

## **Protokoll 7/2022**

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 20 september 2022 kl. 09:00-10:00, Palmfeltvägen 5

<b>Ledamöter</b>	Anette Hellström (M) Ordförande Ingela Edlund (S) Vice ordförande Henrik Sjölander (M) Jan Bressler (L) Ann-Christine Östling (V)
<b>Ersättare</b>	Claes Eliason (M) Lou-Ann Wejke-Norberg (M) Kerstin Rossipal (KD) Elisabeth Richter Hagert (V) §§1-2
<b>Övriga närvarande</b>	Emma Thun Nämndsekreterare Liselothé Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Mariann Hellström Avdelningschef Carina Jonsson Facklig Robin Jägestedt Avdelningschef Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Madeleine Nordström Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Liselotte Skoglund Avdelningschef Hicham Souadi Tjänsteman Karin Toll Lane Avdelningschef Maria Wedenlid Tjänsteman
<b>Justerare</b>	Anette Hellström, Ingela Edlund
<b>Datum för justering</b>	2022-09-23
<b>Paragraf</b>	§§1-2, §§4-13
<b>Sekreterare</b>	Emma Thun

**§ 1**

**Sammanträdets öppnande och godkännande av  
föredragningslista**

Ordföranden Anette Hellström (M) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

## § 2

### **Val av justerare och dag för justering**

Servicenämnden utsåg Ingela Edlund (S) att tillsammans med ordföranden Anette Hellström (M) justera dagens protokoll. Justering ska ske den 23 september.

## Beslutsärenden

### § 4

#### **Beslut om reviderad prismodell för verksamhetsområde ekonomi**

SF 2022/413

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar i enlighet med serviceförvaltningens förslag till reviderad prismodell för verksamhetsområde Ekonomi.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Servicenämnden beslutade i verksamhetsplan och budget 2022 att serviceförvaltningen under året, i samverkan med kunder och processägare, skulle ta fram ett förslag till reviderad prismodell inför 2023 för verksamhetsområde ekonomi. Under perioden 1 november 2021 till 22 juni 2022 har projektet om reviderad prismodell inom verksamhetsområde Ekonomi pågått. Samtliga projektmål uppfylldes under projektperioden. Ett av målen var att ta fram en ny prismodell inom verksamhetsområde Ekonomi. Den nya prismodellen kommer, vid godkännande av servicenämnden, att användas vid framtagandet av prislista 2023 för verksamhetsområde Ekonomi.

Den nya prismodellen har arbetats fram av projektgruppen och löpande stämts av med projektets referensgrupp och styrgrupp. Inriktningar och principer för prismodellen har dokumenterats, bland annat gällande självkostnad och fördelningsnycklar. Den nya prismodellen innebär att kunderna betalar ett fast pris för bastjänsterna inom respektive tjänsteområde inom verksamhetsområde Ekonomi. Bland projektets leveransdokument finns ett dokument över inriktning och principer för prismodellen och en uppdragsbeskrivning för verksamhetsområde Ekonomi. Dessa dokument innefattar även en förtydligad styr- och samverkansmodell, inom vilken prismodellen följs upp och båda dessa dokument är bilagor till projektets slutrapport.

Strategiska rådet godkände slutrapporten, inklusive bilagor, per capsulam den 10 juni och styrgruppen för projektet godkände motsvarande dokument den 22 juni. Uppdragsbeskrivningen samt dokumentet över inriktningar och principer för prismodellen biläggs ärendet tillsammans med projektets slutrapport.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2022/413-1 Beslut om reviderad prismodell för verksamhetsområde ekonomi
- SF 2022/413-1.3 Bilaga 1 - Uppdragsbeskrivning ekonomi 2023 v 1.1
- SF 2022/413-1.1 Bilaga 3 - Slutrapport projekt reviderad prismodell verksamhetsområde Ekonomi
- SF 2022/413-1.2 Bilaga 2 - Leveransdokument Prismodell slutversion

## § 5 Serviceförvaltningens riktlinjer och vägledning för direktupphandling

SF 2022/422

### Beslut

Servicenämnden fastställer serviceförvaltningens riktlinjer och vägledning för direktupphandling.

### Sammanfattning av ärendet

I upphandlingslagstiftningen anges att en upphandlande myndighet ska besluta om riktlinjer och vägledning för användning av direktupphandling. Inom Stockholms stad utgör varje nämnd en egen upphandlande myndighet och varje nämnd ska därför fastställa sådana riktlinjer.

Serviceförvaltningen har i enlighet med gällande lagstiftning tagit fram rutin och vägledning för direktupphandling inom Servicenämndens ansvarsområden. I rutinen beskrivs hur en direktupphandling ska genomföras. Vem som får upphandla till vilket värde återfinns i förvaltningens delegationsordning.

### Beslutsgång

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

### Handlingar i ärendet

- 933022 Serviceförvaltningens riktlinjer och vägledning för direktupphandling
- SF 2022/422-1 Serviceförvaltningens riktlinjer och vägledning för direktupphandling
- SF 2022/422-2 Dokumentationsmall, direktupphandling

## § 6

### Remiss av Funktionshindersråden, KS 2021/1716

Svar på remiss från Kommunstyrelsen

SF 2022/371

### Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en remiss om funktionshindersrådets arbetssätt och organisation.

Servicenämnden har inget råd för funktionshindersfrågor. Förvaltningen vill dock påpeka att alla stadens nämndanknutna råd utgör en viktig roll i demokratiarbetet, och att initiativ att stärka råden bör mottas positivt.

### Beslutsgång

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

### Handlingar i ärendet

- 853972 Tjänsteutlåtande med yttrande
- SF 2022/371-1 Följebrev, remiss av Funktionshindersråden, KS 2021/1716
- SF 2022/371-1.1 (Godkänd - R 1) KS 2021/1716 Tjänsteutlåtande -Råd för funktionshindersfrågor
- SF 2022/371-1.2 Bilaga 2 - Instruktion för kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor
- SF 2022/371-1.3 Bilaga 1 - Råd för funktionshindersfrågor - en utredning om hur delaktigheten och inflytandet kan stärkas
- SF 2022/371-1.4 Bilaga 3 - Instruktion för bolags- och nämndanknutna råd för funktionshinderfrågor

## Anmälningssärenden

### § 7

#### **Servicenämndens föregående protokoll - 2022-05-24**

SF 2022/214

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll från den 24 maj 2022 till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

- SF 2022/214-8 Servicenämndens protokoll 2022-05-24



**§ 8**  
**Förvaltningsgruppens protokoll augusti och september**  
**2022**

SF 2022/186

**Beslut**

Servicenämnden lade protokollen från förvaltningsgruppens möten den 16 augusti och 13 september 2022 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- 938452 Förvaltningsgruppen protokoll 2022-08-16
- 938454 Förvaltningsgruppens protokoll 2022-09-13

**§ 9**  
**Förteckning över beslut enligt delegation**  
**(delegationsbeslut) 2022, anmälda till nämnd**  
SF 2022/185

**Beslut**

Servicenämnden lade sammanställning av delegationsbeslut till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2022/185-11 Förteckning över beslut fattade enligt delegation (delegationsbeslut), anmälda till nämnd 2022-09-20

## § 10

### **Slutrapport i projektet "Ökad service för stadens medborgare – chatbot för automatiserad kommunikation"**

SF 2021/304

#### **Beslut**

Servicenämnden lade anmälan av slutrapport i projektet "Ökad service för stadens medborgare – chatbot för automatiserad kommunikation" till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

- SF 2021/304-1 Slutrapport, ökad service för stadens medborgare - Chatbot för automatiserad kommunikation

**§ 11**  
**Protokoll, strategiskt råd 2022-05-19**  
SF 2022/423

**Beslut**

Servicenämnden lade anmälan av strategiska rådets protokoll 2022-05-19 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2022/423-1 Strategiskt råd protokoll 2022-05-19

**Övrigt****§ 12****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

### § 13

#### **Förvaltningschefens information**

Charlotte Goliath informerar om följande på sammanträdet:

- Serviceförvaltningen inväntar ny budget 2023 med anledning av valet, något som påverkar förvaltningens kommande arbete med Verksamhetsplan och budget för 2023
- Flera verksamhetsområden har planeringsdagar inplanerade under hösten

## **Digitala signaturer**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Ingela Elisabeth,Edlund	2022-09-21
Karin Inger Anette,Hellström	2022-09-21