

Protokoll 3/2022

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 26 april
2022 kl. 09:00-10:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter

Anette Hellström (M) Ordförande
Ingela Edlund (S) Vice ordförande
Henrik Sjölander (M)
Jan Bressler (L)
Elisabeth Richter Hagert (V) för Ann-Christine Östling (V)

Ersättare

Claes Eliason (M)
Lou-Ann Wejke-Norberg (M)
Kerstin Rossipal (KD)
Anton Jägare (S)

Övriga närvarande

Luis Lopez Facklig
Polette Gonzalez Facklig
Carina Jonsson Facklig
Marie Norrberg Sekreterare
Charlotte Goliath Förvaltningschef
Annika Press Avdelningschef
Karin Toll Lane Avdelningschef
Liselothé Engelgren Avdelningschef
Liselotte Skoglund Avdelningschef
Thomas Lundberg Avdelningschef
Madeleine Nordström Avdelningschef
Robin Jägestedt Avdelningschef

Justerare

Anette Hellström (M), Ingela Edlund (S)

Datum för justering

2022-05-02

Paragraf

§§ 1-3, 5-10, omedelbart justerade paragrafer § 4 tisdagen den 26 april
2022

Sekreterare

Marie Norrberg

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av föredragningslista**

Ordföranden Anette Hellström (M) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2**Val av justerare och dag för justering**

Servicenämnden utsåg Ingela Edlund (S) att tillsammans med ordföranden Anette Hellström (M) justera dagens protokoll. Justering ska ske den 2 maj.

Beslutsärenden

§ 3

Remiss - Ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder, KS 2022/210

SF 2022/270

Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Stadsledningskontoret har tagit fram förslag till ändringar i reglementena för servicenämnden samt ett antal övriga av stadens nämnder. Ändringar har skett utifrån fullmäktiges beslut om budget 2021 och budget 2022.

Servicenämnden är positiva till föreslaget om tillägg under § 4, "Nämnden förvaltar stadens kontaktcenterplattform" som är ett nytt uppdrag i budget 2022.

Därutöver vill nämnden framföra några ytterligare förslag till kompletteringar och ändringar i reglementet;

- Tillägg med nya skrivningar från budget 2022.
- Flytt av text avseende beställningscentral för persontransporter. Uppdraget är ett centralt uppdrag och utförs sedan 2018.
- Förtydliganden kring förhållandet mellan nämnder och bolag i vissa skrivningar.
- Tillägg av tjänster som nämnden sedan tidigare erbjuder
- Några mindre tillägg och ändringar

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen i dialog med berörda verksamhetschefer.

Beslutsgång

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- 698598 (Godkänd - R 1) Svar på remiss av Ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder
- SF 2022/270-1.9 Kopia av godkänt tjänsteutlåtande: KS 2022/210 Tjänsteutlåtande
- SF 2022/270-1.3 KS 2022/210 Bil. 3

§ 4

Underlag till budget 2023 med inriktning för 2024 och 2025

SF 2022/80

Beslut

1. Servicenämnden godkänner förvaltningens förslag till underlag för budget 2023 med inriktning för 2024 och 2025.
2. Nämnden överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för fortsatt beredning.
3. Paragrafen justeras omedelbart

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden ansvarar för stadens ekonomi- och löneadministration, upphandlingsstöd, samt genomförande av centralupphandlingar. Nämnden ansvarar även för stadens e-handelsstöd och stadens inköpskategorier el, måltider och livsmedel samt inredning.

Inom nämndens ansvarsområde finns stadens interna konsulter inom rekryteringsstöd, lokalplanering och hyresförhandlingsfunktion samt webb och kommunikationsstöd.

Servicenämnden har även ansvaret för Kontaktcenter Stockholm som svarar på invånarnas frågor om stadens verksamheter och service.

Den långsiktiga strategin för servicenämnden är att effektivisera stadens administrativa funktioner, säkerställa en ändamålsenlig balans mellan kostnadseffektivitet, kvalitet och service samt att ta tillvara på möjligheter till verksamhetsförbättringar, innovation, gemensamma arbetssätt och standardiserade lösningar. Inom ramen för uppdraget ingår att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och i allt utvecklingsarbete överväga om, och på vilket sätt, digitalisering kan användas för att utföra uppdragen effektivare och med god kvalitet till en lägre kostnad. Rätt hanterad har digitalisering stora möjligheter till att skapa en mer effektiv välfärd.

Servicenämnden har i alla frågor målgruppens fokus, för nämnden utgörs målgruppen av kunder som är stadens alla förvaltningar och bolag samt de stockholmare som är i behov av stöd och service från framförallt Kontaktcenters tjänster.

Beslutsgång

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/80-1 Underlag för budget 2023 med inriktning 2024 och 2025 för Servicenämnden
- SF 2022/80-1.1 190_LFP2022 Servicenämnden
- SF 2022/80-1.2 Bilaga 2 blankettset SN 2023-2025

Anmälningssärenden

§ 5

Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2022, anmälda till nämnd

SF 2022/185

Beslut

Servicenämnden la sammanställning av delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/185-6 Förteckning över beslut fattade på delegation till nämnd 2022-04-26

§ 6
Förvaltningsgruppens protokoll 2022

SF 2022/186

Beslut

Servicenämnden la protokoll från förvaltningsgruppens möte den 19 april 2022 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/186-6 Protokoll förvaltningsgrupp 2022-04-19

§ 7

Servicenämndens protokoll 2022

SF 2022/214

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll från den 23 mars 2022 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/214-3 Protokoll SN 2022-03-23

§ 8**Månadsrapport 2022 - månadsuppföljning -
månadsprognos - ekonomiuppföljning - ekonomisk
uppföljning 2022**

SF 2022/263

Beslut

Servicenämnden la anmälan av ekonomisk månadsrapport per mars 2022 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/263-3 Ekonomisk uppföljning per nämndnivå mars 2022

Övrigt

§ 9

Frågor från nämnden

Beslut

Jan Bressler (L) ställde en fråga kopplad till tillgänglighetsanpassning avseende Södermalms stadsdelsförvaltnings kontor.

Thomas Lundberg svarade och berättade hur förvaltningen arbetar med tillgänglighetsfrågor.

§ 10**Förvaltningschefens information**

Charlotte Goliath informerade om dragning för alla stadens förvaltningschefer och bolagschefer i syfte att informera om de tjänster som förvaltningen tillhandahåller, både av vad som är obligatoriskt som förvaltningar måste sköta enligt beslut i Kommunfullmäktige samt vilka frivilliga tilläggstjänster som finns.

Lokalprojektet fortgår och håller tidplanen. Invigning sker den 20 och 21 juni 2022 tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen.

Högt tryck i förvaltningens verksamheter. Förvaltningen ser ingen avmattning vare sig i volymer i basutbudet eller i de frivilliga tjänsterna.

Förvaltningens arbete med Tertialrapport 1 pågår.

Medarbetarenkätens resultat har kommit och visar på bra resultat. Förvaltningens Aktivt Medskapande Index (AMI) har höjts med tre punkter. Förvaltningsledningen konstaterar att fokus på ledarskap och styrning visar sig i resultatet. Arbete med analys av resultaten pågår på förvaltningens avdelningar och enheter.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Karin Inger Anette,Hellström	2022-05-02
Kerstin Ingela Elisabeth,Edlund	2022-05-02