

**Handläggare**  
Linda Lantz  
Telefon: 08-50801500

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2023-03-23

## Verksamhetsuppföljning 2022 av utförarenheter inom äldreomsorg i egen regi

Verksamhetsuppföljning av Kista servicehus och Rinkeby-Kista hemtjänst

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisning av äldreomsorgens verksamhetsuppföljning i egen regi 2022 och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat att verksamhetsuppföljningar ska genomföras inom alla äldreomsorgens verksamheter. Vartannat år följer staden upp hemtjänst och servicehus, vartannat år vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter. Under 2022 har uppföljning genomförts av äldreomsorgens enheter i egen regi Kista servicehus och Rinkeby-Kista hemtjänst.

Förvaltningens samlade bedömning utifrån uppföljningarna är att både Kista servicehus och Rinkeby-Kista hemtjänst uppfyller stadens krav för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Ledningen för enheterna är närvarande, engagerade och tillgängliga för medarbetarna. Verksamheterna har upprättade ledningssystem utifrån SOSFS och arbetar kontinuerligt och systematiskt för att höja kvaliteten och åtgärda uppkomna brister. Det utvecklingsområde som identifierats vid uppföljningen är att Rinkeby-Kista hemtjänst behöver utveckla sina riskanalyser utifrån SOSFS 2011:9. Detta arbete kommer att följas upp under 2023.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat att verksamhetsuppföljningar ska genomföras inom alla äldreomsorgens verksamheter. Vartannat år följer staden upp hemtjänst och servicehus, vartannat år vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter. 2022 års uppföljningar omfattar servicehus och hemtjänst. Uppföljningen görs utifrån en mall vilken tas fram av äldreförvaltningen och som är densamma för alla verksamheter oavsett regi. Syftet med uppföljningarna är att

få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden. För de privata verksamheterna inom LOV är uppföljningen även en avtalsuppföljning.

Resultaten av uppföljningarna i egen regi anmäls till respektive stadsdelsnämnd. Samtliga resultat rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställs i en rapport. Rapporten redovisas för äldrenämnden som överlämnar den till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

### **Ärendet**

Under år 2022 har en ”närvarande och delaktig ledning” varit ett fokusområde för stadens verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorg. Uppföljning har genomförts inom förvaltningens enheter i egen regi, Kista servicehus och Rinkeby-Kista hemtjänst. Uppföljningen har skett genom i förväg anmälda verksamhetsbesök där intervju och diskussion genomförts med ledning och personal. Granskningen inkluderar även enheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt enheternas egenkontroll av dokumentationen enligt socialtjänstlagen.

Som underlag för uppföljning finns även tidigare uppföljningsrapporter och resultat av Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”. Enheterna har haft möjlighet att faktagranska rapporten innan den skickas till äldreförvaltningen.

### **Resultat av verksamhetsuppföljningarna**

Resultatet är en sammanfattning av genomförda uppföljningar och ger inte en fullständig bild av verksamheternas kvalitet samt kvalitetsarbete. Andra kompletterande uppföljningar som genomförs regelbundet är individuppföljningar, inspektioner, observationer och brukarundersökningar.

### **Kista servicehus**

Enheten har 78 lägenheter och är centralt beläget i Kista med närhet till samhällsservice och kommunikationer. Flertalet av de boende kommer från stadsdelsområdet. Servicehuset har en innergård med möjlighet till avkoppling, samvaro och olika aktiviteter. Kista servicehus har ett väl utarbetat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i enheten. Enheten genomför riskbedömningar regelbundet såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Resultaten används i kvalitetsarbetet. De senaste två åren har arbetet med att förhindra och förebygga smittspridning av covid-19 hos både boende och medarbetare varit prioriterat. De flesta riskbedömningar och analyser har fokuserat på detta.

Servicehusets ledning är närvarande och delaktig i enheten. Personalgruppen är stabil med hög andel utbildade undersköterskor och vårdbiträden. Enheten är stjärnmärkt och arbetet fortlöper för att bibehålla denna kompetens inom demensvård. Dokumentationen uppfyller ställda krav men enhetschef anser att den kan förbättras ytterligare. Ett kontinuerligt utvecklingsarbete bedrivs därför inom området dokumentation. Dokumentationsstödjare finns på enheten vilka ska vara ett stöd för kollegor t.ex. gällande svenska språket, korrekta formuleringar inom vård- och omsorg eller grundläggande IT-kunskap. Det finns en upprättad kompetensutvecklingsplan med ett flertal planerade utbildningar. Det finns flera olika mötesformer för informationsöverföring som morgon- och eftermiddagsmöten, APT, reflektionsstunder och regelbundna teammöten där olika professioner samverkar för att säkra en god vård- och omsorg för de boende på individnivå.

Alla boende har en kontaktman och en upprättad rutin finns för vad som ingår i kontaktmannaskapet. Medarbetarna har utbildning inom området. Enheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Ett aktivitetscenter finns beläget i samma huskropp som servicehuset och erbjuder gemensamma aktiviteter för alla seniorer bosatta i stadsdelsområdet.

Hälso- och sjukvård är av god kvalitet. Patientsäkerhetsarbetet regleras i enhetens lokala rutiner utifrån gällande lagar och föreskrifter. Egenkontroller genomförs för att tillförsäkra efterlevnad och åtgärdsplaner upprättas vid behov.

### **Rinkeby-Kista hemtjänst**

Enheten har ca 260 kunder varav ungefär 40 procent endast har trygghetslarm. Enheten har ett närvarande ledarskap där enhetschef eller biträdande enhetschef dagtid finns på plats för att finnas till hands för medarbetarna och vara delaktiga i det som händer på enheten.

Utifrån tidigare uppföljningar har ett arbete genomförts för att uppdatera enhetens ledningssystem. För att säkra kvaliteten i enheten behöver enhetens riskanalyser fortsatt till viss del utvecklas. Riskanalyser ska göras i förebyggande syfte för att identifiera och undvika händelser som kan medföra brister i enhetens kvalitet och/eller innebära risk för medarbetare och kunder. Enheten har identifierat ett antal händelser som kan inträffa men det saknas en uppskattning av sannolikhet för och konsekvenser av händelserna samt hur arbete bedrivs för att minimera och förebygga att riskerna uppstår.

Andelen utbildade undersköterskor är ca 60 procent av vårdpersonalen. Ledningens bedömning är att samtliga övriga medarbetare har någon typ av vårdutbildning och/eller lång erfarenhet inom yrket. Enheten har utsedda språkbud och hygienutbud. Enheten är stjärnmärkt vilket innebär att minst 80 procent av medarbetarna har kompetens inom demens. Det finns även kunskap i palliativ vård inom enheten.

Enheten arbetar personcentrerat. Samtliga brukare har en kontaktman och det finns upprättade rutiner för vad som ingår i kontaktmannaskapet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens samlade bedömning utifrån uppföljningarna är att både Kista servicehus och Rinkeby-Kista hemtjänst uppfyller stadens krav för att bedriva en god och säker vård och omsorg

Ledningen för enheterna är närvarande, engagerade och tillgängliga för medarbetarna. Verksamheterna har upprättade ledningssystem utifrån SOSFS och arbetar kontinuerligt och systematiskt för att höja kvaliteten och åtgärda uppkomna brister. Det utvecklingsområde som identifierats vid uppföljningen är att Rinkeby-Kista hemtjänst behöver utveckla sina riskanalyser utifrån SOSFS 2011:9. Detta arbete kommer att följas upp under 2023.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisning av äldreomsorgens verksamhetsuppföljning i egen regi 2022 och lägger den till handlingarna.

Victoria Callenmark  
tf. stadsdelsdirektör  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström  
avdelningschef  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, tf. stadsdelsdirektör	2023-03-03
Ingrid Brännström, avdelningschef	2023-03-01