

Reviderad prismodell inom verksamhetsområde Kontaktcenter

Bilaga 1: Sammanställda beslut

1 Klarrapporterade/genomförda beslut

Beslut i enlighet med projektplan och beslutade ändringar. Beslutade ändringar är fetmarkerade. Samtliga beslut och beslut om ändringar finns protokollförda vid styrgruppsmötet för det aktuella beslutet.

Beslut	Beslutsdatum
Styrgruppen beslutade om att godkänna projektplanen.	2022-12-16
Styrgruppen beslutade om att godkänna ändringsbegäran om projektorganisation	2023-02-15
Styrgruppen beslutade om reviderade leveranser till juni 2023, reviderad projektorganisation samt förlängning av projektet till juni 2024.	2023-03-31
Styrgruppen beslutade om reviderad tidsplan för projektet – nytt slutdatum för projektet 2024-06	2023-03-31
Styrgruppen beslutade om reviderade leveransdatum av uppdragsbeskrivning, styr- och samverkansmodell samt tjänstekatalog	2023-05-05

Beslut	Beslutsdatum
Styrgruppen beslutade att godkänna: <ul style="list-style-type: none"> • Inriktning styrande principer för prissättning och prismodeller för Kontaktcenters tjänster* • Urval av priser som revideras till prislista 2024 • Uppdragsbeskrivning ver. 1.0 för Kontaktcenter • Styr- och samverkansmodell för Kontaktcenter* • Tjänstekatalog ver 1.0 för Kontaktcenter <p><i>*Styrande principer för prissättning och prismodeller samt styr- och samverkansmodell omhändertas i dokumentet Uppdragsbeskrivning.</i></p>	2023-06-16
Styrgruppen beslutade att revidera leveransdatum för webb- och kommunikations uppdragsbeskrivning och tjänstekatalog	2023-06-16

2 Kvarvarande beslut

Beskrivning	Beslutas av	Planerat beslutsdatum
Godkännande av leveranser för projektets fortsättning	Styrgruppen	2023-06-21
Godkännande av delrapport.	Styrgruppen	2023-06-21
Godkännande av ny resurssättning i styrgruppen	Styrgruppen	2023-06-21
Godkännande av ny resurssättning i projektgruppen	Styrgruppen	2023-08-31
Godkännande av uppdragsbeskrivning och tjänstekatalog för webb- och kommunikationstjänster	Styrgruppen	2023-08-31

Godkännande av strategi för implementering av nya priser och prismodeller	Styrgruppen	2023-12-22
Godkännande av nya priser till prislista 2025 baserat på styrande principer för prissättning och prismodeller	Styrgruppen	2024-05-31
Godkännande av slutrapport. Projektet stängs formellt.	Styrgruppen	2024-06-20