

Handläggare
Maria Wedenlid
Telefon: 08-508 118 37**Till**
Anmäls vid Servicenämnden mars 2021

Beslut gällande upphandling av IT-konsulter till projektet för upphandlingen av Kontaktcenterplattform inom SIKT2.

Tilldelningsbeslut

Ordförandebeslut

Servicenämnden beslutar enligt tilldelningsbeslut om upphandling av IT-konsulter för projektet Kontaktcenterplattform inom SIKT 2.

Beslutet sker i enlighet med förnyad konkurrensutsättningen inom stadens ramavtal av Konsulttjänster inom digitalisering, it och informationssäkerhet.

Stockholm den 3 mars 2021

*Anette Hellström*Anette Hellström
Ordförande servicenämnden

Delegation

Enligt kommunallagen får en nämnd eller styrelse delegera sin beslutanderätt i ett visst ärende eller en grupp av ärenden. Vad som har delegerats och till vilken nivå i organisationen Servicenämnden delegerat beslutanderätt framgår av nämndens delegationsordning.

Enligt servicenämnden delegationsordning 1.1. kan nämndens ordförande besluta på nämndens vägnar i brådskande ärenden som inte kan avvakta nämndens avgörande.

Beslut som fattats på delegation ska anmälas till nämnden.

Ärendet

Serviceutskottet Stockholms stad beslutar att tilldela Bouvet Sverige AB, organisationsnummer 556781-6128, kontraktet för del A och del B i den förnyade konkurrensutsättningen på ramavtalet av Konsulttjänster inom digitalisering, it och informationssäkerhet med diarienummer 3.3.2344/2018. Det uppskattade kontraktsvärdet för denna tilldelning uppgår till ca 5,6 mnkr, finansiering enl nedan.

Detta beslut avser upphandling av specialistkompetenser gällande tjänsteområdet kontaktcenterplattform och IT-frågor för projektet Kontaktcenterplattform inom SIKT 2 som Serviceförvaltningen har ansvar för. Dnr: SF 2021/71.

Denna typ av specialistkompetens finns inte att tillgå inom Serviceförvaltningen. Projektet Kontaktcenterplattform inom SIKT2 bemannas i övrigt idag med projektresurser anställda inom Serviceförvaltningen.

Orsak till behov av snabb hantering

Projektet har en mycket tajt tidplan för genomförande då projektet följer samma tidplan som det övergripande SIKT2 - arbetet. Resurserna behövs skyndsamt för att klara denna planering. En RFI ska publiceras redan vecka 13-14, upphandlingsstrategin ska vara klar vecka 17 samt att avtal ska tecknas vecka 50-51 2021.

Finansiering av projektet

I överenskommelse med stadsledningskontoret har serviceförvaltningen tilldelats medel för upphandlingen av kontaktcenterplattform inom ramen för SIKT2. Projektkostnaderna för upphandling av kontaktcenterplattformen beräknas till totalt ca.10 mnkr för 2021. Kostnaderna faktureras från serviceförvaltningen till stadsledningskontoret.

Bakgrund

Kommunfullmäktige gav i maj 2020 kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra förnyad centralupphandling för att ersätta SIKT-avtalet från 2013 avseende systemdrift och valbara utvecklings- och systemförvaltningstjänster för lokala och centrala system samt programvarulicenser, datakommunikation och telefoni.

Styrgruppen för SIKT2 beslutade i november 2020 att Serviceförvaltningen ges i uppdrag att genomföra upphandling av tjänsteområde kontaktcenterplattform samt ansvar för införande av

de nya tjänsterna hos de verksamheter inom staden som använder tjänsten i befintligt avtal.

Uppdraget omfattar att etablera och bemanna ett projekt med syfte att genomföra upphandling fram till avtalstecknande samt avtalsimplementation och införande av de nya tjänsterna. Projektets tidplan sträcker sig till den 31 december 2022. Under fas 1 för år 2021 sker kartläggning av nuläge, dialog med leverantörer, en upphandlingsstrategi tas fram och avtal ska tecknas. Under 2022 och fas 2 sker breddinförande.

Projektet kommer att ta fram tjänster som kan användas av samtliga förvaltningar och bolag inom staden. Målgruppen är samtliga förvaltningar och bolag som idag är i behov av en plattform för kontaktcenter eller har identifierat ett kommande behov.