

# Serviceförvaltningen

## Bilagor Tjänsteutbud och prislista 2022 Bolag

### Fasta priser, fördelning per kund

#### Bilagor

1. Fördelning fast pris Stockholm direkt
2. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
3. Fördelning fast pris totalt per kund

## Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti 2021.

Fast avgift		2022		2021	
		1 831 tkr		1 831 tkr	
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
108	Valnämnden*	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	637	2,9%	53	52
113	Socialförvaltningen	890	4,0%	74	76
115	Kulturförvaltningen	910	4,1%	76	74
116	Stadsbyggnadskontoret	399	1,8%	33	32
117	Utbildningsnämnden	2 849	13,0%	237	217
120	Stadsarkivet	91	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	111	0,5%	9	8
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	241	1,1%	20	21
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	11	11
169	Miljöförvaltningen	312	1,4%	26	22
177	Fastighetskontoret	178	0,8%	15	15
181	Trafikkontoret	510	2,3%	42	43
183	Exploateringskontoret	416	1,9%	35	30
190	Serviceförvaltningen	418	1,9%	35	36
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	859	3,9%	72	68
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	74	75
703	Spånga-Tensta sdf	627	2,9%	52	60
704	Hässelby-Vällingby sdf	702	3,2%	58	55
706	Bromma sdf	626	2,8%	52	51
708	Kungsholmens sdf	481	2,2%	40	45
709	Norrmalms sdf	583	2,7%	49	43
710	Östermalms sdf	570	2,6%	47	50
712	Södermalms sdf	819	3,7%	68	69
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 266	5,8%	105	111
715	Skarpnäcks sdf	449	2,0%	37	40
718	Farsta sdf	669	3,0%	56	58
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 185	5,4%	99	101
724	Skärholmens sdf	633	2,9%	53	55
<b>Delsumma 2022</b>		<b>18 446</b>	<b>83,9%</b>	<b>1 536</b>	
Delsumma 2021		17 942	83,3%		1 526

\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

## Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	209	1,0%	17	19
212	AB Stokab	125	0,6%	10	11
213	Familjebostäder AB	407	1,9%	34	34
216	AB Stockholmshem	454	2,1%	38	37
217	AB Svenska Bostäder	391	1,8%	33	34
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	83	0,4%	7	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	296	1,3%	25	23
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	21	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	302	1,4%	25	26
278	Stockholms Hamn AB	173	0,8%	14	18
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling A	125	0,6%	10	9
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	-	0	0
296	Stockholm Vatten AB	767	3,5%	64	69
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	-	0	0
361	Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	118	0,5%	10	10
367	Visit Stockholm AB	29	0,1%	2	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	-	0	0
	** se Stadsledningskontoret				
	<b>Delsumma 2022</b>	<b>3 543</b>	<b>16,1%</b>	<b>295</b>	
	<i>Delsumma 2021</i>	<i>3 589</i>	<i>16,7%</i>		<i>305</i>
	<b>Totalt 2022</b>	<b>21 989</b>	<b>100%</b>	<b>1 831</b>	
	<i>Totalt 2021</i>	<i>21 531</i>	<i>100%</i>		<i>1 831</i>

## Telefonistöd, gemensam växel

Fast avgift				Tkr 1 700	Tkr 1 700
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
108	Valnämnden*	-	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	637	2,9%	49	48
113	Socialförvaltningen	890	4,0%	69	71
115	Kulturförvaltningen	910	4,1%	70	69
116	Stadsbyggnadskontoret	399	1,8%	31	30
117	Utbildningsnämnden	2 849	13,0%	220	202
120	Stadsarkivet	91	0,4%	7	8
122	Äldrenämnden	111	0,5%	9	7
126	Överförmyndarnämnden**	-	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	-	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	241	1,1%	19	19
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	10	10
169	Miljöförvaltningen	312	1,4%	24	21
177	Fastighetskontoret	178	0,8%	14	14
181	Trafikkontoret	510	2,3%	39	40
183	Exploateringskontoret	416	1,9%	32	28
190	Serviceförvaltningen	418	1,9%	32	34
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	859	3,9%	66	63
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	69	69
703	Spånga-Tensta sdf	627	2,9%	48	56
704	Hässelby-Vällingby sdf	702	3,2%	54	51
706	Bromma sdf	626	2,8%	48	48
708	Kungsholmens sdf	481	2,2%	37	42
709	Norrmalms sdf	583	2,7%	45	40
710	Östermalms sdf	570	2,6%	44	46
712	Södermalms sdf	819	3,7%	63	64
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 266	5,8%	98	103
715	Skarpnäcks sdf	449	2,0%	35	37
718	Farsta sdf	669	3,0%	52	54
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 185	5,4%	92	94
724	Skärholmens sdf	633	2,9%	49	51
<b>Delsumma 2022</b>		<b>18 446</b>	<b>83,9%</b>	<b>1 426</b>	
Delsumma 2021		17 942	83,3%		1 417

\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

## Gemensam växel

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	209	1,0%	16	18
212	AB Stokab	125	0,6%	10	10
213	Familjebostäder AB	407	1,9%	31	32
216	AB Stockholmshem	454	2,1%	35	35
217	AB Svenska Bostäder	391	1,8%	30	32
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	83	0,4%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	296	1,3%	23	21
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	21	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	302	1,4%	23	24
278	Stockholms Hamn AB	173	0,8%	13	16
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	125	0,6%	10	8
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	767	3,5%	59	64
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	118	0,5%	9	9
367	Visit Stockholm AB	29	0,1%	2	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
** se Stadsledningskontoret					
<b>Delsumma 2022</b>		<b>3 543</b>	<b>16,1%</b>	<b>274</b>	
Delsumma 2021		3 589	16,7%		283
<b>Totalt 2022</b>		<b>21 989</b>	<b>100%</b>	<b>1 700</b>	
Totalt 2021		21 531	100%	1 700	1 700

## Totalt fast pris per kund Stockholm direkt och telefonistöd, förvaltningar och bolag

Fast avgift		tkr	tkr	
		3 531	3 531	
<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Årsavgift</i> <i>2022</i>	<i>Årsavgift</i> <i>2021</i>	Förändring mellan åren, tkr
108	Valnämnden	0	0	0
110	Stadsledningskontoret*	102	99	3
113	Socialförvaltningen	143	147	-5
115	Kulturförvaltningen	146	142	4
116	Stadsbyggnadskontoret	64	62	2
117	Utbildningsnämnden	457	419	39
120	Stadsarkivet	15	16	-1
122	Äldrenämnden	18	15	3
126	Överförmyndarnämnden	0	0	0
131	Revisorskollegiet	0	0	0
132	Idrottsförvaltningen	39	40	-1
168	Kyrkogårdsförvaltningen	20	21	0
169	Miljöförvaltningen	50	43	7
177	Fastighetskontoret	29	30	-1
181	Trafikkontoret	82	83	-1
183	Exploateringskontoret	67	57	9
190	Serviceförvaltningen	67	70	-3
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	138	131	7
701	Rinkeby-Kista sdf	143	144	-1
703	Spånga-Tensta sdf	101	116	-15
704	Hässelby-Vällingby sdf	113	105	7
706	Bromma sdf	101	99	2
708	Kungsholmens sdf	77	86	-9
709	Norrmalms sdf	94	83	10
710	Östermalms sdf	92	96	-5
712	Södermalms sdf	132	133	-1
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	203	214	-11
715	Skarpnäcks sdf	72	78	-5
718	Farsta sdf	107	112	-4
722	Hägersten-Älvsjö sdf	190	194	-4
724	Skärholmens sdf	102	106	-4
	<b><i>Delsumma 2022</i></b>	<b>2 962</b>		<b>20</b>
	<i>Delsumma 2021</i>		2 942	

**Totalt fast pris per kund Stockholm direkt och telefonistöd, förvaltningar och bolag**

<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Årsavgift 2022</b>	<b>Årsavgift 2021</b>	
200	Stockholms Stadshus AB**	0	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	34	37	-4
212	AB Stokab	20	21	-1
213	Familjebostäder AB	65	66	0
216	AB Stockholmshem	73	72	1
217	AB Svenska Bostäder	63	66	-3
225	Invest Stockholm Business Region AB	3	3	0
228	Stockholms Stads Parkerings AB	13	13	0
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	48	44	4
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	3	4	0
251	Stockholms Stadsteater AB	48	50	-2
278	Stockholms Hamn AB	28	34	-6
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	20	17	3
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0	0
296	Stockholm Vatten och Avfall AB	123	133	-10
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0	0
361	Stockholm Business Region AB	4	4	0
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	19	19	0
367	Visit Stockholm AB	5	5	0
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0	0
	** se Stadsledningskontoret			
	<b>Delsumma 2022</b>	<b>569</b>		<b>-20</b>
	<i>Delsumma 2021</i>		589	
	<b>Totalt 2022</b>	<b>3 531</b>		<b>0</b>
	<i>Totalt 2021</i>		3 531	