

Reviderad prismodell inom verksamhetsområde Kontaktcenter

Bilaga 2 – Projektets fortsättning

1 Förslag till leveranser

Projektet fortsätter under hösten 2023 och våren 2024. Nedan sammanställs förslag på projektets reviderade leveranser, för perioden 22 juni 2023 – juni 2024. Leveranserna lyfts till styrgruppen för beslut den 21 juni 2022 genom en ändringsbegäran. Vid ett godkännande från styrgruppen gällande leveranserna kommer projektgruppen att arbeta fram en aktivitetsplan för leveranserna, vilken kommer att förankras i styrgruppen.

Leverans (fet stil) med tillhörande arbetspaket (kursiv stil)	Datum
Uppdragsbeskrivning och tjänstekatalog för webb och kommunikation	2023-08-31
Strategi för implementering av nya priser och prismodeller	2023-12-22
<i>Strategi för implementering av nya priser och prismodeller internt</i>	
<i>Strategi för implementering av nya priser och prismodeller externt</i>	
Nya priser till prislista 2025 baserat på styrande principer för prissättning och prismodeller	2024-05-31
<i>Ny prissättning för samhällsbyggnadsenhetens uppdrag</i>	
<i>Ny prissättning för sociala enhetens uppdrag</i>	
<i>Ny prissättning för skolenhetens uppdrag</i>	

2 Behov av reviderad projektorganisation

Projektledaren ser ett behov av att revidera projektorganisationen. Det handlar bland annat om resurssättning i styr- och projektgrupp. Beslutspunkter för ny resurssättning i styr- och projektgrupp finns sammanställt nedan, avsnitt 3.

Mötestillfällen för styr-, projekt- och referensgruppsmöten kommer också att bokas in för resterande projekttid när beslut om reviderad projektorganisation har fattats.

3 Beslutspunkter

Nedan sammanställs de beslutspunkter som kvarstår för projektets fortsättning. I bilaga 1 finns samtliga redan genomförda beslut och beslut om ändringar sammanställda tillsammans med en sammanställning över kvarvarande beslut (det vill säga nedan lista).

Beskrivning	Beslutas av	Planerat beslutsdatum
Godkännande om leveranser för projektets fortsättning	Styrgruppen	2023-06-21
Godkännande av ny resurssättning i styrgruppen	Styrgruppen	2023-06-21
Godkännande av ny resurssättning i projektgruppen	Styrgruppen	2023-08-31
Godkännande av uppdragsbeskrivning och tjänstekatalog för webb- och kommunikationstjänster	Styrgruppen	2023-08-31
Godkännande av strategi för implementering av nya priser och prismodeller	Styrgruppen	2023-12-22
Godkännande av nya priser till prislista 2025 baserat på styrande principer för prissättning och prismodeller	Styrgruppen	2024-05-31
Godkännande av slutrapport. Projektet stängs formellt.	Styrgruppen	2024-06-20