

Protokoll 1/2023

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 31 januari 2023 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter	Eva Risberg (S) Ordförande Anette Hellström (M) Vice ordförande Bo Hansson (S) Henrik Sjölander (M) Elisabeth Richter Hagert (V)
Ersättare	Evina Zebili (S) Åke Norström (V) Andreas Bjärkmar (MP) Henrik Skarbrandt (M) Eva Rüdlinger (M)
Övriga närvarande	Liseloth Engelgren Avdelningschef Niklas Franke Facklig Charlotte Goliath Förvaltningschef Mariann Hellström Avdelningschef Carina Jonsson Facklig Robin Jägestedt Avdelningschef Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Emma Thun Nämndsekreterare Liselotte Skoglund Avdelningschef Karin Toll Lane Avdelningschef
Paragraf	§3, §5
Sekreterare	Emma Thun

Beslutsärenden

§ 3

Verksamhetsplan och budget 2023

SF 2022/658

Beslut

1. Servicenämnden godkänner verksamhetsplanen 2023 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen för godkännande.
2. Servicenämnden anmäler omslutningsförändringar om 299,3 mnr.
3. Servicenämnden begär budgetjustering om 8,8 mnr avseende driftskostnadsneutralisering av ökade personalomkostnadspålägg.
4. Servicenämnden begär budgetjustering om 3,0 mnr för driftskostnader avseende utredning och etablering av omsättningslager.
5. Servicenämnden begär budgetjustering om 1,85 mnr för inrättande av en hållbarhetsfunktion.

Sammanfattning av ärendet

Verksamhetsplan för Servicenämnden anger inriktningen för nämndens verksamhet under år 2023. Verksamhetsplanen utgår från kommunfullmäktiges budget för 2023 och nämnden har formulerat nämndmål till de tre inriktningsmålen,

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen kommer under året, utöver ordinarie kärnverksamheter och uppdrag, att fokusera på att utveckla verksamhetens kundfokus, kundnöjdhet och en kvalitativ och jämn service. En del i förstärkt kundfokus är utveckling av förvaltningens e-tjänster och kunskapsbaser i förvaltningens ärendehanteringssystem. Syftet är att förbättra det interna handläggarstödet samt erbjuda effektiv hjälp till självhjälp för kunderna.

I kommunfullmäktiges budget 2022 har servicenämnden fått i uppdrag att genom effektivisering erbjuda nuvarande obligatoriska tjänster med en prissänkning om motsvarande en procent.

Förvaltningen har arbetat fram ett förslag på förändringar i prislistan 2023 som biläggs detta ärenden. Förslaget har processats med processägare inom stadsledningskontoret och justerats så att samsyn råder kring planerade prisförändringar. Under 2022 genomfördes ett projekt för revidering av prismodell inom verksamhetsområde Ekonomi. Projektet resulterade i bland annat en ny prismodell med ett fast pris per tjänsteområde vilken har använts som beräkningsgrund för berörda delar i prislista 2023.

Serviceförvaltningen kommer i samarbete med processägarna och i enlighet med kvalitetsprogrammets intentioner, inleda arbetet med peka ut riktning, ambitionsnivå samt strategiska fokusområden för servicenämndens fortsatta utveckling av tjänsteutbud till stadens förvaltningar och bolag. Arbetet kommer utgå från serviceförvaltningens bedömning av identifierade utmaningar, sårbarheter och behov inom kommunkoncernens administrativa funktioner. Serviceförvaltningen kommer föreslå möjliga åtgärder till utveckling i syfte att frigöra resurser för kärnverksamheterna inom förvaltningar och bolag.

Förvaltningen kommer från den 1 januari ta emot införandeprojektet av stadens kontaktcenterplattform (KCP) i förvaltning. Första delen av 2023 kommer fokus vara att etablera förvaltningsuppdraget och organisering enligt objektstyrningsmetodiken pm3.

Under första halvåret kommer utveckling av prismodell, uppdragsbeskrivning och styr- och samverkansmodell inom verksamhetsområde Kontaktcenter att genomföras. Arbetet kommer ske i nära samarbete med processägare inom stadsledningskontoret.

Serviceförvaltningen har från 2023 fått ett nytt uppdrag i att samordna kommunkoncernens arbete med beredskapslager. Uppdraget innebär att överta etablerad drift av omsättningslager för visst medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel samt att utreda och påbörja etablering av ett centralt omsättningslager för vissa livsmedel och vissa förbrukningsvaror i syfte att höja stadens beredskapsförmåga. Det nya uppdraget kräver nära samarbete med stadsledningskontoret och övriga berörda förvaltningar samt utredning av organisering och finansiella förutsättningar för serviceförvaltningen.

Ledarskapet ska präglas av de kompetenser som beskrivs i stadens chefsprofil. En långsiktig plan för utvecklingsinsatser för att stärka cheferna i bland annat tillitsbaserat ledarskap påbörjas under året. Vidare kommer en omfattande insats för att stärka medarbetarnas digitala mognad, för att möta ökade och förändrade krav på digital kompetens att intensifieras under året.

Förvaltningen är stadens kompetenscenter som både har en stor bredd i tjänsteutbudet men även ett djup vad det avser särskilda kompetensområden. För att ge kvalificerad service, i rätt tid och utifrån kundernas behov, har förvaltningen en ständig utmaning med att dimensionera antalet anställda utifrån kundernas efterfrågan samt fluktuerade volymer som påverkar bemanningen.

Förvaltningen konstaterar också att rekryteringsmöjligheterna inom vissa kompetensområden är begränsade, en situation som väntas fortgå under 2023. Dimensioneringen är särskilt utmanande för verksamhetsområde lokalplanering, rekrytering och upphandlingsstöd som helt verkar på konkurrensutsatt marknad med frivilliga tjänster.

Förslag till beslut

Ordföranden Eva Risberg (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Eva Risberg m.fl. (S) samt att paragrafen förklarades omedelbart justerad.

Reservationer

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

Förslag till beslut

Att delvis godkänna förvaltningens förslag till verksamhetsplan 2023

Att därutöver anföra

Vi anser att servicenämnden ska samarbeta med kommunstyrelsen i utreda förutsättningar för inrättandet av ett trygghetsnummer för näringsidkare. Det är också viktigt att arbetet med International House fortsätter. Även här behöver servicenämnden samarbeta med berörda organ i staden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring.

I övrigt hänvisar vi till Moderaternas budgetreservation i kommunfullmäktige.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/658-1 Servicenämndens verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.5 Bilaga 1, blankettset - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.1 Bilaga 6, kompetensförsörjningsplan 2023-2025 - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.2 Bilaga 7, kompetensutvecklingsplan 2023 - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.3 Bilaga 8, tjänsteutbud och prislista 2023 Bolag - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.6 Bilaga 2, plan för upphandling 2023 - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.4 Bilaga 9, tjänsteutbud och prislista 2023 Förvaltningar - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.7 Bilaga 3, ansökan om budgetjusteringar - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.8 Bilaga 4, servicenämndens system för intern kontroll - Verksamhetsplan 2023
- SF 2022/658-1.9 Bilaga 5, väsentlighets- och riskanalys - Verksamhetsplan 2023

§ 5**Remiss, EU-kommissionens förslag till förordning om förpackningar och förpackningsavfall, KS 2022/1316**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, dnr KS 2022/1316
SF 2022/704

Beslut

1. Servicenämnden beslutade att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Servicenämnden beslutade att paragrafen förklarades omedelbart justerad.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående EU-kommissionens förslag till förordning om förpackningar och förpackningsavfall.

Serviceförvaltningen är positiv till förslaget och bedömer att det kommer bidra till att EU:s hållbarhets- och klimatmål kan nås.

Förslaget är ett viktigt steg mot en Europaomfattande cirkulär ekonomi, hjälper till att spara naturresurser, bidrar till att utveckla klimatneutralitet till 2050 och att avstanna förlusten av biologisk mångfald.

Genom att ett gemensamt regelverk sätts inom EU, kommer möjligheten att kunna ställa krav på förpackningar i upphandling att öka. Serviceförvaltningen bedömer att denna möjlighet är ett viktigt verktyg för att nå målsättningarna inom EU:s hållbarhets- och klimatarbete.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/704-1 Remissbrev, EU-kommissionens förslag till förordning om förpackningar och förpackningsavfall, KS 2022/1316
- SF 2022/704-2 Remiss, EU-kommissionens förslag till förordning om förpackningar och förpackningsavfall
- SF 2022/704-3 Remiss, EU-kommissionens förslag till förordning om förpackningar och förpackningsavfall

- SF 2022/704-4 Tjänsteutlåtande med yttrande över remiss -
EU kommissionens förslag om förpackningar och
förpackningsavfall

Anmälningssärenden

Övrigt

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Eva Elisabeth, Risberg	2023-01-31
Karin Inger Anette, Hellström	2023-01-31