

Protokoll 1/2024

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 20 februari 2024 kl. 11:00-12:00, Palmfeltsvägen 5

Ledamöter	Anette Hellström (M) Vice ordförande Bo Hansson (S) Evina Zebili (S) ersätter Eva Risberg (S) Adil Sabir Said (V) ersätter Elisabeth Richter Hagert (V) Henrik Skarbrandt (M) ersätter Henrik Sjölander (M)
Ersättare	Andreas Bjärkmar (MP) Eva Rüdlinger (M)
Övriga närvarande	Liseloth Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Carina Jonsson Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Madeleine Nordström Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Emma Thun Nämndsekreterare Maria Wedenlid Tjänsteman Robin Jägestedt Avdelningschef Magnus Malmborg Avdelningschef Lena Melin Avdelningschef
Justerare	Anette Hellström (M), Evina Zebili (S)
Paragraf	§§1-13
Sekreterare	Emma Thun

§ 1

**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Vice ordföranden Anette Hellström (M) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Vice ordföranden Anette Hellström (M) och tjänstgörande ersättare Evina Zebili (S) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 23 februari 2024.

Beslutsärenden

§ 3

Remiss av Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2023/1267
SF 2023/724

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland andra Servicenämnden angående remiss av Stockholms stads säkerhetsprogram.

Serviceförvaltningen är positiv till förslaget. Dock anser förvaltningen att programmet är väldigt omfattande och med fördel hade kunnat delas upp i ett mer övergripande program, med mål och inriktning, och att detaljer och kravställning på nämnder och bolag bör finnas i tillämpningsanvisningar. Att dela upp säkerhetsprogrammet i ett mer övergripande program, med mål och inriktning, och i tillämpningsanvisningar innehållande detaljer och kravställning på nämnder och bolag skulle ge programmet bättre förutsättningar att få styrande effekt inom staden samt bli lättare att anpassa för nya behov.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/724-1 Följebrev, remiss av Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267
- SF 2023/724-1.2 Kommunstyrelsens tjänsteutlåtande - Remiss, Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267
- SF 2023/724-1.1 Bilaga 1, Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267
- SF 2023/724-2 Svar på remiss, Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267



§ 4**Remiss av ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder , KS 2023/1225**

SF 2023/754

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående förslag till ändring av reglemente för servicenämnden. Stadsledningskontoret har tagit fram förslag till ändringar i reglementen för en del av stadens förvaltningar, bland annat servicenämnden.

Ändringar har främst skett utifrån fullmäktiges beslut om budget 2023 samt det yttrande servicenämnden lämnade under översynen av reglementen 2022.

Serviceförvaltningen är positiv till föreslagna förändringar men påtalar att förslaget behöver kompletteras med ett tillägg under §8 med det uppdrag servicenämnden har att tillhandahålla operativt stöd och konsulttjänster inom digitalisering, it och telefoni som beskrivs i budget 2023 och i budget 2024.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/754-1 Följebrev, remiss av ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder , KS 2023/1225
- SF 2023/754-6 Kopia av godkänt tjänsteutlåtande: KS 2023/1225 Tjänsteutlåtande
- SF 2023/754-10 Bilaga 5, reglemente för servicenämnden
- SF 2023/754-14 Svar på remiss, ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder, KS 2023/1225

§ 5**Remiss, inrätta kommunstyrelsens råd för nationella minoriteters rättigheter, KS 2023/444**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen

SF 2023/763

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland andra Servicenämnden om remissen gällande inrättande av ett råd för nationella minoriteters rättigheter. Stadsledningskontoret föreslår att staden ska inrätta ett råd för nationella minoriteters rättigheter under kommunstyrelsen.

Förvaltningen är positiv till förslaget och anser att det är bra att rådet tillsätts eftersom representation ger fler perspektiv som gynnar beslutsfattande och demokratin.

Föreslagen instruktion är tillämpningsbar men kan med fördel förtydligas om vad som åsyftas med strategiskt och viktigt beslut. Görts inte det finns risk att beslut som råden kan och vill ha åsikter i inte lyfts och incitamentet för deltagande blir sämre. Vidare kan instruktionen behöva kompletteras med vilka som har möjlighet att nyttja rådet som remissinstans.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/763-1 Följebrev - Remiss, inrätta kommunstyrelsens råd för nationella minoriteters rättigheter, KS 2023/444
- SF 2023/763-1.1 Kommunstyrelsens tjänsteutlåtande
- SF 2023/763-1.2 Bilaga - Instruktion för kommunstyrelsens råd för nationella minoriteter rättigheter
- SF 2023/763-2 Svar på remiss, inrätta kommunstyrelsens råd för nationella minoriteters rättigheter, KS 2023/444



§ 6**Verksamhetsberättelse med bokslut 2023**

SF 2024/82

Beslut

1. Servicenämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2023 med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden begär att ackumulerat resultat om 17,1 mnkr avseende resultatenhetens fond överförs till 2024.
3. Paragrafen justeras omedelbart

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att verksamheten har bedrivits utifrån styrdokument och direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. I verksamhetsberättelsen redovisar förvaltningen uppnådda resultat och redovisar eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomin jämfört med verksamhetsplanen.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/82-1 Verksamhetsberättelse 2023 för servicenämnden
- SF 2024/82-1.1 Bilaga 1 Blankettset - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.2 Bilaga 2 Resultat och balansräkning uh018 - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.3 Bilaga 3 Utredning Kontaktcenter som en väg in - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.4 Bilaga 4 Utredning centralt omsättningslager - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.5 Bilaga 5 GDPR rapport Serviceförvaltningen 20 - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.6 Bilaga 6 Nyckeltal 2023 Servicenämnden_121351 - Verksamhetsberättelse 2023
- SF 2024/82-1.7 Bilaga 7 Uppföljning av intern kontroll, servicenämnden - Verksamhetsberättelse 2023

Anmälningsärenden

§ 7

Servicenämndens protokoll 2023-12-19

SF 2023/5

Servicenämnden lade servicenämndens protokoll 2023-12-19 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/5-20 Servicenämndens protokoll 2023-12-19

§ 8
Förteckning över delegationsbeslut 2024

SF 2024/1

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/1-1 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2024, anmälda till nämnd 2024-02-20

§ 9
Förvaltningsgruppens protokoll 2024-01-16 och 2024-02-13

SF 2024/3

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll från 2024-01-16 och 2024-02-13 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/3-1 Förvaltningsgruppens protokoll 2024-01-16
- SF 2024/3-2 Förvaltningsgruppens protokoll 2024-02-13

§ 10
Ekonomisk månadsrapport per den sista januari 2024
SF 2024/2

Ärendet utgår till följd av redovisning av bokslut i ärende 6.

§ 11

Verksamhetsområdenas verksamhetsplaner 2024 (EVP)

SF 2024/198

Servicenämnden lade verksamhetsområdenas verksamhetsplaner för 2024 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/198-9 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde ekonomi
- SF 2024/198-8 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde upphandling och inköp
- SF 2024/198-1 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde lokalplanering
- SF 2024/198-2 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde lön och pension
- SF 2024/198-6 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde rekrytering
- SF 2024/198-7 Verksamhetsplan EVP 2024 för administrativa avdelningen
- SF 2024/198-3 Verksamhetsplan EVP 2024 för verksamhetsområde kontaktcenter
- SF 2024/198-4 Verksamhetsplan EVP 2024 för utvecklingsavdelningen
- SF 2024/198-5 Verksamhetsplan EVP 2024 för digitalisering, IT och telefoni (DIT)

Övrigt

§ 12

Frågor från nämnden

Andreas Bjärkmar (MP) undrar om it-attacken mot TietoEvry hade någon påverkan på serviceförvaltningen och Charlotte Goliath svarar att den inte påverkade verksamheterna.

Bo Hansson (S) påminner om en fråga som ställdes vid tidigare nämndsammanträde och frågan besvaras av Madeleine Nordström.

§ 13**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Charlotte Goliath berättar kort att fokus just nu ligger på att bemanna och resurssätta kring de åtaganden som serviceförvaltningen har.

Anette Hellström (M) ställer fråga om status i uppdraget avseende centralt omsättningslager och Charlotte Goliath svarar att projektplan är godkänd och att en delrapport sannolikt kommer kunna presenteras innan sommaren.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Evina,Zebili	2024-02-20
Karin Inger Anette,Hellström	2024-02-20