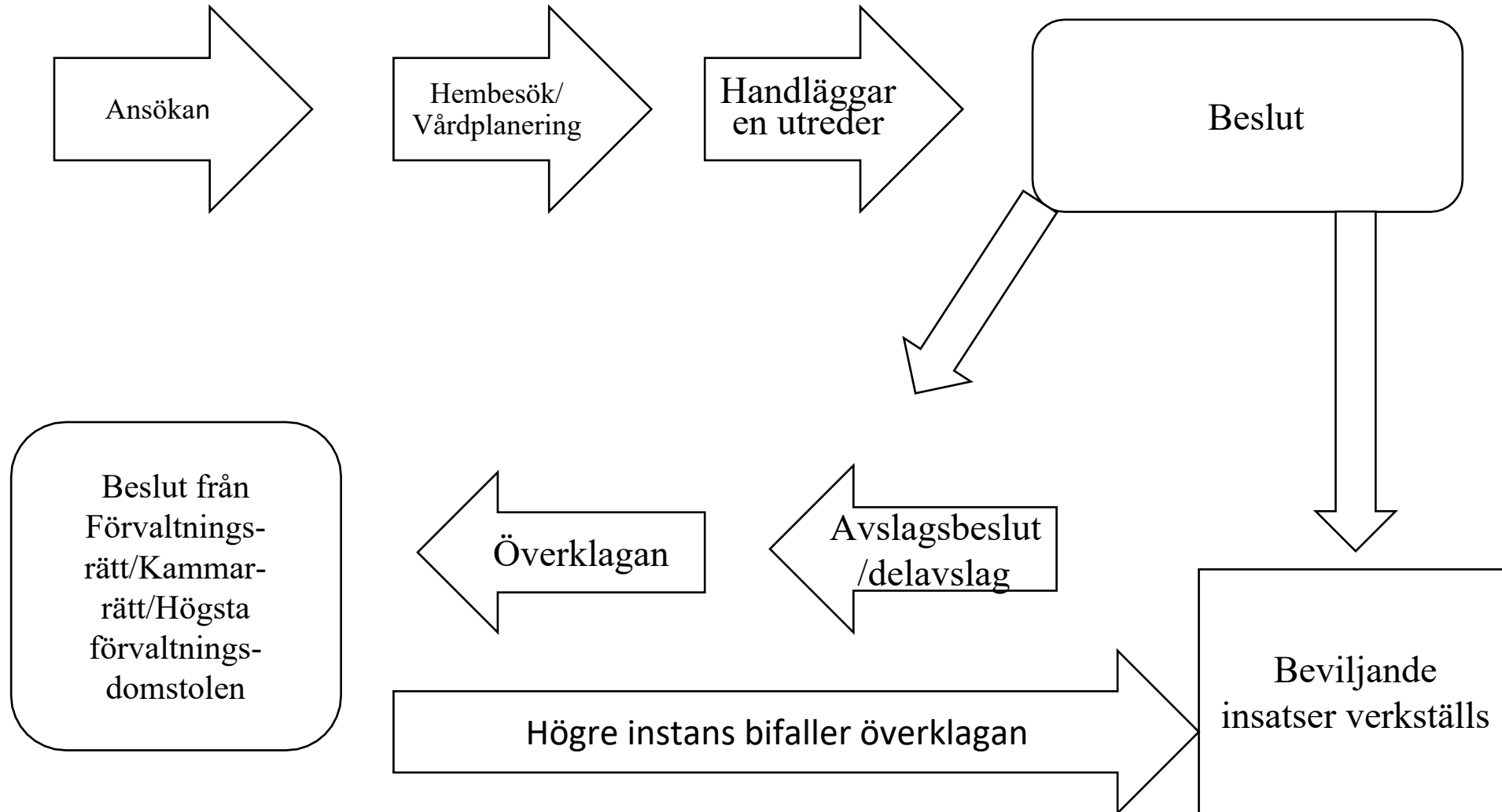


Beställarenheten

Äldreomsorg

Hur arbetar ni när en ansökan om bistånd har inkommit till stadsdelen?
Från första mötet till att beslut är taget.



Ansökan kan komma från

- Enskilde
- Anhöriga (anhörigbehörighet).
- Samtycke inhämtas alltid från den enskilde.
- Anhörigperspektivet, uppmärksammas.

Enheten äldreomsorg kan få information att den enskilde är i behov av insatser:

- Inkommer skriftlig ansökan eller ansökan via e-tjänst
- Äldre direkt
- Webcare
- Orosanmälan, bland annat av hyresvärd, sjukvården, grannar, mötesplatser, uppsökare, medborgarkontor etc.
- Trygghetsjour (bemannad kvällar, nätter och helger).

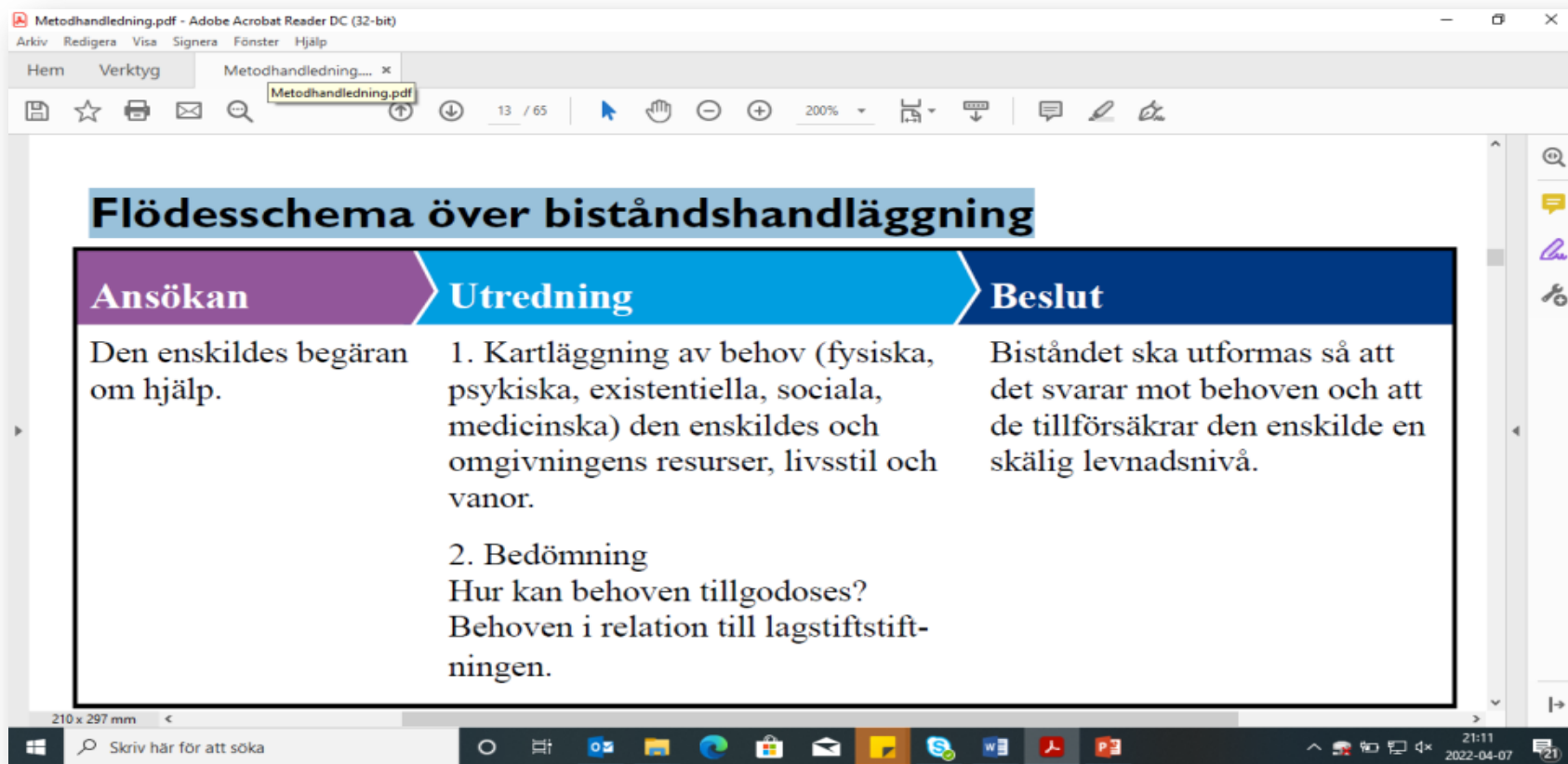
Kontakt med den enskilde

- Kontaktar den enskilde/ anhöriga oftast per telefon
- Bokar hembesök
- Den enskilde får bestämma vem den vill ha på mötet t.ex. anhöriga.

kartläggnings- och bedömningsinstrument

- I Stockholms stad använder biståndshandläggarna inom äldreomsorgen ett kartläggnings- och bedömningsinstrument (metodhandledning) i sin kontakt med alla som ansöker om någon form av stöd och hjälp för sin dagliga livsföring.
- Genom att använda instrumentet ”Kartläggning och bedömning av behov i den dagliga livsföringen” ökar möjligheten till en mer rättsäker och enhetlig bedömning.
- Metodhandledning skapar och syftar att eftersträva en mer likvärdig biståndsbedömning i och mellan stadsdelsförvaltningarna i staden.

Flödesschema över biståndshandläggning



Kartläggning

- Kartläggningen utgår från ett individuellt synsätt där varje människa är unik och varje kartläggning individuell.
- Kartläggningen är den enskildes beskrivning av dennes behov och önskningar och ska hållas fri från biståndshandläggarens analys och bedömning.

Den enskilde och biståndshandläggaren går igenom nio olika livsområden att samtala kring

- Boende, närmiljö och omgivning
- Person, närstående, familj och socialt nätverk
- Fysisk hälsa och välbefinnande
- Psykisk hälsa och välbefinnande
- Hushåll
- Aktiviteter i den dagliga livsföringen
- Mat och måltider
- Livsstil och intressen
- Ekonomi och ärenden

Bedömning

- Utifrån vad som framkommit i kartläggningen gör biståndshandläggaren en bedömning för att se:
- om behoven anses skäliga
- på vilket sätt dessa, på bästa sätt, kan tillgodoses
- om behovet kan tillgodoses på annat sätt
- Som ett stöd i sin bedömning har biståndshandläggaren stadens riktlinjer och rättspraxis att tillgå

Beslut

- Biståndet ska utformas så att det svarar mot behoven och att de tillförsäkrar den enskilde en skälig levnadsnivå.
- Ett skriftligt beslut på ansökan där det tydligt framgår vilken hjälp den enskilde ska få eller varför ett avslag eller delvis avslag på ansökan.
- Vid missnöje kan beslutet överklagas till förvaltningsdomstolen.
- Biståndshandläggaren behjälplig med överklagan vid behov.
- Motiveras att överklaga beslut

Vad betyder Riktlinjerna och Metodhandledningen för ert arbete?

- Kartläggnings- och bedömningsinstrumentet (metodhandledningen) är verktyg som används i vår kontakt med den enskilde.
- Metodhandledningen ger stöd som behövs i dagliga arbete där vi ges möjligheten att arbeta med myndighetsutövningen på ett rättssäkert sätt.

Riktlinjer

- Riktlinjerna syftar till att vara ett stöd för oss i biståndsbedömningen utifrån den enskildes ansökan och behov.
- Riktlinjer kartlägger vilka insatser som vanligtvis beviljas samt i vilken omfattning dessa insatser vanligtvis kan beviljas.
- Riktlinjerna ger vägledning för biståndshandläggarna samt säkerställer, rättssäkerhet och likabehandling.

Hur ser ni att behoven skiljer sig åt för boende i Servicehus resp. Vård- och omsorgsboende? När föreslår ni Seniorboende i stället?

- Stöd från riktlinjer, rättspraxis.
- Individuell bedömning gäller.
- Av riktlinjer framgår att vid bedömning av servicehus görs en helhetsbedömning av den enskildes sammantagna situation med fokus på den enskildes upplevelse av otrygghet. I bedömningen ska även den enskildes höga ålder beaktas, vilket i Stockholms stad anses omfatta personer som är 85 år och äldre. Omvårdnadsbehovet ska dock inte vara så omfattande att den enskildes behov bättre kan tillgodoses på ett vård- och omsorgsboende.

Servicehus

- Nedan är exempel på när behov av servicehus kan föreligga.
- behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov, i kombination med något eller några av nedanstående punkter
- oro/otrygghet i kombination med hög ålder
- oro/otrygghet som inte dämpas av andra insatser
- ofrivillig ensamhet och känsla av social isolering

Vård- och omsorgsboende

- I ett vård- och omsorgsboende ska den enskilde få service och omvårdnad dygnet runt.
- Omvårdnadsbehovet ska vara så omfattande över dygnets alla timmar att behovet inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser.
- Om inte behov av hjälp nattetid finns men det finns särskilda medicinska behov i kombination med tillsynsbehov, som kräver närhet till sjuksköterska eller omvårdnadspersonal.
- Psykisk ohälsa, kognitiv svikt eller demenssjukdom som medför oro och påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende.

Boendeformer som inte kräver ett biståndsbeslut informeras av biståndshandläggare regelbundet:

- Vid avslagsbeslut
- Vid boendeanternativ, tex. bo mindre
- Trångboddhet
- Bostadslös/ inneboende
- Större bostadsanpassning

Vad betyder ”skälig levnadsnivå” för er?

- Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Skälig levnadsnivå innebär en nivåbestämning och ger uttryck för vilken form av insats som kan komma i fråga. .
- Detta innebär att skälig levnadsnivå kan innebära olika saker för olika individer vid olika tidpunkter och förhållanden.
- Vid bedömningen av vad som i det enskilda fall ska betraktas som skäligt söker handläggaren stöd vid gemensamma ärendedragningar utifrån riktlinjer och rättspraxis.

Vad är svårast för er att bedöma?

- Det är svårt att utreda och fatta beslut för personer som inte själva vill ta emot hjälp men där man kan se att det behövs. Det kan behövas mycket motiverande arbete före insatser kan komma igång.
- Man kan behöva samarbeta med vården, rehab osv.

Det finns 7000 äldre med finsk bakgrund i Stockholm. De finsktalande har rätt till äldreomsorg på finska. Alla känner dock inte till sina rättigheter. Hur ges denna information till finsktalande biståndssökande?

- Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli.
- Minoritetslagen- och rättigheter synliggörs i enheten.
- Det finns personer på avdelningen som talar finska
- Vi har infofolder på finska.
- Hemtjänst, dagverksamhet, vård-och omsorgsboende på finska
- Tolk

Ett flertal kommuner har infört en förenklad biståndsbedömning för hemtjänst. Vad skulle detta betyda för ert arbete? Skulle det förenkla ert arbete?

- Den förenklade biståndshandläggning som tillämpas i Stockholms Stad är att trygghetslarmet.
- Serviceinsatser för personer äldre än 85 år.

Övriga frågor?

