

Handläggare
Maria Wedenlid
Telefon: 08-50811837

Till
Servicenämnden

Remiss av motion om att införa ett digitaliseringsutskott, KS 2022/1352

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2022/1352

Förvaltningens förslag till beslut

Remiss besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en remiss om en motion av Karin Erlund (C).

Motionären föreslår att ett digitaliseringsutskott ska inrättas under kommunstyrelsen för att främst styra och följa upp stadens arbete med digitalisering. Serviceförvaltningen delar uppfattningen att staden bör vidareutveckla incitament för digitalisering samt utöka uppföljningen av både innovationer och IT-strukturer. Serviceförvaltningen anser att digitalisering innebär verksamhetsutveckling med hjälp av it och att det därmed är viktigt att digitaliseringsansvaret följer verksamhetsansvaret. Det vore därför vore olyckligt att bryta loss digitaliseringsfrågorna och skapa en separat styrning av dem.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en remiss om en motion av Karin Erlund (C). Yttrandet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 2 maj 2023.

Ärendet

Karin Erlund (C) har i en motion föreslagit att ett *digitaliseringsutskott* bör inrättas under kommunstyrelsen med övergripande ansvar för stadens digitalisering. Digitaliseringsutskottet föreslås samla frågor och beslut gällande IT-leverans till staden, samt utvecklingsfrågor kopplade till stadens egen IT-kapacitet.

Motionären anser att Stockholms stad bör genomlysastadens upphandlade IT-tjänster och IT-utveckling i syfte att identifiera långsiktigt hållbara strategier och identifiera möjligheter till en större stadsgemensam IT-utveckling i egen regi, med en ändamålsenlig organisation för IT-frågor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Serviceförvaltningen delar motionärens åsikt om att staden ska tillvara ta digitaliserings möjligheter i största möjliga mån.

I Kommunfullmäktige budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024 och 2025 fastslås att servicenämnden i samråd med kommunstyrelsen ska etablera en operativ stödfunktion i syfte att primärt stödja facknämndernas arbete med digitalisering.

Etableringen av denna stödfunktion utgår från kommunstyrelsens utredning om förutsättningarna med en operativ stödfunktion inom digitalisering, it och telefoni (DIT) hos servicenämnden.

Uppdraget och tjänsterna ska utgå från stadens kvalitetsprogram med tillhörande styrdokument inom it och digitalisering. Tjänsterna har ett utvecklingsfokus, genom att de stödjer verksamheternas digitalisering. I uppdraget ingår att effektivt bidra till stadens gemensamma arbetssätt, processer och system/plattformar, inkl. en god förståelse för informationssäkerhet, helhetssyn och hållbarhet. Uppdraget ska även inkludera att ta över/hem förvaltning och administration av vissa i dagsläget outsourcade it-nära tjänster, där slk-it är beställare (icke-strategiska tjänster).

Aktiviteten om att etablera denna funktion inom servicenämnden är tidsatt till senast 31 december 2023 och arbete pågår. Funktionen ska enligt uppdragsbeskrivningen arbeta i nära samarbete med stadsledningskontorets avdelning för it och digitalisering, som i relation till serviceförvaltningen har ett strategiskt perspektiv och genom Kommunstyrelsen en styrande möjlighet. I detta samarbete fångas delar av det holistiska synsätt som motionären eftersträvar med förslaget om ett digitaliseringsutskott.

Motionären föreslår att ett digitaliseringsutskott ska inrättas under kommunstyrelsen för att främst styra och följa upp stadens arbete med digitalisering. Serviceförvaltningen delar uppfattningen att staden bör vidareutveckla incitament för digitalisering samt utöka uppföljningen av både innovationer och IT-strukturer. Dock anser serviceförvaltningen att digitalisering innebär

verksamhetsutveckling med hjälp av it och att det därmed är viktigt att digitaliseringsansvaret följer verksamhetsansvaret. Det vore därför olyckligt att bryta loss digitaliseringsfrågorna och skapa en separat styrning av dem.

Serviceförvaltningen anser att anvisningar för budgetuppföljning kan utvecklas med tydligare krav på redovisning av nämndernas digitaliseringsarbete. Staden skulle även kunna utöka program för inköp med tydligare instruktioner för hur digitalisering, informationssäkerhet och IT-säkerhet både ska hanteras och följas upp inom upphandling och avtalsuppföljning.

Vidare föreslås att digitaliseringsutskottet ska ha ett stort fokus på att *användarna som involveras från start vid utveckling av nya tjänster och verktyg*. Serviceförvaltningen är helt enig med motionären och anser att detta omhändertas i stadens Kvalitetsprogram i och med fokusområdet Stockholmarnas fokus.

Charlotte Goliath
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Bilagor

1. Remissen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2023-04-06