

Serviceförvaltningen

Bilagor Tjänsteutbud och prislista 2025 Förvaltningar Fasta priser, fördelning per kund

1. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster, Kundreskontra
2. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster, Leverantörsreskontra
3. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster, Ekonomiservice
4. Fördelning fast pris Hyresadministration
5. Fördelning fast pris Förskola/skola, Ekonomiadministration Avgiftshantering
Totalt fast pris Ekonomiadministrativa tjänster, per kund
6. Fördelning fast pris Förskola/skola, Kontaktcentertjänst
7. Fördelning fast pris Sommarkoloni, Kontaktcentertjänst
8. Fördelning fast pris Äldre direkt
9. Fördelning fast pris Funktionsnedsättning Kontaktcentertjänst
10. Fördelning fast pris Etjänstsupport, Kontaktcentertjänst
11. Fördelning fast pris Stockholm Direkt, Kontaktcentertjänst
12. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
13. Fördelning fast pris Förvaltning av kontaktcenterplattform
14. Fördelning fast pris totalt per kund
15. Förändring pris mellan 2024-2025

Ekonomiadministrativa tjänster

Kundreskontra, fördelning av fast pris

Det fasta priset för Kundreskontra bestäms av respektive kunds andel av fakturor och händelser i kundreskontran under tidsperioden 202307 - 202406. Fakturor och händelser har viktats för att spegla resursförbrukningen för att administrera dessa.

		90%			10%			2025	2024
								21 500 000 kr	22 500 000 kr
Fast pris									
Viktning									
		Antal fakturor			Återbetalning			Pris, kronor	
Nr	Kund	Antal	Andel,%	Andel , kr	Antal	Andel,%	Andel, kr	2025, Fast pris, kr	2024, Fast pris, kr
101	Finansförvaltning	28	0,0%	318 kr	0	0,0%	- kr	318 kr	324 kr
108	Valnämnden	1	0,0%	11 kr	0	0,0%	- kr	11 kr	12 kr
110	Stadsledningskontoret	4 423	0,3%	50 303 kr	2	0,1%	2 139 kr	52 442 kr	47 101 kr
113	Socialförvaltningen	29 655	1,7%	337 266 kr	14	0,7%	14 975 kr	352 241 kr	335 077 kr
115	Kulturförvaltningen	49 113	2,9%	558 562 kr	23	1,1%	24 602 kr	583 164 kr	801 964 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	9 920	0,6%	112 820 kr	29	1,4%	31 020 kr	143 840 kr	151 966 kr
117	Utbildningsnämnden	391 861	23,0%	4 456 633 kr	187	9,3%	200 025 kr	4 656 658 kr	4 738 543 kr
120	Stadsarkivet	1 956	0,1%	22 246 kr	0	0,0%	- kr	22 246 kr	21 745 kr
122	Äldrenämnden	108	0,0%	1 228 kr	0	0,0%	- kr	1 228 kr	1 169 kr
126	Överförmyndarnämnden	28	0,0%	318 kr	0	0,0%	- kr	318 kr	995 kr
131	Revisorskollegiet	27	0,0%	307 kr	0	0,0%	- kr	307 kr	93 kr
132	Idrottsförvaltningen	39 173	2,3%	445 514 kr	12	0,6%	12 836 kr	458 350 kr	529 004 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	33 911	2,0%	385 670 kr	21	1,0%	22 463 kr	408 132 kr	422 586 kr
169	Miljöförvaltningen	18 759	1,1%	213 346 kr	79	3,9%	84 502 kr	297 848 kr	245 735 kr
177	Fastighetskontoret	12 296	0,7%	139 842 kr	1	0,0%	1 070 kr	140 912 kr	151 118 kr
181	Trafikkontoret	340 209	20,0%	3 869 195 kr	124	6,2%	132 637 kr	4 001 832 kr	4 430 681 kr
183	Exploateringskontoret	46 354	2,7%	527 184 kr	54	2,7%	57 761 kr	584 945 kr	592 495 kr
190	Serviceförvaltningen	10 872	0,6%	123 647 kr	1	0,0%	1 070 kr	124 717 kr	109 577 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	1 447	0,1%	16 457 kr	0	0,0%	- kr	16 457 kr	43 338 kr
192	Förskoleförvaltningen	581	0,0%	6 608 kr	1	0,0%	1 070 kr	7 677 kr	- kr
701	Järva sdf	57 741	3,4%	656 688 kr	88	4,4%	94 129 kr	750 817 kr	786 298 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	54 833	3,2%	623 615 kr	69	3,4%	73 806 kr	697 421 kr	736 568 kr
706	Bromma sdf	61 585	3,6%	700 406 kr	126	6,3%	134 776 kr	835 182 kr	857 146 kr
708	Kungsholmens sdf	52 987	3,1%	602 621 kr	164	8,2%	175 423 kr	778 044 kr	761 653 kr
709	Norra innerstaden sdf	96 703	5,7%	1 099 803 kr	246	12,2%	263 134 kr	1 362 937 kr	1 534 225 kr
712	Södermalms sdf	87 001	5,1%	989 462 kr	320	15,9%	342 289 kr	1 331 750 kr	1 220 718 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	77 061	4,5%	876 414 kr	184	9,2%	196 816 kr	1 073 230 kr	1 076 084 kr
715	Skarpnåcks sdf	33 825	2,0%	384 692 kr	36	1,8%	38 507 kr	423 199 kr	427 289 kr
718	Farsta sdf	54 437	3,2%	619 112 kr	79	3,9%	84 502 kr	703 614 kr	744 662 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	104 823	6,2%	1 192 151 kr	134	6,7%	143 333 kr	1 335 485 kr	1 358 023 kr
724	Skärholmens sdf	29 681	1,7%	337 562 kr	16	0,8%	17 114 kr	354 676 kr	373 811 kr
Totalt 2025		1 701 399	100%	19 350 000 kr	2 010	100%	2 150 000 kr	21 500 000 kr	
Totalt 2024		1 749 791	100%	20 250 000 kr	2 102	100%	2 250 000 kr		22 500 000 kr
Förändring mellan åren		-2,8%			-4,4%			-4,4%	

Ekonomiadministrativa tjänster

Leverantörsreskontra, fördelning av fast pris

Det fasta prisets fördelning för Leverantörsreskontra bestäms av respektive kunds andel av fakturor och händelser i leverantörsreskontran under tidsperioden 202307 - 202406. Totalt antal fakturor, antal felaktiga fakturor samt kravhantering har viktats för att spegla resursförbrukningen för att administrera dessa. I felaktiga fakturor ingår antal fakturor som fastnat.

Fast pris		2025			2024							
		18 300 000 kr			17 000 000 kr							
Viktning		35%			30%			35%				
		Antal fakturor			Felaktiga fakturor			Kravhantering			Pris 2025, Fast pris, kr	Pris 2024, Fast pris, kr
Nr	Kund	Antal	Andel, %	Andel, kr	Antal	Andel, %	Andel, kr	Antal	Andel, %	Andel, kr		
101	Finansförvaltning	1 151	0,1%	5 926 kr	28	0,0%	1 181 kr	22	0,1%	5 613 kr	12 720 kr	2 870 kr
108	Valnämnden	431	0,0%	2 219 kr	147	0,1%	6 198 kr	2	0,0%	510 kr	8 928 kr	7 624 kr
110	Stadsledningskontoret	12 806	1,0%	65 936 kr	2 506	1,9%	105 669 kr	286	1,1%	72 973 kr	244 578 kr	236 276 kr
113	Socialförvaltningen	45 059	3,6%	232 000 kr	4 937	3,8%	208 176 kr	865	3,4%	220 704 kr	660 880 kr	739 987 kr
115	Kulturförvaltningen	24 764	2,0%	127 505 kr	4 232	3,3%	178 449 kr	649	2,6%	165 592 kr	471 545 kr	442 322 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	9 521	0,8%	49 022 kr	946	0,7%	39 890 kr	140	0,6%	35 721 kr	124 632 kr	172 457 kr
117	Utbildningsnämnden	246 065	19,8%	1 266 942 kr	21 932	16,8%	924 797 kr	7 090	28,2%	1 809 005 kr	4 000 743 kr	3 995 621 kr
120	Stadsarkivet	1 810	0,1%	9 319 kr	331	0,3%	13 957 kr	24	0,1%	6 124 kr	29 400 kr	36 170 kr
122	Äldrenämnden	4 448	0,4%	22 902 kr	599	0,5%	25 258 kr	47	0,2%	11 992 kr	60 152 kr	67 706 kr
126	Överförmyndarnämnden	830	0,1%	4 274 kr	185	0,1%	7 801 kr	31	0,1%	7 910 kr	19 984 kr	14 973 kr
131	Revisorskollegiet	451	0,0%	2 322 kr	327	0,3%	13 788 kr	6	0,0%	1 531 kr	17 641 kr	11 338 kr
132	Idrottsförvaltningen	27 485	2,2%	141 515 kr	3 949	3,0%	166 516 kr	363	1,4%	92 619 kr	400 650 kr	372 862 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	8 292	0,7%	42 694 kr	1 830	1,4%	77 165 kr	139	0,6%	35 466 kr	155 324 kr	156 820 kr
169	Miljöförvaltningen	3 832	0,3%	19 730 kr	155	0,1%	6 536 kr	51	0,2%	13 013 kr	39 279 kr	33 744 kr
177	Fastighetskontoret	44 641	3,6%	229 848 kr	9 442	7,3%	398 137 kr	1 467	5,8%	374 303 kr	1 002 288 kr	1 085 919 kr
181	Trafikkontoret	69 163	5,6%	356 107 kr	4 980	3,8%	209 989 kr	1 026	4,1%	261 783 kr	827 879 kr	688 735 kr
183	Exploateringskontoret	28 551	2,3%	147 004 kr	5 956	4,6%	251 144 kr	1 441	5,7%	367 669 kr	765 817 kr	678 700 kr
190	Serviceförvaltningen	2 450	0,2%	12 615 kr	512	0,4%	21 589 kr	175	0,7%	44 651 kr	78 855 kr	102 436 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	18 652	1,5%	96 036 kr	2 660	2,0%	112 163 kr	314	1,3%	80 117 kr	288 315 kr	261 308 kr
192	Förskoleförvaltningen	9 032	0,7%	46 504 kr	653	0,5%	27 535 kr	63	0,3%	16 074 kr	90 113 kr	- kr
701	Järva sdf	82 316	6,6%	423 829 kr	11 988	9,2%	505 493 kr	1 481	5,9%	377 875 kr	1 307 197 kr	1 004 508 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	59 549	4,8%	306 606 kr	3 813	2,9%	160 781 kr	622	2,5%	158 703 kr	626 090 kr	694 004 kr
706	Bromma sdf	50 889	4,1%	262 018 kr	4 215	3,2%	177 732 kr	1 047	4,2%	267 141 kr	706 891 kr	579 331 kr
708	Kungsholmens sdf	38 511	3,1%	198 286 kr	3 871	3,0%	163 227 kr	656	2,6%	167 378 kr	528 890 kr	487 626 kr
709	Norra innerstaden sdf	73 777	5,9%	379 864 kr	11 301	8,7%	476 524 kr	1 134	4,5%	289 339 kr	1 145 727 kr	824 139 kr
712	Södermalms sdf	71 280	5,7%	367 007 kr	5 842	4,5%	246 337 kr	996	4,0%	254 128 kr	867 472 kr	822 107 kr
714	Enskede-Arsta-Vantörs sdf	78 488	6,3%	404 120 kr	5 733	4,4%	241 741 kr	1 655	6,6%	422 271 kr	1 068 132 kr	894 794 kr
715	Skarpnäcks sdf	36 487	2,9%	187 865 kr	2 956	2,3%	124 644 kr	698	2,8%	178 094 kr	490 603 kr	459 500 kr
718	Farsta sdf	50 746	4,1%	261 281 kr	3 791	2,9%	159 853 kr	625	2,5%	159 468 kr	580 603 kr	546 528 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	98 775	7,9%	508 574 kr	6 994	5,4%	294 913 kr	1 358	5,4%	346 492 kr	1 149 978 kr	1 003 416 kr
724	Skärholmens sdf	43 725	3,5%	225 132 kr	3 387	2,6%	142 818 kr	630	2,5%	160 744 kr	528 694 kr	576 181 kr
Totalt 2025		1 243 977	100%	6 405 000 kr	130 198	100%	5 490 000 kr	25 103	100%	6 405 000 kr	18 300 000 kr	
Totalt 2024		1 229 145	100%	5 950 000 kr	146 877	100%	5 100 000 kr	23 195	100%	5 950 000 kr		17 000 000 kr
Förändring mellan åren		1,2%			-11,4%			8,2%			7,6%	

Ekonomiadministrativa tjänster

Ekonomiservice, fördelning fast pris

Pris för tjänsten Ekonomiservice bestäms av två variabler som viktas olika. Parametrarna är antal Oidentifierade inbetalningar som bokförts på konto 9894 och antal transaktioner i Agresso, exklusive Swish och momssnurra under perioden 202307-202406.

		70%			30%			2025	2024
Fast pris								15 800 000 kr	16 500 000 kr
Viktning									
Nr	Kund	Antal transaktioner på konto 9894 - Oidentifierad inbetalning			Antal transaktioner i Agresso, exkl. swish och momssnurra			Pris 2025, Fast pris kr	Pris 2024, fast pris kr
		Antal	Andel,%	Andel,kr	Antal	Andel,%	Andel, kr		
101	Finansförvaltning	96	0,8%	89 029 kr	17 727	0,1%	4 078 kr	93 107 kr	83 304 kr
108	Valnämnden	1	0,0%	927 kr	2 710	0,0%	623 kr	1 551 kr	2 575 kr
110	Stadsledningskontoret	472	4,0%	437 726 kr	134 807	0,7%	31 015 kr	468 741 kr	402 226 kr
113	Socialförvaltningen	1 020	8,6%	945 933 kr	434 227	2,1%	99 903 kr	1 045 836 kr	1 081 329 kr
115	Kulturförvaltningen	1 251	10,5%	1 160 159 kr	420 201	2,0%	96 676 kr	1 256 835 kr	900 291 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	41	0,3%	38 023 kr	237 547	1,2%	54 653 kr	92 675 kr	91 519 kr
117	Utbildningsnämnden	1 855	15,6%	1 720 300 kr	4 222 972	20,5%	971 582 kr	2 691 882 kr	2 821 898 kr
120	Stadsarkivet	473	4,0%	438 653 kr	24 992	0,1%	5 750 kr	444 403 kr	462 401 kr
122	Aldrenämnden	30	0,3%	27 822 kr	30 372	0,1%	6 988 kr	34 809 kr	34 233 kr
126	Överförmyndarnämnden	18	0,2%	16 693 kr	6 423	0,0%	1 478 kr	18 171 kr	25 121 kr
131	Revisorskollegiet	5	0,0%	4 637 kr	8 266	0,0%	1 902 kr	6 539 kr	6 326 kr
132	Idrottsförvaltningen	177	1,5%	164 147 kr	542 338	2,6%	124 776 kr	288 923 kr	376 983 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	26	0,2%	24 112 kr	216 557	1,1%	49 823 kr	73 935 kr	90 412 kr
169	Miljöförvaltningen	121	1,0%	112 214 kr	100 589	0,5%	23 143 kr	135 356 kr	186 273 kr
177	Fastighetskontoret	154	1,3%	142 817 kr	660 508	3,2%	151 964 kr	294 781 kr	318 072 kr
181	Trafikkontoret	707	5,9%	655 662 kr	4 021 579	19,5%	925 247 kr	1 580 909 kr	1 655 067 kr
183	Exploateringskontoret	194	1,6%	179 913 kr	1 088 307	5,3%	250 388 kr	430 300 kr	422 154 kr
190	Serviceförvaltningen	87	0,7%	80 683 kr	129 807	0,6%	29 865 kr	110 547 kr	98 305 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	179	1,5%	166 002 kr	139 169	0,7%	32 019 kr	198 021 kr	253 141 kr
192	Förskoleförvaltningen	44	0,4%	40 805 kr	70 182	0,3%	16 147 kr	56 952 kr	- kr
701	Järva sdf	674	5,7%	625 058 kr	902 068	4,4%	207 539 kr	832 597 kr	868 767 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	495	4,2%	459 056 kr	619 792	3,0%	142 596 kr	601 652 kr	545 679 kr
706	Bromma sdf	352	3,0%	326 440 kr	646 161	3,1%	148 663 kr	475 102 kr	522 666 kr
708	Kungsholmens sdf	253	2,1%	234 629 kr	513 641	2,5%	118 174 kr	352 802 kr	416 554 kr
709	Norra innerstaden sdf	621	5,2%	575 906 kr	1 064 106	5,2%	244 820 kr	820 726 kr	974 269 kr
712	Södermalms sdf	345	2,9%	319 948 kr	880 366	4,3%	202 546 kr	522 494 kr	595 786 kr
714	Enskede-Arsta-Vantörs sdf	695	5,8%	644 533 kr	872 345	4,2%	200 701 kr	845 234 kr	941 274 kr
715	Skarpnåcks sdf	272	2,3%	252 249 kr	390 935	1,9%	89 943 kr	342 192 kr	406 724 kr
718	Farsta sdf	301	2,5%	279 143 kr	571 408	2,8%	131 464 kr	410 607 kr	498 300 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	656	5,5%	608 365 kr	1 172 014	5,7%	269 646 kr	878 011 kr	925 989 kr
724	Skärholmens sdf	311	2,6%	288 417 kr	460 250	2,2%	105 890 kr	394 307 kr	492 363 kr
Totalt 2025		11 926	100%	11 060 000 kr	20 602 366	100%	4 740 000 kr	15 800 000 kr	
Totalt 2024		14 283	100%	11 550 000 kr	19 997 868	100%	4 950 000 kr		16 500 000 kr
Förändring mellan åren		-16,5%			3,0%			-4,2%	

Ekonomiadministrativa tjänster

Hyresadministration, andrahandsuthyrning till brukare

Det fasta priset för Hyresadministration baseras på antal totalt antal avtal (aktiva och vakanta) för särskilda boendeformer och försöks- och träningslägenheter under perioden 202307 - 202406.

		100%			2025	2024
Fast pris					8 400 000 kr	7 900 000 kr
Viktning						
		Totalt antal avtal				
Nr	Kund	Antal	Andel,%	Andel,kr	Pris 2025, Fast pris, kr	Pris 2024, Fast pris, kr
113	Socialförvaltningen	3 233	3,7%	314 939	314 939 kr	296 193 kr
701	Järva sdf	6 978	8,1%	679 754	679 754 kr	639 293 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	5 852	6,8%	570 066	570 066 kr	536 134 kr
706	Bromma sdf	6 516	7,6%	634 749	634 749 kr	596 966 kr
708	Kungsholmens sdf	9 159	10,6%	892 214	892 214 kr	839 106 kr
709	Norra innerstaden sdf	10 453	12,1%	1 018 267	1 018 267 kr	957 656 kr
712	Södermalms sdf	10 988	12,7%	1 070 384	1 070 384 kr	1 006 671 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11 979	13,9%	1 166 921	1 166 921 kr	1 097 461 kr
715	Skarpnäcks sdf	2 822	3,3%	274 902	274 902 kr	258 539 kr
718	Farsta sdf	4 380	5,1%	426 673	426 673 kr	401 276 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10 428	12,1%	1 015 832	1 015 832 kr	955 366 kr
724	Skärholmens sdf	3 442	4,0%	335 299	335 299 kr	315 340 kr
	Totalt 2025	86 230	100%	8 400 000	8 400 000 kr	
	<i>Totalt 2024</i>	<i>86 230</i>	<i>100%</i>	<i>7 900 000</i>		<i>7 900 000 kr</i>
	Förändring mellan åren	0,0%			6,3%	

Ekonomiadministrativa tjänster Förskola/fritidshem

Avgiftshantering, ekonomiadministration

Det fasta priset fördelas på respektive kund från två variabler som viktas olika. Avsikten med viktningen av prissättningen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en rättvisande debitering. Antal familjer med maxtaxa debiteras ett lägre pris, då administrationen av dessa innebär en mindre arbetsinsats än familjer som inte har maxtaxa. Uppgift om antal är hämtat från BER per den sista juni 2024. 6,5 mnkr fördelas enligt principen ovan medan 0,3 mnkr debiteras utbildningsförvaltningen för fritidsklubbar.

Variabler:

- respektive kunds andel av totalt antal familjer (viktning 34%)
- respektive kunds andel av antal familjer ej maxtaxa (viktning 66%)

		66%			34%			2025	2024	
Fast pris								6 800 000 kr	6 800 000 kr	
Viktning										
		Familjer med maxtaxa		Familjer ej maxtaxa			Totalt antal familjer			
Nr Kund	Antal	Andel av totalt antal, %	Antal	Andel, %	Andel av totalt, kr	Antal	Andel av totalt antal familjer, %	Andel av totalt antal, kr	2025 Fast pris, kr	2024 Fast pris, kr
117 Utbildningsnämnden	24 952	50,8%	7 218	50,5%	2 168 129 kr	32 170	50,7%	1 121 047 kr	3 589 176 kr	3 575 723 kr
701 Järva sdf	1 630	3,3%	1 662	11,6%	499 228 kr	3 292	5,2%	114 718 kr	613 947 kr	628 881 kr
704 Hässelby-Vällingby sdf	1 519	3,1%	895	6,3%	268 838 kr	2 414	3,8%	84 122 kr	352 961 kr	345 715 kr
706 Bromma sdf	2 268	4,6%	329	2,3%	98 824 kr	2 597	4,1%	90 499 kr	189 324 kr	199 799 kr
708 Kungsholmens sdf	1 525	3,1%	144	1,0%	43 254 kr	1 669	2,6%	58 161 kr	101 415 kr	103 844 kr
709 Norra innerstaden sdf	3 677	7,5%	305	2,1%	91 615 kr	3 982	6,3%	138 763 kr	230 378 kr	225 216 kr
712 Södermalms sdf	2 404	4,9%	308	2,2%	92 516 kr	2 712	4,3%	94 507 kr	187 023 kr	187 622 kr
714 Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 527	5,1%	1 087	7,6%	326 511 kr	3 614	5,7%	125 939 kr	452 450 kr	459 442 kr
715 Skarpnåcks sdf	1 366	2,8%	355	2,5%	106 634 kr	1 721	2,7%	59 973 kr	166 607 kr	153 749 kr
718 Farsta sdf	1 812	3,7%	601	4,2%	180 527 kr	2 413	3,8%	84 087 kr	264 614 kr	263 439 kr
722 Hägersten-Älvsjö sdf	4 874	9,9%	738	5,2%	221 679 kr	5 612	8,8%	195 565 kr	417 244 kr	434 536 kr
724 Skärholmens sdf	583	1,2%	640	4,5%	192 242 kr	1 223	1,9%	42 619 kr	234 861 kr	222 034 kr
Totalt 2025	49 137	100%	14 282	100%	4 290 000 kr	63 419	100%	2 210 000 kr	6 800 000 kr	
Totalt 2024	49 128	100%	15 430	100%	4 290 000 kr	64 558	100%	2 210 000 kr		6 800 000 kr
Förändring mellan åren	0,0%		-7,4%			-1,8%		0,0%		

Totalt Ekonomiadministrativa tjänster per kund, förvaltningar

Fast avgift 2025
70 800 000 kr 2024
70 700 000 kr

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Årsavgift 2025</i>	<i>Årsavgift 2024</i>	<i>Förändring mellan åren</i>
101	Finansförvaltning	106 146 kr	86 498 kr	19 648 kr
108	Valnämnden	10 490 kr	10 210 kr	280 kr
110	Stadsledningskontoret	765 761 kr	685 604 kr	80 157 kr
113	Socialförvaltningen	2 373 897 kr	2 452 585 kr	- 78 689 kr
115	Kulturförvaltningen	2 311 545 kr	2 144 578 kr	166 967 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	361 148 kr	415 942 kr	- 54 795 kr
117	Utbildningsnämnden	14 938 459 kr	15 131 784 kr	- 193 325 kr
120	Stadsarkivet	496 049 kr	520 317 kr	- 24 268 kr
122	Äldrenämnden	96 189 kr	103 108 kr	- 6 919 kr
126	Överförmyndarnämnden	38 473 kr	41 089 kr	- 2 616 kr
131	Revisorskollegiet	24 487 kr	17 756 kr	6 731 kr
132	Idrottsförvaltningen	1 147 923 kr	1 278 849 kr	- 130 925 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	637 392 kr	669 818 kr	- 32 426 kr
169	Miljöförvaltningen	472 483 kr	465 752 kr	6 731 kr
177	Fastighetskontoret	1 437 981 kr	1 555 109 kr	- 117 128 kr
181	Trafikkontoret	6 410 620 kr	6 774 482 kr	- 363 862 kr
183	Exploateringskontoret	1 781 062 kr	1 693 349 kr	87 714 kr
190	Serviceförvaltningen	314 119 kr	310 318 kr	3 801 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	502 793 kr	557 788 kr	- 54 995 kr
192	Förskoleförvaltningen	154 742 kr	- kr	154 742 kr
701	Järva sdf	4 184 313 kr	3 927 748 kr	256 565 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	2 848 190 kr	2 858 100 kr	- 9 910 kr
706	Bromma sdf	2 841 247 kr	2 755 908 kr	85 339 kr
708	Kungsholmens sdf	2 653 365 kr	2 608 783 kr	44 582 kr
709	Norra innerstaden sdf	4 578 035 kr	4 515 506 kr	62 530 kr
712	Södermalms sdf	3 979 124 kr	3 832 903 kr	146 221 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 605 967 kr	4 469 056 kr	136 911 kr
715	Skarpnäcks sdf	1 697 502 kr	1 705 800 kr	- 8 298 kr
718	Farsta sdf	2 386 112 kr	2 454 205 kr	- 68 093 kr
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	4 796 550 kr	4 677 330 kr	119 220 kr
724	Skärholmens sdf	1 847 836 kr	1 979 729 kr	- 131 893 kr
Totalt		70 800 000 kr	70 700 000 kr	100 000 kr

Förskola/skola

Kontaktcentertjänst

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på respektive förvaltnings andel av antal inkomna och antal generella ärenden till Kontaktcenter under perioden 202307-202406

Pris per samtal tillkommer

				2025	2024
Fast avgift				5 640 000 kr	7 250 000 kr
Nr	Kund	Antal ärenden	Andel ärenden	Fast grundavgift, kr	Fast grundavgift, kr
192	Förskoleförvaltningen	5 829	14,0%	787 552 kr	865 936 kr
701	Järva sdf	6 137	14,7%	829 165 kr	992 576 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	3 745	9,0%	505 984 kr	680 601 kr
706	Bromma sdf	2 474	5,9%	334 260 kr	472 362 kr
708	Kungsholmens sdf	1 423	3,4%	192 260 kr	258 462 kr
709	Norra innerstadens sdf	4 179	10,0%	564 622 kr	734 949 kr
712	Södermalms sdf	2 820	6,8%	381 008 kr	451 548 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 259	10,2%	575 430 kr	812 771 kr
715	Skarpnäcks sdf	1 431	3,4%	193 341 kr	227 394 kr
718	Farsta sdf	2 419	5,8%	326 829 kr	459 370 kr
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	5 171	12,4%	698 650 kr	934 602 kr
724	Skärholmens sdf	1 857	4,4%	250 898 kr	359 428 kr
Totalt 2025		41 744	100%	5 640 000 kr	
<i>Totalt 2024</i>		<i>44 056</i>	<i>100%</i>		<i>7 250 000 kr</i>
<i>Förändring mellan åren</i>		<i>-2 312</i>			

Sommarkoloni

Kontaktcentertjänst

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på respektive förvaltnings andel av antal inkomna och antal generella ärenden till Kontaktcenter under perioden juli 2023 till juni 2024.

Pris per samtal tillkommer

Fast avgift			2025	2024
			360 000 kr	<i>0 kr</i>
Nr	Kund	Antal ärenden	Andel ärenden	Fast grundavgift, kr
701	Järva sdf	306	6,5%	23 230 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	394	8,3%	29 901 kr
706	Bromma sdf	378	8,0%	28 709 kr
708	Kungsholmens sdf	174	3,7%	13 223 kr
709	Norra innerstadens sdf	383	8,1%	29 067 kr
712	Södermalms sdf	615	13,0%	46 698 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	788	16,6%	59 801 kr
715	Skarpnäcks sdf	345	7,3%	26 208 kr
718	Farsta sdf	471	9,9%	35 738 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	687	14,5%	52 177 kr
724	Skärholmens sdf	201	4,2%	15 248 kr
Totalt 2025		4 743	100%	360 000 kr
<i>Totalt 2024</i>			<i>100%</i>	<i>- kr</i>
<i>Förändring mellan åren</i>		<i>4 743</i>		

Kontaktcentertjänst

Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för Stockholms stads budget 2025. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift.

Pris per samtal tillkommer

	2025	2024
Fast avgift	10 290 000 kr	8 825 000 kr

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Andel äldre/sdn</i>	<i>Fast grundavgift, kr</i>	<i>Andel äldre/sdn fg år</i>	<i>Fast grundavgift, kr</i>
122	Äldrenämnden		551 652 kr		525 000 kr
701	Järva sdf	7,8%	760 565 kr	7,6%	630 957 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	7,6%	736 219 kr	7,8%	643 489 kr
706	Bromma sdf	8,1%	789 780 kr	8,1%	670 561 kr
708	Kungsholmens sdf	7,6%	742 062 kr	7,4%	616 932 kr
709	Norra innerstaden sdf	18,3%	1 778 222 kr	18,1%	1 500 324 kr
712	Södermalms sdf	15,5%	1 510 418 kr	15,3%	1 268 151 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	8,7%	847 236 kr	8,7%	720 836 kr
715	Skarpnäcks sdf	4,3%	415 827 kr	4,4%	368 219 kr
718	Farsta sdf	7,4%	721 612 kr	7,7%	635 996 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10,7%	1 042 003 kr	10,9%	905 676 kr
724	Skärholmens sdf	4,1%	394 403 kr	4,1%	338 859 kr
	<i>Summa sdf</i>	<i>100%</i>	<i>9 738 348 kr</i>	<i>100%</i>	<i>8 300 000 kr</i>
	Totalt		10 290 000 kr		8 825 000 kr

Kontaktcentertjänst

Funktionsnedsättning

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för Stockholms stads budget 2025.

Pris per samtal tillkommer

		2025		2024	
Fast avgift		2 270 000 kr		2 625 000 kr	
<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Andel funk./sdn</i>	<i>Fast grundavgift, kr</i>	<i>Andel funk/sdn fg år</i>	<i>Fast grundavgift, kr</i>
701	Järva sdf	13,1%	296 311 kr	13,0%	342 340 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,5%	216 768 kr	9,1%	239 472 kr
706	Bromma sdf	6,6%	150 380 kr	6,7%	176 058 kr
708	Kungsholmens sdf	5,1%	115 537 kr	5,2%	136 858 kr
709	Norra innerstaden sdf	9,0%	203 671 kr	9,2%	242 454 kr
712	Södermalms sdf	13,4%	304 397 kr	14,1%	370 725 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,1%	252 118 kr	10,9%	285 369 kr
715	Skarpnäcks sdf	6,1%	139 130 kr	6,3%	166 126 kr
718	Farsta sdf	7,7%	174 987 kr	7,7%	200 818 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	11,2%	254 013 kr	10,6%	277 959 kr
724	Skärholmens sdf	7,2%	162 687 kr	7,1%	186 820 kr
Totalt		100,0%	2 270 000 kr	100,0%	2 625 000 kr

E-tjänstsupport

Kontaktcentertjänst

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på respektive förvaltnings andel av antal inkomna ärenden till Kontaktcenter under perioden juli 2023 till juni 2024.

Pris per samtal tillkommer

Fast avgift				2025	2024
				240 000 kr	0 kr
Nr	Kund	Antal ärenden	Andel ärenden	Fast grundavgift, kr	Fast grundavgift, kr
110	Stadsledningskontoret	1 841	64,7%	155 255 kr	
113	Socialförvaltningen	121	4,3%	10 204 kr	
115	Kulturförvaltningen	6	0,2%	506 kr	
116	Stadsbyggnadsförvaltningen	9	0,3%	759 kr	
117	Utbildningsnämnden	47	1,7%	3 964 kr	
122	Äldrenämnden	23	0,8%	1 940 kr	
132	Idrottsförvaltningen	363	12,8%	30 613 kr	
169	Miljöförvaltningen	2	0,1%	169 kr	
181	Trafikförvaltningen	184	6,5%	15 517 kr	
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	49	1,7%	4 132 kr	
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	201	7,1%	16 942 kr	
Totalt 2025		2 846	100%	240 000 kr	

Stockholm Direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part. För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på respektive förvaltnings andel av antal inkomna och antal generella ärenden till Kontaktcenter under perioden juli 2023 till juni 2024.

Pris per samtal tillkommer

				2025	2024
				2 340 000 kr	- kr
Fast avgift				Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
Nr	Kund	Antal ärenden	Andel, %	Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
101	Finansförvaltning	0	0,00%	- kr	
108	Valnämnden	72	0,22%	5 039 kr	
110	Stadsledningskontoret	8 286	24,78%	579 874 kr	
113	Socialförvaltningen	1 786	5,34%	124 988 kr	
115	Kulturförvaltningen	728	2,18%	50 947 kr	
116	Stadsbyggnadskontoret	928	2,78%	64 944 kr	
117	Utbildningsnämnden	2 046	6,12%	143 184 kr	
120	Stadsarkivet	624	1,87%	43 669 kr	
122	Äldrenämnden	397	1,19%	27 783 kr	
126	Överförmyndarnämnden	59	0,18%	4 129 kr	
131	Revisorskollegiet	6	0,02%	420 kr	
132	Idrottsförvaltningen	1 495	4,47%	104 624 kr	
168	Kyrkogårdsförvaltningen	190	0,57%	13 297 kr	
169	Miljöförvaltningen	699	2,09%	48 918 kr	
177	Fastighetskontoret	249	0,74%	17 426 kr	
181	Trafikkontoret	4 362	13,05%	305 263 kr	
183	Exploateringskontoret	486	1,45%	34 011 kr	
190	Serviceförvaltningen	1 343	4,02%	93 986 kr	
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	3 761	11,25%	263 204 kr	
192	Förskoleförvaltningen	132	0,39%	9 238 kr	
701	Järva sdf	684	2,05%	47 868 kr	
704	Hässelby-Vällingby sdf	354	1,06%	24 774 kr	
706	Bromma sdf	356	1,06%	24 914 kr	
708	Kungsholmens sdf	346	1,03%	24 214 kr	
709	Norra innerstaden sdf	642	1,92%	44 929 kr	
712	Södermalms sdf	566	1,69%	39 610 kr	
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	568	1,70%	39 750 kr	
715	Skarpnäcks sdf	189	0,57%	13 227 kr	
718	Farsta sdf	284	0,85%	19 875 kr	
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	491	1,47%	34 361 kr	
724	Skärholmens sdf	278	0,83%	19 455 kr	
	Delsumma	32 407	96,9%	2 267 918 kr	

Nr	Kund	Antal ärenden	Andel, %	Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
200	Stockholms Stadshus AB	104	0,31%	7 278 kr	
209	Stiftelsen SHIS Bostäder	0	0,00%	- kr	
212	AB Stokab	0	0,00%	- kr	
213	Familjebostäder AB	20	0,06%	1 400 kr	
216	AB Stockholmshem	32	0,10%	2 239 kr	
217	AB Svenska Bostäder	51	0,15%	3 569 kr	
218	AB Stadsholmen	6	0,02%	420 kr	
228	Stockholms Stads Parkerings	140	0,42%	9 798 kr	
235	Skolfastigheter i Stockholm A	14	0,04%	980 kr	
249	Stockholm Globe Arena Fasti	0	0,00%	- kr	
251	Kulturhuset Stadsteatern AB	15	0,04%	1 050 kr	
252	Mässfastigheter i Stockholm /	0	0,00%	- kr	
278	Stockholms Hamn AB	18	0,05%	1 260 kr	
291	Stockholms Stads Bostadsför	217	0,65%	15 186 kr	
292	S:t Erik Markutveckling AB	0	0,00%	- kr	
296	Stockholm Vatten AB	339	1,01%	23 724 kr	
298	S:t Erik Försäkrings AB	0	0,00%	- kr	
361	Stockholm Business Region A	69	0,21%	4 829 kr	
362	Micasa Fastigheter i Stockhol	5	0,01%	350 kr	
	Delsumma	1 030	3,1%	72 082 kr	

Total	33 437	100%	2 340 000 kr	
--------------	---------------	-------------	---------------------	--

Telefonistöd, gemensam växel

Av det fasta priset fördelas 20% lika på varje förvaltning och bolag som använder sig av växeljästen.
Resterande 80% fördelas på respektive förvaltning och bolag baserat på andel anrop till respektive förvaltning och bolags växel under ett år. Statistiken är tagen under perioden 202308-202407.

Fast avgift		2025	2024	
		600 000 kr	1 400 000 kr	
Nr	Kund	Andel, %	Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
101	Finansförvaltning*	0,00%	- kr	- kr
108	Valnämnden*	0,00%	- kr	- kr
110	Stadsledningskontoret*	2,11%	12 668 kr	40 586 kr
113	Socialförvaltningen	2,87%	17 200 kr	60 149 kr
115	Kulturförvaltningen	1,48%	8 872 kr	59 133 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	2,44%	14 646 kr	26 359 kr
117	Utbildningsnämnden	4,31%	25 863 kr	186 099 kr
120	Stadsarkivet	0,77%	4 640 kr	5 780 kr
122	Äldrenämnden	0,82%	4 891 kr	7 685 kr
126	Överförmyndarnämnden	0,48%	2 877 kr	- kr
131	Revisorskollegiet*	0,00%	- kr	- kr
132	Idrottsförvaltningen	1,14%	6 848 kr	16 006 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	1,93%	11 552 kr	8 066 kr
169	Miljöförvaltningen	0,72%	4 333 kr	18 546 kr
177	Fastighetskontoret	0,98%	5 892 kr	11 433 kr
181	Trafikkontoret	3,91%	23 437 kr	30 741 kr
183	Exploateringskontoret	1,06%	6 355 kr	26 994 kr
190	Serviceförvaltningen	7,38%	44 250 kr	27 121 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	1,31%	7 856 kr	57 418 kr
192	Förskoleförvaltningen	0,82%	4 899 kr	-
701	Järva sdf	9,10%	54 575 kr	95 019 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	5,26%	31 565 kr	44 079 kr
706	Bromma sdf	2,82%	16 906 kr	38 681 kr
708	Kungsholmens sdf	1,48%	8 869 kr	29 535 kr
709	Norra innerstaden sdf	4,83%	28 980 kr	70 184 kr
712	Södermalms sdf	3,16%	18 951 kr	52 654 kr
714	Enskede-Arsta-Vantörs sdf	4,62%	27 698 kr	74 313 kr
715	Skarpnäcks sdf	2,86%	17 140 kr	28 645 kr
718	Farsta sdf	2,91%	17 482 kr	43 635 kr
722	Hägersten-Älvsjö sdf	5,15%	30 891 kr	75 138 kr
724	Skärholmens sdf	3,02%	18 102 kr	37 347 kr
	Delsumma 2025	79,7%	478 240 kr	
	<i>Delsumma 2024</i>	83,7%		1 171 346 kr

*Finansförvaltning, Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB ingår i Stadsledningskontorets antal

Nr	Kund	Andel, %	Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
200	Stockholms Stadshus AB**	0,00%	- kr	- kr
209	Stiftelsen SHIS Bostäder	1,86%	11 148 kr	14 291 kr
212	AB Stokab	0,65%	3 870 kr	8 320 kr
213	Familjebostäder AB	2,15%	12 892 kr	25 470 kr
216	AB Stockholmshem	1,69%	10 121 kr	31 122 kr
217	AB Svenska Bostäder	3,90%	23 385 kr	25 152 kr
225	Invest Stockholm Business Region AB	0,00%	- kr	1 778 kr
228	Stockholms Stads Parkerings AB	0,52%	3 132 kr	5 081 kr
232	Stiftelsen barnens dag	0,47%	2 834 kr	-
235	Skofastigheter i Stockholm AB, SISAB	0,98%	5 881 kr	18 419 kr
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	0,48%	2 862 kr	1 397 kr
251	Kulturhuset Stadsteatern AB	0,71%	4 230 kr	19 436 kr
252	Mässfastigheter i Stockholm AB	0,00%	- kr	- kr
278	Stockholms Hamn AB	0,84%	5 066 kr	9 908 kr
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	2,09%	12 540 kr	8 638 kr
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0,00%	- kr	- kr
296	Stockholm Vatten AB	1,62%	9 748 kr	48 081 kr
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0,54%	3 234 kr	- kr
361	Stockholm Business Region AB	0,60%	3 620 kr	1 651 kr
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	1,20%	7 195 kr	7 749 kr
367	Visit Stockholm AB	0,00%	- kr	2 160 kr
	Delsumma 2025	20,29%	121 760 kr	
	<i>Delsumma 2024</i>	16,3%		228 654 kr

Totalt 2025	100%	600 000 kr	
<i>Totalt 2024</i>	100%		1 400 000 kr

**Se Stadsledningskontoret

Förvaltning av kontaktcenterplattform, KCP

Förvaltning av stadens kontaktcenterplattform, Telia Ace. För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på respektive förvaltnings och bolags samtidigt inloggade användare. Uppgift om antal nyttjade grundlicenser för varje nyttjande förvaltning och bolag läses av den 15 juni varje år i Telia Service Desk Web.

Nr Kund		Antal samtidiga användare		2025	2024
		Antal	Andel, %	2 024 000 kr	2 024 000 kr
				Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
101	Finansförvaltning	0	0,0%	- kr	- kr
108	Valnämnden	0	0,0%	- kr	- kr
110	Stadsledningskontoret	0	0,0%	- kr	- kr
113	Socialförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
115	Kulturförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
116	Stadsbyggnadskontoret	0	0,0%	- kr	- kr
117	Utbildningsnämnden	0	0,0%	- kr	- kr
120	Stadsarkivet	0	0,0%	- kr	- kr
122	Äldrenämnden	30	8,8%	178 588 kr	178 588 kr
126	Överförmyndarnämnden	0	0,0%	- kr	- kr
131	Revisorskollegiet	0	0,0%	- kr	- kr
132	Idrottsförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
169	Miljöförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
177	Fastighetskontoret	0	0,0%	- kr	- kr
181	Trafikkontoret	8	2,4%	47 624 kr	29 765 kr
183	Exploateringskontoret	0	0,0%	- kr	- kr
190	Serviceförvaltningen	118	34,7%	702 447 kr	702 447 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	16	4,7%	95 247 kr	95 247 kr
192	Förskoleförvaltningen	0	0,0%	- kr	- kr
701	Järva sdf	0	0,0%	- kr	- kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	0	0,0%	- kr	- kr
706	Bromma sdf	0	0,0%	- kr	- kr
708	Kungsholmens sdf	0	0,0%	- kr	- kr
709	Norra innerstaden sdf	0	0,0%	- kr	- kr
712	Södermalms sdf	0	0,0%	- kr	- kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	0	0,0%	- kr	- kr
715	Skarpnäcks sdf	0	0,0%	- kr	- kr
718	Farsta sdf	0	0,0%	- kr	- kr
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	0	0,0%	- kr	- kr
724	Skärholmens sdf	0	0,0%	- kr	- kr
Delsumma 2025		172	50,6%	1 023 906 kr	1 006 047 kr
Delsumma 2024		169	49,7%		

Nr Kund		Antal samtidiga användare		Årsavgift 2025	Årsavgift 2024
		Antal	Andel, %		
200	Stockholms Stadshus AB	0	0,0%	- kr	- kr
209	Stiftelsen SHIS Bostäder	0	0,0%	- kr	- kr
212	AB Stokab	0	0,0%	- kr	- kr
213	Familjebostäder AB	37	10,9%	220 259 kr	220 259 kr
216	AB Stockholmskem	40	11,8%	238 118 kr	238 118 kr
217	AB Svenska Bostäder	20	5,9%	119 059 kr	119 059 kr
228	Stockholms Stads Parkerings AB	12	3,5%	71 435 kr	71 435 kr
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	4	1,2%	23 812 kr	23 812 kr
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	0	0,0%	- kr	- kr
251	Kulturhuset Stadsteatern AB	0	0,0%	- kr	- kr
252	Mässfastigheter i Stockholm AB	0	0,0%	- kr	- kr
278	Stockholms Hamn AB	0	0,0%	- kr	- kr
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	20	5,9%	119 059 kr	119 059 kr
292	S:t Erik Markutveckling AB	0	0,0%	- kr	- kr
296	Stockholm Vatten AB	25	7,4%	148 824 kr	178 588 kr
298	S:t Erik Försäkrings AB	0	0,0%	- kr	- kr
361	Stockholm Business Region AB	0	0,0%	- kr	- kr
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	10	2,9%	59 529 kr	47 624 kr
Delsumma 2025		168	49,4%	1 000 094 kr	
Delsumma 2024		171	50,3%		1 017 953 kr

Totalt 2025	340	100%	2 024 000 kr	
Totalt 2024	340	100%		2 024 000 kr

Totalt fast pris per kund, förvaltningar och bolag

Fast avgift **2025** **94 563 661 kr** **2024** **92 824 000 kr**

Nr	Kund	Årsavgift 2025	Årsavgift 2024	Förändring mellan åren
101	Finansförvaltning	106 146 kr	86 498 kr	19 648 kr
108	Valnämnden	15 528 kr	10 210 kr	5 318 kr
110	Stadsledningskontoret	1 514 976 kr	726 190 kr	788 786 kr
113	Socialförvaltningen	2 557 150 kr	2 512 734 kr	44 416 kr
115	Kulturförvaltningen	3 142 555 kr	2 203 710 kr	938 845 kr
116	Stadsbyggnadskontoret	432 674 kr	442 301 kr	- 9 627 kr
117	Utbildningsnämnden	15 252 495 kr	15 317 883 kr	- 65 389 kr
120	Stadsarkivet	545 792 kr	526 097 kr	19 695 kr
122	Äldrenämnden	861 209 kr	814 382 kr	46 827 kr
126	Överförmyndarnämnden	45 648 kr	41 089 kr	4 559 kr
131	Revisorskollegiet	24 907 kr	17 756 kr	7 151 kr
132	Idrottsförvaltningen	1 312 246 kr	1 294 854 kr	17 392 kr
168	Kyrkogårdsförvaltningen	643 844 kr	677 884 kr	- 34 040 kr
169	Miljöförvaltningen	500 978 kr	484 298 kr	16 680 kr
177	Fastighetskontoret	1 483 535 kr	1 566 541 kr	- 83 006 kr
181	Trafikkontoret	6 761 911 kr	6 834 988 kr	- 73 077 kr
183	Exploateringskontoret	1 792 735 kr	1 720 343 kr	72 392 kr
190	Serviceförvaltningen	1 156 686 kr	1 039 886 kr	116 800 kr
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	874 379 kr	710 452 kr	163 926 kr
192	Förskoleförvaltningen	956 716 kr	865 936 kr	90 780 kr
701	Järva sdf	6 185 802 kr	5 988 639 kr	197 163 kr
704	Hässelby-Vällingby sdf	4 371 718 kr	4 465 741 kr	- 94 023 kr
706	Bromma sdf	4 092 102 kr	4 113 570 kr	- 21 469 kr
708	Kungsholmens sdf	3 629 283 kr	3 650 569 kr	- 21 286 kr
709	Norra innerstaden sdf	7 055 416 kr	7 063 417 kr	- 8 001 kr
712	Södermalms sdf	6 031 570 kr	5 975 981 kr	55 589 kr
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	6 304 414 kr	6 362 345 kr	- 57 931 kr
715	Skarpnäcks sdf	2 490 057 kr	2 496 184 kr	- 6 127 kr
718	Farsta sdf	3 639 491 kr	3 794 024 kr	- 154 533 kr
722	Hägersten-Ålvsjö sdf	6 842 862 kr	6 870 705 kr	- 27 843 kr
724	Skärholmens sdf	2 727 959 kr	2 902 184 kr	- 174 225 kr
	Delsumma 2025	93 352 783 kr		1 775 391 kr
	<i>Delsumma 2024</i>		91 577 393	

Nr	Kund	2025	Årsavgift 2024	Förändring mellan åren
200	Stockholms Stadshus AB	7 278 kr	- kr	7 278 kr
209	Stiftelsen SHIS Bostäder	11 148 kr	14 291 kr	- 3 143 kr
212	AB Stokab	3 870 kr	8 320 kr	- 4 450 kr
213	Familjebostäder AB	234 550 kr	245 728 kr	- 11 178 kr
216	AB Stockholmshem	250 478 kr	269 240 kr	- 18 762 kr
217	AB Svenska Bostäder	146 013 kr	144 211 kr	1 802 kr
218	AB Stadsholmen	420 kr		420 kr
225	Invest Stockholm Business Region AB	- kr	1 778 kr	- 1 778 kr
228	Stockholms Stads Parkerings AB	84 365 kr	76 517 kr	7 849 kr
232	Stiftelsen barnens dag	2 834 kr		2 834 kr
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	30 673 kr	42 231 kr	- 11 559 kr
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	2 862 kr	1 397 kr	1 465 kr
251	Kulturhuset Stadsteatern AB	5 280 kr	19 436 kr	- 14 156 kr
252	Mässfastigheter i Stockholm AB	- kr	- kr	- kr
278	Stockholms Hamn AB	6 325 kr	9 908 kr	- 3 583 kr
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	163 727 kr	127 697 kr	36 030 kr
292	S:t Erik Markutveckling AB	- kr	- kr	- kr
296	Stockholm Vatten AB	182 295 kr	226 669 kr	- 44 374 kr
298	S:t Erik Försäkrings AB	3 234 kr	- kr	3 234 kr
361	Stockholm Business Region AB	8 449 kr	1 651 kr	6 798 kr
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	67 074 kr	55 372 kr	11 702 kr
367	Visit Stockholm AB	- kr	2 160 kr	- 2 160 kr
	Delsumma 2025	1 210 878 kr		- 35 730 kr
	<i>Delsumma 2024</i>		1 246 607	

Totalt 2025	94 563 661		
<i>Totalt 2024</i>		92 824 000 kr	
<i>Förändring mellan åren</i>			1 739 661 kr

Förslag på förändrade priser på bastjänster Ekonomiadministration för förvaltningar och bolag mellan 2024 och 2025

Ekonomiadministration inkl. tillkommande och avgående uppdrag

Tjänst/Process	Pris 2025	Pris 2024	Minskning/ ökning pris, %
Kundreskontra	21,5 mnkr	22,5 mnkr	-4,44%
Hysesadministration	8,4 mnkr	7,9 mnkr	6,33%
Avgiftshantering	6,8 mnkr	6,8 mnkr	0,00%
Ekonomiservice	15,8 mnkr	16,5 mnkr	-4,24%
Leverantörsreskontra	18,3 mnkr	17,0 mnkr	7,65%
Årlig hyresjustering, stadens förhandlingsordning	800 kr/tim	675 kr/tim	18,52%
Total	70,9 mnkr	70,8 mnkr	0,2 %

Förslag på förändrade priser på bastjänster Kontaktcenter för förvaltningar och bolag mellan 2024 och 2025

Kontaktcenter, jämförelse intäkter med volymer

Tjänst/Process	Intäkt med pris 2025	Intäkt med pris 2024	Minskning/ ökning pris, %
Äldre direkt	16,1 mnkr	16,2 mnkr	-0,3%
Funktionsnedsättning	3,3 mnkr	3,9 mnkr	-16,3%
Förskola	8,2 mnkr	9,9 mnkr	-17,3%
Stockholm Direkt	4,2 mnkr	2,8 mnkr	50,7%
E-tjänstsupport	0,3 mnkr	0,2 mnkr	11,7%
Total	32,1 mnkr	33,0 mnkr	-2,9%

Förslag på förändrade priser på bastjänster Digitalisering IT och telefoni (DIT) för förvaltningar och bolag mellan 2024 och 2025

Digitalisering, it och telefoni (DIT)

Tjänst/Process	Intäkt med pris 2025	Intäkt med pris 2024	Minskning/ ökning pris, %
Telefonistöd	0,6 mnkr	1,4 mnkr	-57,1%

Förslag på förändrade priser på tilläggstjänster för förvaltningar och bolag mellan 2024 och 2025

Ekonomiadministration

Tjänst/Process	Pris 2025	Pris 2024	Minskning/ ökning pris, %
Systemadministratör	680 kr/tim	650 kr/tim	4,62%
Handläggare	680 kr/tim	640 kr/tim	6,25%
Systemförvaltare	960 kr/tim	950 kr/tim	1,05%

Lokalplanering

Bilaga 15

Tjänst/Process	Pris 2025	Pris 2024	Minskning/ ökning pris, %	Kommentar
Beställarstöd i lokalfrågor, support till nyanställda, specialbeställda kurser	990 kr/tim	960 kr/tim	3,13%	
Lokalintendent	- kr/mån	100000 kr/mån	-	Pris tas bort
Registrering avtal i LOIS (RAIL)	180kr/avtal	-	-	
Registrering av befintligt avtal (RAIL)	- kr/befintligt avtal	120 kr/befintligt avtal	-	Pris tas bort, se rad ovan "Registrering avtal i LOIS (RAIL)"
Registrering av nya avtal LOIS (RAIL)	- kr/nytt avtal	1800 kr/nytt avtal	-	Pris tas bort, se rad ovan "Registrering avtal i LOIS (RAIL)"
Utbildning heldag/två halvdagar	2200 kr/deltagare	2100 kr/deltagare	4,76%	
Utbildning halvdag	1900 kr/deltagare	1800 kr/deltagare	5,56%	

Upphandling och inköp

Tjänst/Process	Pris 2025	Pris 2024	Minskning/ ökning pris, %	Kommentar
Uppdatering underhåll avtalskatalog, lokala avtal	- kr/tim	550 kr/tim	-	Tas bort
E-handelstjänster, anslutning av leverantörer till stadens inköpssystem.	800 kr/tim	750 kr/tim	6,67%	
System och processstöd i stadens avtalskatalog och upphandlingssystem	950 kr/tim		-	Ny tjänst

DIT (webb och kommunikation)

Tjänst/Process	Pris 2025	Pris 2024	Minskning/ ökning pris, %	Kommentar
Kompetensförstärkning	850 kr/tim	82000kr/mån heltid	-	Förändrad till timpris för att få prissättningen, för liknande tjänster, mer enhetlig.