

Handläggare
Maria Wedenlid
Telefon: 08-50811837

Till
Servicenämnden

Remiss, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2028, KS 2023/791

Svar på remiss från Kommunstyrelsen.

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland andra servicenämnden angående remiss Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2028.

Det är främst inom verksamhetsområde Kontaktcenter som förvaltningen bidrar till efterlevnad av Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

I programmet tar de upp ett antal arbetssätt och verktyg, och bland annat krav i offentlig upphandling. Förvaltningen är positiv till att programmet tar upp att staden ska använda sin potential som stor upphandlare och myndighet, och genom det kan man skapa förutsättningar för en mer tillgänglig stad.

Ett kvalitativt utvecklingsarbete förutsätter bra verktyg för att följa upp resultat. Förvaltningen välkomnar därför förslaget att kommunstyrelsen ska föreslå indikatorer och aktiviteter kopplade till programmet. Att använda de styrmodeller som staden redan har är en framgångsfaktor för att både nå och följa upp mål och resultat.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland andra servicenämnden angående remiss Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2028. Yttrandet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 12 december 2023.

Ärendet

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 är ett av stadens styrdokument och har till syfte att hjälpa stadens förvaltningar och bolag att skapa förutsättningar för personer med funktionsnedsättning att vara delaktiga på jämlika villkor i samhället. Programmet bygger på FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, den nationella funktionshinderpolitiken och på stadens vision om ett Stockholm som är tillgängligt för alla och ett föredöme i skyddet av mänskliga rättigheter.

Kommunstyrelsen har under 2023 haft i uppdrag att revidera programmet. Stadsledningskontoret konstaterar att nu gällande program i sin helhet har varit välfungerande och anser att det är viktigt att i hög grad behålla nuvarande struktur och innehåll. Efter revideringen är det en större tydlighet av hur programmet bidrar till att uppnå ett barnperspektiv och målen i Agenda 2030. Målgrupperna äldre, de med insatser enligt socialtjänstlagen och personer med psykiska funktionsnedsättningar framgår tydligare samt hur alla som ingår i målgruppen för programmet är särskilt utsatta för våld och diskriminering.

I stadsledningskontorets framtagande av Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029 har utvärderingen av nuvarande program beaktats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen och verksamhetsområde Kontaktcenter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Serviceförvaltningen ger, via Kontaktcenter, service, information och vägledning i funktionshinderfrågor och överförmyndarfrågor samt stödformer och insatser via staden eller övriga instanser, som kan underlätta i vardagen för stockholmare i behov av stöd.

Vidare har förvaltningen ett uppdrag till stadsdelsnämnderna, gällande funktionshinderfrågor, som omfattar information om hur invånare under 65 år med funktionsnedsättning får rätt hjälp, vilka insatser staden erbjuder eller vad som gäller via regionen eller försäkringskassan, samt hur beslut kan omprövas.

Det är således inom verksamhetsområde Kontaktcenter som förvaltningen främst bidrar till efterlevnad av Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

I programmet tar de upp ett antal arbetsätt och verktyg, och bland annat krav i offentlig upphandling. Förvaltningen är positiv till att programmet tar upp att staden ska använda sin potential som stor upphandlare och myndighet, och genom det kan man skapa förutsättningar för en mer tillgänglig stad. Genom att ställa krav på tillgänglighet vid upphandling kan stadens nämnder och bolagsstyrelser bidra till bästa möjliga tillgänglighet redan från början och skapa förutsättningar för delaktighet. För verksamhetsområde upphandling och inköp kommer programmet att vara vägledande om hur krav på tillgänglighet kan ställas vid upphandling som beaktar samtliga användares behov och därmed bidrar till ökad delaktighet i samhället.

Förvaltningen ställer sig vidare positiv till att det gjorts en tydligare beskrivning av hur programmet bidrar till andra styrdokument såsom målen i enlighet med Agenda 2030 och uppfyllande av barnkonventionens artiklar.

Förvaltningen saknar dock beskrivning kring hur personer med annat språk än svenska ska nå då dessa riskerar diskriminering både utifrån funktionsnedsättning och språkbrister.

Ett kvalitativt utvecklingsarbete förutsätter bra verktyg för att följa upp resultat. Förvaltningen välkomnar därför förslaget att kommunstyrelsen ska föreslå indikatorer och aktiviteter kopplade till programmet. Att använda de styrmodeller som staden redan har är en framgångsfaktor för att både nå och följa upp mål och resultat.

Vidare ser förvaltningen att detta ger en större tydlighet gällande vilka aktiviteter som är direkt kopplade till programmet och underlättar uppföljning genom att detta kan göras direkt i det integrerade ledningssystemet (ILS). Detta kommer även hjälpa förvaltningen att få en större insikt om programmet.

Charlotte Goliath
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Bilagor

1. Remissen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2023-11-01