

Protokoll 7/2023

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 3 oktober 2023 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter

Eva Risberg (S) Ordförande
Anette Hellström (M) Vice ordförande
Bo Hansson (S)
Åke Norström (V) ersätter Elisabeth Richter Hagert (V)
Henrik Skarbrandt (M) ersätter Henrik Sjölander (M)

Ersättare

Evina Zebili (S)
Eva Rüdlinger (M)

Övriga närvarande

Charlotte Goliath Förvaltningschef - Via Skype
Carina Jonsson Facklig
Robin Jägestedt Avdelningschef - Via Skype
Thomas Lundberg Avdelningschef - Via Skype
Magnus Malmberg Avdelningschef - Via Skype
Lena Melin Avdelningschef - Via Skype
Madeleine Nordström Avdelningschef - Via Skype
Annika Press Avdelningschef - Via Skype
Liselotte Skoglund Avdelningschef - Via Skype
Hicham Souadi Tjänsteman
Emma Thun Nämndsekreterare
Karin Toll Lane Avdelningschef - Via Skype
Maria Wedenlid Tjänsteman
Pierre Anderland Tjänsteman

Paragraf

§§1-9

Sekreterare

Emma Thun

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Ordföranden Eva Risberg (S) och vice ordföranden Anette Hellström (M) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 6 oktober 2023.

Beslutsärenden

§ 3

Tertialrapport 2 (T2) 2023 för servicenämnden

SF 2023/576

Beslut

1. Servicenämnden godkänner förslaget till tertialrapport 2 för 2023 med helårsprognos och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. I tertialrapport 2 redovisar förvaltningen eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplan och budget.

Förvaltningen har under perioden påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2023.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilda uttalanden

Vice ordföranden Anette Hellström m.fl. (M) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Tertialrapporten innehåller i vanlig ordning mycket gröna markeringar för uppfyllda mål, men om vi går ner på djupet ser vi framtida budgettramar som spräcks.

Inom funktionshinderfrågor använder två av elva stadsdelsförvaltningar Kontaktcenter som en väg in och inom äldreomsorgen nio av elva stadsdelsförvaltningar. Att använda Kontaktcenter som en väg in för beställarenheterna på stadsdelsförvaltningarna är valbart och dialog om ett fördjupat samarbete pågår. Syftet är bland annat att frigöra tid för handläggare inom funktionsnedsättning- och socialpsykiatri till förmån för en mer personnära handläggning och kvalificerade arbetsuppgifter. Att fler stadsdelsförvaltningar nyttjar stadens gemensamma Kontaktcenter skulle även kunna generera ett mer

resurseffektivt arbetssätt som gynnar den ekonomiska utmaning verksamheterna har.

Dvs en lägre kostnad för staden som helhet.

Det är en utmanande balans för förvaltningen att minska kostnaderna, hålla ledtider och kvalitet, värna rimlig arbetsbelastning samtidigt som volymerna inom bastjänsterna ökar och kundernas efterfrågan är hög.

I kommunfullmäktiges budget 2023 uppmanades serviceförvaltningen att till år 2024 sänka priset på de obligatoriska tjänsterna med en procent. Vi anser att det finns utvecklingsbehov avseende hur effektiviseringar av förvaltningens tjänster bedöms, för att säkra att effektiviseringen ger reell effekt för stadens övriga förvaltningar och bolag. Sänkta priser isolerat leder nödvändigtvis inte till någon effektivisering, då serviceförvaltningen har intäktsmodeller som kräver att hänsyn behöver tas till både pris, volym, kvalitet och kommande kostnadsökningar som inflation och lönerörelse medför för att säkra att reell effektivisering sker.

Vi föreslår att särskild webbpublicering som obligatorisk tjänst skulle bidra till kvalitetssäkring samt att staden följer lagkrav gällande tillgänglighet till digital offentlig service.

I syfte att säkra kvalitet och att upphandlade varor och tjänster levereras i enlighet med politiska mål inom sociala- och etiska krav, ekonomiska krav samt miljökrav bör en hållbarhetsfunktion långsiktigt finansieras och utökas hos serviceförvaltningen. En hållbarhetsfunktion borde åtminstone bestå av två heltidsanställda för att kunna fullgöra det mest grundläggande behovet. Med hänsyn till den finansieringsmodell som serviceenämnden har och så länge en långsiktig finansiering är klar, finns ingen möjlighet att rekrytera mer än en hållbarhetsspecialist.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/576-1 Tertialrapport 2 2023 för serviceenämnden
- SF 2023/576-1.2 Bilaga 1 Blankettset - Tertialrapport 2 2023
- SF 2023/576-1.1 Bilaga 2 Resultat och balansräkning UH018 - Tertialrapport 2 2023

§ 4**Remiss, motion om hållbar matupphandling , KS
2023/687**

SF 2023/503

Beslut

Servicenämnden beslutar att

1. Besvara remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en motion från Centerpartiet om hållbar matupphandling.

Förvaltningen delar motionärens åsikt om att staden som stor upphandlare har möjligheter att påverka marknaden. Staden skulle kunna vara en betydligt mer ledande aktör i att påverka framtidens varor.

Staden har höga ambitioner för många områden, och upphandling är ett utmärkt medel för att nå långt. Dock behöver mål och inriktningar vara mätbara och synkroniserade för att inte motverka varandra eller försvåra för marknaden att leverera.

Förvaltningen vill även belysa att stadens Matstrategi, som är den gemensamma strategin för hur livsmedel ska handlas, hjälper stadens verksamheter att nå stadens mål. De allra flesta gör sitt yttersta för att handla inom budget, i säsong och utifrån stadens mål om eko och CO2.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/503-3 Tjänsteutlåtande med yttrande över remiss av motion om hållbar matupphandling, KS 2023/687
- SF 2023/503-2 Remiss, motion om hållbar matupphandling, KS 2023/687
- SF 2023/503-1 Remissbrev, motion om hållbar matupphandling , KS 2023/687



Anmälningssärenden

§ 5

Förteckning över delegationsbeslut

SF 2023/1

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/1-11 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2023, anmälda till nämnd 2023-10-03

**§ 6
Förvaltningsgruppens protokoll 2023-09-26**

SF 2023/3

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll 2023-09-26 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- 1329907 Förvaltningsgruppens protokoll 2023-09-26

§ 7**Serviceämndens protokoll 2023-08-29**

SF 2023/5

Serviceämnden lade serviceämndens protokoll 2023-08-29 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/5-12 Serviceämndens protokoll 2023-08-29

Övrigt**§ 8****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

§ 9**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschef Charlotte Goliath informerar kort om att fokus ligger på de ekonomiska frågorna och planeringen för slutet av 2023 och det kommande året. En viktig del i planeringen är finansborgarrådets förslag till budget som man väntar på, för att få en bättre uppfattning om ekonomiska förutsättningar och vilka uppdrag som kommer läggas på serviceämnden.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Eva Elisabeth, Risberg	2023-10-03
Karin Inger Anette, Hellström	2023-10-03