

Protokoll 6/2024

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 1 oktober 2024 kl. 11:00-11:50, Palmfeltsvägen 5

Ledamöter	Anette Hellström (M) Vice ordförande Bo Hansson (S) Evina Zebili (S) ersätter Eva Risberg (S) Henrik Skarbrandt (M) ersätter Henrik Sjölander (M) Elisabeth Richter Hagert (V)
Ersättare	Andreas Bjärkmar (MP)
Övriga närvarande	Liseloth Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Carina Jonsson Facklig Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Madeleine Nordström Avdelningschef Liselotte Skoglund Avdelningschef Emma Thun Nämndsekreterare Karin Toll Lane Avdelningschef Magnus Malmberg Avdelningschef Robin Jägestedt Avdelningschef Lena Melin Avdelningschef Malin Hols Tjänsteman §§1-3 Hicham Souadi Tjänsteman §§1-3
Justerare	Anette Hellström (M), Evina Zebili (S)
Paragraf	§§1-13
Sekreterare	Emma Thun

§ 1

Val av justerare och dag för justering

Vice ordföranden Anette Hellström (M) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2

**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Vice ordföranden Anette Hellström (M) och tjänstgörande ersättare Evina Zebili (S) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 4 oktober 2024.

Beslutsärenden

§ 3

Tertialrapport 2 2024

SF 2024/85

Beslut

1. Servicenämnden godkänner tertialrapport 2 för 2024 med helårsprognos och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden godkänner slutrapport för prismodell avseende Kontaktcenters tjänster i enlighet med bilaga 3.
3. Servicenämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. I tertialrapport 2 redovisar förvaltningen eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplan och budget. Förvaltningen har under perioden påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2024.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/85-1 Tertialrapport 2 för servicenämnden
- SF 2024/85-1.1 Bilaga 1 Blankettset
- SF 2024/85-1.2 Bilaga 2 Resultat och balansräkning UH018
- SF 2024/85-1.3 Bilaga 3 Slutrapport Projekt reviderad prismodell Kontaktcenter_ver 1.0

§ 4**Remiss av motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2024/539

SF 2024/387

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat Motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI för yttrande.

Motionen framhåller att AI kan upptäcka bluffakturor och föreslår ett pilotprojekt för att utveckla ett AI-verktyg för att granska stadens fakturor och betalflöden.

Förvaltningen är positiv till att använda digitala hjälpmedel och AI för att lösa utmaningar och effektivisera samt anser att pilotprojekt är bra när nya och obeprövade verktyg införs. Staden analyserar regelbundet processer för att effektivisera och under 2023 deltog förvaltningen i en analys av leverantörskontroller för att förbättra nuvarande kontrollverktyg och vägledningar. Kontroller genomförs även kontinuerligt vid upphandling och avtalshantering. Förvaltningen identifierar dock att det finns behov av utveckling av ekonomisystemet så det till fullo går att följa upp betalningsströmmarna tillhörande avtal. Det finns även förbättringspotential i arbetssätt och rapporteringsvägar samt behov av ett centralt kompetenscenter för att hantera oseriösa leverantörer.

AI används inte för granskningar för närvarande, men nuvarande ekonomisystem kan hantera stora datamängder effektivt. Utveckling av systemet leds av stadsledningskontoret och serviceförvaltningen bidrar med underlag till arbetet.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/387-1 Följebrev - Remiss av motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI, KS 2024/539

- SF 2024/387-1.1 Remiss, motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI, KS 2024/539
- SF 2024/387-2 Svar på remiss av motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI

§ 5**Remiss av motion om att dömda till samhällstjänst genom frivården ska göra rätt för sig**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, dnr KS 2024/513

SF 2024/394

Beslut

Servicenämnden beslutar att

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat motion om att dömda till samhällstjänst genom frivården ska göra rätt för sig för yttrande. Motionen beskriver att frivården har en utmaning i att hitta aktörer som kan erbjuda dömda till samhällstjänst meningsfulla arbetsuppgifter. Med anledning av detta förslås att kommunfullmäktige beslutar att ge i uppdrag till Kommunstyrelsen att ta fram en strategi för samordning och inrättar en samordningsfunktion samt att uppdra Trafiknämnden och Servicenämnden att där det är möjligt och säkert ordna arbetsplatser.

Förvaltningen anser att det är bra att samordna funktioner och skapa gemensamma strategier men kan dock inte se att anordna arbetsplatser ligger inom servicenämndens ansvarsområde och kan inte se att det finns arbetsuppgifter inom förvaltningen som lämpar sig för samhällstjänst. Förvaltningen föreslår även att ett eventuellt samordningsuppdrag ges till arbetsmarknadsnämnden då de har ansvaret för stadens arbetsmarknadsinsatser samt att arbetsmarknadsförvaltningen har en har en utarbetad organisation för att samordna arbetsplatser för de som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsförvaltningen är även stadens upphandlande myndigheter behjälpliga i kravställning av sysselsättningsfrämjande krav i upphandling och kan med detta vara ett stöd i tillskapandet av arbeten som är lämpliga.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/394-1 Följebrev - Remiss av motion om att dömda till samhällstjänst genom frivården ska göra rätt för sig, KS 2024/513
- SF 2024/394-1.1 Remiss - Motion av Dennis Wedin (M) om att dömda till samhällstjänst genom frivården ska göra rätt för sig, KS 2024/513
- SF 2024/394-2 Svar på remiss av motion om att dömda till samhällstjänst genom frivården ska göra rätt för sig

§ 6**Remiss av motion om att stärka den civila beredskapen,
KS 2024/237**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

SF 2024/430

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående motion om att stärka den civila beredskapen.

Annika Elmlund (M) föreslår i sin motion att staden bör ta fram en plan för hur äldre personer i Stockholms stad kan göras delaktiga i stadens arbete med att stärka den civila beredskapen.

Förvaltningen har i sak ingen expertis för att avgöra hur väl personer över 70 år lämpar sig för uppdrag inom totalförsvaret och kan följaktligen inte bedöma förslaget. Men om en sådan plan tas fram kan Kontaktcenter vara en möjlig kanal i framtiden för att både informera samt lotsa frågor från äldre om denna möjlighet att vara delaktig i den civila beredskapen.

Förslag till beslut

Bo Hansson (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut. Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från Bo Hansson m.fl. (S).

Reservationer

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

Förslag till beslut:

1. Att tillstyrka motionen
2. Att därutöver anföra:

Sverige har sedan en lång tid tillbaka uppfattats om ett av världens fredligaste länder.

Detta beror till stor del på att våra politiker efter andra världskriget varit engagerad i olika medlingsförsök men också att Sverige inte varit i krig på över 200 år. Sedan Rysslands invasion av Ukraina har läget förändrats och vi lever just nu i en säkerhetspolitisk svår tid där det inte kan uteslutas att Sverige kan utsättas för ett väpnat angrepp.

Den civila beredskapen omfattar hela samhället och handlar om förmågan att hantera krissituationer, krigsfara och yttersta krig. Just nu pågår en återuppbyggnad som kräver samarbete på alla nivåer. Syftet är att stärka Sveriges motståndskraft.

Alla i Sverige mellan 16 och 70 år har skyldighet att bidra om det skulle bli krig eller höjd beredskap. En grupp som inte omfattas men som håller sig allt friskare är personer mellan 70 och 80 år; de yngre äldre. Den här gruppen utgör idag 10% av den totala befolkningen och är en stor outnyttjad resurs som kan göra en insats för att stärka försvaret. Några exempel på vad de kan hjälpa till med är att vara första hjälpen, hantera hjärtstartare, trösta, dela ut mat och vid evakuering till tunnelbana och skyddsrum.

Gruppen yngre äldre är en outnyttjad resurs som både kan och vill hjälpa till. Stockholm bör därför ta det första steget mot en förändring och inkludera även denna grupp för att ytterligare stärka den civila beredskapen.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/430-1 Följebrev - Remiss av motion om att stärka den civila beredskapen, KS 2024/237
- SF 2024/430-1.1 Motion om att stärka den civila beredskapen
- SF 2024/430-2 Svar på remiss av motion om att stärka den civila beredskapen, KS 2024/237

§ 7**Remiss av Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2023/1159

SF 2024/444

Beslut

Servicenämnden beslutar att

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna (MR-programmet) till servicenämnden för yttrande. Programmet samlar arbetet i och ska ge vägledning för stadens samtliga nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att säkerställa de mänskliga rättigheterna.

Förvaltningen anser att det är positivt att samla flera program som i ett eftersom det underlättar styrning, uppföljning och tillämpning. För att programmet verkligen ska få reell effekt samt för att underlätta implementering anser förvaltningen att det är nödvändigt att konkretiserande handlingsplaner för programmets olika delar tas fram.

Förvaltningen bidrar framförallt två av de tre fokusområdena i det nya programmet, fokusområde "Kunskap och information" och "Välfärd och service". Förvaltningen möter stockholmarna i bland annat verksamhetsområde Rekrytering och verksamhetsområde Kontaktcenter Stockholm. Verksamhetsområde rekrytering arbetar sedan 2015 på att öka fokus kring fördomsmedvetenhet och inkludering i stadens rekryteringar. Konkreta resultat av arbetet är bl.a. rekryteringar utan personligt brev och digital referenstagning.

Kontaktcenter Stockholm möter stockholmarna dagligen och förvaltningen ser att lyfta fram att det är möjligt och att i större utsträckning nyttja Kontaktcenter Stockholm som en väg in, för samlad statistik och information kopplat till MR-arbetet i staden.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/444-1 Följebrev - Remiss av Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna, KS 2023/1159
- SF 2024/444-1.2 Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna
- SF 2024/444-1.1 (Godkänd - R 2) KS 2023/1159 Tjänsteutlåtande - Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna
- SF 2024/444-2 Svar på remiss av Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna, KS 2023/1159

§ 8**Remiss av klimathandlingsplan 2024-2030, KS 2023/416**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

SF 2024/457

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en remiss från kommunstyrelsen om klimathandlingsplan 2024-2030.

Stockholms stads klimathandlingsplan har reviderats mot bakgrund av det uppdrag som gavs i kommunfullmäktiges budget för 2023. Arbetet med att revidera klimathandlingsplanen har bedrivits parallellt med att stadens miljöprogram reviderats.

Förvaltningen är positiv till att staden har höga ambitioner för miljön och att en klimathandlingsplan är ett värdefullt verktyg för att nå miljömålen.

Dock anser förvaltningen att föreslagen klimathandlingsplan bör kunna förkortas och förtydligas ytterligare och därmed bli ett ännu bättre styrdokument för verksamheterna i att konkretisera hur de klimatrelaterade målen i miljöprogrammet ska nås.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/457-1 Följebrev - Remiss av klimathandlingsplan 2024-2030, KS 2023/416
- SF 2024/457-1.1 KS 2023/416 Bilaga 1
- SF 2024/457-1.2 Kopia av godkänt tjänsteutlåtande: KS 2023/416 Tjänsteutlåtande
- SF 2024/457-2 Svar på remiss av klimathandlingsplan 2024-2030, KS 2023/416

Anmälningssärenden

§ 9

Förteckning över delegationsbeslut

SF 2024/1

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/1-11 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2024, anmälda till nämnd 2024-10-01

§ 10
Förvaltningsgruppens protokoll 2024-09-24

SF 2024/3

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll från 2024-09-24 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/3-13 Förvaltningsgruppens protokoll 2024-09-24

§ 11
Serviceämndens protokoll 2024-08-27
SF 2024/5

Serviceämnden lade serviceämndens protokoll 2024-08-27 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/5-9 Serviceämndens protokoll 2024-08-27

Övrigt

§ 12

Frågor från nämnden

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

§ 13**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschef Charlotte Goliath informerar om att serviceförvaltningen påbörjat arbete med verksamhetsplanen för 2025 och att man, för det fortsatta arbetet, inväntar finansborgarrådets budget som presenteras på onsdag den 9 oktober. Charlotte Goliath berättar vidare att serviceämndens prislister kommer publiceras samma dag som budgeten samt att vid nämndsammanträdet den 29 oktober kommer serviceförvaltningen ha en draging om arbetet med beredskapslagret.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Evina,Zebili	2024-10-02
Karin Inger Anette,Hellström	2024-10-01