

## **Protokoll 1/2023**

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 31 januari 2023 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

<b>Ledamöter</b>	Eva Risberg (S) Ordförande Anette Hellström (M) Vice ordförande Bo Hansson (S) Henrik Sjölander (M) Elisabeth Richter Hagert (V)
<b>Ersättare</b>	Evina Zebili (S) Åke Norström (V) Andreas Bjärkmar (MP) Henrik Skarbrandt (M) Eva Rüdlinger (M)
<b>Övriga närvarande</b>	Liseloth Engelgren Avdelningschef Niklas Franke Facklig Charlotte Goliath Förvaltningschef Mariann Hellström Avdelningschef Carina Jonsson Facklig Robin Jägestedt Avdelningschef Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Emma Thun Nämndsekreterare Liselotte Skoglund Avdelningschef Karin Toll Lane Avdelningschef
<b>Paragraf</b>	§§1-2, §4, §§6-13
<b>Sekreterare</b>	Emma Thun

**§ 1**

**Sammanträdets öppnande och godkännande av föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

## § 2

### **Val av justerare och dag för justering**

Servicenämnden utsåg Anette Hellström (M) att tillsammans med ordföranden Eva Risberg (S) justera dagens protokoll. Justering ska ske den 3 februari.

## Beslutsärenden

### § 4

#### Förändringar i servicenämndens serviceavtal 2023-2026

SF 2023/6

#### Beslut

Servicenämnden beslutade att godkänna mall för serviceavtal 2023-2026.

#### Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen tecknar serviceavtal med alla uppdragsgivande förvaltningar och bolag. Serviceavtalen, leddiderna och gränssnitten beskriver de avtalade tjänsterna, parternas åtaganden och vad respektive part ansvarar för samt villkor.

Beslut om principiella förändringar i serviceavtalets innehåll beslutas av servicenämnden. För perioden 2023-2026 ska nya serviceavtal tecknas och det finns ett behov att förändra och förtydliga parternas åtagande för

- hur hantering vid begäran om utlämnande av allmän handling som inkommer till serviceförvaltningen ska ske
- de delegationer som andra nämnder behöver fatta beslut om för att serviceförvaltningen ska kunna utföra de tjänster som kommunfullmäktige fattat beslut om och uppdragsbeskrivning som strategiska rådet fastställt
- den personuppgiftsbehandling som sker för andra nämnders och bolags räkning.

#### Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### Handlingar i ärendet

- SF 2023/6-1 Förändringar i servicenämndens serviceavtal 2023-2026
- SF 2023/6-1.2 Bilaga 1, mall till Serviceavtal 2023-2026 Förvaltning NNN till Nämnd
- SF 2023/6-1.1 Bilaga 2, mall till Serviceavtal 2023-2026 Bolag NNN Till nämnd



**§ 6****Revidering av sammanträdestider för servicenämnden  
2023**

SF 2023/86

**Beslut**

Servicenämnden beslutade att revidera sammanträdestider för servicenämnden 2023 i enlighet med serviceförvaltningens förslag.

**Sammanfattning av ärendet**

På servicenämndens sammanträde den 20:e december 2022 fattades beslut om sammanträdestider för servicenämnden 2023.

På initiativ av servicenämndens ordförande och vice ordförande föreslår serviceförvaltningen att den tidigare fastslagna starttiden för servicenämndens sammanträden 2023 ändras från klockan 9:00 till klockan 11:00.

Datum och plats för sammanträdena föreslås vara oförändrade från nämndens beslut den 20:e december 2022 och framgår i serviceförvaltningens förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2023/86-1 Revidering av sammanträdestider för servicenämnden 2023

**§ 7****Introduktionsdag för servicenämnden 2023**

SF 2023/96

**Beslut**

Servicenämnden beslutade att genomföra introduktionsdag för servicenämnden i enlighet med serviceförvaltningens förslag.

**Sammanfattning av ärendet**

I syfte att ge nya ledamöter och ersättare i servicenämnden en introduktion i det politiska uppdraget och serviceförvaltningens verksamheter föreslår serviceförvaltningen en introduktionsdag för servicenämnden i samband med sammanträdet i februari.

Under introduktionsdagen kommer serviceförvaltningen att ge en presentation av dess verksamhet och stadsledningskontorets juridiska avdelning kommer att hålla en grundutbildning i grundläggande juridik för nyvalda nämnder.

Introduktionsdagen föreslås hållas i serviceförvaltningens lokaler på Palmfeltsvägen 5 mellan klockan 09:00 och 16:00.

Arvode för introduktionsdagen utgår i enlighet med *Stockholms stads regler om arvoden m.m. för kommunala förtroendeuppdrag*.

**Beslutsgång**

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2023/96-1 Introduktionsdag för servicenämnden 2023

## Anmälningens ärenden

### § 8

#### Slutrapport, projekt Lokaler för framtiden

SF 2021/477

Servicenämnden lade slutrapporten i projektet Lokaler för framtiden till handlingarna.

#### Handlingar i ärendet

- SF 2021/477-1 Slutrapport, projekt lokaler för framtiden
- SF 2021/477-1.1 Bilaga 1, Vision - Lokaler för framtiden
- SF 2021/477-1.2 Bilaga 2, Överenskommelse Palmfeltsv 5



**§ 9****Serviceämndens protokoll 2022-12-20**

SF 2022/214

Serviceämnden lade protokollet från serviceämndens sammanträde den 20 december 2022 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2022/214-15 Serviceämndens protokoll 2022-12-20

**§ 10  
Förteckning över delegationsbeslut**

SF 2023/1

Servicenämnden lade förteckningen över delegationsbeslut till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2023/1-1 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2023, anmälda till nämnd 2023-01-31

**§ 11**  
**Förvaltningsgruppens protokoll 2023-01-24**  
SF 2023/3

Servicenämnden lade protokollet från förvaltningsgruppens möte den 24 januari 2023 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2023/3-2 Förvaltningsgruppens protokoll 2023-01-24

## Övrigt

### § 12

#### Frågor från nämnden

Henrik Sjölander (M) frågar vad status är gällande problemen i leveransen av persontransporter. Charlotte Goliath besvarar frågan under punkten "Förvaltningschefens information".

**§ 13****Förvaltningschefens information**

Charlotte Goliath låter Liselothé Engelgren redogöra för de åtgärder som serviceförvaltningen vidtagit för att komma till rätta med problemen med persontransporter. Flera följdfrågor ställs, Anette Hellström (M) undrar vad som är nästa steg om de åtgärder som vidtagits inte räcker, Bo Hansson (S) frågar om det går att teckna tilläggsavtal med andra leverantörer för täcka upp för bristerna med de befintliga leverantörerna och Andreas Bjärkmar (MP) undrar vad som står i de handlingsplaner som tagits fram tillsammans med leverantörerna. Liselothé Engelgren besvarar frågorna och betonar att det är en begränsad marknad med få leverantörer som kan tillhandahålla tjänsten. Elisabeth Richter Hagert (V) undrar vilka som är leverantörer och Liselothé Engelgren svarar.

Charlotte Goliath informerar även kort om serviceförvaltningens arbete med bokslut och verksamhetsberättelse och att det kommer tas upp som ett ärende på nästa nämndsammanträde. Bo Hansson (S) ställer en fråga om nytt bokslutsdatum som Charlotte Goliath besvarar.

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Karin Inger Anette,Hellström	2023-02-02
Eva Elisabeth,Risberg	2023-02-02