

# Serviceförvaltningen

## Bilagor Tjänsteutbud och prislista 2022 Förvaltningar

### Fasta priser, fördelning per kund

#### Bilagor

1. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster Kassa Bank
2. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster Systemförvaltning Agresso
3. Fördelning fast pris Förskola/skola, kontaktcentertjänst
4. Fördelning fast pris Förskola/skola, avgiftshantering ekonomiadministrativ tjänst
5. Fördelning fast pris kontaktcentertjänst Funktionsnedsättning
6. Fördelning fast pris kontaktcentertjänst Äldre direkt
7. Fördelning fast pris Stockholm Direkt
8. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
9. Fördelning fast pris totalt per kund

# Ekonomiadministrativa tjänster

## Kassa & bank

Pris för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms av respektive kunds andel av antal oidentifierade inbetalningar under perioden 1 september 2020 till 31 augusti 2021.

**Fast pris** **2022**  
**8 700 tkr** **2021**  
**8 800 tkr**

Nr	Kund	Oidentifierade betalningar			Pris, tkr	
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	2022	2021
108	Valnämnden	1	0,0%	0	0	0
110	Stadsledningskontoret	174	0,9%	80	80	138
113	Socialförvaltningen	873	4,6%	400	400	900
115	Kulturförvaltningen	768	4,0%	352	352	249
116	Stadsbyggnadskontoret	238	1,3%	109	109	85
117	Utbildningsnämnden	2 172	11,4%	996	996	1 149
120	Stadsarkivet	502	2,6%	230	230	232
122	Äldrenämnden	23	0,1%	11	11	10
126	Överförmyndarnämnden	25	0,1%	11	11	14
131	Revisorskollegiet	2	0,0%	1	1	0
132	Idrottsförvaltningen	844	4,4%	387	387	413
168	Kyrkogårdsförvaltningen	43	0,2%	20	20	12
169	Miljöförvaltningen	187	1,0%	86	86	112
177	Fastighetskontoret	350	1,8%	160	160	114
181	Trafikkontoret	1 861	9,8%	853	853	533
183	Exploateringskontoret	373	2,0%	171	171	150
190	Serviceförvaltningen	79	0,4%	36	36	32
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	780	4,1%	358	358	344
701	Rinkeby-Kista sdf	815	4,3%	374	374	385
703	Spånga-Tensta sdf	646	3,4%	296	296	257
704	Hässelby-Vällingby sdf	752	4,0%	345	345	274
706	Bromma sdf	667	3,5%	306	306	385
708	Kungsholmens sdf	525	2,8%	241	241	224
709	Norrmalms sdf	751	4,0%	344	344	253
710	Östermalms sdf	456	2,4%	209	209	187
712	Södermalms sdf	789	4,2%	362	362	354
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 273	6,7%	584	584	615
715	Skarpnäcks sdf	629	3,3%	288	288	237
718	Farsta sdf	623	3,3%	286	286	280
722	Hägersten-Älvsjö sdf	993	5,2%	455	455	572
724	Skärholmens sdf	760	4,0%	348	348	290
<b>Totalt 2022</b>		<b>18 974</b>	<b>100%</b>	<b>8 700</b>	<b>8 700</b>	
<i>Totalt 2021</i>		<i>18 159</i>	<i>100%</i>			<i>8 800</i>

## Systemförvaltning Agresso

Pris för tjänsten systemförvaltning bestäms av två variabler som viktas lika. Parametrarna är antal användare i Agresso per 1 juli 2021 och antal kostnadsställen (KST) där attest sker per augusti 2021.

Nr	Kund	viktning			viktning			2022	2021
		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	4 900 tkr	4 900 tkr	
Nr	Kund	Användare Agresso			Kostnadsställe			Pris 2022, tkr	Pris 2021, tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr		
108	Valnämnden	5	0,0%	1	11	0,2%	4	5	1
110	Stadsledningskontoret	278	2,4%	60	136	2,2%	53	113	109
113	Socialförvaltningen	327	2,9%	70	294	4,7%	115	186	175
115	Kulturförvaltningen	320	2,8%	69	124	2,0%	49	118	121
116	Stadsbyggnadskontoret	338	3,0%	73	63	1,0%	25	97	102
117	Utbildningsnämnden	3 048	26,8%	656	594	9,5%	233	889	923
120	Stadsarkivet	46	0,4%	10	14	0,2%	5	15	11
122	Äldrenämnden	41	0,4%	9	63	1,0%	25	34	29
126	Överförmyndarnämnden	9	0,1%	2	17	0,3%	7	9	7
131	Revisorskollegiet	25	0,2%	5	12	0,2%	5	10	5
132	Idrottsförvaltningen	148	1,3%	32	392	6,3%	154	186	225
168	Kyrkogårdsförvaltningen	61	0,5%	13	50	0,8%	20	33	28
169	Miljöförvaltningen	163	1,4%	35	44	0,7%	17	52	45
177	Fastighetskontoret	203	1,8%	44	1 041	16,7%	408	452	457
181	Trafikkontoret	396	3,5%	85	51	0,8%	20	105	101
183	Exploateringskontoret	465	4,1%	100	45	0,7%	18	118	91
190	Serviceförvaltningen	291	2,6%	63	32	0,5%	13	75	78
191	Arbetsmarknadsförvaltningar	174	1,5%	37	99	1,6%	39	76	70
701	Rinkeby-Kista sdf	342	3,0%	74	275	4,4%	108	182	155
703	Spånga-Tensta sdf	241	2,1%	52	228	3,7%	89	141	101
704	Hässelby-Vällingby sdf	504	4,4%	109	358	5,7%	140	249	221
706	Bromma sdf	516	4,5%	111	261	4,2%	102	214	215
708	Kungsholmens sdf	475	4,2%	102	206	3,3%	81	183	165
709	Norrmalms sdf	219	1,9%	47	169	2,7%	66	113	107
710	Östermalms sdf	258	2,3%	56	189	3,0%	74	130	119
712	Södermalms sdf	337	3,0%	73	282	4,5%	111	183	168
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	623	5,5%	134	298	4,8%	117	251	264
715	Skarpnäcks sdf	208	1,8%	45	148	2,4%	58	103	97
718	Farsta sdf	382	3,4%	82	182	2,9%	71	154	151
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	620	5,4%	134	355	5,7%	139	273	389
724	Skärholmens sdf	315	2,8%	68	212	3,4%	83	151	171
<b>Totalt 2022</b>		<b>11 378</b>	<b>100%</b>	<b>2 450</b>	<b>6 245</b>	<b>100%</b>	<b>2 450</b>	<b>4 900</b>	
Totalt 2021		11 758	100%	2 450	6 226	100%	2 450		4 900

## Förskola/skola

### Kontaktcentertjänst

Den fasta grundavgiften fördelas utifrån respektive förvaltnings andel av inkomna och antal generella ärenden till Kontaktcenter under perioden augusti 2020 till juli 2021.

Pris per ärende tillkommer

<b>Fast avgift</b>					<b>2022</b>	<b>2021</b>	
					<b>7 250 tkr</b>	<b>7250 tkr</b>	
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Antal ärenden</b>	<b>Antal fördelade generella ärenden</b>	<b>Totalt antal ärenden</b>	<b>Andel ärenden</b>	<b>Fast avgift/förvaltning, tkr</b>	<b>Fast avgift/förvaltning, tkr</b>
117	Utbildningsnämnden	4 461	2 033	6 494	12,5%	907	991
701	Rinkeby-Kista sdf	3 965	1 807	5 772	10,2%	741	750
703	Spånga-Tensta sdf	1 932	880	2 812	5,0%	361	314
704	Hässelby-Vällingby sdf	3 303	1 505	4 808	8,5%	617	541
706	Bromma sdf	2 401	1 094	3 495	6,2%	449	473
708	Kungsholmens sdf	1 664	758	2 422	4,3%	311	320
709	Norrmalms sdf	1 929	879	2 808	5,0%	360	411
710	Östermalms sdf	2 094	954	3 048	5,4%	391	415
712	Södermalms sdf	2 841	1 294	4 135	7,3%	531	533
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 166	1 898	6 064	10,7%	778	776
715	Skarpnäcks sdf	1 534	699	2 233	4,0%	287	275
718	Farsta sdf	2 129	970	3 099	5,5%	398	394
722	Hägersten-Älvsjö sdf	4 035	1 838	5 873	10,4%	754	701
724	Skärholmens sdf	1 961	893	2 854	5,1%	366	355
	<b>Totalt</b>	<b>38 415</b>	<b>17 503</b>	<b>55 918</b>	<b>100%</b>	<b>7 250</b>	<b>7 250</b>

## Förskola/skola

## Avgiftshantering, ekonomiadministration

Priset för tjänsten central avgiftshantering är fast och fördelas på respektive kund från två variabler som viktas olika. Variablerna mäts i mars. Avsikten med prissättningen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en rättvisande debitering. Antal familjer med maxtaxa debiteras ett lägre pris, då administrationen av dessa innebär en mindre arbetsinsats än familjer som inte har maxtaxa. Uppgift om antal är hämtat från BER i mars 2021.

Variabler:

- respektive kunds andel av totalt antal familjer (viktning 34%)
- respektive kunds andel av antal familjer ej maxtaxa (viktning 66%)

**Fast pris** **2022** **2021**  
**6 900 tkr** **6 900 tkr**

Nr	Kund	Familjer med maxtaxa		Familjer ej maxtaxa			Totalt antal familjer			2022 Kostnad/ förvalt- ning, tkr	2021 Kostnad/ förvalt- ning, tkr
		Antal	Andel av totalt antal, %	Antal	Andel , %	Andel av totalt, tkr	Antal	Andel av totalt antal familjer, %	Andel av totalt antal, tkr		
117	Utbildningsnämnden	24 791	50,2%	8 313	48,9%	2 229	33 104	49,9%	1 171	<b>3 400</b>	3 351
701	Rinkeby-Kista sdf	682	1,4%	1 192	7,0%	320	1 874	2,8%	66	<b>386</b>	411
703	Spånga-Tensta sdf	906	1,8%	844	5,0%	226	1 750	2,6%	62	<b>288</b>	292
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 539	3,1%	1 014	6,0%	272	2 553	3,8%	90	<b>362</b>	361
706	Bromma sdf	2 334	4,7%	396	2,3%	106	2 730	4,1%	97	<b>203</b>	201
708	Kungsholmens sdf	1 625	3,3%	202	1,2%	54	1 827	2,8%	65	<b>119</b>	125
709	Norrmalms sdf	1 827	3,7%	243	1,4%	65	2 070	3,1%	73	<b>138</b>	135
710	Östermalms sdf	1 938	3,9%	190	1,1%	51	2 128	3,2%	75	<b>126</b>	116
712	Södermalms sdf	2 413	4,9%	427	2,5%	115	2 840	4,3%	100	<b>215</b>	225
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 542	5,2%	1 316	7,7%	353	3 858	5,8%	136	<b>489</b>	482
715	Skarpnäcks sdf	1 390	2,8%	401	2,4%	108	1 791	2,7%	63	<b>171</b>	169
718	Farsta sdf	1 727	3,5%	699	4,1%	187	2 426	3,7%	86	<b>273</b>	287
722	Hägersten-Älvsjö sdf	5 107	10,3%	986	5,8%	264	6 093	9,2%	215	<b>480</b>	482
724	Skärholmens sdf	530	1,1%	760	4,5%	204	1 290	1,9%	46	<b>249</b>	263
<b>Totalt 2022</b>		<b>49 351</b>	<b>100%</b>	<b>16 983</b>	<b>100%</b>	<b>4 554</b>	<b>66 334</b>	<b>100%</b>	<b>2 346</b>	<b>6 900</b>	
Totalt 2021		51 850	100%	16 489	100%	4 554	68 339	100%	2 346		6 900

# Kontaktcentertjänst

## Funktionsnedsättning

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för Stockholms stads budget 2022.

<b>Fast avgift</b>		<b>2022</b>		<b>2021</b>	
		<b>2 625 tkr</b>		<b>2 625 tkr</b>	
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Andel funk./sdn</b>	<b>Fast avgift/ förvaltning, tkr</b>	<b>Andel funk./sdn fg år</b>	<b>Fast avgift/ förvaltning, tkr</b>
701	Rinkeby-Kista sdf	7,9%	207	7,9%	207
703	Spånga-Tensta sdf	6,0%	158	6,0%	158
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,8%	258	9,7%	255
706	Bromma sdf	6,4%	167	6,5%	171
708	Kungsholmens sdf	5,0%	131	4,9%	129
709	Norrmalms sdf	3,9%	102	3,8%	100
710	Östermalms sdf	5,0%	130	5,1%	134
712	Södermalms sdf	13,5%	354	13,8%	362
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7%	280	10,7%	281
715	Skarpnäcks sdf	6,4%	168	6,4%	168
718	Farsta sdf	7,4%	193	7,3%	192
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10,8%	284	10,6%	278
724	Skärholmens sdf	7,3%	192	7,3%	192
<b>Totalt</b>		<b>100,0%</b>	<b>2 625</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 625</b>

# Kontaktcentertjänst

## Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för Stockholms stads budget 2022. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift plus pris per ärende.

		2022		2021	
Fast avgift		8 825 tkr		8 267 tkr	
<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Andel äldre/sdn</i>	<i>Fast avgift/förvaltning, tkr</i>	<i>Andel äldre/sdn fg år</i>	<i>Fast avgift/förvaltning, tkr</i>
122	Äldrenämnden		525		485
701	Rinkeby-Kista sdf	4,4%	367	4,2%	327
703	Spånga-Tensta sdf	3,2%	266	3,3%	257
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,0%	661	8,0%	623
706	Bromma sdf	7,9%	654	7,9%	615
708	Kungsholmens sdf	7,3%	607	7,3%	568
709	Norrmalms sdf	7,0%	583	6,9%	537
710	Östermalms sdf	10,5%	868	10,5%	817
712	Södermalms sdf	14,9%	1 239	14,7%	1 144
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	9,2%	767	9,6%	747
715	Skarpnäcks sdf	4,6%	378	4,5%	350
718	Farsta sdf	8,0%	662	8,0%	623
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10,8%	893	10,8%	840
724	Skärholmens sdf	4,3%	354	4,3%	335
	<i>Summa sdf</i>	100%	8 300	100%	7 781
	<b>Totalt</b>		<b>8 825</b>		<b>8 267</b>

## Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad som fördelas på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti 2021.

Fast avgift		2022		2021	
		1 831 tkr		1 831 tkr	
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	
		Antal	Andel, %	2022	2021
108	Valnämnden*	0	0,0%	0	0
110	Stadsledningskontoret*	637	2,9%	53	52
113	Socialförvaltningen	890	4,0%	74	76
115	Kulturförvaltningen	910	4,1%	76	74
116	Stadsbyggnadskontoret	399	1,8%	33	32
117	Utbildningsnämnden	2 849	13,0%	237	217
120	Stadsarkivet	91	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	111	0,5%	9	8
126	Överförmyndarnämnden**	0	0,0%	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	0,0%	0	0
132	Idrottsförvaltningen	241	1,1%	20	21
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	11	11
169	Miljöförvaltningen	312	1,4%	26	22
177	Fastighetskontoret	178	0,8%	15	15
181	Trafikkontoret	510	2,3%	42	43
183	Exploateringskontoret	416	1,9%	35	30
190	Serviceförvaltningen	418	1,9%	35	36
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	859	3,9%	72	68
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	74	75
703	Spånga-Tensta sdf	627	2,9%	52	60
704	Hässelby-Vällingby sdf	702	3,2%	58	55
706	Bromma sdf	626	2,8%	52	51
708	Kungsholmens sdf	481	2,2%	40	45
709	Norrmalms sdf	583	2,7%	49	43
710	Östermalms sdf	570	2,6%	47	50
712	Södermalms sdf	819	3,7%	68	69
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 266	5,8%	105	111
715	Skarpnäcks sdf	449	2,0%	37	40
718	Farsta sdf	669	3,0%	56	58
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 185	5,4%	99	101
724	Skärholmens sdf	633	2,9%	53	55
<b>Delsumma 2022</b>		<b>18 446</b>	<b>83,9%</b>	<b>1 536</b>	
Delsumma 2021		17 942	83,3%		1 526

\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal



## Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
200	Stockholms Stadshus AB**	0	0,0%	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	209	1,0%	17	19
212	AB Stokab	125	0,6%	10	11
213	Familjebostäder AB	407	1,9%	34	34
216	AB Stockholmshem	454	2,1%	38	37
217	AB Svenska Bostäder	391	1,8%	33	34
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	83	0,4%	7	7
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	296	1,3%	25	23
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	21	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	302	1,4%	25	26
252	Mässfastigheter i Stockholm AB	0	0,0%	0	0
278	Stockholms Hamn AB	173	0,8%	14	18
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	125	0,6%	10	9
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	767	3,5%	64	69
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	118	0,5%	10	10
367	Visit Stockholm AB	29	0,1%	2	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
	** se Stadsledningskontoret				
	<b>Delsumma 2022</b>	<b>3 543</b>	<b>16,1%</b>	<b>295</b>	
	<i>Delsumma 2021</i>	<i>3 589</i>	<i>16,7%</i>		<i>305</i>
	<b>Totalt 2022</b>	<b>21 989</b>	<b>100%</b>	<b>1 831</b>	
	<i>Totalt 2021</i>	<i>21 531</i>	<i>100%</i>		<i>1 831</i>

## Telefonistöd, gemensam växel

Fast avgift				2022	2021
				1 700 tkr	1 700 tkr
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2022	2021
108	Valnämnden	-	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	637	2,9%	49	48
113	Socialförvaltningen	890	4,0%	69	71
115	Kulturförvaltningen	910	4,1%	70	69
116	Stadsbyggnadskontoret	399	1,8%	31	30
117	Utbildningsnämnden	2 849	13,0%	220	202
120	Stadsarkivet	91	0,4%	7	8
122	Äldrenämnden	111	0,5%	9	7
126	Överförmyndarnämnden**	-	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	-	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	241	1,1%	19	19
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	10	10
169	Miljöförvaltningen	312	1,4%	24	21
177	Fastighetskontoret	178	0,8%	14	14
181	Trafikkontoret	510	2,3%	39	40
183	Exploateringskontoret	416	1,9%	32	28
190	Serviceförvaltningen	418	1,9%	32	34
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	859	3,9%	66	63
701	Rinkeby-Kista sdf	888	4,0%	69	69
703	Spånga-Tensta sdf	627	2,9%	48	56
704	Hässelby-Vällingby sdf	702	3,2%	54	51
706	Bromma sdf	626	2,8%	48	48
708	Kungsholmens sdf	481	2,2%	37	42
709	Norrmalms sdf	583	2,7%	45	40
710	Östermalms sdf	570	2,6%	44	46
712	Södermalms sdf	819	3,7%	63	64
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 266	5,8%	98	103
715	Skarpnäcks sdf	449	2,0%	35	37
718	Farsta sdf	669	3,0%	52	54
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	1 185	5,4%	92	94
724	Skärholmens sdf	633	2,9%	49	51
<b>Delsumma 2022</b>		<b>18 446</b>	<b>83,9%</b>	<b>1 426</b>	
Delsumma 2021		17 942	83,3%		1 417

\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

**Gemensam växel**

<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Antal katalogposter</b>		<b>Årsavgift</b>	<b>Årsavgift</b>
		<b>Antal</b>	<b>Andel, %</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	209	1,0%	16	18
212	AB Stokab	125	0,6%	10	10
213	Familjebostäder AB	407	1,9%	31	32
216	AB Stockholmshem	454	2,1%	35	35
217	AB Svenska Bostäder	391	1,8%	30	32
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	83	0,4%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	296	1,3%	23	21
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	21	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	302	1,4%	23	24
252	Mässfastigheter i Stockholm AB	0	0,0%	0	
278	Stockholms Hamn AB	173	0,8%	13	16
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	125	0,6%	10	8
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	767	3,5%	59	64
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	118	0,5%	9	9
367	Visit Stockholm AB	29	0,1%	2	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
** se Stadsledningskontoret					
<b>Delsumma 2022</b>		<b>3 543</b>	<b>16,1%</b>	<b>274</b>	
<i>Delsumma 2021</i>		<i>3 589</i>	<i>16,7%</i>		<i>283</i>
<b>Totalt 2022</b>		<b>21 989</b>	<b>100%</b>	<b>1 700</b>	
<i>Totalt 2021</i>		<i>21 531</i>	<i>100%</i>		<i>1 700</i>

## Totalt fast pris per kund, förvaltningar och bolag

		tkr	tkr	tkr
		2022	2021	
Fast avgift		42 731	42 272 tkr	tkr
Nr	Kund	Årsavgift 2022	Årsavgift 2021	Förändring mellan åren
108	Valnämnden	6	1	5
110	Stadsledningskontoret*	295	346	-51
113	Socialförvaltningen	729	1 223	-494
115	Kulturförvaltningen	616	512	104
116	Stadsbyggnadskontoret	271	249	21
117	Utbildningsnämnden	6 649	6 832	-183
120	Stadsarkivet	260	258	2
122	Äldrenämnden	587	539	48
126	Överförmyndarnämnden	20	20	0
131	Revisorskollegiet	11	5	6
132	Idrottsförvaltningen	611	677	-66
168	Kyrkogårdsförvaltningen	73	61	12
169	Miljöförvaltningen	188	201	-13
177	Fastighetskontoret	641	601	41
181	Trafikkontoret	1 040	717	324
183	Exploateringskontoret	356	298	57
190	Serviceförvaltningen	179	180	-2
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	572	546	26
701	Rinkeby-Kista sdf	2 399	2 378	21
703	Spånga-Tensta sdf	1 611	1 495	116
704	Hässelby-Vällingby sdf	2 605	2 380	225
706	Bromma sdf	2 093	2 158	-65
708	Kungsholmens sdf	1 669	1 617	52
709	Norrmalms sdf	1 735	1 626	109
710	Östermalms sdf	1 947	1 884	62
712	Södermalms sdf	3 015	2 919	96
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	3 353	3 379	-26
715	Skarpnäcks sdf	1 467	1 375	92
718	Farsta sdf	2 073	2 037	35
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 330	3 457	-127
724	Skärholmens sdf	1 762	1 712	51
	<b>Delsumma 2022</b>	<b>42 162</b>		<b>478</b>
	<i>Delsumma 2021</i>		41 684	

**Totalt fast pris per kund, förvaltningar och bolag**

<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Årsavgift 0</b>	<b>Årsavgift 2021</b>	
200	Stockholms Stadshus AB**	0	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	34	37	-4
212	AB Stokab	20	21	-1
213	Familjebostäder AB	65	66	0
216	AB Stockholmshem	73	72	1
217	AB Svenska Bostäder	63	66	-3
225	Invest Stockholm Business Region AB	3	3	0
228	Stockholms Stads Parkerings AB	13	13	0
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	48	44	4
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	3	4	0
251	Stockholms Stadsteater AB	48	50	-2
278	Stockholms Hamn AB	28	34	-6
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	20	17	3
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0	0
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0	0
361	Stockholm Business Region AB	4	4	0
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	19	19	0
367	Visit Stockholm AB	5	5	0
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0	0
469	Stockholm Vatten och Avfall AB	123	133	-10
	** se Stadsledningskontoret			
	<b>Delsumma 2022</b>	<b>569</b>		<b>-20</b>
	<i>Delsumma 2021</i>		589	
	<b>Totalt 2022</b>	<b>42 732</b>		<b>460</b>
	<i>Totalt 2021</i>		42 272	