

Övergripande styr- och samverkansmodell för servicenämndens uppdrag

Inledning

Servicenämnden ska inom ramen för sitt uppdrag arbeta med att effektivisera stadens administrativa funktioner. Detta ska leda till sänkta kostnader för stadens övriga nämnder eller bolag till förmån för kärnverksamheterna.

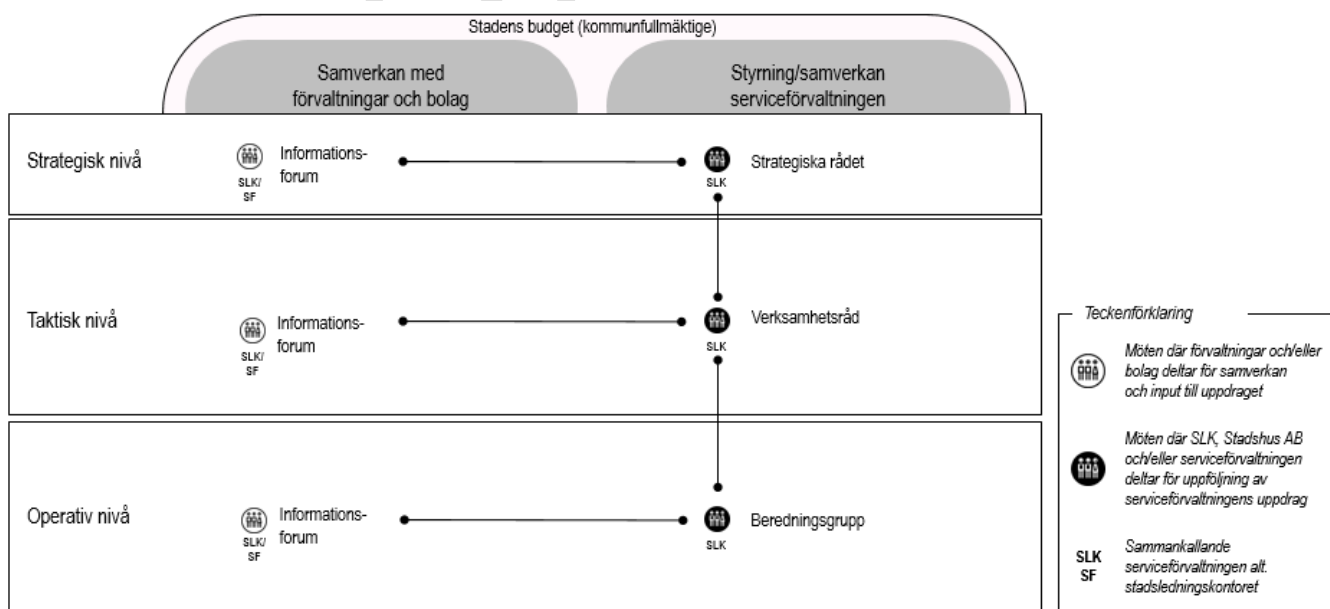
Serviceförvaltningen genomför nämndens tilldelade uppdrag. En viktig del i genomförandet är god samverkan inom serviceförvaltningen, mellan serviceförvaltningen och stadsledningskontoret samt mellan serviceförvaltningen och stadens förvaltningar och bolag.

Kommunstyrelsens strategiska råd för verksamhet inom servicenämnden bereder frågor kring uppdrag och inriktning, som ligger till grund för nämndens arbete inom samtliga verksamhetsområden. Frågor som ej ryms inom serviceförvaltningens delegation tas upp i servicenämnden för beslut.

Styrning, samverkan och dess beredning

Som stöd för att säkerställa styrning och samverkan av serviceförvaltningens uppdrag inom de olika verksamhetsområdena, finns en övergripande styr- och samverkansmodell, vilken beskrivs i detta dokument.

Styr- och samverkansmodellen är framtagen i samarbete och samsyn mellan serviceförvaltningen och stadsledningskontoret.



I styrmodellen eskaleras frågor beroende på frågans art. För verksamhetsområden där det är lämpligt finns en beredningsgrupp för beredning på operativ nivå. För samtliga verksamhetsområden finns ett verksamhetsråd för beredning på taktisk nivå samt ett gemensamt strategiskt råd för beredning på strategisk nivå. Mötena inom styrmodellen sker

minst fyra gånger per år där strategiska rådet ska föregås av verksamhetsråd och beredningsgrupp.

I samtliga fora i styrmodellen deltar representanter från processägaren på stadsledningskontoret och från serviceförvaltningens verksamhetsområden. I strategiska rådet deltar även biträdande stadsdirektör.

Beredningsgruppernas syfte är bland annat att:

- Identifiera och tillvarata behov av utveckling
- På en övergripande nivå diskutera leveransen i tjänsterna
- Säkerställa god kunddialog
- Eskalera frågor till verksamhetsrådet

Verksamhetsrådets syfte är bland annat att:

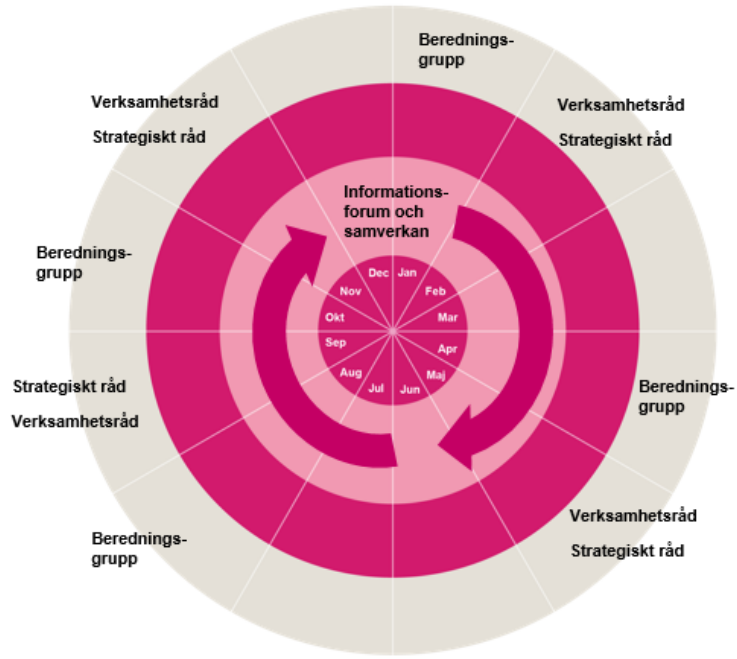
- Hantera eskalerade frågor från beredningsgruppen
- Tolka och förtydliga budgetuppdrag och principer
- Diskutera utveckling av uppdrag och tjänster och finansiering
- Eskalera frågor av större dignitet samt principiella diskussioner till strategiska rådet

Strategiska rådets syfte är bland annat att:

- Hantera eskalerade frågor från verksamhetsråden
- Diskutera frågor som rör samordning, inriktning och långsiktighet med stadens övergripande ledning och mål
- Vid behov bereda svar till serviceförvaltningen som vägledning för genomförande

Samverkan mellan förvaltningar, bolag, serviceförvaltningen, stadsledningskontoret och övriga, såsom systemleverantörer, sker i lämpliga informationsforum genom varje led i styrmodellen.

Utöver den övergripande styr- och samverkansmodellen finns styr- och samverkansmodeller för flera verksamhetsområden, vilka alla utgår den övergripande styr- och samverkansmodellen. Dessa finns beskrivna i de verksamhetsspecifika uppdragsbeskrivningar som även innehåller detaljerade beskrivningar kring samverkan och informationsforum. Uppföljning av uppdrag inom de olika verksamhetsområdena sker dels vid specifika tidpunkter kopplat till budget- och uppföljningsprocessen, dels vid möten inom styr- och samverkansmodellen. Syftet med uppföljningen är att tillvarata erfarenheter och iakttagelser om tillämpningen av överenskommelsen och vid behov utveckla och justera uppdraget.



ARBETS
DOKUMENT