

Handläggare
Denise Engström
Telefon: 08-508 02 176

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2023-02-23

Handläggning av barnärenden 0-12 år - Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning

Redovisning av socialtjänstinspektörernas
kvalitetsgranskning

Förvaltningens förslag till beslut

Redovisningen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Granskningen av Stockholms stads socialtjänstinspektörer avser handläggning av barn 0-12 år och omfattar stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Rinkeby-Kista, Skarpnäck, Södermalm och Östermalm. Granskningen genomfördes under perioden januari till november 2022. Ärendena som slumpvis valdes ut var aktuella under 2021-2022 och totalt granskades 120 ärenden – 20 per stadsdelsförvaltning.

Granskningen visar bland annat att barn i hög grad gjordes delaktiga i och med att de gavs möjlighet att uttrycka sin åsikt om det utredningen gällde. Längre fram i processen mattades dock barnets delaktighet av, vilket är ett tydligt utvecklingsområde. Det framkom också att barnets skolsituation uppmärksammades i hög grad och att intern samverkan fanns i en majoritet av ärendena där familjen hade flera kontakter inom socialtjänsten. Ett viktigt utvecklingsområde som granskningen visar är att några ärenden vid varje stadsdelsförvaltning brast vad gäller motivationsarbete och att fullt ut använda de möjligheter som finns för att säkerställa att barnet får stöd och skydd, även i fall då vårdnadshavarna inte är motiverade till att ta emot hjälp.

Bakgrund

Stockholms stads socialtjänstinspektörer ska bevaka likställigheten över staden samt sprida goda exempel, i syfte att stödja verksamheternas utvecklings- och kvalitetsarbete. Jämställdhet och barnperspektiv ska i möjligaste mån belysas och lyftas fram.

Granskningen av Stockholms stads socialtjänstinspektörer avser handläggning av barn 0-12 år och omfattar stadsdelsförvaltningarna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Rinkeby-Kista, Skarpnäck, Södermalm och Östermalm. Granskningen genomfördes under perioden januari till november 2022. Ärendena som slumpvis valdes ut var aktuella under 2021-2022 och totalt granskades 120 ärenden – 20 per stadsdelsförvaltning.

Granskningsarbetet planeras utifrån en granskningsmodell som dels bygger på lagstiftningens bestämmelser om god kvalitet inom socialtjänsten och dels på de kvalitetsområden som utformats av Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR):

- Trygghet och säkerhet
- Självbestämmande och integritet
- Tillgänglighet
- Helhetssyn och samordning
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Effektivitet

Ärendet

Granskningen visade på god kvalitet och dokumentation enligt lag gällande utredningar, förhandsbedömningar och skyddsbedömningar. Dock återfanns, i vissa ärenden med allvarlig oro brist på dokumentation gällande hur socialtjänsten arbetade motiverande för att få vårdnadshavare att ta emot hjälp eller hur socialtjänsten utnyttjade de möjligheter som finns inom ramen för myndighetsutövningen. Detta trots att flera av ärendena hade varit aktuella med påtaglig oro tidigare. Ytterligare resultat är att i merparten av det granskade materialet gjordes barn delaktiga i början av processen men längre fram i processen mattades barnets inflytande tydligt av. Vidare uppmärksammades skolsituationen i en majoritet av ärendena men att underlaget endast togs med i hälften av utredningarnas analysdel, som en risk- eller skyddsfaktor. Cirka hälften av barnen i aktuell granskning hade blivit utredda tidigare och endast 30 procent av de tidigare utredningarna hade utmynnat i insats. Resultaten från de stadsdelsförvaltningar som arbetar med Intensiv Utredning i Hemmiljö (IHU) blir därför intressanta att följa.

Inspektörerna intervjuade samtliga enheter, både ledning och socialsekreterare. Enheterna uppgav att barns delaktighet genom hela processen är ett utvecklingsområde och att återkoppling till barnet ofta bortprioriteras på grund av hög arbetsbelastning. Vad gäller barnets skolsituation uppgav så gott som alla enheter att ansvarsgränserna mellan skolan och socialtjänsten behöver förtydligas. Flera enheter uttryckte att mer intensiva, familjepedagogiska och flexibla insatser i hemmet behövs.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning uppmärksammades positivt på flera punkter:

- intern samverkan när familjer hade kontakt med flera enheter,
- dokumenterad motivering vid bedömning att inte göra polisanmälan,
- samtliga insatser följdes upp,
- socialsekreterare hade i högst grad, jämfört med de andra stadsdelarna, pratat med barnet om det saken gällde och om behov av insats, insatsens innehåll eller utformande.

Utvecklingsområden som lyftes var att stadsdelsförvaltningarna brast vad gäller motivationsarbete och att fullt ut använda de möjligheter som finns för att säkerställa att barnet får stöd och skydd, även i fall då vårdnadshavarna inte är motiverade till att ta emot hjälp. Ytterligare område var att öka barnets delaktighet genom hela processen samt öka samordnad individuell plan (SIP).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på resultaten av granskningen då det bekräftar att arbetet mot fokusområden gett resultat. Förvaltningen har under hösten deltagit i seminarium där ett av utvecklingsområdena som tas upp i granskningen berördes, att använda de möjligheter som finns för att säkerställa barnets behov av stöd och skydd. Arbeta kring att öka barnets delaktighet samt öka antalet SIP fortsätter.

Victoria Callenmark
Tf stadsdelsdirektör
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Abdi-Nur Isse
Tf avdelningschef
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Tf stadsdelsdirektör	2023-02-06
Abdi-Nur Isse, Tf avdelningschef	2023-02-06