

UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

Nämnd
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Kontaktperson för eventuella frågor
Annika Ström
Telefon
08-508 011 08
E-post annika.s.strom@stockholm.se

Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

Beskrivning (mål och syfte)

Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet

Beskriv samverkan med det lokala näringslivet inom stadsdelsnämndens geografiska område.

Stadsdelsförvaltningen har under året inrättat funktionen ”en väg in”, i syfte att underlätta dialogen med lokala näringslivet i stadsdelsområdet. Genom ”en väg in” blir det enklare att få kontakt med förvaltningen och lättare att snabbt och effektivt hamna hos rätt aktör i staden för vidare dialog eller hjälp.

En lokal näringslivsdialog har genomförts under våren, den andra dialogen som skulle genomföras i början av september blev inställd på grund av för få anmällda.

Förvaltningen kommer tillsammans med den nya samarbetsparten stadsledningskontoret, som tagit över efter SBR, söka nya mötesinramningar.

En samverkan med näringslivet inom ramen för platssamverkan planeras att intensifieras under kommande år.

Beskriv nämndens arbete med ”Växla upp Stockholm”

Växla upp

Förvaltningen har bidragit med insatser till stadens gemensamma arbete med ”Växla upp Stockholm” genom att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft. Därutöver arbetar förvaltningen med följande projekt:

Utvecklat stöd till Unga

Syftar till att förstärka det uppsökande arbetet och utveckla insatser och aktiviteter lokalt i ytterstaden. Projektet har utökat samverkan i Järva för att nå fler unga inom det kommunala uppföljningsansvaret (KAA) samt erbjuda insatser lokalt. I Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta riktar sig projektets verksamhet till unga under 20 år.

Verksamheten i Järva har utgått från Framtidens hus i Rinkeby-Kista och Tech Tensta i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Framtidens Hus har fortsatt arbeta med KAA-ungdomar och erbjudit insatser via ESF-projektet Utvecklat Stöd för Unga tillsammans med Jobbtorg unga i Kista, vilken genomförs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. På Framtidens Hus har KAA-ungdomarna blivit erbjudna att bland annat få hjälp med att skriva CV och personligt brev, samt skicka ansökningar till både arbetsplatser och utbildningar. Ungdomar som varken arbetar eller studerar är en grupp som projektet har haft svårt att nå och därför har fokus främst legat på det uppsökande arbetet. Under hösten har det etablerats en samlingsplats i Framtidens Hus i Husby och en i Rinkeby tillsammans med lokalsamordnare för KAA och Studie- och yrkesvägledare som också lett till att nya ungdomar blivit aktuella inom KAA och gästföreläsningar och andra aktiviteter för målgruppen har genomförts.

Tech

Framtidens Hus har under hösten fortsatt samarbetet med Space Academy för att möjliggöra att fler unga från stadsdelsområdet får kontakt med IT och Techbranschen. Samarbetet har lett fram till att 613 ungdomar (från grundskolor och gymnasieskolor) genomgått en introduktion hos Space Academy. Flertalet av deltagarna har efter introduktionen på Space Academy även valt att fortsätta på något av deras bootcamps inom spelutveckling eller design som hålls på skolloven. På grund av detta kommer Framtidens Hus även att erbjuda ett femveckors program inom kodning under våren 2023.

Jobbskjutsen

Stadsdelsförvaltningen arbetar tillsammans med arbetssökande, utrikesfödda kvinnor för att stödja dem att närma sig arbete och/eller studier. Projektet arbetar med individuell lotsning och motiverande insatser och i arbetet ingår näringslivskontakter. Projektets målgrupp är kvinnor över 18 år som inte är etablerade i arbete eller studier på

ett stadigvarande sätt, eller som helt står utanför både arbete, studier och ekonomiskt bistånd.

Järvavårdar

Under 2022 har stadsdelsförvaltningen, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) utformat uppdraget Järvavårdar. Uppdraget innebär enklare städuppdrag/plockstädning i särskilt nedskräpade områden i stadsdelsområdet, genomföra inventeringar i stadsmiljön samt bedriva informations- och påverkansarbete om nedskräpning och skadedjur, riktat till invånare i stadsdelsområdet.

2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Hur sker samverkan med socialnämnden, rättsvårdande myndigheter och skatteverket i arbetet mot den svarta ekonomin och organiserad brottslighet i näringslivet?

Stadsdelsförvaltningen har utvecklat rutiner och processer för att upptäcka, förebygga och motverka välfärdsfusk med fokus på hemtjänst och personlig assistans. Detta sker i samverkan med stadsledningskontoret, socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Förvaltningen följer upp och gör kontroller på detaljnivå. Samverkan sker även med Försäkringskassan avseende information som enligt lag behöver överlämnas till respektive part samt för att framtidssäkra processer och rutiner i syfte att motverka fusk inom välfärden. Förvaltningen samverkar även med andra kommuner avseende frågor inom insatsen hemtjänst, med syfte att tillsammans framtidssäkra processer och rutiner för att motverka välfärdsfusk. Framöver planerar förvaltningen att utöka samverkan med skatteverket, polisen samt Inspektionen för vård och omsorg utifrån i syfte att framtidssäkra processer och rutiner inom myndigheternas arbetsområden.

Förvaltningen vidareutvecklar metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Syftet är att biståndsbesluten ska fattas på korrekta grunder och att interna felaktigheter ska minska. Hittills har 530 av 1 169 ärenden granskats. Interna felaktigheter om boendefrågor, felaktiga normtyper och normberäkningar har identifierats och åtgärdats. En aktivitetslista har tagits fram som säkerställer att planerade kontroller genomförs och dokumenteras. Totalt har 104 anmälningar om felaktig utbetalning gjorts. Det är 48 färre jämfört med förra året. Även polisanmälningarna om misstänkt bidragsbrott har minskat från 36, 2021 till 21, i år. Avsikten är att höja rättssäkerheten i handläggningen.

Under året har 14 företag identifierats som inkommit med felaktiga fakturaunderlag avseende insatsen hemtjänst eller personlig assistans. För ytterligare sex ärenden har en särskild utredning inletts under året. Detta gäller ärenden inom hemtjänst, boendestöd, avlösarservice och ledsagning där samma utförare ibland utför flera olika insatstyper. Två företag har under året fått återbetala pengar till förvaltningen. Förvaltningen ser att den kontinuerliga uppföljningen och återkoppling till utförare har inneburit att antalet felaktiga rapporteringar har minskat under året.

En av de faktorer som uppmärksammas av förvaltningen är förekomsten av manuella tidsregistreringar inom hemtjänst. I de fall detta framkommit parkeras fakturan och utföraren ombeds inkomma med underlag för varje tillfälle. I stadsdelsområdet finns för närvarande 48 olika aktörer som utför hemtjänst. Förvaltningen ser att den kontinuerliga uppföljningen och återkoppling till utförare har inneburit att antalet felaktiga rapporteringar har minska under året. Samverkan sker även med utredare på IVO, Försäkringskassan, Skatteverket samt lokalpolisen i syfte att tillsammans få bättre förståelse och erfarenhet gällande hur vi stävjar och förebygger välfärdsfusk. Förvaltningen ingår därutöver i ett nätverk med andra kommuner (Södertälje, Salem, Huddinge, Nacka, Täby, etc.) för kompetensutbyte inom området. Inom nätverket utbyts både kunskap om faktorer som tyder på att ett företag begår välfärdsfusk och framgångsrika arbetsmetoder för arbetet.

3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Beskriv nämndens arbete med att utveckla stadens renodlade verksamhetsområden med hänsyn till näringslivet, beskriv också eventuell samverkan med andra nämnder och bolag i det arbetet.

Förvaltningens stadsmiljöarbete sker i nära samverkan med stadsdelsområdets fastighetsägare och centrumägare. Förvaltningen ingår i Kista i samverkan, ett nätverk med bl. a. trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och andra stora privata fastighetsägare i stadsdelsområdet. Förvaltningen ingår i en strategigrupp kopplat till nedskräpning som leds av trafikkontorets samordnare för ren stad. Gruppens uppdrag är att, utifrån nulägesbild av stadens renhållningsarbete, identifiera och utveckla metoder för att förbättra och effektivera stadens arbete för en mer välskött stadsmiljö. Förvaltningen har även utformat en lokal nulägesbild av nedskräpningen i stadsdelsområdet och denna har utgjort underlag för fortsatt utvecklingsarbete kopplat till renhållning. Nya innovativa papperskorgar är beställda och arbetet med smarta papperskorgar avslutades vid årsskiftet. En utvärdering av projektet med smarta papperskorgar genomförs i samverkan med medverkande leverantörer och Kista Science City. Lärdomar och erfarenheter presenteras i en projektrapport, i en presentation hos Smart stad i februari 2023 och i ett kunskapsseminarium under våren 2023.

Nedskärpningsfrågan är nära sammankopplad med frågan skadedjursbekämpning. Förvaltningen tittar, tillsammans med trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva, på olika möjligheter att kommunicera frågan om skadedjursbekämpning med både boende och näringslivet i området.

I stadsdelsområdet finns ett verksamhetsområde i Akalla. Förvaltningen har en kontaktperson i Akalla företagargrupp och dialog förs i samband med olika typer av näringslivsfrågor. Förvaltningen samverkar med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret i samband med stadsutvecklingsprojekt i anslutning till Akalla verksamhetsområde, exempelvis i samband stadsutvecklingsprojektet Saima, där drygt

1700 bostäder och ny stadsmiljö utvecklas i anslutning till Finlandsgatan.

Hur samverkar och utvecklar nämnden arbetet med platssamverkan och platsaktivering på prioriterade platser eller områden för att skapa en trygg närmiljö för det lokala näringslivet?

Förvaltningen samordnar i samverkan med berörda parter stadsdelens arbete med platssamverkan. Arbetsgrupper finns för Kista busstorg, Akalla by, Rinkeby och centrala Husby. Arbetsmöten genomförs löpande med uppföljning av åtgärdslistan för respektive forum. Målsättningen med arbetet är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och ökar tryggheten. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare. Förvaltningen kommer intensifiera samarbetet med näringslivet inom platssamverkan och platsaktivering.

Fastighetsägarna i Kista har ett arbete med Kista limitless/The Kloud som syftar till att öka Kistas attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista där förvaltningen är en aktiv part.

För att öka tryggheten i den fysiska miljön har trygghetsinventeringar, platsaktivering och trygghetsåtgärder genomförts. Under året har sex trygghetsinventeringar genomförts i Rinkeby, Kista och Husby. Ett pilotprojekt med trygghetsvandring för barn i åldern 10-15 år genomfördes under hösten i samverkan med förvaltningens ungdomsgårdar, Fastighetsägare i Järva och Svenska Bostäder. Trygghetsinvesteringar har resulterat i en ny hundrastgård i Rinkeby, upprustning av hundrastgårdar i Igelbäckens kulturresevat och anläggning av parken vid Sunnanbyplan. Platsaktivering har genomförts i form av Sommar på torget med aktiviteter i Rinkeby och Husby med ca 3000 besök under en period om sex veckor.

Med hjälp av bland annat föreningsbidrag organiserade civilsamhället Sommar på torget i Kista med flertalet aktiviteter för barn, unga och familjer.

Hur samverkar nämnden för att underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet?

Samverkan sker med lokala kulturaktörer genom kontinuerlig dialog via förvaltningens kultursekreterare. Återkommande kulturevenemang är exempelvis Sommar på torget (i Husby och Rinkeby), Hitta i ditt Husby, Husby kultursalong, Husby gårdsdagen, Husbyfestivalen, Kista världsmusikfestival, nationaldagsfirande på Rinkeby torg. Samverkan sker även inom ramen för platssamverkan, genom föreningsbidrag och IOP.

Hur sker samarbetet med att bistå i Stockholm Business Region ABs och arbetsmarknadsnämndens arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelens geografiska område?

Förvaltningen har tidigare deltagit i SBR:s återkommande nätverksmöten. I den mån det varit möjligt har förvaltningen bistått SBR och arbetsmarknadsnämndens arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelens geografiska område.

Hur sker samarbetet med Stockholm Business Region AB att stärka dialogen med företag och branscher om deras behov och hinder för tillväxt?

Stadsdelsförvaltningen har samverkat med SBR kopplat till dialoger med samtliga företag i stadsdelsområdet.

I maj genomförde förvaltningen en lokal näringslivsdialog i Husby. Dialogen vände sig till samtliga företagare och näringslivsidkare i stadsdelsområdet. Arrangemanget marknadsfördes i lokalmedia, social media, via affischer och informationsblad som medborgarvårdarna delade ut i stadsdelsområdet samt på skärmar i Kista Galleria. Fjorton lokala näringslivsrepresentanter deltog i dialogen. På plats fanns även Svenska Bostäder och Fastighetsägare i Järva samt representanter från trafikkontoret och SBR, för att informera intresserade om hur deras arbete påverkar näringslivet och vilken service de tillhandahåller. Under dialogen presenterades bland annat några av förvaltningens fokusfrågor kopplat till näringslivet och hur förvaltningen arbetar med dessa frågor:

- Tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer
- Goda förutsättningar att samverka
- Lätt för näringsidkare att hitta rätt i staden

Den andra planerade näringslivsdialogen som arrangerades av SBR skulle ha ägt rum under hösten. Trots att dialogen genomfördes på liknande sätt som vårens dialog så anmälde endast ett fåtal deltagare och beslut fattades att ställa in dialogen.