

Strategiskt råd 2021-05-17

Tid: kl. 09:30-11:00

Plats: Digitalt möte via Skype

Närvarande: Alexandra Göransson Anita Lidberg, Andreas Nordström, Charlotte Goliath, Jonas Lauri, Malin Hols och Susanne Tiderman

Punkt 5 presenterades av Liselothé Engelgren.

Punkt 7 presenterades av Governo genom konsulterna Anders Ljung, Thomas Wästfelt samt Linn Larsson.

1. Mötets öppnande

2. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkändes.

3. Föregående protokoll, 2020-03-12

Föregående protokoll godkändes.

- *Kommentar från Charlotte:*

Punkt 4 C gällande Lokalförsörjning och de förbättringsförslag som servicenämnden skulle återkomma med skriftligt underlag kring: Detta gjordes i servicenämndens fleråring vilket strategiska rådet enat instämmer räckes som skriftligt underlag.

4. Information från verksamhetsråden

a. Upphandling/inköp

Diskussion om nya effektmål och mätetal för upphandling, för att bättre kunna följa central upphandlingsområden. Även inom området inköpssupport pågår diskussion, även om det där redan finns en del nyckeltal.

Gemensam process för att kunna ta hand om praktikanter är under framtagande.

SLK har bett serviceförvaltningen att utreda förutsättningarna för att hantera "first-line" support avseende Kommers.

De förbättringsförslag som har lyfts i servicenämndens fleråring kopplat till området Upphandling och inköp, diskuterades även vid verksamhetsrådet.

- b. Ekonomi
Bra dialog. Akuta löneutbetalningar har varit aktuellt under perioden.
- c. Lokalförsörjning
Inga frågor har inkommit.
- d. Kontaktcenter
Vid senaste mötet berördes frågor kopplat till SIKT2-upphandlingen och gränsdragning som är viktigt att få plats innan upphandlingen.

Charlotte meddelar att SLK Kommunikation just nu genomför en förstudie kring frågan om "Kanalstrategi" vilket har koppling till många frågor hos KC.

Vidare pågår flera diskussioner med SLK kopplat till näringslivsfrågor som berör KC.

- e. Lön och pension
Akuta löneutbetalningar har även varit aktuellt inom lön och pension, och tidigare beslut avseende Agresso kommer att omvärderas. Fokus ska dock vara på att minimera antalet extra utbetalningar.

I övrigt flyter arbetet på bra!

- f. Rekrytering
Fråga gällande falska referenstagningar har varit uppe för diskussion och frågan är hur ofta och inom vilka områden som bakgrundskontroller behöver utökas.

5. Utredning och beslutsunderlag - beställningscentralen

Liselothé redovisar PPT med förtydligande gällande beslutspunkter, tidplan gällande upphandling av systemstöd och förändrad arbetsätt inom området persontransporter.

Andreas lyfter frågan gällande förvaltning- och supportkostnad; ingår de kostnaderna i de 1 mnkr som BC:s roll kommer troligtvis övergå till mer förvaltning. Det vill säga: löpande förvaltnings- och supportkostnad ryms inom BC:s nuvarande budget. Det som ännu ej är utrett är Tietos kostnad kopplat till förvaltning och support.

Styrgruppens medskick är att projektet bör genomföras då befintligt arbetssätt är tidskrävande och kräver mycket manuellt arbetet. Därtill måste personuppgiftshantering förbättras.

Susanne lyfter frågan ifall beslut behövs från kommunfullmäktige men Liselothé meddelar att deltagande förvaltningar delegerar uppdraget till serviceförvaltningen.

Alexandra lyfter frågan om det ekonomiska perspektivet, bland annat genom att inte ställa för mycket och för höga krav på leverantören, då det är kostnadsdrivande.

Strategiska rådet står bakom förslag till tidplan och upplägg och fattar beslut om att godkänna serviceförvaltningens förslag till projektplan.

6. Pågående utvecklingsarbete i förvaltningsledningen på serviceförvaltningen

Punkten tas vid nästa strategiska råd den 13 september.

7. Governo presenterar budgetuppdrag översyn intäktmodell

Governo föredrar arbetet med budgetuppdraget gällande översyn av servicenämndens intäktmodell, se bifogad PPT, inklusive rekommendationer.

Efterföljande diskussion handlar bland annat om diskussion om rekommendationen om fler fasta priser samt att bättre följa upp effektivitetsnivåer samt bättre utvecklade SLA:er. Charlotte lyfter att de är positiva till en enklare servicemodell för att också möjliggöra mer tid till uppföljning av effektiviteten.

Jonas och Susanne lyfter vikten att förbättra ”hela-staden-perspektivet”.

Andreas Nordström lyfter frågan om vad som ska hända om SLA:er inte efterlevs, eftersom viten ej är aktuellt inom kommunal verksamhet. Vidare lyfter Andreas hur bolagens

behov bättre kan inkorporeras i intäktsmodellen.
Effektiviseringarna måste även tydligt få genomslag i
prismodellen

Strategiska rådet är generellt positiva till fler fasta priser samt
till ökad transparens kopplat till servicenämndens intäktsmodell.

Governo kommer att sammanställa slutrapporten och skicka ut
för avstämning dels till Charlotte, dels till Jonas och Malin,
innan rapporten skickas ut till hela strategiska rådet.

8. Övriga frågor

Inga övriga frågor.

9. Nästa möte/möten 2021

13 september kl. 10:00-11:00

12 november kl. 14:45-16:00

Vid protokollet

Malin