverkan med näringslivet kopplat till feriejobb	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom att aktivt delta i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet och säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Gemensamma boendeplaner för bostäder med särskild service enligt SoL och LSS samt bostäder för äldre, tas fram av stadsdelsförvaltningarna i västerort. Dessa utgör underlag för

västerorts gemensamma planering av bostäder i regionen för att tillgodose invånarnas olika behov. Vid nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet bevakar stadsdelsförvaltningen att behoven av olika typer av bostäder, förskolor och övriga verksamhetslokaler tillgodoses.



Under året har förvaltningen deltagit i projekteringsarbetet av ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby om totalt 90 lägenheter för äldre. I november 2020 påbörjades byggnationen som beräknas vara klar för inflyttning hösten 2022.

Under året påbörjas byggnation av en ny fristående gruppboende med sex lägenheter enligt LSS i Husby. Tidigare datum för inflyttning är framskjutet på grund av upphandlingsproblem och boendet beräknas nu vara inflyttningsklart sommaren 2023. Gruppboendet kommer att ersätta lokaler för en befintlig gruppboende som behöver byta lokaler och innebär därmed ingen utökning av antalet lägenheter för målgruppen.

Under 2020 påbörjades ombyggnation av en fastighet på Kista Torg som tidigare inrymt Kista servicehus. Efter renovering flyttar Kista servicehus tillbaka till fastigheten. Även två befintliga gruppboenden enligt LSS med totalt 12 lägenheter ingår i denna ombyggnation och kommer att få nyrenoverade lokaler. I fastigheten som nu renoveras kommer även ett befintligt gruppboende enligt SOL inom socialpsykiatri, med totalt 17 lägenheter, att inrymmas. Totalt omfattar dessa ombyggnationer ett knappt hundratal servicelägenheter. Beräknad färdigställande hösten 2022, projektet fortlöper enligt plan.

Planering pågår för fler grupp- och serviceboenden men nybyggnadsprojekten har varit uppskjutna. Planer för nybyggnation för en av dessa gruppboenden i Kista återupptogs i augusti.

I samband med att stadsdelsområdet växer finns det ett ökat behov av förskoleplatser. Förvaltningens lokalenhet och förskoleavdelning samverkar kring kommande byggnation av nya förskolor. Totalt pågår 13 olika förskoleprojekt i alla fyra stadsdelar. Dessa projekt beskrivs närmare i lokalförsörjningsplanen som ingår i Underlag för budget 2023 med inriktning för 2024-2025.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0	0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2020: 0)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av tre aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås det förväntade resultatet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att kunna tillgodose behoven av bostäder med särskild service kommer förvaltningen in tidigt i projektens planering.

Förvaltningen samarbetar med övriga fackförvaltningar och är aktiv i de olika delarna av projekten, från startmöten, till samråd, granskning och genomförande. Förvaltningen ser ett behov av att ytterligare strukturera arbetet och förbättra samverkan mellan olika funktioner och förvaltningar för att säkerställa att stadsdelsområdets behov tas tillvara i planerad nybyggnation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Delta i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan för stadens boenden med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen har vidtagit flera åtgärder för att främja effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen har förvaltningens medarbetare minskat sitt resande och använt sig av hållbara transportalternativ. Under den pågående pandemin har resandet med kollektivtrafik minskat då fler arbetat hemifrån eller valt att cykla till arbetsplatsen.

Förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 fastställer aktiviteter som förvaltningen genomför för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Arbete mot fossilfrihet

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till 94 procent, vilket visar en positiv utveckling i jämförelse med årsutfallet 2020 (70 procent). Ökningen av tankning med miljöbränsle bedöms bero på att förvaltningen under 2020 avyttrade tre fordon som inte längre uppnådde stadens miljökrav.

Förvaltningen fortsätter arbetet för att samtliga tjänstebilar ska bli fullständigt fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Förvaltningen har i dagsläget sex tjänstebilar varav två elbilar.

Ytterligare en bil är fossilfri och de övriga tre är hybrider.

Förvaltningen fortsätter arbetet för att samtliga tjänstebilar ska bli fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Det finns fem parkeringsplatser med möjlighet till laddning i förvaltningshuset. Förvaltningen bedömer att laddningsinfrastrukturen som finns i förvaltningshuset står i proportion till förvaltningens befintliga fordonsflotta. En kartläggning av behov för laddplatser i verksamheter utanför förvaltningshuset genomförs under 2022. Förvaltningen avvaktar

stadens nya riktlinjer för fortsatt arbete med laddningsinfrastruktur i enlighet med stadens krav och tidplan

Kommunikationsinsatser i samarbete med staden

Förvaltningen bidrog i stadens informationskampanj *Utan bilen dealen* där en familj från Kista deltog. Från april till juni fick familjen låna elcyklar och lådcykel som ersatte bilen för resor under tio kilometer. Syftet med kampanjen var att inspirera de medverkande familjerna att resa mer klimatsmart samt sprida kunskap och goda exempel till andra hushåll. Resultatet av kampanjen blev att familjen inte genomförde någon bilresa under tio kilometer under hela testperioden. Vid en intervju med miljöförvaltningen uppgav familjen att kampanjen var en ögonöppnare för vad som är möjligt att göra utan bil. Familjen upplever att de inspirerade människor i sin närhet att leva mer miljövänligt.


Goda exempel

Låncyklar för medarbetare

Förvaltningen har under året utökat marknadsföringen av tjänstecyklar och fört statistik över hur många utlåningar som genomförts. Förvaltningens centrala cykelpool består av åtta elcyklar och sex vanliga cyklar. Av dessa har under året sammanlagt 98 utlåningar av elcyklar genomförts. 39 utlåningar av vanliga cyklar har genomförts. Utöver det finns det sju tjänstecyklar uthyrda till verksamheter utanför förvaltningshuset som används kontinuerligt. Ökad användning av cyklar som transportmedel kan leda till färre resor med bil och kollektivtrafik vilket kan bidra till minskad klimatpåverkan samt minskad smittspridning.

Förvaltningen har investerat i en lådcykel för transport av material och för aktiviteter utomhus. På så sätt bedöms bilanvändningen minska för resor inom stadsdelsområdet och därmed bidra till minskade växthusgasutsläpp.

Nämndmål: 2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för flickor, pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet.

- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.
- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 87 procent (utfall 2020: 70 procent). Tankning med fossilbränsle fortsätter att minska.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att tio av elva aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Klimatsmarta tjänstebilar och fordon

Förvaltningen rapporterar ett årsutfall på 94 procent miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon vilket är betydligt bättre än årets förväntade resultat (87 procent) och en betydlig förbättring från år 2020 (70 procent) (se avsnitt 2.3).

Förvaltningen ställer även höga krav på klimatsmarta transporter i samband med byggarbete där enbart miljöklassade lastbilar får användas.

Förvaltningens tjänstecyklar

Förvaltningen har arbetat för att fler medarbetare ska använda tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet. Det finns i dagsläget 14 tjänstecyklar för utlåning till medarbetare i förvaltningshuset, varav åtta elcyklar. Utöver det finns det sju tjänstecyklar uthyrda till verksamheter utanför förvaltningshuset. Förvaltningen arbetar för att kartlägga behovet av att förnya de tjänstecyklar som är tio år eller äldre alternativt beställa in nya till verksamheter där det finns ett stort behov. Arbetet fortlöper under 2022.

Förvaltningen har under sommaren och hösten arbetat med utökade marknadsföringsinsatser av tjänstecyklarna. Informationsinsatser genomfördes via intranätet och tillgängliga skärmar i förvaltningshuset.

Cykelkurser i samarbete med civilsamhället

Förvaltningen samarbetar med Cykelfrämjandet för att erbjuda cykelkurser till invånare i stadsdelsområdet. Förvaltningen bidrar med lokaler, cykelinstruktörer och marknadsföring. Målgruppen för cykelkurserna är unga från 13 år och vuxna. Majoriteten av deltagarna är utrikesfödda kvinnor. Under året arrangerades fem cykelkurser i stadsdelsområdet varav två i Akalla och två i Rinkeby. En cykelkurs riktades till hemtjänstens medarbetare.

Omställning till digital verksamhet

Förvaltningens medarbetare har ställt om till digitala möten i större utsträckning under året. Detta är en konsekvens av rådande smittspridning av covid-19 och restriktioner. Minskad resande bedöms resultera i minskad klimatpåverkan i form av växthusgasutsläpp från transport.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i genomförandet av stadens gångplan	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Implementera rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2021-01-01	2021-12-31	
!	Informera om stadens nya rese- och mötespolicy	2021-01-01	2021-12-31	
Analys				
Rese- och mötespolicyn har inte antagits ännu. Enligt information från Miljöförvaltningen är policyn på remiss i dagsläget.				
✓	Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samarbeta med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ställ krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Uppmuntra medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utreda förutsättningarna att skapa fler laddplatser för elfordon i anslutning till förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra KF-indikatorer delvis uppnås samt att KF-aktiviteten har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen genomfört flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Lovaktiviteter

För att ge skolbarn möjlighet att ta del av och skapa kultur samt utöva idrott efter skoltid och under skollov har förvaltningen till samtliga skollov sammanställt ett rikt kultur- och fritidsutbud. Aktiviteter har ägt rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samverkan med kultur- och idrottsförvaltningen samt det lokala föreningslivet. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har erbjudits bara för flickor. Merparten av alla aktiviteter har varit kostnadsfria.

Under sommarlovet har pop-up teater genomförts på parklekarna Hinken och Rinken för förskolebarn, med totalt 22 föreställningstillfällen, för att säkerställa att en inte alltför stor publik samlas. Förvaltningens kultur- och fritidsutbud har kommunicerats på Stockholms stads kalendarium, på affischer och annonser i lokaltidningen. En sommarlovsbroschyr med 24 sidor med tips på kultur- och idrottsaktiviteter i området producerades tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och delades ut till elever i grundskolan och till barn i den kommunala förskolan. Broschyren fanns även att hämta på medborgarkontoren, biblioteken, på Sommar på torget och andra strategiska platser i området.

Firande av Rinkeby 50 år

Förvaltningen har under året uppmärksammat att Rinkeby fyller 50 år. Förvaltningens interna arbetsgrupp har samverkat med flera andra förvaltningar, bolag och det lokala föreningslivet för att planera och genomföra aktiviteter. Samttaget 65 olika kulturaktiviteter genomfördes under året kopplade till Rinkeby 50-årsfirande, som exempelvis att Rinkebyarkivet haft specialvisningar för allmänheten, en fotoutställning i Rinkeby tunnelbanehall, Rinkebyhästen har visats på Rinkebys medborgarkontor, förskolebarn har tillsammans med en professionell musiker tagit fram en egen Rinkebysång, besök av polisens rytteri i parkleken Rinken och Hinken, genomförande av en specialskriven cirkusföreställning, fotoutställning med bilder från Rinkeby i Kungsträdgården, plantering av 50 träd i Rinkeby, Järva politikervecka 2-6 juni sände dagliga inslag kopplade till att Rinkeby fyller 50 år, flera platser i Rinkeby försågs med julbelysning och i november genomfördes en finalfest på Rinkeby torg med ett stort scenprogram med tal, sång, musik, dans, akrobatik, poesi och konst. Rinkebys 50-årsfirande arrangerades i bland annat samarbete med Fastighetsägare i Järva, kulturförvaltningen, trafikkontoret, Hyresgästföreningen och Rinkeby Folkets hus. En gemensam symbol för Rinkeby 50 år togs fram och användes vid alla aktiviteter och en ny webbsida lanserades under upplev.stockholm där jubileumsprogrammet uppdaterades löpande. Dessutom har ett flertal projekt för feriearbetande ungdomar inom skapande verksamhet med koppling till Rinkeby 50 år genomförts under året, som exempelvis filmproduktion, digitalisering av Rinkebyarkivet,

mosaikutsmyckning, poddverkstad och stadsutvecklingsprojekt.

Framtidens hus

Framtidens hus för ungdomar i åldern 16-19 år öppnade i maj och utvecklingen av verksamheten har fortlöpt enligt plan. Ett omfattande arbete har lagts ned på att samla in ungdomars idéer på hur verksamheten kan utvecklas utifrån den inriktning som är beslutad. I detta arbete involverades under sommaren bland annat feriearbetande ungdomar, totalt 49 st över helåret, som anställdes på Framtidens hus men även de ferieprojekt som genomfördes utifrån olika inriktningar. Den aktivitetsbaserade verksamheten har skapat ca 190 organiserade aktiviteter under ca 460 verksamhetstimmar och har sedan öppningsdagen nått ca 2000 besök. Verksamheten har riktat in sig på läxhjälp i samverkan med Röda Korset, körkursstudier, cv-skrivning, arbetsintervjuträning, kodning, samt kultur- och fritidsaktiviteter såsom, musikworkshops, fotokvällar, teater, yoga, föreläsningar, bootcamp, frågesport, tjejkvällar, utflykter, högskoleprovsträning och mycket mer.

Aktivitetserna som Framtidens hus har organiserat har genomförts både i egen regi och i samverkan med flertalet aktörer som är med och bidrar i utvecklingen av verksamheten. Dessa aktörer är kulturförvaltningen, stadsteatern, idrottsförvaltningen, Kista Science City samt arbetsmarknadsförvaltningen och flertalet föreningar i stadsdelsområdet. Ett nytt samverkansavtal har också tecknats med Space Academy för att stärka den digitala kompetensen för samtliga ungdomar i Rinkeby-Kista i åldersgruppen 16-19 år.

Den nya lokalen i Rinkeby invigdes i december och ombyggnationen av lokalen i Husby pågår och beräknas vara färdig under början av 2022. Båda lokalerna har anpassade rum för särskilda strukturerade aktiviteter, bland annat musikstudio, dansstudio, poddstudio, skaparverkstad/ateljé och studierum. Framtidens Hus har även anställt personal med spetskompetens inom dessa områden i syfte att kunna leda aktiviteter och workshops för unga.

Prideveckan

Förvaltningen genomförde ett prideprogram under första veckan av augusti för att uppmärksamma den årliga Prideveckan och lyfta hbtqi-personers lika rättigheter och möjligheter. Programmet innefattade aktiviteter för både invånare i stadsdelsområdet och personal inom förvaltningen. Sammantaget bedömer förvaltningen att prideveckan fullföljdes enligt sommarens planering men att besökarantalet var begränsat.

Kollo

Antalet barn som åker på kollo från stadsdelsområdet är fortsatt lågt i jämförelse med staden som helhet. År 2021 var det 115 sökande till kollo från stadsdelsområdet, jämfört med 77 sökande 2020. Fördelningen bland de sökande är jämnt fördelad mellan flickor och

pojkar, bara marginellt fler pojkar som sökte detta år. På grund av pandemin kunde inte någon kollomässa anordnas i skolorna men förhoppningen är att utökade informationsinsatser ska kunna genomföras under 2022 och förvaltningen arbetar vidare med att hitta sätt att nå ut med information om kolloverksamheten till stadsdelsområdets familjer. En arbetsgrupp med representanter från medborgarkontoret, ungdomsgårdar och familjehuset har bildats och jobbar med frågan.





Goda exempel







I oktober och november anordnade Framtidens Hus i samverkan med stiftelsen The Global Village sex rekryteringsträffar med H&M. Upplägget innebar workshops på både Framtidens Hus och på H&Ms huvudkontor i centrala Stockholm. Ungdomarna fick inblick i hur det är att arbeta på H&M, erhöll kunskap om hur rekryteringsprocessen går till och fick tips på hur man sticker ut med sin jobbansökan. Flertalet tjejer deltog på dessa tillfällen och förutom att tillfällena var uppskattade erhöll en av besökarna på Framtidens hus en anställning på H&M.

Sedan i somras har Framtidens Hus fått möjlighet att coacha och stötta två besökare i deras affärsidé om att starta ett eget företag. Under hösten påbörjade försäljningen av deras produkter. Genom Framtidens Hus har de fått coaching och stöd i hur ett företag drivs, affärsplanering, budgetering samt PR och marknadsföring. Nu fortsätter ungdomarna att arbeta med sitt företag på egen hand.


Jämställdhetsanalys

Ungdomsverksamheter har överlag en tendens att attrahera fler killar än tjejer till verksamheten. Ett av Framtidens Hus uppdrag har varit att intressera fler tjejer att besöka verksamheten. En bedömning verksamheten gör att är att tjejer är mer benägna att komma till verksamheten när aktiviteterna är strukturerade och när tjejer själva får producera egna aktiviteter och events, detta var tydligt under sommar och tidig höst när verksamheten enbart hade aktivitetsbaserad inriktning. Under hösten när en mer öppen verksamhet anordnats har också verksamheten fått mindre andel besökande tjejer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	71	76 %	68 %		67 %	67 %	2021
Analys Förvaltningen når årsmålet men är 13 procentenheter under genomsnittet för staden som helhet. Resultatskillnaderna mellan könen går i linje med andra studier som visar att flickor med utländsk bakgrund idrottar i lägre utsträckning än pojkar med samma bakgrund.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	72 %	76 %	69 %	66 %	75 %	75 %	2021
Analys Förvaltningens och idrottsförvaltningens möjligheter att erbjuda idrottsaktiviteter till barn och unga har begränsats av pandemin vilket kan ha påverkat resultaten, dock ska detta ses i ljuset av resultatindikatorn visar på förbättrat resultat i							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
jämförelse med föregående år, samt att resultatet motsvarar genomsnittet i staden som helhet. Förvaltningen bedömer att indikatorn fortsatt kan analyseras utifrån ett antal olika infallsvinklar, dels utbudet och tillgången, dels hur informationen har kommunicerats till invånare och dels hur anpassat budskapet är till respektive mottagare. Fortsatta samverkansinsatser från stadsdelsförvaltning och fackförvaltningar behövs för att koordinera kommunikation och erbjudanden.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	70 %	68 %	72 %	68 %	76 %	76 %	2021
Analys Förvaltningens och kulturförvaltningens möjligheter att erbjuda kulturaktiviteter till barn och unga har begränsats av pandemin vilket kan ha påverkat resultaten, dock ska detta ses i ljuset av resultatindikatorn återigen visar på förbättrat resultat i jämförelse med föregående år, samt att resultatet endast understiger stadens genomsnitt med tre procentenheter.							
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	41 %	47 %	37 %	50 %	65 %	65 %	2021
Analys Färre barn och unga är föreningsaktiva i år än föregående år. En del av försämringen kan förmodat härledas från pandemieffekterna. i övrigt förklaras den låga totalsiffran huvudsakligen genom att en stor andel flickor i åk 8 inte deltar i föreningslivet. I jämförelse med staden som helhet är resultatet 20 procentenheter lägre än genomsnittet. Forskningen visar i enlighet med indikatorresultatet att hushåll med låg inkomst är föreningsaktiva i mindre omfattning än barn från hushåll med högre inkomster, det stämmer också med den resultatsspridning som finns i staden som helhet. Förvaltningen arbetar aktivt med frågan och samverkar med lokalt föreningsliv och ett flertal andra aktörer för att sänka trösklarna till deltagande i föreningslivet. Ungdomsgårdar och Framtidens hus är konkreta exempel på verksamheter som samarbetar med föreningslivet för att öka delaktigheten. Möjligheterna att öka föreningsdelaktigheten förväntas öka under 2022 genom den nya föreningssamordningsrollen samt när pandemieffekterna försvinner. Förvaltningens bedömning är vidare att det fortsatt behövs samverkansinsatser från stadsdelsförvaltning och fackförvaltningar för att stärka delaktigheten bland ungdomar i föreningslivet där organiserade och strukturerade aktiviteter via civilsamhället går att koppla ihop med förbättrade studieresultat och ökade studieambitioner (Ungdomars Fritidsaktiviteter, 2020, Alireza Behtoui m fl)							
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse				
  Kulturmånden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31					

Nämndmål: 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour.
- har tillgång till trygg fritidsverksamhet inriktad mot 16-19 år som erbjuder aktivitetsbaserade verksamhet med stort fokus på studier

och arbete.

- har tillgång till jämställd och inkluderande fritidsverksamhet där alla känner sig välkomna. .
- erbjuder lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar.
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuder läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 68 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent. Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent. Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 2 av 4 av nämndens indikatorer delvis uppnås samt att 24 av 26 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås inget av de sex förväntade resultaten.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ungdomsgårdar

Ungdomsgårdarna har utvecklat formerna för informellt lärande, bland annat genom den stora bredd av aktiviteter som organiseras varje år. Resultaten från årets kvalitetsundersökning visar att 85 procent av besökarna på ungdomsgårdarna uppger att de lär sig olika saker genom att besöka och delta i ungdomsgårdarnas aktiviteter. Under sommaren har en framträdande aktivitet varit grön månad där fokus varit på miljöarbetet, hälsa och hygien.

Samverkan med föreningarna i stadsdelsområdet har som tidigare perioder varit prioriterat och genererat flera samverkansaktiviteter med bland annat Kista SC, Löparakademin, Rinkeby Folkets hus, Folkets Husby och Röda Korset. Kista Ungdomsgård har från och med oktober månad övergått i förvaltningens regi.

Fritid för alla

Barn och unga med funktionsnedsättning har avsevärt lägre delaktighet i fritidsaktiviteter än andra. Trots att pandemin lett till stora utmaningar har verksamheten fått mer deltagare än föregående år. Under 2021 var det 241 deltagare på 21 aktiviteter, jämfört med 2020 med 188 deltagare på 20 lovaktiviteter. Av dessa 241 deltagare var det 60 flickor och 181 pojkar. Då det är avsevärt fler pojkar än flickor med diagnosticerad funktionsnedsättning är siffrorna i linje med fördelningen i målgruppen.

Parklek


Parklekarna Rinken och Hinken har fortsatt arbetet med att bedriva verksamhet för att främja barns och ungas fritid, hälsa, miljö och kulturintresse. Under året som gått har besöksflödet varierat, under sommartid och vid bra väder har besökarantalet vid Rinken stigit från ca 100-150 besökare/dag till ca 250-300 besökare och Hinken har besökts av ca 80-150 besökare/dag. Under året har Rinken rustats upp, exempelvis har stängsel byggts som går runt verksamheten, det har installerats en lekborg samt flera småstugor vid uteplatsen.

HBTQ

Verksamheten har varit öppen hela våren och sommaren med aktiviteter en dag i veckan. Besöksantalet har under perioden varit lågt med ca ett par till tre besökare per tillfälle. Under hösten så har verksamheten varit vilande och ett arbete har påbörjats i att hitta samverkan mellan Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista för att nå ut till fler besökare.

Scenkonst för förskolan

Barnen i de kommunala förskolorna i Rinkeby-Kista har under året erbjudits totalt 126 professionella scenkonstföreställningar och uppskattningsvis 4000 kulturmöten mellan förskolebarn och kulturaktör har ägt rum. Det kan jämföras med 2020 då 81 föreställningar och 2830 kulturmöten genomfördes. Förvaltningen bedömer att ökningen dels beror på ökade subventioner från kulturförvaltningen och kulturrådet, dels att kulturaktörerna genomförde aktiviteter på barnens förskolegårdar istället för att barnen tog sig till kulturarenorna. Detta bidrog till att öka tillgängligheten till kulturen och är ett arbetssätt som förvaltningen ser är lämpligt, framförallt för de yngre barnen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker Framtidens hus	22,7	77,3 %		10,78	50		VB 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Den nya verksamhetsinriktningen har bland annat bidragit till att en stor andel tjejer besökt verksamheten. Periodvis under sommar och höst har verksamheten haft ca 50 procent besökande tjejer.							
	Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	34,24	65,76 %	36,25	45		VB 2021
Analys Resultatet har påverkats negativt av oroligheterna i området som skapat otrygghet liksom att det uppsökande arbetet inriktat mot tjejer dessvärre begränsats på grund av restriktioner och smittspridning.							
	Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga	97 %			100		2021
Analys Resultatet når inte upp till målsättningen men är högre än genomsnittet i övriga svenska kommuner (92 procent) som använder sig av samma undersökning.							
	Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	96 %		93 %	100		2021
Analys Resultatet har förbättrats i jämförelse med föregående år samt är högre än genomsnittet i övriga svenska kommuner (92 procent) som använder sig av samma undersökning.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Anpassa och utveckla mötesplatser för unga genom att i större utsträckning använda digitala och mobila lösningar	2021-01-01	2021-12-31	
Driften av Kista ungdomsgård övergår i egen regi	2021-10-01	2021-12-31	
Erbjuder flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2021-01-01	2021-12-31	
Erbjuder förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2021-01-01	2021-12-31	
Erbjuder organiserad mobil fritidsverksamhet för unga i åldern 16-19 år fram tills Framtidens hus öppnar	2021-02-01	2021-05-31	
Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2021-01-01	2021-12-31	
Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQ Järva	2021-01-01	2021-12-31	
Analys HBTQ verksamheten har varit vilande under hösten. Ett arbete i att hitta samverkan med Spånga-Tensta sdf är inlett.			
För att synliggöra och stärka HBTQ-personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2021-07-01	2021-09-30	
Genomföra barnteatern (söndagsteatern) i Rinkeby och Husby under sommaren	2021-01-01	2021-09-30	
Genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2021-01-01	2021-12-31	
Identifiera och kontraktera lämplig lokal för verksamheten Framtidens hus i Rinkeby	2021-01-01	2021-05-31	
Implementera och utvärdera digitaliserad mätmetod för uppföljning av besöksantal inom fritidsverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
Inviga kulturträket och kulturplattformarna i Husby i samverkan med kulturnämnden och Husby konst- och hantverksförening	2021-01-01	2021-12-31	
Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Husbyfestivalen arrangeras av Svenska Bostäder men ställdes in på grund av pandemin. Däremot genomfördes barn- och familjeaktiviteter i samband med Sommar på torget av Svenska Bostäder.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Planera för och genomföra firande av Rinkeby 50 år	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Se över möjligheterna att implementera projektet Läslust i den nya avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid	2021-01-01	2021-12-31	
🎯 Starta och utveckla Framtidens Hus tillsammans med ungdomar, inklusive feriearbetare, och samverkansaktörer som stadsteatern, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och Kista Science city	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Tillsätta en IOP – och föreningsbidragssamordnare som b.l.a arbetar aktivt med uppföljning av föreningsbidrag	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer uppnås samt att tre av fyra KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion har förvaltningen arbetat med stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Handlingsplanen bygger på stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan för ett fossilfritt Stockholm 2040. Den lokala handlingsplanen beskriver aktiviteter som förvaltningen genomför för att bidra till att staden uppnår sina miljö- och klimatmål.

I enlighet med den lokala miljö- och klimathandlingsplanen har förvaltningen under den aktuella perioden prioriterat arbetet för minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet (avsnitt 1.2.2),

införande av energieffektiviserande åtgärder (avsnitt 2.5.1), ökade inköp av ekologiska livsmedel (förskolans arbete, avsnitt 1.3) samt ökat återbruk och cirkulation av resurser (redovisas nedan).

Samverkan

Förvaltningen har samarbetat med stadens miljonätverk i olika initiativ och constellationer för att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen har deltagit i projekt *Samverkan för minskad nedskräpning* (avsnitt 1.2.2) och samarbetar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning samt Håll Sverige Rent i projektet *Tillsammans för ett rent Järva* (avsnitt 1.2.2).

Förvaltningen har deltagit i samarbetsplattformar med nyckelaktörer såsom Stockets ansvariga i arbetsmarknadsförvaltningen, Miljöförvaltningen, Trafikkontoret, Exploateringskontoret, Stockholms vatten och avfall (SVOA) samt Förpacknings- och tidningsinsamlingen. Förvaltningen har även deltagit i konferensdagar och inspirationsföreläsning med bland annat Håll Sverige Rent samt Svalna.

Inköp

Förvaltningen har inrättat en funktion för centrala inköp för samtliga verksamheter i förvaltningshuset. Det avser bland annat kontorsmaterial och vissa livsmedel. Genom att utföra färre och mer samlade beställningar bedöms inköpskostnaderna samt klimatpåverkan av transportutsläpp minska.

Förskolan prioriterar arbetet med måltidsstrategin för inköp av ekologiska livsmedel och mer klimatsmart mat. Arbetet med kocknätverket fortsätter för både inköp och tillagning av mer hållbar mat (avsnitt 1.3). Inom Kista vård- och omsorgsboende har inköpsansvarig varje vecka utvärderat efterfrågan av olika måltider och anpassat inköp och servering efter detta.

Förvaltningen har dialog med stadens miljonätverk för att ta fram nya strategier för hållbara inköp. Frågor som behandlas i nätverket avser bland annat hur stadsdelsförvaltningar kan arbeta systematiskt för att ta hänsyn till stadens miljökrav och ha ett hållbarhetsperspektiv i lokala upphandlingar och inköp.

En översyn av verksamheter som ansvarar för livsmedelsinköp har genomförts i samband med implementering av verktyget Hantera Livs. Detta är ett första steg för att identifiera målgrupper som blir mottagare för kommunikationsmaterial om hållbara livsmedelsinköp under 2022.

Påverkansarbete

Förvaltningen har under året genomfört tre ferieprojekt för att engagera ungdomar i miljö- och klimatfrågor. Två projekt arrangerades under sommaren och ett projekt arrangeras under jullovet.

Miljöambassadörer för hållbara livsstilar

Ferieprojektet genomfördes i samarbete med Klimatpsykologerna, en organisation bestående av legitimerade psykologer som arbetar

med beteendemässiga aspekter i relation till klimatkrisen. Sammanlagt deltog 45 ungdomar i tre perioder. Ungdomarna tog fram projektidéer som inspiration för förvaltningens fortsatta miljö- och klimatarbete samt idéer för att engagera fler ungdomar i miljöfrågor. En av projektidéerna var att skapa ett ungdomsforum som skulle utgöra en plattform för klimatfrågor, skapa kollektivt engagemang, erbjuda deltidsjobb till stadsdelsområdets ungdomar och engagera föräldrar. Ungdomsforumet startades upp under hösten och ungdomarna har stöd från Framtidens Hus i form av lokaler, coachning och finansiering i form av kulturstöd. Insatsen har lyfts i staden och i media som ett gott exempel för att engagera ungdomar i klimatfrågor.

Förvaltningen har för avsikt att bjuda in ungdomsforumet på besök till en miljö nätverksträff under 2022 för att ge utrymme till medborgardialog vad gäller förvaltningens miljö- och klimatarbete.

Framtidens hus klimatprojekt

Ferieprojektet arrangerades för åtta ungdomar som arbetade med miljö- och klimatfrågor samt Agenda 2030:s globala mål med fokus på mål 13 om att bekämpa klimatförändringarna under en treveckorsperiod. Ungdomarna fick i uppdrag att både planera och genomföra projektidéer för att bidra till ett bättre klimat. Ett av projekten bestod av att förbereda smoothies av överbliven frukt från olika mataffärer i området. Ungdomarna samarbetade med Frukt & Grönt, Ica samt Fryshuset för att genomföra projektet. Ungdomarna delade ut cirka 200 smoothies till förbipasserande. Projektet uppmärksammades av lokala medier som ett positivt sätt att minska matsvinnet samt öka medvetenheten kring miljö- och klimatfrågor.

Idéer och upplägg till klimatevent

En grupp av 20 ferieungdomar deltog i ett jullovsprojekt med Klimatpsykologerna. Ungdomarna får möjlighet att ta fram förslag till upplägg, idéer och inspiration inför ett klimatevent riktad till ungdomar som förvaltningen planerar att arrangera under sommaren 2022.

Innovation och omställning

Under hösten arrangerades en halvdagsworkshop med förvaltningens miljö nätverk för utvärdering av miljö- och klimatarbetet under 2021 samt planering av det fortsatta arbetet 2022. Workshopen Ett Klimatsmart Rinkeby-Kista 2022 underlättade för uppföljning med samtliga miljöambassadörer samt kunskapsutbyte och kollegialt samarbete sinsemellan. Den insamlade informationen bearbetades och användes som underlag för revidering av miljö- och klimathandlingsplanen, verksamhetsplanering 2022 och verksamhetsberättelsen 2021. Vid utvärdering av workshopen uppgavs att denna uppskattades av miljöambassadörerna och att flera liknande tillfällen är önskvärda.

Förvaltningen deltar i arbetsmarknadsförvaltningens projekt *Grön omställning*. Projektet syftar bland annat till att kompetensutveckla befintlig personal inom staden utifrån behov hos stadens nämnder och bolag. Projektet syftar även till att utveckla korta

utbildningsinsatser för aspiranter inom jobbtorg och/eller kombinerade arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Inom ramen för projektet planeras två insatser inför 2022. Den ena handlar om utbildning av servicegruppen/kretsloppspatrullen inom möbelreparation och hantering av farligt avfall. Den andra handlar om kompetenshöjande insatser för så kallade Järvavårdar för stöd med städ- samt informationsinsatser om renhållning riktade till invånare.

Kommunikation

Aktuell information om miljö och klimat kommuniceras löpande till förvaltningens medarbetare genom miljönätverket. Information anpassad till målgruppen chefer kommuniceras via nyhetsbrev för chefer i en särskild miljøruta en gång i månaden.

Förvaltningen har arbetat fram en årsplanering för kommunikationsinsatser om miljö och klimat både riktade till medarbetare och invånare. Årshjulet implementeras med start i januari 2022.



Förvaltningen samarbetar med olika aktörer i kommunikation av miljö- och klimatfrågor riktad till invånare. Bland annat samarbetade förvaltningen med miljöförvaltningen i spridning av kampanjen *Utan bilen dealen* (avsnitt 2.3). Förvaltningen samarbetade även med Håll Sverige Rent, Trafikkontoret och Miljöförvaltningen i arrangemang samt kommunikation för skräpplockardagen i september (avsnitt 1.2.2).









Goda exempel









Påverkansarbete riktad till ungdomarna, se beskrivning om ferieprojekt med ungdomar under Påverkansarbete.

Förvaltningen arbetar för att förankra återbrukstänket bland samtliga medarbetare för mer hållbara livsmönster i organisationen. Arbetet bedrivs bland annat genom att öka cirkulationen av resurser inom förvaltningens verksamheter. I samband med ferieprojekt hyrde förvaltningen lokaler för undervisning och arbete med ungdomar. Dessa lokaler möblerades nästan i sin helhet med återbrukade möbler.

Förvaltningen fortsätter att informera om Stocket. Under den aktuella perioden publicerade förvaltningen sammanlagt 82 annonser på Stocket. Samtidigt bokades inom förvaltningen sammanlagt ca 60 annonser under den aktuella perioden. Resultaten tyder på en ökad recirkulation av materiella resurser inom förvaltningen. Förvaltningen arbetar för att fortsätta hålla en hög resurseffektivitet och ett återbrukstänk.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen	100 %			100 %	100 %	100 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(BVB) eller därmed jämförbara system							
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	71 %			66 %	80 %	80 %	2021
Analys Förvaltningen har ett pågående samarbete med berörda fastighetsägare och SVOA för att säkerställa att samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling. Arbetet påbörjades under 2021 och har redan resulterat i en ökning av andel hämtställen med matavfallsinsamling i jämförelse till föregående år. Arbetet löper på under 2022.							
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	47,8			47,21	60 %	60 %	2021
Analys Årets andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel är nästan oförändrad i jämförelse till 2020. Under 2022 prioriteras arbetet för ändrade inköpsmönster och riktade insatser genomförs i förskola och äldreomsorgen för att köpa mer ekologiskt.							
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO2 per kg livsmedel			1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Analys Förvaltningen har under året genomfört en organisationsöversyn av samtliga verksamheter som har livsmedelsinköp för att kvalitetssäkra resultatet i systemet Hantera Livs.							
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,89 GWh			1,88 GWh	1,89 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Handlingsplan för klimatanpassning antogs av kommunfullmäktige den 13 december 2021. Implementeringsarbetet har påbörjats på flera nivåer i staden. Bland annat har ett par pilotprojekt angående metodutveckling i samband med skyfallslösningar och mångfunktionalitet beviljats extern finansiering och startats upp.			
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 har förvaltningen arbetat med att ta fram underlag för måltidsstrategin - bland annat genom att etablera ett kocknätverk. Arbetet med att ta fram en måltidsstrategi fortsätter under 2022.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- arbetar för implementering av miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- minskar inköp och användning av engångsprodukter och plast.

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh. (utfall 2020: 1,9 GWh).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att fem av åtta aktiviteter har genomförts. Två av resterande aktiviteter avser ett pågående arbete som kommer att fortsätta under 2022. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Energieffektivisering av verksamheterna

Förvaltningen har ett årsutfall på 1,89 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter vilket ligger i linje med årets förväntade resultat (1,89 GWh).

En inventering av vitvaror har genomförts i förvaltningens samtliga verksamheter. Underlaget bearbetades under hösten med stöd av Energicentrum, Miljöförvaltningen för att identifiera vilka vitvaror som skulle prioriteras för utbyte i och med energieffektiviseringsarbete. Underlaget låg till grund för ansökan om klimatinvesteringsmedel för år 2022 som avser utbyte av torkskåp i förvaltningens förskolor.

Utbyte av lysrörsarmaturer mot LED har genomförts på två förskolor inom ramen för klimatinvesteringsmedel. Utbytet beräknas generera 39 420 kr per år i energieffektivisering samt

minskning av 1908 kg CO2 per år.

Källsortering och matsvinn

Kista vård- och omsorgsboendes målsättning under 2021 var att minska matsvinnet med 15 procent. Aktiviteten har varit svår att genomföra då mätmetoder och arbetsätt upplevs otydliga och arbetet kan därför inte utvärderas för att få fram avsedda riktvärden. Förvaltningen gjorde under en vecka i oktober en gemensam satsning och mätte allt matavfall. Utifrån denna mätning har enheten kunnat utläsa att avfallet blev större de dagar det serverades kött i jämförelse med fisk vilket ger underlag för fortsatt arbete inom mat och måltider för de boende.

Projekt som finansieras genom klimatinvesteringsmedel

Förvaltningen beviljades klimatinvesteringar för två projekt under året: växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby och utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på två förskolor i Kista. Projektens resultat och avvikelser redovisas separat (se bilagor 7 och 8).

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsätta arbetet med att minska matsvinnet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samarbete med berörda fastighetsägare upprätta en rutin för energibesparing i förvaltningshuset och verksamheter utanför förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
✓	I samarbete med fastighetsägaren fortsätta utbyte till energieffektiv belysning i förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	I samverkan med berörda fastighetsägare fortsätta arbetet för att verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2021-01-01	2021-12-31	
Analys				
Förvaltningen har under året anslutit till en stadsövergripande upphandling av bortforsling av all verksamhetsavfall som Serviceförvaltningen ansvarar för. Förvaltningen avvaktar tidplan för upphandlingen för att kunna överväga tillfälliga lösningar av bortforsling av källsorterat avfall för de verksamheter som saknar detta i dagsläget. Vidare information om upphandlingen inväntas under 2022.				
✓	Implementera verktyget Hantera Livs för uppföljning av klimatpåverkan av upphandlade livsmedel	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
⏸	Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2021-01-01	2021-12-31	
Analys				
Verksamheter arbetar löpande för att minska inköp och användning av engångsprodukter och plast. En kartläggning av plastinköp och plastanvändning planeras inför 2022 för att systematisera arbetet och underlätta för uppföljning.				
!	Öka kunskapen om gröna hyresavtal hos lokalenhetens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
Analys				
Arbetet har inte kunnat genomföras på grund av hög personalomsättning och fokus på att upprätthålla kärnverksamheten.				

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen baseras på att kommunfullmäktiges samtliga två verksamhetsområdesmål uppnås.

Samtliga tre nämndmål uppfylls.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt




Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att två av tre KF-indikatorer uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 50,5 mnkr efter resultatdispositioner. Överskottet beror främst på att den totala generalschablonen från 2019-2021 behövts förbrukas under året. Med anledning av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut vilket har medfört minskade kostnader inom flera verksamheter samtidigt som ersättning genom statsbidrag påverkat utfallet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97 %			97,5 %	100 %	100 %	VB 2021
●  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97 %			97 %	100 %	100 %	VB 2021
◆  Nämndens prognossäkerhet T2	-2 %			-1 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Analys

Förvaltningen har efter T2 haft en utmaning med att realisera det innan sommaren beslutade åtgärds paketet för insatser för att förbruka den kraftigt ökade generalschablonen. Merparten har genomförts men alla insatser har inte genomförts enligt plan.

Inför 2022 har förvaltningen fattat beslut om en ytterligare utvecklad prognosrutin för att inventera och säkerställa hur årliga förväntade externa intäkter ska hanteras och planeras för. En viktig del i detta arbete är att förtydliga vilka av dessa externa intäkter som är ianspråkta i budget eller inte.

Nämndmål: 3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.

- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens aktivitet har genomförts. Därutöver uppnås det förväntade resultatet delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiuppföljningar har genomförts månadsvis på enhets-, avdelnings- och nämndnivå. Genom att utveckla förvaltningens arbete med uppföljning och analys ges underlag för beslut som ger verksamheterna stabila ekonomiska förutsättningar.

Mot bakgrund av att det funnits extra medel att förbruka för året har beslut fattats om genomförande av insatser i form av ett åtgärdspaket. Det har emellertid funnits utmaningar med att genomföra dessa insatser under året. Dels eftersom förvaltningen har en kraftigt minskad generalschablon efter 2021, vilket innebär att det inte finns utrymme för dessa kostnader efter årsskiftet, dels för att årets planerade aktiviteter både krävt personella resurser och att leverantörer behövt leverera med relativt kort varsel.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att fem av sju KF-indikatorer uppnås. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppnås. Anledningen till att de två KF-aktiviteterna inte genomförs innan årets slut är att projektet Esset har avbrutits.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av

deltidsanställningar. Alla som anmält intresse för utökad sysselsättningsgrad erbjuds heltid när så är möjligt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Sjukfrånvaro

Förvaltningen har en total sjukfrånvaro om 6,80 procent rullande 12 månader till och med november 2021. Jämfört med sjukfrånvaron för helåret 2020 har sjukfrånvaron minskat med drygt 1,6 procentenheter från 8,49 procent till 6,80 procent jämfört med oktober 2021. Korttidsfrånvaron uppgår till 2,7 procent jämfört med helåret 2020 då korttidssjukfrånvaron var 3,14 procent. Stadsdelsförvaltningen ligger fortsatt lägst i staden vad gäller både kort och lång sjukfrånvaro.

Den minskade sjukfrånvaron beror sannolikt på vaccineringen. En annan orsak till minskningen av långtidssjukfrånvaron är att förvaltningen har kommit till avslut av anställning för några långtidssjukskrivna medarbetare. Prognosen inför 2021 var att pandemin kunde få stor effekt på sjukfrånvaron även detta år, men sjukfrånvaron har minskat i snabbare takt än förväntat.

Innovation

Förvaltningen har samverkat med akademi och näringsliv under året för att utveckla innovativa arbetssätt. Bland annat med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att utveckla lärande processer inom processautomation. En student har gjort sitt examensarbete som syftar till att automatisera en HR-process med öppen källkodsprogrammering, där förvaltningen har fått testa kostnadseffektiv ”Smart Excel” för att automatisera den HR-process som studenten har arbetat med.

I samverkan med Ignite Sweden och startup-bolag lanserades under våren en AI-robot på en förskola i Kista som analyserar barns språkutveckling. Pedagogerna får veckovisa analyser av barns språkanvändning som används som underlag vid pedagogernas reflektionsmöten. Förvaltningen bedömer att AI-roboten på sikt kan komma att utgöra ett viktigt verktyg i arbetet med barns språkutveckling.

Under året har Openlab stöttat Framtidens hus i den tvärvetenskapliga kursen *Utmaningar för den växande staden/innovationer för samhällsutmaningar* där masterstudenter har arbetat med metoden Design Thinking och utvecklat prototyper och idéer utifrån behoven hos brukare, slutanvändare och andra målgrupper för att ta fram bra lösningar. Även avdelningen för individ och familj har samarbetat med Openlab och använt deras innovativa metoder för att utveckla klientcentrerade arbetssätt som stödjer en mer sammanhållen socialtjänst. Openlab är en innovationsarena i Stockholm där Stockholms stad, Region Stockholm, KTH, Södertörns Högskola, Karolinska Institutet och Stockholms universitet samarbetar.

Reality-glasögon och ser potential för deltagarna när det gäller upplevelser samt som arbetsredskap för att förbereda deltagare inför förändringar. Verksamheten har även samarbetat med system- och datavetenskapliga institutionen på Stockholms universitet där två studenter har genomfört sitt examensarbete kring ögonstyrning med hjälp av två deltagare i verksamheten. En doktorand har även påbörjat sin avhandling kopplat till ögonstyrning.

Internationella sammanhang och samverkansytor

Förvaltningen har inte deltagit i några internationella sammanhang eller samverkansytor under året.

Goda exempel

Kvalitetsutmärkelsen

Rinkeby-Kistamottagningen vann kvalitetsutmärkelsen 2021 med motiveringen "med ett tydligt systematiskt kvalitetsarbete och en god förmåga att nå fram till enhetens klienter på ett respektfullt sätt nådde Rinkeby-Kistamottagningen hela vägen fram". Även Kista vård- och omsorgsboende samt familj- och mottagningsenheten deltog i årets kvalitetsutmärkelse. Flera medarbetare i förvaltningen har därutöver varit examinatorer vilket ger lärande och inspiration för kvalitetsutveckling av förvaltningens arbete.

Årets hjälte

Förvaltningens MAS, medicinskt ansvariga sjuksköterska, blev 2021 finalist i Framtidsgalans kategori "Årets hjälte". Framtidsgalan är ett nationellt evenemang där det delas ut priser instiftade för att lyfta personer inom offentlig sektor. Motiveringen löd: *Marita har i sin roll medicinskt ansvarig sjuksköterska tagit ett stort ansvar inte enbart för patientsäkerheten utan också för kompetensförsörjning och rådgivning till verksamhetens chefer. Detta genom att våga "tänka utanför boxen" vilket medfört att hon varit en del av lösningen och inte bara av problemen. Detta har hon visat genom idogt arbete under hela pandemin men också genom att dela med sig av sin kunskap och erfarenhet till kollegorna i Stockholms stad.*

Satsning på aktivt medarbetarskap

Satsningen på aktivt medarbetarskap som påbörjades under 2020 har fortsatt under hela 2021. Syftet är att förvaltningens medarbetare i ökad utsträckning ska ta ansvar för att bidra till utveckling av uppdragen samt ge bättre service och bemötande till invånarna.

Arbetsmiljöutbildning

I syfte att bättre anpassa arbetsmiljörelaterade frågeställningar och utmaningar till att bli mer förvaltningsspecifika, har arbetsmiljöutbildningar för förvaltningens chefer och skyddsombud av HR konsulter tillsammans med lokala fackliga representanter genomförts. Genom att hålla i utbildningen internt har även kostnader kopplade till externa utbildare sänkts.















Hälsofrämjande arbete



Förvaltningen har satsat på hälsofrämjande arbete och anställt två hälsopedagoger. Aktiviteter som har genomförts är bland annat att

deltagande på planeringsdagar med teambuilding, pausrörelser, mindfulness, föreläsningar och hälsobrev. Satsningen har fått ett positivt mottagande bland förvaltningens chefer och uppskattas av medarbetarna.

Jämställdhetsanalys

Andelen sjukskrivna kvinnor är högre än andelen sjukskrivna män både vad gäller korttids- och långtidsfrånvaro. För kvinnor har den totala sjukfrånvaron minskat med 1,6 procentenheter och korttidssjukfrånvaron har minskat med 0,4 procentenheter i jämförelse med 2020. Männens korttidssjukfrånvaro har minskat med 1,3 procentenheter och den totala sjukfrånvaron har minskat med knappt 0,6 procent jämfört med mätning för helåret 2020. AMI för män har minskat med en indexpunkt till 77 och kvinnor har samma AMI, 77 som år 2020.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	77	76	77	77	82	82	2021
Analys AMI för 2021 är 77, vilket är samma värde som för 2020. Män har minskat med en indexpunkt och kvinnor har samma AMI som 2020. Delindex motivation har ökat med en indexpunkt och ledarskap har minskat med 2 indexpunkter. Delindex styrning ligger kvar på samma värde som 2020.							
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,01 %			0,84 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	100 %			100 %	75 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	79			81	84	84	2021
Analys Index Bra arbetsgivare hämtas från resultatet i medarbetarenkäten och delas in i 3 delindex; Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Det totala värdet av indexet Bra arbetsgivare har minskat med två indexpunkt till 79. Under delindex Jämställdhet har förvaltningen minskat från 86 till 84. Minskningen beror på att skillnaderna har ökat mellan kvinnor och män inom områdena Heltid, Långtidssjukfrånvaro och Karriärmöjligheter/chefskap där kvinnor har högre andel heltidstjänster, högre långtidssjukfrånvaro samt att kvinnor har större möjlighet till chefskap. Inom området attraktiv arbetsgivare har en minskning med tre indexpunkter skett från föregående mätning där främst korttidssjukfrånvaron ökat jämfört med föregående mätning. Området rekommenderad arbetsplats har minskat med en indexpunkt och kan delvis förklaras att män har ett lägre resultat på delindex "jag har en bra arbetssituation" jämfört med föregående mätning.							
  Sjukfrånvaro	6,8 %	4,7 %	7,2 %	8,3 %	8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	2,3 %	2,8 %	3,1 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Esset har avbrutits.			
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Esset har avbrutits.			

Nämndmål: 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga 23 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås det förväntade resultatet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningens har genomfört innovationsprogram 2.0 där utvalda medarbetare har fått kompetensutveckling inom bland annat innovationsteori, tjänstedesign, personlig utveckling och projektledarskap. Syftet är att identifiera och utveckla medarbetare som får en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete.

Förvaltningen har även samverkat med Urban ICT Arena för att mäta fyllnadsgraden och effektivisera tömning av stadsdelsområdets papperskorgar. Drygt 150 papperskorgar i stadsdelsområdet har försetts med sensorer och fyllnadsgraden visas i en app. Detta bedöms leda till minskad nedskräpning runt papperskorgarna samt

till minskad klimatpåverkan i form av färre transporter.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Centralisera delar av förvaltningens inköpsprocesser, t.ex. inköp av kontorsmaterial	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Deltagare från innovationsprogrammet 1.0 från år 2020 stöttar förvaltningen i dess utveckling och innovationsarbete samt ingår i en innovationstankesmedja	2021-01-01	2021-12-31	
✓	En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Minst två enheter deltar i kvalitetsutmärkelsen eller Framsteget	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Rekommendationer och slutsatser från översynen av administrationen inom avdelning Individ och familj och Administrativa avdelningen analyseras och eventuella förändringar föreslås	2021-01-07	2021-06-30	
✓	Samverka med Kista science city i utvecklingsprojekt i utemiljön	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samverka med Openlab inom tjänstedesign med b.la workshops vid framtagandet av Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samverka med Stockholms universitet för att utreda möjligheter till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samverkan med Kista science city i Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Starta innovationsprogram 2.0 för medarbetare på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Starta pilot för automatiserat språkstöd/språkscreening inom förskola	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Starta pilotprojekt "smarta papperskorgar"	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Säkerställa att samverkan internt och externt runt barn, unga och vuxna ökar	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Söka medel till utveckling/utvärderingsprojekt genom socialförvaltningens årliga utlysning av forsknings- och utvecklingsmedel (FOU)	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Tydliggöra och förankra ansvarsfördelningen inom lokalfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utreda förutsättningarna för ökat samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utreda möjligheten att starta en innovationsnod inom avdelningarna Stadsutveckling, medborgarservice och fritid eller Individ och familj	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utreda möjligheter för att starta testbäddar för näringsliv och eller akademien	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Utveckla arbetet med digitala inköp inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys			
	Processen för ett brett införande av digitala inköp inom hemtjänst i egen regi har avstannat på grund av bristande intresse hos hemtjänstens kunder. Beslutet fattades efter en brukarundersökning i frågan.			
✓	Öka innovationskompetensen på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

● Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2020: 77)
Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2020: 81)
Sjukfrånvaron uppgår till högst 8,6 procent (utfall 2020: 8,3 procent)
Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2020: 3,1 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås.

Bedömningen grundar sig i att samtliga 21 av nämndens aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås två av fyra förväntade resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ofrivilliga deltidsanställningar

Den största gruppen deltidsanställda finns inom äldreomsorgen, med undersköterskor/vårdbiträden. Undersköterskor är den befattningen med högst antal deltidsanställningar. En eftersläpande orsak är att Kista vård- och omsorgsboende togs över från Attendo 2018, som hade övervägande personal med deltid. Cheferna har en kontinuerlig dialog med ofrivilliga deltidsanställda medarbetare om möjlighet till utökad sysselsättningsgrad.

Förvaltningen har frågat samtliga medarbetare med deltidsanställningar om intresset att gå upp på heltid. I jämförelse med föregående mätning har det minskat från 106 till 93 anställningar. I antalet ingår även medarbetare som väljer att arbeta deltid och de som har sjukersättning på deltid. Av de tillfrågade inom äldreomsorgen och gruppboendestäder med deltid har 30 medarbetare svarat ja på frågan att gå upp till heltid. Sammanlagt har 13 medarbetare inom äldreomsorgen som önskat utökad arbetstid erbjudits heltidstjänst. Inom övriga avdelningar har fyra medarbetare svarat att de är intresserad av utökad arbetstid.

Arbetsmiljö och hälsa

Förvaltningen har genomfört fyra arbetsmiljöutbildningar under året. Utbildningarna har stärkt förvaltningens chefer och skyddsombud att samverka i det förebyggande systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetensförsörjning

I syfte att förbättra det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har en plan tagits fram för avdelningarna för kompetensförsörjning. Cheferna kommer att få fortsatt stöd av HR-avdelningen i att stärka förvaltningens förmåga att behålla, utveckla samt attrahera och rekrytera medarbetare, enligt stadens kompetensförsörjningsprocess.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2021-12-31	
✓	Coaching för enhetschefer inom Individ och Familj med fokus att leda via biträdande chefer.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Föreläsning för medarbetare inom socialtjänst, förebyggande socialtjänst och medborgarservice om sekundär traumatisering	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra en övergripande kommunikationsplan	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Genomföra föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ohälsa utifrån arbetet under smittspridning av covid-19 hos medarbetare inom vård och omsorg uppmärksammas särskilt	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Riktade insatser i belastningsergonomi och lyfteknik i samarbete med företagshälsovården	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Schema- och bemanningssystem införs i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Språkutbildning för medarbetare i olika verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Fem medarbetare från medborgarservice går språkutbildning.			
✓ Utbildning av krisstödsgrupp	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning för chefer i rehabilitering och arbetsanpassning	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning för chefer och medarbetare i lönekriterier och individuell lönesättning.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning i medieträning för chefer och vissa medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för medarbetare inom LSS, socialpsykiatri och hemtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning med övningsmaterial i aktivt medarbetarskap	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildningar för medarbetare inom äldreomsorgen anordnas i samverkan med närliggande förvaltningar	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Utfallet för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 50,5 mnkr efter resultatdispositioner. Anledningarna till överskottet är flera, men går främst att härleda till nya beslutet om att den totala generalschablonen från 2019-2021 behövs förbrukas under året. Detta har medfört att nämnden haft 49,3 mnkr extra att förbruka för intäkter i form av generalschablon sedan tidigare år, samt 12,3 mnkr som inkommit 2021. Förändringen som innebär att hela ackumulerade generalschablonen som förvaltningen erhållit för flykting behövt intäktsföras 2021 medförde att det funnits betydande medel att nyttja under just 2021, men det innebär också att nämndens ekonomiska förutsättningar kommer begränsas efter 2021. Förvaltningen uppmärksammade redan i samband med VB 2020 svårigheterna och konsekvenserna som denna nya rekommendation kommer att innebära.

Mot bakgrund av att det funnits extra medel att förbruka för året har beslut fattats om genomförande av insatser i form av ett åtgärds paket. Förvaltningen har löpande följt genomförandet av beslutade insatser. Dessa satsningar finns särredovisade i bokföringen och den samlade kostnaden för genomförda satsningar uppgår till 32,2 mnkr. Majoriteten av årets planerade insatser har

genomförts enligt plan. Det har emellertid funnits utmaningar med att genomföra dessa insatser under året. Dels eftersom förvaltningen har en kraftigt minskad generalschablon efter 2021, vilket innebär att det inte finns utrymme för dessa kostnader efter årsskiftet, dels för att årets planerade aktiviteter både krävt personella resurser och att leverantörer behövt leverera med relativt kort varsel.

Covid-19 har även 2021 haft en betydande påverkan på nämndens verksamhet och ekonomi. Förvaltningen har tillhandahållit och erbjudit fullgod kvalitet i verksamheterna, men som en konsekvens av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut. Detta har haft påverkan på flertalet verksamheter, inte minst inom äldreomsorgen som har stora överskott genom lägre kostnader inom beställarenheten för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst där det fortfarande finns en direkt koppling till pandemin. Covid-19 har även, i vissa fall, medfört ökade kostnader i verksamheten, men för dessa har förvaltningen till viss del erhållit kompensation genom statsbidrag, vilket ytterligare påverkat nettoutfallet. Ett exempel på detta är kompensation för sjuklönekostnader där förvaltningen under året erhållit 10,8 mnkr i ersättning och är det statsbidrag som inbringat mest intäkter under året. Vidare har Folkhälsomyndighetens beslut om att begränsa fysiska möten under hösten också fått påverkan på utfallet då flertalet konferenser och utbildningar fått skjutas upp och ställas in. Sammantaget har dessa beskrivna faktorer medfört minskade kostnader i relation till ett normalår.

Att konjunkturläget under året varit relativt gynnsamt och successivt förbättrats under året är också en faktor som till viss del påverkat förvaltningens kostnader och prognoser efter sommaren. Kostnader för försörjningsstöd där en ökning under våren bedömdes som trolig har inte realiserats i den omfattning som förväntades och har därefter successivt sjunkit sedan juli. Den kraftiga minskningen av antalet inskrivna barn inom förskoleverksamheten som konstaterades under våren vände också upp något, samt de förväntade ökade placeringskostnader i och med ett befarat ökat antal orosanmälningar för barn 0-12 år, när det återigen är normal närvaro i förskola och skola, blev placeringskostnaderna inte så höga som tidigare uppskattningar.

Det finns således många olika omständigheter som förklarar nämndens sammantagna resultat för året. I tabellen nedan redovisas nämndens budget, utfall och avvikelse utifrån stadens indelning per verksamhetsområde. Djupare analyser och mer utförliga kommentarer återfinns under rubrikerna för de respektive verksamhetsområdena.

Stadsdelsnämndens nettobudget uppgick till 1 664,1 mnkr för år 2021. I beloppet ingår budgetjusteringar om 20,0 mnkr och prestationsförändringar om -18,5 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året. Nämndens investeringsbudget uppgår till 21,9 mnkr kronor, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 20,1 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Mnkr	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Bokslut 2020	Avvikelse 2020
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 664,1	1 613,4	50,7	1 580,0	49,0
Intäkter	-211,0	-266,4	55,4	-273,1	68,6
Kostnader	1 875,1	1 879,8	-4,7	1 853,1	-19,6
Avvikelse före resultatdispositioner			50,7		49,0
Resultatenheterna överskott från 2020			32,0		24,0
Resultatenheterna överskott till 2022			-32,2		-32,0
Avvikelse efter resultatdispositioner			50,5		40,9

Mnkr	Budget (kostnader)	Budget (intäkter)	Budget (netto)	Bokslut före resultatöverföringar	Bokslut efter resultatöverföringar	Avvikelse 2021 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2020 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	42,3	0,0	42,3	62,9	62,9	-20,6	-18,1
Individ- och familjeomsorg	422,2	-99,4	322,8	278,5	278,5	44,3	21,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	50,7	-1,5	49,2	54,0	54,0	-4,8	-2,8
<i>varav vuxen</i>	64,3	-11,5	52,8	51,7	51,7	1,1	3,2
<i>varav barn och ungdom</i>	245,2	-24,4	220,8	237,3	237,3	-16,5	-14,8
<i>varav flykting</i>	62,0	-62,0	0,0	-64,5	-64,5	64,5	36,1
Stadsmiljöverksamhet	27,7	-0,4	27,3	27,3	27,3	0,0	-0,4
<i>avskrivningar</i>	9,6	0,0	9,6	7,8	7,8	1,8	-1,3
<i>internräntor</i>	0,3	0,0	0,3	0,4	0,4	-0,1	0,3
Förskoleverksamhet	344,4	-31,3	313,1	320,6	320,3	-7,2	15,0
Äldreomsorg	361,0	-36,2	324,8	298,0	298,0	26,8	25,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	340,6	-18,8	321,8	325,6	326,0	-4,2	0,5
Barn, kultur och fritid	81,0	-6,6	74,4	60,0	60,0	14,4	7,3
Arbetsmarknadsåtgärder	35,8	-10,3	25,5	26,2	26,2	-0,7	1,5
Ekonomiskt bistånd	210,2	-8,0	202,2	206,1	206,1	-3,9	-11,3
<i>varav handläggare</i>	53,2	0,0	53,2	52,2	52,2	1,0	0,9
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	1 875,1	-211,0	1 664,1	1 613,4	1 613,6	50,5	40,9

Nämnd- och administration

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
	Kostnader	Intäkte	Netto	Kostnader	Intäkte	Netto	Netto

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
Nämnd- och förvaltningsadministration	42,3	0,0	42,3	73,3	-10,4	62,9	-20,6
Summa	42,3	0,0	42,3	73,3	-10,4	62,9	-20,6

Verksamhetsområdet innefattar administrativ verksamhet såsom ekonomi, upphandling, lokalfunktion, IT, nämndadministration, säkerhetsarbete, registratur, arkiv samt stadsdelsdirektörens kostnadsställe.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 42,3 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 20,6 mnkr, vilket motsvarar 48,7 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till underskottet är att utfallet för medborgarservice om 19,6 mnkr bokförs enligt stadens centrala kodplan på nämnd- och förvaltningsadministration. Medel för medborgarservice i budget fördelas genom verksamhetsområdet Barn, kultur och fritid. På grund av detta uppstår underskottet mellan budget och utfall. I den ordinarie verksamheten kan ett visst budgetöverskridande konstateras. Förklaringen till avvikelsen beror även på kostnader med anledning av avflyttningen från fastigheten Sveaborgsgatan 6 enligt beslut i Underlag för budget 2022 med inriktning 2023 och 2024. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är rekrytering av nya HR konsulter för att förstärka förvaltningens arbete inom rekrytering samt friskvårdsinsatser.

Individ och familjeomsorg

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	245,2	-24,4	220,8	256,5	-19,2	237,3	-16,5
Vuxen	64,3	-11,5	52,8	65,5	-13,8	51,7	1,1
Social psykiatri	50,7	-1,5	49,2	60,3	-6,3	54,0	-4,8
Flykting	62,0	-62,0	0,0	10,9	-75,4	-64,5	64,5
Summa	422,2	-99,4	322,8	393,2	-114,7	278,5	44,3

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorgen innefattar verksamhetsdelarna, barn och ungdom, vuxen, socialpsykiatri och flykting. Det samlade utfallet visar på ett överskott om 44,3 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 13,7 procent av nettobudgeten. De respektive delarna redovisas separat.

Varav - socialpsykiatri

	Justerat budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Övergripande ledning	3,9	0,0	3,9	3,5	0,0	3,7	0,2
Beställaren	46,4	-3,4	43,0	43,1	-1,6	41,5	1,5
Utförare	0,4	1,9	2,3	13,7	-4,8	8,8	-6,5

	Justerat budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
Summa	50,7	-1,5	49,2	60,3	-6,4	54,0	-4,8

Verksamhetsområdet innefattar insatserna boendestöd, gruppboende, stödboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 49,2 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 4,8 mnkr, vilket motsvarar 9,8 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är ökade kostnader för gruppboendet i samband med evakuering. Utfallet hos beställarenheten visar ett överskott om 1,5 mnkr. Överskotten relateras till minskade kostnader för gruppboende och personlig assistans under verksamhetsåret. Utförarenheten har ett samlat underskott om 6,5 mnkr. Gruppboendet är tillfälligt evakuerade till tomställda lokaler i Kista vård- och omsorgsboende men har på grund av flytten minskat boendet med fyra lägenheter. Detta innebär minskade intäkter. Enheterna har på grund av evakueringar haft kostnader för flytt av ett gruppboende från Akalla till Kista torg. Under året har enheten haft ökade sjuksköterskekostnader i samband med nyrekrytering. Verksamheten har under perioden utifrån covid-19 och medföljande rekommendationer haft högre kostnader för skyddskläder, skyddsmaterial och vikarietäckning.

Varav - Vuxen

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Vuxna	64,3	-11,5	52,8	65,5	-13,8	51,7	1,1
Summa	64,3	-11,5	52,8	65,5	-13,8	51,7	1,1

I verksamhetsområdet Vuxen ingår missbruksvård, relationsvård samt sociala insatsgrupper. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 52,8 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 1,1 mnkr vilket motsvarar cirka 2 procent av nettobudgeten.

Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är lägre kostnader för skyddat boende än budgeterat. Kostnad för dessa uppgick till 4,8 mnkr under 2021 jämfört med 4,3 mnkr föregående år. Kostnader för relationsvård inryms i årets budget. Den förväntade och tidigare prognostiserade ökningen av köpta platser på skyddat boende uteblev.

Trots ökade kostnader för placeringar missbruk och "tak över huvudet garantin" (TÖG) har dessa inrymts inom årets budget. Kostnad för personalkostnader understiger årets budget pga. vakanser och sjuklöneersättning och bidrar till överskottet.

Varav - Barn och ungdom

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	245,2	-24,4	220,8	256,5	-19,2	237,3	-16,5
Summa	245,2	-24,4	220,8	256,5	-19,2	237,3	-16,5

Verksamhetsområdet består av fem enheter. Barnenheten och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Mottagning och familjeenheten ansvarar för mottaget barn och unga, placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 220,8 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 16,5 mnkr vilket motsvarar cirka 7,5 procent av nettobudgeten. Verksamhetens underskott beror främst på högre kostnader för köpt vård. Under året har verksamheten tilldelats 31 mnkr i statsbidrag i form av generalschablon för att täcka ökade placeringskostnader för ungdomsplaceringar. Dessa redovisas under Flyktingmottagande.

Kostnader för placeringar av ungdomar över 12 år har under året legat på en högre nivå jämfört med föregående år och uppgick till 64,1 mnkr jämfört med 55,3 mnkr under 2020.

Förvaltningens förstärkta samarbete med polisen bland annat genom att ha socialsekreterare placerade i polishuset gör att fler orosanmälningar kopplade till kriminalitet kommer in från polisen.

I tidigare prognoser under året tog förvaltningen höjd för ökade placeringskostnader i och med ett befarat ökat antal orosanmälningar för barn 0-12 år, när det återigen är normal närvaro i förskola och skola. Dessa kostnader har ökat konstant sedan april. Förstärkt samverkan med skolan kan också vara en anledning till att insatser sätts in tidigare och de mer kostsamma placeringarna för åldersgruppen uteblev och bidragit till mindre underskott. Projektet ”intensifierad utredning i hemmiljö” bidrar troligen också till mer träffsäkra insatser och kan vara anledningen till att kostnader för placeringar på utredningshem minskat.

I de förebyggande verksamheterna har förseningar av start av verksamheter och projekt på grund av pandemin skapat ett överskott. Kostnad för personalkostnader understiger årets budget med anledning av vakanser och sjuklöneersättning som bidrar till överskottet för personalkostnader.

Varav - Flyktingmottagande

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon. Utfallet visar på ett överskott om 64,5 mnkr som avser generalschablonen.

Stadsmiljöverksamhet

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Stadsmiljö	27,7	-0,4	27,3	28,0	-0,7	27,3	0,0
Avskrivningar och internränta	9,9	0,0	9,9	8,2	0,0	8,2	1,7
Summa	37,6	-0,4	37,2	36,2	-0,7	35,5	1,7

Verksamhetsområdet omfattar verksamheten stadsmiljö, kommunikation, avskrivningar och räntor.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 37,2 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 1,7 mnkr vilket motsvarar 4,6 procent av nettobudgeten. Överskottet beror på att den tilldelade budgeten för kapitalkostnader inte har nyttjats på grund av att en del parkprojekt inte färdigställts enligt plan.

Den övriga driften visar på ett utfall i enlighet med budgeten.

Covid-19 har haft en relativt stor påverkan på verksamhetsområdet. Fler har vistats utomhus och i större utsträckning nyttjat parker och allmänna platser. Detta har medfört ökade renhållningskostnader som förvaltningen tagit höjd för i budgeten.

Förskoleverksamhet

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Verksamhetsledning & stödenheten	88,9	-14,9	74,0	98,6	-16,5	82,1	-8,1
Resultatenheter	255,5	-16,4	239,1	254,5	-16,0	238,5	0,6
Summa	344,4	-31,3	313,1	353,1	-32,5	320,6	-7,5
Bokslutsdispositioner							
Resultatenheternas ingående överskott från 2020							26,7
Resultatenheternas utgående överskott till 2022							-26,5
Summa efter resultatöverföring							-7,2

Förskoleverksamheten tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Verksamheten utgörs av sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskola.

Förskolans justerade nettobudget 2021 uppgår till 313,1 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 7,2 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar 2,3 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är färre antal inskrivna barn i förvaltningens förskolor. Detta beror till viss del på covid-19 som påverkat verksamhetsområdet. Andra faktorer som påverkat resultatet är att centrala satsningar har genomförts för att förbättra lärmiljön, såsom ommålning av förskolelokaler, samt

inköp av nytt material för att främja den pedagogiska inriktningen. Resultatenheternas överföring föreslås uppgå till 26,5 mnkr (*se bilaga 1*).

Äldreomsorg

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
	Kostnader	Intäkte r	Nett o	Kostnader	Intäkte r	Nett o	Netto
Övergripande ledning m.m.	16,0	-2,4	13,6	16,9	-3,8	13,1	0,5
Beställarenheten	337,5	-28,7	308,8	312,5	-27,3	285,2	23,6
Utförare	7,5	-5,1	2,4	26,5	-26,8	-0,3	2,7
Summa	361,0	-36,2	324,8	355,9	-57,9	298,0	26,8

Verksamhetsområdet innefattar insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som tillhandahålls är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för dementa, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 324,8 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 26,8 mnkr, vilket motsvarar 8,1 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till överskottet är minskade kostnader för särskilt boende och erhållna statsbidrag. Beställarenheten har under perioden haft lägre kostnader än beräknat för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst med anledning av pandemin, vilket resulterade i ett överskott om 23,6 mnkr. Förvaltningen har under året haft färre antal ansökningar om insatser ifrån äldre jämfört med 2020. Den förväntade och tidigare prognostiserade ökningen av köpta vårdinsatser uteblev. Under 2021 har verksamheterna på Kista torg 5-7 haft lägre hyreskostnader på grund av stambyte i fastigheterna. Detta resulterade i en kostnadsminskning för beställarenheten.

Utförarenheterna Kista vård- och omsorgsboende, Rinkeby-Kista hemtjänst, dagverksamheten Violen och Kista servicehus har ett sammantaget ekonomiskt överskott om 2,7 mnkr. Utförarna har erhållit statsbidrag för merkostnader med anledning av pandemin och stimulansmedel om 7,8 mnkr.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ledning, biståndsenheten & gem admin	9,1	-0,2	8,9	8,8	-0,1	8,7	0,2

	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse
Beställarenheten	329,9	-17,0	312,9	336,3	-17,9	318,4	-5,5
Utförare	1,6	-1,6	0,0	6,8	-8,3	-1,5	1,5
Summa	340,6	-18,8	321,80	351,9	-26,3	325,6	-3,8
Bokslutsdispositioner							
Resultatenheternas ingående överskott från 2020							5,3
Resultatenheternas utgående överskott till 2022							-5,8
Totalt efter bokslutsdispositioner							-4,2

Verksamhetsområdet innefattar insatser för personer med funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppbostad, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka två utgörs av gruppbostad och en daglig verksamhet.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 321,8 mnkr.

Utfallet visar att verksamheten har ett underskott om 4,2 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar 1,3 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till underskottet är ökade kostnader för turbundna resor. Beställarenheten har under året haft ökade kostnader för turbundna resor då deltagare återvänt till sina dagliga verksamheter och rådande restriktioner har inneburit fler ensamresor.

Utförarenheterna har ett överskott om 1,5 mnkr. Överskottet relateras till att man har erhållit statsbidrag för merkostnader med anledning av pandemin.

Resultatenheternas överföring uppgår till 5,7 mnkr (*se bilaga 1*).

Barn, kultur och fritid

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	
Barn, kultur och fritid	81,0	-6,6	74,4	63,2	-3,2	60,0	14,4
Summa	81,0	-6,6	74,4	63,2	-3,2	60,0	14,4

Verksamheten omfattar medborgarservice, kollo, fritidsverksamhet för unga från 16 år, studier och arbete, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 74,4 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 14,4 mnkr vilket motsvarar 19,4 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till överskottet är att utfallet för medborgarservice om 19,6 mnkr bokförs enligt stadens centrala kodplan på nämnd- och

förvaltningsadministration. Medel för medborgarservice i budget fördelas genom verksamhetsområdet Barn, kultur och fritid. På grund av detta uppstår överskottet mellan budget och utfall. I den ordinarie verksamheten kan ett visst budgetöverskridande konstateras, vilket bland annat beror på övertagande av Kista ungdomsgård överskridit budgeten samt att övriga ungdomsgårdar visar på högre personalkostnad än vad som budgeterats.

Covid-19 har haft en liten påverkan på verksamhetsområdet.

Arbetsmarknadsåtgärder

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Arbetsmarknadsåtgärder	35,8	-10,3	25,5	37,4	-11,2	26,2	-0,7
Varav ferie	15,8	-0,2	15,6	18,3	-0,1	18,2	-2,6
Varav OSA och stockholmsjobb	20,0	-10,1	9,9	19,1	-11,1	8,0	1,9
Summa	35,8	-10,3	25,5	37,4	-11,2	26,2	-0,7

Verksamhetsområdet innefattar visstidsanställningar genom projektet Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar (OSA) samt feriejobb.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 25,5 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 0,7 mnkr vilket motsvarar 2,7 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är fler feriejobbare, färre anställda inom insatsen Stockholmsjobb och OSA än budgeterat.

Ferie

Stadsdelsförvaltningen tillhandahåller både sommar-, höst- och jullovsjobb.

Utfallet visar på ett underskott om 2,6 mnkr vilket motsvarar 16,7 procent av nettobudgeten. Underskottet beror på att förvaltningen har anställt 379 fler feriearbetande ungdomar under året än budgeterat. En annan faktor som påverkar avvikelsen är att många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen har haft svårt att erbjuda arbetsplatser till sommarjobbande ungdomar under pandemin. Det innebär att förvaltningen behövt hitta nya kreativa lösningar och andelen upphandlade projekt är därför betydligt fler och mer kostsamma jämfört med tidigare år. Detta föranleder även ett stort behov av rymliga och covid-19 anpassade lokaler och förvaltningen har därav behövt hyra tillfälliga lokaler för genomförande av feriearbeten.

OSA och Stockholmsjobb

Svårigheter med att hitta arbetsplatser som matchar aspiranternas behov har resulterat i att färre fått anställning under året. Insatserna inom OSA och Stockholmsjobb har påverkats av det rådande läget i samhället, färre personer än beräknat har kunnat ta del av de budgeterade insatserna. Överskottet för de insatserna uppgår till 1,9

mnkr. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är färre anställda inom insatsen Stockholmsjobb och OSA än budgeterat.

Ekonomiskt bistånd

(Mnkr)	Just budget 2021			Utfall 2021			Avvikelse 2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	210,2	-8,0	202,2	215,6	-9,5	206,1	-3,9
Varav handläggning	53,2	0,0	53,2	52,8	-0,6	52,2	1,0
Summa	210,2	-8,0	202,2	215,6	-9,5	206,1	-3,9

Enheten tar emot ansökningar och utreder behovet av ekonomiskt bistånd.

Uppdraget innebär att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Enhetens budget består av två delar, handläggning och bidrag. Den vanligaste anledningen till att brukare erhåller ekonomiskt bistånd är arbetslöshet, sjukdom eller socialmedicinska hinder.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 202,2 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 3,9 mnkr vilket motsvarar två procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är en ökning av antalet hushåll under året orsakat av den stigande arbetslösheten samt den ökade konkurrensen på arbetsmarknaden.

Antal bidragshushåll har i snitt uppgått till 1 347 hushåll per månad vilket är en ökning med 62 hushåll per månad jämfört med föregående år. Antal hushåll har ökat fram till juli för att sedan minska successivt fram till december.

Det är främst gruppen unga vuxna som ökat. Bland hushåll med långvarigt behov av försörjningsstöd är det kvinnor som utgör den största andelen.

Kostnad för externa boenden har minskat med ca 33 procent jämfört med 2020.

Covid-19 har haft en relativt stor påverkan på verksamhetsområdet. Ökat antal hushåll är direkt konsekvens av covid-19. Högt arbetslöshet i kombination med många arbetstagare som befinner sig långt från arbetsmarknaden har resulterat i fler bidragshushåll än planerat.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har beslutet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Akalla förskolor	50 871,0	2 543,6	-4 880,0	-210,7	JA	5 087,0
Husby förskolor	45 901,0	2 295,1	-4 789,0	-50,7	JA	4 590,0
Kista södra förskolor	35 906,0	1 795,3	-3 608,0	-81,7	JA	3 591,0
Kista norra förskolor	34 820,0	1 741,0	-3 499,0	-67,4	JA	3 482,0
Rinkeby västra förskolor	50 995,0	2 549,8	-5 021,0	-164,8	JA	5 100,0
Rinkeby östra förskolor	46 089,0	2 304,5	-4 916,0	-87,6	JA	4 609,0
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	21 248,0	1 062,4	-1 842,0	-259,0	JA	2 101,0
Gruppbofästadsområde 1	37 180,0	1 859,0	-2 379,0	-1 292,0	JA	3 671,0
Gruppbofästadsområde 2	32 611,0	1 630,6	-1 084,0	1 055,0	JA	0,0
Summa resultatenheter	355 621,0		-32 018,0	-1 158,9		32 231,0

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2021
Parkinvesteringar	6,7	5,8	-0,9	-0,9
Parkreinvesteringar	1,9	0,0	-1,9	-1,9
Nycklade medel Stadsmiljö	3,5	3,5	0,0	0,0
Klimatinvesteringar	2,8	1,7	-1,1	-1,1
Trygghetsinvesteringar	5,2	0,8	-4,4	-4,4
Övriga investeringsmedel	0,0	0,0	0,0	0,0
Maskiner & inventarier	1,8	1,8	0,0	0,0
Totalt investeringar	21,9	13,6	-8,3	-8,3

Verksamhetsområdet innefattar stadsmiljöinvesteringar samt maskiner och inventarier.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 21,9 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 8,3 mnkr vilket motsvarar 37,9 procent av nettobudgeten. Överskott om 1,6 mnkr beror på att kostnader är lägre än vad som budgeterats för stadsmiljöprojekten parkleken Gläntan, Akalla by lekplats och trygghetsinvesteringen Trafikåtgärder olovlig trafik. Resterande överskott om 6,7 mnkr beror på långa handläggningstider i tillståndsansökningar, förnyade konkurrensutsättningar och låg personalbemanning under året vilket

har försenat trygghetsinvesteringen Sunnanbyplan, reinvesteringen Plaskdammen Lofoten samt klimatinvesteringen utbyte av armaturer i förskolor.

Covid-19 har haft en viss påverkan på verksamhetsområdet där trygghetsinvesteringen Hundrastgårdar senarelades på grund av försenad leverans.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden begär ombudgetering om 6,7 mnkr, se rubriken Ombudgeteringar.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Avser ej stadsdelsnämnderna enligt anvisningar.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt då inga verksamhetsprojekt med budget över 50 mnkr bedrivs inom stadsdelsnämnden.

Ombudgeteringar

Nämnden begär ombudgetering om sammanlagt 6,7 mnkr avseende projekt som kommer att fortsätta under 2022.

Trygghetsinvestering Hundrastgårdar

Stadsdelsnämnden begär ombudgetering om 0,6 mnkr för att färdigställa planerade upprustningar av hundrastgårdar i Igelbäckens kulturresevat 2022. Stadsdelsförvaltningen beviljades 2021 0,7 mnkr. De trygghetskapande åtgärderna har delvis inte kunnat genomföras på grund av kraftigt försenade leveranstider kopplat till pandemin. För upprustning i Igelbäckens kulturresevat krävs även att resevatstillstånd beviljas och handläggningstiden för ett sådant tillstånd är lång. Upprustning har däremot skett på en av hundrastgårdarna, på Oslogatan 42 i Husby.

Trygghetsinvestering Sunnanbyplan

Stadsdelsnämnden begär ombudgetering om 3,1 mnkr för att färdigställa planerade anläggning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby under 2022. Stadsdelsförvaltningen beviljades 2021 3,5 mnkr i trygghetsmedel, men på grund av förseningar har projektet inte kunnat påbörjas enligt planerad byggstart sommaren 2021. En anledning till förseningar av byggstarten är att stadsdelsförvaltningen fick genomföra två förnyade konkurrensutsättningar, då anbuden från ramavtalsupphandlade leverantörer i den första konkurrensutsättningen väsentligt översteg av förvaltningen genomförda beräkningar för projektet. Förseningarna beror även på förlängda handläggningstider av tillståndsansökningar. Tillståndsansökningarna måste vara godkända för att påbörja ett arbete, vilket de inte blev förrän det blev kallt ute och tjäle i marken. Det har gjort att stora delar av genomförandefasen i projektet som egentligen skulle ha utförts under 2021 har förskjutits och istället måste utföras nästa år. Därmed önskar stadsdelsförvaltningen flytta resterande beviljade trygghetsinvesteringsmedel om 3,1 mnkr till 2022. Kostnaderna har varit lägre än vad som beräknades i ansökan samt i verksamhetsplan 2022.

Parkreinvestering Plaskdammen Lofoten

Stadsdelsnämnden begär ombudgetering om 1,9 mnkr avsedda för upprustning av plaskdammen Lofoten. Projektet finns med i Trafikkontorets treåring. Stadsdelsförvaltningens stadsmiljögrupp har under året haft en hög personalomsättning samt sjukskrivningar i gruppen vilket innebär att det inte funnit erforderliga resurser för planerad upprustning av plaskdammen.

Klimatinvestering utbyte av armaturer i förskolor

Stadsdelsnämnden begär ombudgetering om 1,1 mnkr för klimatinvesteringar beroende på att den planerade investeringen har genomförts på två förskolor men kostnaden för bytet av armaturer har varit lägre än vad som uppskattades i ansökan samt verksamhetsplan 2022.

Medel för lokaländamål

Nämnden söker inga medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Årsbokslutet för verksamhetsåret har upprättats enligt den kommunala redovisningslagen, god redovisningssed och i överensstämmelse med riktlinjerna avseende regler för ekonomisk förvaltning. Detta innebär bland annat att nedanstående tre principer har följts:

- Matchningsprincipen: tillgångar/intäkter och skulder/kostnader har periodiserats på likartat sätt.
- Försiktighetsprincipen: kostnader/skulder ska aldrig undervärderas och intäkter/tillgångar aldrig övervärderas.
- Väsentlighetsprincipen: kostnader och intäkter har periodiserats om de påverkat resultatet väsentligt. I tertialbokslutet har lägst 40 tusen kronor varit riktmärke för vad som normalt ansetts varit väsentlig storlek.

Rinkeby-Kista Stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i boksluts-rapport till 145 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 21 mnkr med samma period föregående år.

Tillgångssidan

Kundfordringar har minskat från 22,2 mnkr till 15,6 mnkr. Främsta orsaken till nedgången är minskning av olika typer av stadsbidrag som erhållits genom internfakturering. År 2020 fick nämnden 10 mnkr för Delmosprojekt och 6,7 mnkr för merkostnader relaterade till Covid-19 genom att skicka internfaktura till finansförvaltningen vid stadsledningskontoret. Under verksamhetsåret 2021 har nämnden fått mindre av dessa medel. Därmed minskade kundfordringar i förvaltningens utgående balans. Utöver det har förvaltningens internfakturering mot Äldrenämnden varit betydligt lägre under verksamhetsåret, vilket uppvisar minskning med 4 mnkr jämfört med år 2020. Orsaken till detta är minskade stimulansmedel inom verksamhetsområde äldreomsorg.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat från 41,8 mnkr till 29,8 mnkr. Förändringen består främst av minskade förutbetalda kostnader på 5,8 mnkr och minskade upplupna intäkter på 3,3 mnkr.

Förändringen för förutbetalda kostnader kan relateras till status vid stängning period 12, då färre förutbetalda fakturor fanns i Agresso jämfört med förgående år.

Största delen av minskade förutbetalda intäkter beror på ej erhållna bidrag avseende Covid-19. Bland annat var ersättningen för Covid-19 personal-kostnader (4,1 mnkr UB 2020) inte aktuell som upplupen intäkt vid årsbokslutet 2021. Vidare har förvaltningen inte haft upplupna intäkter gällande STIS-medel vilket medfört 1,2 mnkr i balansräkningen. Därtill återfanns ingen upplupen intäkt vid årsskiftet 2021 avseende Järva UMO som var aktuell räkenskapsår 2020 om 1,3 mnkr som mottogs från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Skuldsidan

Förvaltningens leverantörsskulder består av fakturor till ett sammanlagt belopp av 68,7 mnkr, vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet. Leverantörsskulder har ökat med 11,6 mnkr under året vilket motsvarar en ökning på 20 procent. Detta beror bl.a. på ökade inköp av:

- Vårdkostnader inom individ- och familjeomsorgen
- Varor och tjänster avseende flytt inom Kista vård- och omsorgsboende har varit aktuella på grund av evakueringar (från Akalla till Kista torg)
- Tjänster gällande turbundna resor inom äldreomsorgen
- Skyddskläder och skyddsmaterial utifrån Covid-19 och medföljande rekommendationer
- Rekrytering av nya HR-konsulter för att förstärka förvaltningens arbete inom rekrytering samt friskvårdsinsatser
- Nya läromedel för att främja den pedagogiska inriktningen samt inköp av tjänster som avser förbättra läromiljön såsom lokaler inom förskoleverksamheten

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat från 106,8 mnkr till 52,8 mnkr.

Löneöversyn och avgångsvederlag inkl. upplupna socialavgifter förklarar skillnaden gällande nämndens upplupna kostnader. År 2021 var löne-revisionen färdigställd, och under 2020 var avgångsvederlag inom avdelningen för Stadsutveckling, medborgarservice och fritid ca 5 mnkr högre jämfört med 2021.

Nämndens förutbetalda intäkter har minskat med 50 mnkr. Den stora förändringen relateras till generalschabloner på 47 mnkr som bokades upp genom förutbetald intäkt. Beloppet bokades upp på förvaltningens balanskonto som överfördes till nästa år (2020) med avsikt att förbruka medlen under 2021.

Övrigt

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Stadsdelsnämnden har under 2021 samarbetat med sju föreningar i form av IOP. Dessa är Folkets Husby, Fryshuset, Kista Sports Club, Löparakademin, Rinkeby Folkets Hus, Shanta Idrottsförening, och Studieförbundet. Syftet med IOP och dess överenskommelser är bland annat att angripa komplexa samhällsutmaningar, nå ut till målgrupper som förvaltningens verksamheter har svårt att nå på egen hand och att öka samverkan mellan förvaltningen och civilsamhället. Förvaltningen har anställt en IOP- och föreningsstödssamordnare som under början av 2022 genomför en utvärdering och uppföljning av respektive IOP:s verksamhet. Utvärderingen rapporteras för stadsdelsnämnden i mars 2022. Sammanlagt har stadsdelsnämnden beviljat 7,9 mnkr kronor till IOP:er för 2021. Medel har till största del finansierats: löner/arvoden, lokaler, aktiviteter och förtäring.

Föreningsstöd

Under 2021 var ansökningsperioden för det ordinarie föreningsbidraget som går att söka en gång per år öppen från den 5 februari till 31 mars 2021. Stadsdelsnämnden avsatte totalt 1,0 mnkr i föreningsbidrag med målet att främja ökad integration och trygghet i stadsdelsområdet. Nämnden prioriterade bidrag till föreningar med fokus på verksamhet och aktiviteter för barn och unga. Aktiviteter riktade till flickor och unga kvinnor samt ungdomar med funktionsvariationer behandlades med förtur. Etablerade föreningar kunde beviljas upp till max 100 000 kr medan nyetablerade föreningar (föreningar som kunde visa upp minst en verksamhetsberättelse) kunde beviljas bidrag upp till max 15 000 kr. Sammanlagt inkom 20 ansökningar om 1 100 950 kronor. Av dessa bedömdes 17 som fullständiga. Förvaltningen beviljade bidrag om totalt 804 450 kronor.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningen har under året bidragit till att uppnå målen i Agenda 2030 samt principen om att ingen ska lämnas utanför. Under respektive verksamhetsområdesmål beskrivs närmare hur förvaltningen arbetar för att uppnå relevanta mål inom Agenda 2030.

Förvaltningen har deltagit i flertalet samverkansprocesser för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen. Detta inkluderar bland annat en lokal överenskommelse med polisen samt platsamverkan med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen i Rinkeby, Kista och Akalla.

Vid förändringar som påverkar barn genomförs barnkonsekvensanalyser och barnrättsperspektivet tillämpas i enlighet med Barnkonventionen. Nämndens råd för

funktionshinderfrågor samt nämndens pensionärsråd, träffar avdelningschef för avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri vid rådens möten för att gå igenom aktuella frågor. Till rådens möten bjuds stadsdelsförvaltningens representanter in samt stadens centrala förvaltningar för att främja rådets möjlighet till dialog och kunskapsinhämtning.

För att bidra till en minskad klimatpåverkan har förvaltningen bland annat deltagit i miljöförvaltningens arbete med att, utifrån handlingsplanen för biologisk mångfald, ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald. Förvaltningens miljönätverk fortsätter att arbeta för att miljö- och klimatperspektivet ska genomsyra allt arbete inom förvaltningen.

Jämställdhet - hur aktiviteter och indikatorers målvärden bidragit till ökad jämställdhet

Under året har flera aktiviteter ägt rum för att stärka jämställdheten mellan kvinnor och män, pojkar och flickor. Förvaltningen har arbetat med att utveckla och fördjupa kunskaperna om jämställdhetsintegrering. Förvaltningens analysnätverk har haft två workshops med fokus på jämställdhet och stadens jämställdhetsprogram. Vid ett av tillfällena bjöds stadens jämställdhetsstrateg in. Arbetet har lett till att deltagarna har fått fler verktyg för att analysera jämställdhet och stärkts i sin roll att förmedla sina kunskaper vidare.

Andelen kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd har ökat något från 3,5 procent 2019-2020 till 3,68 procent år 2021. Förvaltningen har verkat för att öka den ekonomiska jämställdheten vid tillsättningen av Stockholmsjobb. Ensamstående arbetslösa kvinnor med barn har getts särskild prioritet. 41 kvinnor och 13 män har fått Stockholmsjobb.

Ett prioriterat område för förvaltningen är att öka den upplevda tryggheten. Eftersom trygghetsmätningar påvisat att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än pojkar och män har förvaltningen arbetat med riktade dialoger och trygghetsvandringar för att ta del av flickors och kvinnors upplevelser och behov. Tidigare år har fler kvinnor än män angett att de upplever otrygghet vilket upprepats även i år. Skillnaden mellan könen har emellertid minskat då den senaste mätningen visade att fler kvinnor (40 procent jämfört med 37 procent år 2019) och färre män (43 procent jämfört med 46 procent år 2019) upplever trygghet i sin stadsdel.

Förvaltningen har uppmärksammat att äldre kvinnor i högre utsträckning än äldre män upplevt ensamhet och isolering som de även önskade få stöd att bryta. Sommaraktiviteterna för äldre har besökts av fler kvinnor än män och bedömts ha bidragit positivt för de äldre kvinnor som angett störst behov av social gemenskap.

Barns rättigheter

Genom att sammanställa och erbjuda ett rikt kultur- och idrottsutbud i stadsdelsområdet på skolloven har förvaltningen bidragit till artikel 31; varje barn har rätt till lek, fritid, kultur och

vila. Sommarlovsbroschyren som delas ut till samtliga förskolebarn i den kommunala förskolan och samtliga skolbarn i den kommunala och privata den grundskolan bidrar till artikel 17; varje barn har rätt att få tillgång till information. Flera av kulturprogrammen som förvaltningen tar fram uppmuntrar barn och ungdomar till eget skapande. Artikel 13; varje barn har rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter.

Barn ska ha möjlighet att ha inflytande över och vara delaktiga i stadens utveckling, stadsplanering och samhällsplanering. Vid utveckling och upprustning av parker beaktar förvaltningen barns perspektiv. Flera av förvaltningens ferieprojekt under sommarlovet fokuserade på ungas delaktighet i stadsmiljön. Exempelvis arbetade ferieanställda ungdomar med att dekorera en gångtunnel i Rinkeby med mosaik och gavs tillfälle att gestalta sin närmiljö. Andra ungdomar fokuserade på Barnkonventionen där ungdomarna fick ge förslag på hur förvaltningen kunde utveckla sitt barnrättsarbete. Dessutom genomfördes flera aktiviteter som syftade till barn och ungas delaktighet i samband med Sommar på torget i Husby och Rinkeby. Artikel 3. Barnets bästa ska vara vägledande vid allt beslutsfattande och vid alla åtgärder som rör barn och unga.

Förvaltningen har bildat ett barnrättsnätverk bestående av en socialsekreterare och en chef eller utvecklingsledare från samtliga av avdelningens enheter. Syftet är att tillsammans arbeta för att stärka barnrättsarbetet på avdelningen. Barnrättsnätverkets representanter har inventerat vilka och på vilket sätt de befintliga arbetssätten är kopplade till Barnkonventionen i syfte att kunna identifiera om och hur arbetet behöver utvecklas för att säkerställa att framför allt de artiklar som är socialtjänstens grundstenar, art 2, 3, 6 och 12, efterlevs på ett bra och tydligt sätt. Som hjälp och inspiration har barnrättsnätverket deltagit på Barnrättsdagarna som anordnas av Stiftelsen Allmänna Barnhus och på Stockholm stads egenarrangerade Barnrättsvecka. Utöver att koppla de identifierade fokusområdena till verksamhetsmålen för det kommande verksamhetsåret, har dessa även skrivits in i en separat handlingsplan för att tydligt kunna följas upp. Vuxenenheter har under året utvecklat sitt arbete med barnkonsekvensanalyser.

Inom förskolan arbetar personalen kontinuerligt med barns delaktighet och inflytande. Personalen planerar sin undervisning med hänsyn till barnens önskemål. Därutöver arbetar förskolorna med trygghetsronder där barnen får möjlighet att berätta för förskolans medarbetare om platser eller moment där de känner sig mindre trygga och inte vill delta i leken.

Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningen har tagit fram språkväskor i förskolan. Språkväskorna är tänka som ett undervisningsmaterial som förskolorna kan använda för att prata med barnen om nationella minoriteter. Material för språkväskorna köptes in i december och lanseras i förskolorna under början av 2022. Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk redovisas under avsnitt 1.3.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förvaltningen har genomfört möten med civilsamhället och Region Stockholm för att nå ut med information om covid-19 samt verka för ökad vaccinationsgrad i stadsdelsområdet. Moskéerna, svenska kyrkan, polisen, lokala föreningar samt alla IOP:er som stadsdelsförvaltningen samverkar med har bjudits in till mötena. Sedan sommaren hålls mötena varannan månad. Varje vecka skickar förvaltningen ett informationsmejl till deltagarna med information om covid-19.

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten har under året präglats av hög frånvaro av barn och personal. En utredning inom förvaltningen av befolkningsförändringarna mellan 2020 och 2019 visar att det minskade barnantalet beror på minskad inflyttning från utlandet och en ökad utflyttning till övriga staden. Den höga barnfrånvaron har medfört att det har varit svårt för förskolans pedagoger att följa upp barnens utveckling. Trenden avseende det sjunkande barnantalet håller i sig, som är en direkt konsekvens av pandemin, vilket i sin tur leder till minskade intäkter. Detta kan resultera i att förskolornas bemanning kan vara svår att anpassa.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Ungdomsgårdar och Framtidens hus har anpassat verksamheten utifrån restriktionerna och hållit en del aktiviteter utomhus. Andra aktiviteter och evenemang som Sommar på torget, Familjebussar, Rinkeby 50 år och Pride har genomförts men anpassats till gällande restriktioner. Parklekar har arbetat aktivt med att få besökare att hålla avstånd. Covid-19 har haft en liten ekonomisk påverkan på verksamhetsområdet.

Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Skyddsutrustning används fortsatt i hög utsträckning. Endast begränsad smitta har under året förekommit inom avdelningens verksamheter. Hygienombudens arbete har bidragit till att säkra god efterlevnad av basala hygienrutiner.

Äldreomsorg

Covid-19 har inte påverkat verksamheterna särskilt mycket under året då det inte funnits smitta hos personal eller boende förutom vid julhelgen 2021. Under hela året har det varit en lägre belägningsgrad i förvaltningens boenden vilket bedöms vara relaterat till att färre äldre väljer att flytta till särskilt boende utifrån risk för covid-19. Detta medför lägre kostnader än beräknat för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst. Gemensamma aktiviteter för äldre har i så hög utsträckning som möjligt hållits utomhus.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Kista dagliga verksamhet har under året successivt fått tillbaka de deltagare som pausat sin sysselsättning på grund av pandemin. Även personer med sin dagliga verksamhet på andra platser i staden har återgått till sin sysselsättning vilket leder till ökade kostnader

för persontransporter.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatriens olika utförarenheter har anpassat sin verksamhet utifrån rådande restriktioner. Uppsökande kontakter har tagits i de fall en brukare inom boendestöd dragit sig undan, detta för att säkerställa att pandemin och den allmänna oron i samhället inte bidragit till en ökad psykisk ohälsa hos den enskilde. Den öppna mötesplatsen Sesam öppnade under våren åter sina aktiviteter med restriktioner. Verksamheten har under perioden haft högre kostnader för skyddskläder, skyddsmaterial och vikarietäckning.

Individ och familjeomsorg

Barn och unga

Under hösten har medarbetare återgått till fysiska möten för att under december återigen återgå till färre fysiska besök. Kvaliteten kan i vissa avseenden ha försämrats då handläggarna inte träffat invånarna i samma omfattning. Samtidigt har i andra avseenden möten underlättats av att ske digitalt och restid har kunnat undvikas. Positivt är att de digitala arbetssätten har utvecklats för barn, ungdomar, föräldrar samt andra som har svårigheter att delta fysiskt. I de förebyggande verksamheterna har förseningar av start av verksamheter och projekt på grund av pandemin skapat ett ekonomiskt överskott.

Vuxna missbruk

Verksamheten har fått ställa om arbetssätten med anledning av covid-19 vilket medfört att fler kontakter med klienter och samverkansparter skett digitalt. Det planerades för att starta nya gruppbehandlingarna inom missbruksverksamhetens öppenvård men i och med den nya smittspridningen får dessa avvakta. För att minska risken för smittspridning har endast individuella behandlingar genomförts. En utmaning har varit att stödja personer vidare till arbetsinriktad rehabilitering och de begränsade möjligheterna att aktivt söka upp och möta personer på härbärgen.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Inom relationsvårdsteamet har nödvändiga och akuta besök genomförts. Träffar har skett på ett säkert sätt med alla nya klienter och det har inte varit märkbart svårt att bedriva verksamhet. Arbetssättet vid placeringar i skyddade boenden har också förändrats så att uppdrag till boendena har blivit mer omfattande. I inledningen av covid-19 fanns en oro för att fler personer skulle drabbas av våld i nära relationer i hemmet på grund av trångboddhet och ökad arbetslöshet. I stället är det något färre våldsutsatta personer som hört av sig till relationsvårdsteamet och behövt insatsen skyddat boende.

Stadsmiljöverksamhet

Under pågående pandemi har allt fler vistats utomhus och i större utsträckning nyttjat parker och allmänna platser. Detta har medfört ökade renhållningskostnader. Det finns potentiella risker att investeringsprojekt påverkas av förseningar och driftstopp. För att färdigställa investeringsprojekt som eventuellt drabbas av försening

är det av stor vikt att nämnden medges ombudgetering av medel till nästkommande år.

Ekonomiskt bistånd

Den stigande arbetslösheten har bidragit till att fler hushåll har blivit beroende av ekonomiskt bistånd vilket innebär ökade kostnader för ekonomiskt bistånd. Det har även blivit svårare för klienter att komma ut i arbete och speciellt för målgruppen som redan står långt från arbetsmarknaden. På längre sikt kan fler effekter synas: t.ex. risken att bistånd betalas ut felaktigt då utredning inte kan genomföras som vanligt. Det kan även handla om risker för klienter att bli långvarigt aktuella då det sociala förändringsarbetet har fått stå tillbaka något under pågående pandemi.

Arbetsmarknadsåtgärder

Inom projektet Mia vidare utförs både digitala och fysiska möten med projektets samverkanspartners. Deltagarnas tid i projektet blir ofta längre än ett år på grund av att insatser och aktiviteter inte finns tillgängliga för målgruppen. Det beror på målgruppens komplexa problematik. Utifrån gällande restriktioner har antalet anställda med arbetsmarknadssubvention varit något lägre under årets första halvår men ökat successivt under hösten.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2021 har varit tillräcklig.

Bedömningen grundar sig på att en väsentlighets- och riskanalys har tagits fram som identifierar oönskade händelser i verksamheten. Utifrån väsentlighets- och riskanalysen har en internkontrollplan med kontrollaktiviteter upprättats och uppföljning med analys av kontrollaktiviteter har genomförts. Vid avvikelser har dessa hanterats.

Under året har förvaltningens strateg och samordnare för intern kontroll informerat enhetschefer, utredare samt avdelningschefer om intern kontroll. Bland annat diskuterades syftet med intern kontroll samt hur enheterna ska fylla i sina processer och göra sin uppföljning i ILS. Därutöver genomfördes två workshops för utredare i syfte att öka kunskaperna om intern kontroll. Informationen bedöms leda till högre kvalitet och bättre kännedom om intern kontroll.

Under året har PWC:s genomfört granskningar inom attesthantering, förtroendekänsliga poster, inköpsprocessen, intäktsprocessen samt köp av huvudverksamhet. Granskningarna visade på brister inom inköpsprocessen gällande fakturerat pris, kontering samt upphandling av leverantör. Inom intäktsprocessen förekom brister för tre fakturor. Inom köp av huvudverksamhet

framkom brister i form av att personuppgifter i vissa fall förekom på fakturor. Förvaltningen har beaktat resultatet i granskningen vid framtagandet av nämndens väsentlighets- och riskanalys 2022.

De avvikelser/förbättringsområden som uppmärksammats samt åtgärder som vidtas beskrivs nedan.

Förtroendekänsliga poster

Kontroll av representation, moms samt redovisning av förtroendekänsliga poster

Förvaltningen bedömer att enheterna behöver fortsatt stöd för att säkerställa att riktlinjer för representation följs. Exempelvis kvitton och andra underlag kopplade till fakturor samt syfte och deltagarlistor. Det finns även behov av att stärka kunskaper om momsredovisning. Förvaltningen kommer därför att genomföra två ekonomiutbildningar för administratörer under 2022.

Kontroll av bostads- och lokalhyror

De systematiska kontrollerna har genomförts för kvartal 1-3. Vid stickprovskontrollerna har vissa avvikelser noterats, exempelvis att hyreskostnader inte alltid överensstämmer med informationen i LOIS. Kontrollerna för kvartal fyra har inte slutförts med anledning av sjukdom och personalbrist

Inköp och avtalstrohet

Uppföljning av andel inköp via e-handelsmodulen

Avstämningar med enhetschefer gällande systemutnyttjande samt utbildningar har genomförts under våren 2021 men på grund av att inköpssamordnaren slutade vid halvårsskiftet har dessa inte genomförts under hösten 2021. Från och med 2022 kommer en ny inköpssamordnare att arbeta med dessa frågor.

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har förvaltningen utvecklat arbetet med resultatbaserad styrning. Genom att informera samtliga enhetschefer och utredare, visa exempel och stötta med anvisningar har kunskaperna om målkedjan inom resultatbaserad styrning ökat. Detta bedöms förbättra uppföljning och analys av verksamheternas resultat.

Förvaltningen har inte noterat några målkonflikter i samband med kvalitetsarbetet.

Digitalisering och innovation

Förvaltningen har samverkat med akademi och näringsliv under året för att utveckla innovativa arbetssätt. Bland annat har medarbetare utbildats inom innovationsteori, tjänstedesign, personlig utveckling och projektledarskap i syfte att medarbetarna ska få en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete. Förvaltningen har även samverkat med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att utveckla lärande processer inom processautomation som har använts för att utveckla en HR-process. Se exempel på fler innovationsprojekt under avsnitt 3.2.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål ger förvaltningen värdefull återkoppling och information för kvalitetsutveckling. Det totala antalet synpunkter har ökat jämfört med föregående år, se nedanstående tabell. Ökningen beror på att fler synpunkter har inkommit genom Tyck-till-appen, som används för att hantera klagomål, felanmälningar, förslag med mera från medborgarna. Flest synpunkter gäller parkunderhåll, lekredskap i park samt nedskräpning och städning.

Verksamhetsområde	Antal 2021 (antal 2020)	Varav klagomål	Varav synpunkter	Klagomål rör i huvudsak
Administrativa avdelningen	5 (8)	3	2	Fördelning av föreningsbidrag
Förskola	7 (3)	6	1	Bemötande
Individ och familj	35 (31)	33	2	Handläggning
Stadsutveckling, medborgarservice och fritid	6 (9)	5	1	Bemötande
Äldreomsorg, funktionshinder och socialpsykiatri	17 (24)	16	1	Handläggning
Totalt antal diarieförda synpunkter	70 (75)	63	7	
Stadsmiljö (Tyck-till-appen)	530 (460)			Parkunderhåll, lekredskap i park och skräp
Totalt	600 (535)			

Av inkomna synpunkter och klagomål har 20 avvikelser genererat Lex Sarah-anmälningar vilket kan jämföras mot föregående år då 19 Lex Sarah-anmälningar gjordes.

Driftportalen

För att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen under året implementerat det stadsövergripande systemet Driftportalen, se avsnitt 1.2.2.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med stadsdelsdirektörens stab och övriga avdelningar.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förslag till verksamhetsberättelse med tillhörande bilagor och översänder den till kommunstyrelsen.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Johan Hernman
administrativ chef
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. SDN01 VB
2. Uppföljning av intern kontroll 2021 Rinkeby-Kista
3. Uppföljning av dataskyddsarbete Rinkeby-Kista 2021
4. Underlag till Förskolerapport Rinkeby-Kista 2021
5. Uppföljning trygghetsinvestering gångtunnel Rinkeby
6. Uppföljning trygghetsinvestering trafik hinder Järva
7. Slutrapport för trygghetsprojektet Trafik hinder i Järva
8. Slutrapport Klimatinvestering växtbäddar Rinkeby
9. Uppföljning Klimatinvestering LED
10. Uppföljning av öppen fritidsverksamhet 2021
11. UB031 Uppföljning av budget
12. UH018 Budgetavräkning
13. Problematiska platser för trafik hinder i Rinkeby- Kista sdf
14. Problematiska platser för trafik hinder i Spånga-Tensta sdf
15. Beskrivning av digitalt låssystem för Trafik hinder i Järva
16. Behöriga aktörer trafik hinder i Järva
17. Utdrag från stadens trygghetsmätning 2020
18. Nyckeltal 2021 Rinkeby-Kista

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2022-02-15
Johan Hernman, administrativ chef	2022-02-10