

Protokoll 5/2023

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 23 maj
2023 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter	Eva Risberg (S) Ordförande Bo Hansson (S) Henrik Sjölander (M) Henrik Skarbrandt (M) ersätter Anette Hellström (M) Elisabeth Richter Hagert (V)
Ersättare	Åke Norström (V) Andreas Bjärkmar (MP) Eva Rüdlinger (M)
Övriga närvarande	Liseloth Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Polette Gonzalez Facklig Carina Jonsson Facklig Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Lena Melin Avdelningschef Madeleine Nordström Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Liselotte Skoglund Avdelningschef Karin Toll Lane Avdelningschef Hicham Souadi Tjänsteman §§1-3 Emma Thun Nämndsekreterare
Paragraf	§§1-3, §§5-12
Sekreterare	Emma Thun

§ 1

**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och
föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Servicenämnden utsåg Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Eva Risberg (S) justera dagens protokoll. Justering ska ske den 26 maj.

Beslutsärenden

§ 3

Årsrapport för servicenämnden 2022

SF 2023/343

Beslut

Servicenämnden beslutar att godkänna serviceförvaltningens yttrande över revisorernas årsrapport 2022.

Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen har i sin granskning av verksamhet och ekonomi sammantaget bedömt att servicenämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bedömningen grundar sig på om resultatet är förenligt med kommunfullmäktiges mål för verksamheten samt om lagstiftning och andra föreskrifter efterlevts. Årets granskning visar dock att nämnden behöver tydliggöra hur beslut fattas som berör serviceförvaltningens tjänsteutbud i de fall kommunstyrelsen, i rollen som processägare, är beställare. Uppföljning har även skett av tidigare års granskningar där revisionen konstaterar att nämnden delvis har vidtagit åtgärder utifrån revisionens rekommendationer i föregående års granskningar. Den väsentligaste rekommendationen som återstår att genomföra är att utveckla styrning och uppföljning av arbetet med att efterleva dataskyddsförordningen.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/343-3 Yttrande - Årsrapport för servicenämnden 2022
- SF 2023/343-2 Årsrapport för servicenämnden 2022

§ 5**Komplettering av servicenämndens prislista 2023**

Komplettering av servicenämndens prislista 2023 till följd av tillkommande tjänsteutbud

SF 2023/396

Beslut

Servicenämnden beslutar att komplettera prislista 2023 till följd av tillkommande tjänsteutbud

Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i december 2022, i stadens budget för 2023, att servicenämnden ska etablera en operativ stödfunktion i syfte att primärt stödja facknämndernas arbete med digitalisering.

Serviceförvaltningen har under våren 2023 arbetat med planering för etableringsperioden 2023-2025 avseende den operativa stödfunktionen i enlighet med kommunfullmäktiges beslut. Stödfunktionen kommer benämnas Digitalisering, it och telefoni (DIT) och inledningsvis bestå av en avdelningschef samt fem medarbetare som kommer att arbeta som interna konsulter mot serviceförvaltningens kunder.

Serviceförvaltningen budgeterar för tjänsternas timpris utifrån självkostnadsberäkning. Självkostnad är summan av den nyinrättade avdelningens lönekostnader, personalsociala kostnader samt overheadkostnader. Timpriset föreslås utifrån självkostnadsberäkning bli 1200 kr per timme.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/396-1 Komplettering av servicenämndens prislista 2023

§ 6**Ändring av datum för servicenämndens sammanträde i september 2023**

SF 2023/412

Beslut

Servicenämnden beslutar att flytta servicenämndens sammanträde den 26 september 2023 till den 3 oktober 2023.

Sammanfattning av ärendet

I arbetet med tertialrapport 1 har serviceförvaltningen konstaterat att det inför nämndsammanträdet den 26 september inte kommer gå att hålla både schemat för den interna nämndadministrationen och stadsledningskontorets tidplan för nämndernas arbete. Serviceförvaltningen föreslår därför att servicenämndens sammanträde den 26 september flyttas till den 3 oktober då tertialrapport 2 tas upp för beslut.

Förslag till beslut

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Elisabeth Richter Hagert (V) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut med tillägget att sammanträdet även flyttas från klockan 11:00 till klockan 13:00 på det föreslagna datumet.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/412-1 Ändring av datum för servicenämndens sammanträde i september 2023

§ 7

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2023

SF 2023/424

Beslut

Servicenämnden beslutar att e-handelsenheten inom verksamhetsområde upphandling och inköp deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2023.

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen föreslår att e-handelsenheten inom verksamhetsområde upphandling och inköp deltar i Kvalitetsutmärkelsen 2023 i tävlingsklassen ”Andra verksamheter”.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/424-1 Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2023

Anmälningssärenden

§ 8

Förteckning över beslut enligt delegation

SF 2023/1

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/1-7 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2023, anmälda till nämnd 2023-05-23

**§ 9
Förvaltningsgruppens protokoll 2023-05-16**

SF 2023/3

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll 2023-05-16 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/3-9 Förvaltningsgruppens protokoll 2023-05-16

§ 10
Serviceämndens protokoll 2023-04-25
SF 2023/5

Serviceämnden lade serviceämndens protokoll 2023-04-25 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/5-7 Serviceämndens protokoll 2023-04-25 §§ 1-3 §§ 5-13
- SF 2023/5-5 Serviceämndens protokoll 2023-04-25, omedelbart justerad paragraf §4

Övrigt

§ 11

Frågor från nämnden

Elisabeth Richter Hagert (V) ställer fråga om situationen med persontransporterna har blivit bättre. Liselothé Engelgren svarar att antalet avvikelser har minskat efter vidtagna åtgärder men att det fortfarande finns utrymme för förbättring.

Elisabeth Richter Hagert (V) undrar om någon av leverantörerna har behövt betala vite och Liselothé Engelgren svarar att verksamheterna kräver ut vite för de dagliga avvikelserna.

§ 12**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschef Charlotte Goliath informerar kort om att serviceförvaltningen kommer att ta del av övriga förvaltningar och bolags tertialrapporter. Syftet är att bevaka och bedöma den ekonomiska situationen för Stockholms stad bland annat utifrån perspektivet att prognostisera efterfrågan på frivilliga tjänster.

Bo Hansson (S) ställer fråga om serviceförvaltningens möjlighet att förändra prissättning baserat på kundernas köpkraft och Charlotte Goliath svarar att möjligheterna att påverka priserna kortsiktigt är begränsad då nämnden enbart fattar beslut om priserna en gång per år. Förvaltningen har en kostnadsrestriktivitet för att balansera eventuellt vikande intäkter till följd av minskad efterfrågan.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Henrik Karl,Sjölander	2023-05-24
Eva Elisabeth,Risberg	2023-05-28