

## UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV TERTIALRAPPORT 2

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

<b>Nämnd</b>
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
<b>Kontaktperson för eventuella frågor</b>
Annika Ström
<b>Telefon</b>
08-508 011 08
<b>E-post</b> annika.s.strom@stockholm.se

### Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

#### Beskrivning (mål och syfte)

*Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).*

#### 1. Stimulera tillväxt och företagsamhet

Beskriv samverkan med det lokala näringslivet inom stadsdelsnämndens geografiska område.

Stadsdelsförvaltningen har nyligen inrättat funktionen "en väg in", i syfte att underlätta dialogen med lokala näringslivet i stadsdelsområdet. Genom "en väg in" blir det enklare att få kontakt med förvaltningen och lättare att snabbt och effektivt hamna hos rätt aktör i staden för vidare dialog eller hjälp.

En lokal näringslivsdialog har genomförts under våren, den andra dialogen som skulle genomföras i början av september blev inställd. Förvaltningen söker tillsammans med SBR nya mötesinramningar.

En pågående samverkan med näringslivet sker även inom ramen för platssamverkan.

Beskriv nämndens arbete med "Växla upp Stockholm"

### **Växla upp**

Förvaltningen har bidragit med insatser till stadens gemensamma arbete med "Växla upp Stockholm" genom att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft. Därutöver arbetar förvaltningen med följande projekt:

#### **Utvecklat stöd till Unga**

Syftar till att förstärka det uppsökande arbetet och utveckla insatser och aktiviteter lokalt i ytterstaden. Projektet kommer att utöka samverkan i Järva för att nå fler unga inom KAA samt erbjuda insatser lokalt. I Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta riktar sig projektets verksamhet till unga under 20 år. Verksamheten i Järva kommer att utgå från Framtidens hus i Rinkeby-Kista och Tech Tensta i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

#### *Uppdatering T2*

Framtidens Hus har under den andra tertialen fortsatt arbetat med KAA-ungdomar och erbjudit insatser via ESF-projektet Utvecklat Stöd för Unga tillsammans med Jobbtorg unga i Kista, vilken genomförs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. På Framtidens Hus har KAA-ungdomarna blivit erbjudna att bland annat få hjälp med att skriva CV och personligt brev, samt skicka ansökningar till både arbetsplatser och utbildningar. Ungdomar som varken arbetar eller studerar är en grupp som projektet har haft svårt att nå och därför har fokus främst legat på det uppsökande arbetet. Innan vårterminens slut har arbetsgruppen innehållande en representant från Framtidens Hus besökt fyra grundskolor i stadsdelsområdet för att diskutera elever i årskurs 9 som inte kommer att gå ut grundskolan med fullständiga betyg, och därmed omfattas av KAA till hösten.

#### **Jobbskjutsen**

Stadsdelsförvaltningen arbetar tillsammans med arbetssökande, utrikesfödda kvinnor för att stödja dem att närma sig arbete och/eller studier. Projektet arbetar med individuell lotsning och motiverande insatser och i arbetet ingår näringslivskontakter.

#### *Uppdatering T2*

Totalt är 18 deltagare inskrivna i projektet. Under innevarande år har 11 deltagare gått vidare till hel- eller deltidsanställning. Projektets målgrupp är kvinnor över 18 år som inte är etablerade i arbete eller studier på ett stadigvarande sätt, eller som helt står utanför både arbete, studier och ekonomiskt bistånd. Projektgruppen har under årets andra tertial lagt huvudsakligt fokus på det ärendebaserade arbetet med enskilda projektdeltagare. Det är också i det individbaserade arbetet projektets insatser har bäst effekt

**Järvavårdar**

Stadsdelsförvaltningen genomför, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsmarknadsinsatser där ett antal Stockholmsjobbare, efter genomgången utbildning får arbeta med plockstädning, enklare renhållningsåtgärder och informationsinsatser kopplat till nedskräpning.

*Uppdatering T2*

Projektet Järvavårdar har pausats, då Jobbtorg haft svårigheter att hitta lämpliga kandidater/stockholmsjobbare för uppdraget och ordinarie arbetsledare på Husby gård inte varit i tjänst under vår och sommar. Dessutom avbröts rekryteringen av arbetsmarknadsinstruktör eftersom endast en inkommen ansökan motsvarande den kravprofil som fanns i annonsen och kandidaten tackade nej till tjänsten. Projektet återupptas under hösten och nästa utbildningsfälle för potentiella Järvavårdar, som arrangeras av arbetsmarknadsförvaltningen, genomförs i slutet av september (utbildning miljövärd bas).

**2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning**

Hur sker samverkan med socialnämnden, rättsvårdande myndigheter och skatteverket i arbetet mot den svarta ekonomin och organiserad brottslighet i näringslivet?

Stadsdelsförvaltningen har utvecklat rutiner och processer för att upptäcka, förebygga och motverka välfärdsfusk med fokus på hemtjänst och personlig assistans. Detta sker i samverkan med stadsledningskontoret, socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Förvaltningen följer upp och gör kontroller på detaljnivå. Samverkan sker även med Försäkringskassan avseende information som enligt lag behöver överlämnas till respektive part samt för att framtidssäkra processer och rutiner i syfte att motverka fusk inom välfärden. Förvaltningen samverkar även med andra kommuner avseende frågor inom insatsen hemtjänst, med syfte att tillsammans framtidssäkra processer och rutiner för att motverka välfärdsfusk. Framöver planerar förvaltningen att utöka samverkan med Skatteverket, Polisen samt Inspektionen för vård och omsorg utifrån i syfte att framtidssäkra processer och rutiner inom myndigheternas arbetsområden.

*Uppdatering T2*

Förvaltningen vidareutvecklar metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar av **ekonomiskt bistånd**. Syftet är att biståndsbesluten ska fattas på korrekta grunder och att interna felaktigheter ska minska. En genomlysning av samtliga aktuella ärenden för ekonomiskt bistånd pågår. Avsikten är att höja rättssäkerheten i handläggningen. Hittills har 453 ärenden granskats, vilket är 40 procent av alla pågående ärenden. Interna felaktigheter som berör boendefrågor, felaktiga normtyper och normberäkningar har identifierats och åtgärdats.

Under perioden januari till juli har elva företag identifierats som inkommit med felaktiga fakturaunderlag avseende insatsen **hemtjänst**. Två felaktiga fakturor avseende personlig assistans har identifierats under perioden. För ytterligare sex ärenden har en särskild utredning inletts under året. Detta gäller ärenden inom hemtjänst, boendestöd, avlösarservice och ledsagning där samma utförare ibland utför flera olika insatstyper. Den första åtgärden vid misstänkt eller identifierad felaktighet är att förvaltningen tar telefonkontakt med företaget och parkerar fakturan i väntan på korrekta underlag. Två företag har under perioden fått återbetala pengar till förvaltningen. Ingen polisanmälan har skett.

### **Välfärdsfusk**

En av de faktorer som uppmärksammas av förvaltningen är förekomsten av manuella tidsregistreringar inom hemtjänst. I de fall detta framkommit parkeras fakturan och utföraren ombeds inkomma med underlag för varje tillfälle. I stadsdelsområdet finns för närvarande 48 olika aktörer som utför hemtjänst. Förvaltningen ser att den kontinuerliga uppföljningen och återkoppling till utförare har inneburit att antalet felaktiga rapporteringar har minska under året.

## **3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet**

Beskriv nämndens arbete med att utveckla stadens renodlade verksamhetsområden med hänsyn till näringslivet, beskriv också eventuell samverkan med andra nämnder och bolag i det arbetet.

I stadsdelsområdet finns ett verksamhetsområde i Akalla. Förvaltningen har en kontaktperson i Akalla företagargrupp och dialog förs i samband med olika typer av näringslivsfrågor. Det kan vara allt från trygghetsvandringar, dialogtillfällen och samtal i samband med stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen samverkar med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret i samband med stadsutvecklingsprojekt i anslutning till Akalla verksamhetsområde, exempelvis i samband stadsutvecklingsprojektet Saima, där drygt 1700 bostäder och ny stadsmiljö utvecklas i anslutning till Finlandsgatan.

Förvaltningens stadsmiljöarbete sker i nära samverkan med stadsdelsområdets fastighetsägare och centrumägare. Förvaltningen ingår i Kista i samverkan, ett nätverk med bl. a. trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och andra stora privata fastighetsägare i stadsdelsområdet. Förvaltningen ingår i en strategigrupp kopplat till nedskräpning som leds av trafikkontorets samordnare för ren stad. Gruppens uppdrag är att, utifrån nulägesbild av stadens renhållningsarbete, identifiera och utveckla metoder för att förbättra och effektivera stadens arbete för en mer välskött stadsmiljö. Förvaltningen har även utformat en lokal nulägesbild av nedskräpningen i stadsdelsområdet och denna kommer att utgöra underlag för fortsatt utvecklingsarbete kopplat till renhållning. Nya innovativa papperskorgar är beställda och arbetet med smarta papperskorgar fortsätter. Projektet med smarta papperskorgar genomförs i samverkan med näringslivet (Bintel och

Norrsidan) och Kista Science City. Nedskärpningsfrågan är nära sammankopplad med frågan skadedjursbekämpning. Förvaltningen tittar, tillsammans med trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva, på olika möjligheter att kommunicera frågan om skadedjursbekämpning med både boende och näringslivet i området.

Hur samverkar och utvecklar nämnden arbetet med platssamverkan och platsaktivering på prioriterade platser eller områden för att skapa en trygg närmiljö för det lokala näringslivet?

Förvaltningen samordnar i samverkan med berörda parter stadsdelens arbete med platssamverkan. Arbetsgrupper finns för Kista busstorg, Akalla by, Rinkeby och i centrala Husby. Arbetsmöten genomförs löpande med uppföljning av åtgärdslistan för respektive forum. Målsättningen med arbetet är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och ökar tryggheten. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare.

Fastighetsägarna i Kista har ett arbete med Kista limitless/The Kloud som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista där förvaltningen är en aktiv part.

#### *Uppdatering T2*

För att öka tryggheten i den fysiska miljön har trygghetsinventeringar, platsaktivering och trygghetsåtgärder genomförts. Under perioden har fyra av sex trygghetsinventeringar (tidigare benämnt trygghetsvandringar) genomförts i Rinkeby, Kista och Husby. Ett pilotprojekt med trygghetsinventering för barn i ålder 10-15 år planeras att genomföras under hösten i samverkan med förvaltningens ungdomsgårdar, fastighetsägare i Järva och Svenska Bostäder. Arbetet med trygghetsmedel fortskrider enligt plan med en ny hundrastgård, upprustning av hundrastgårdar och utveckling av parken Sunnanbyplan. Platsaktivering har genomförts i form av sommar på torget aktiviteter i Rinkeby och Husby med ca 3000 besök. I Kista organiserade civilsamhället sommar på torget aktiviteter med flertalet aktiviteter för barn, unga och familjer.

Hur samverkar nämnden för att underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet?

Samverkan sker med lokala kulturaktörer genom kontinuerlig dialog via förvaltningens kulturetsekreterare. Återkommande kulturevenemang är exempelvis Sommar på torget (i Husby och Rinkeby), Hitta i ditt Husby, Husby kultursalong, Husby gårdsdagen, Husbyfestivalen, Kista världsmusikfestival, nationaldagsfirande på Rinkeby torg. Samverkan sker även inom ramen för platssamverkan, genom föreningsbidrag och IOP.

Hur sker samarbetet med att bistå i Stockholm Business Region ABs och arbetsmarknadsnämndens arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelens geografiska område?

Förvaltningen deltar i SBR:s återkommande nätverksmöten. I den mån det är möjligt och

lämpligt försöker förvaltningen koppla satsningar från SBR med pågående projekt och insatser inom förvaltningen för att bästa möjliga resultat.

Hur sker samarbetet med Stockholm Business Region AB att stärka dialogen med företag och branscher om deras behov och hinder för tillväxt?

Stadsdelsförvaltningen samverkar med SBR kopplat till dialoger med samtliga företag i stadsdelsområdet.

### *T2 uppdatering*

I maj genomförde förvaltningen en lokal näringslivsdialog i Husby. Dialogen vände sig till samtliga företagare och näringslivsidkare i stadsdelsområdet. Arrangemanget marknadsfördes i lokalmedia, social media, via affischer och informationsblad som medborgarvärdarna delade ut i stadsdelsområdet samt på skärmar i Kista Gallerian. Fjorton lokala näringslivsrepresentanter deltog i dialogen. På plats fanns även Svenska Bostäder och Fastighetsägare i Järva samt representanter från trafikkontoret och SBR, för att informera intresserade om hur deras arbete påverkar näringslivet och vilken service de tillhandahåller. Under dialogen presenterades bland annat några av förvaltningens fokusfrågor kopplat till näringslivet och hur förvaltningen arbetar med dessa frågor:

- Tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer
- Goda förutsättningar att samverka
- Lätt för näringsidkare att hitta rätt i staden

### **Övriga upplysningar**

Klicka här för att ange text.