

**Handläggare**  
Mona Stenlund  
Telefon: 08-50801009**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2023-06-15

## **Ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS – Funktionshinderinspektörernas kvalitetsgranskning**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Stadens funktionshinderinspektörer har i uppdrag att granska kvalitet i biståndsbedömda insatser som ges till personer med funktionsnedsättning enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Uppdraget har ett generellt brukarperspektiv samt bevakning av likställighet över staden. Syftet är att stimulera verksamheternas utvecklings- och kvalitetsarbete. Kvalitetsgranskningen av ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS har genomförts i Rinkeby-Kista, Skärholmen, Södermalm, Östermalm, Farsta samt Hägersten-Älvsjö under 2022. Totalt granskades 118 ärenden, hälften ledsagning enligt SoL och hälften ledsagarservice enligt LSS och fördelningen hälften kvinnor och hälften män. Totalt är 20 ärenden granskade i Rinkeby-Kista.

Granskningen visar att det finns en aktuell DUR- utredning i en stor del av de flesta ärenden i samtliga förvaltningar. Förekomsten av genomförandeplaner som stämmer överens med beställningen behöver öka för att fungera på ett avsett sätt vid systematisk uppföljning. Anhörigperspektivet behöver stärkas ytterligare och det behöver framgå i utredningen hur anhörigas situation påverkas och information ges till anhöriga om vilket stöd som finns att tillgå. Det behöver framgå vem som utför insatsen och det ska dokumenteras i den enskildes akt. Det pågående utvecklingsarbetet för att stärka barnrättsperspektivet behöver fortsätta och frågor om våld och våldsutsatthet måste rutinmässigt ställas i samtliga ärenden samt dokumenteras enligt stadens anvisningar.

En muntlig återkoppling till beställarenheten funktionsnedsättning avseende granskningen för Rinkeby-Kista delgavs hösten 2022.

Synpunkterna som rör enhetens utvecklingsområden handlade främst att säkerställa att genomförandeplaner stämmer överens med beställningen, att tillräcklig, väsentlig och korrekt information finns i DUR-utredningar samt att dokumentera uppföljningen av insatsen. Styrkorna är att aktuella DUR-utredningar finns i samtliga granskade ärenden som tydligt redogör för den enskildes situation och intressen samt att det finns en nära samverkan och interna utbildningar kring stöd till anhöriga.

### **Bakgrund**

Stockholm stads funktionshinderinspektörer har i uppdrag att utifrån kommunstyrelsens instruktioner, årligen granska kvaliteten i biståndsbedömda insatser för personer med funktionsnedsättning. Syftet med rapporten är att stimulera utvecklings- och kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet. I samband med granskningarna bevakas likställigheten över staden.

Granskningsarbetet genomförs utifrån kvalitetskriterier framtagna av Socialstyrelsen samt Sveriges kommuner och regioner (SKR) som baseras på dessa kvalitetskriterier:

- Trygghet och säkerhet
- Självbestämmande och integritet
- Tillgänglighet
- Helhetssyn och samordning
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Effektivitet

### **Ärendet**

Kvalitetsgranskningen av ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS har genomförts i Rinkeby-Kista, Skärholmen, Södermalm, Östermalm, Farsta samt Hägersten-Älvsjö under 2022. Totalt granskades 118 ärenden, hälften ledsagning enligt SoL och hälften ledsagarservice enligt LSS och fördelningen hälften kvinnor och hälften män. Totalt är 20 ärenden granskade i Rinkeby-Kista.

En muntlig återkoppling till beställarenheten funktionsnedsättning avseende granskningen för Rinkeby-Kista delgavs hösten 2022.

Synpunkterna som rör enhetens utvecklingsområden handlade främst att säkerställa att genomförandeplaner stämmer överens med beställningen, att tillräcklig, väsentlig och korrekt information finns i DUR-utredningar samt att dokumentera uppföljningen av insatsen. Styrkorna är att aktuella DUR-utredningar finns i samtliga granskade ärenden som tydligt redogör för den enskildes situation och intressen samt att det finns en nära samverkan och interna utbildningar kring stöd till anhöriga.

Utifrån den muntliga återkopplingen pågår ett utvecklingsarbete under 2023 för att säkerställa att genomförandeplaner stämmer överens med beställningen, säkerställa att tillräcklig, väsentlig och korrekt information finns i DUR-utredningarna samt att uppföljning av insats dokumenteras.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsnämnden lägger rapporten till handlingarna

Victoria Callenmark  
tf. stadsdelsdirektör  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström  
avdelningschef  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS-funktionshinderinspektörernas kvalitetsgranskning
2. Funktionshinderinspektörernas årsrapport 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, tf. stadsdelsdirektör	2023-05-29
Ingrid Brännström, avdelningschef	2023-05-23