

**Handläggare**  
Elisabet Wallgren  
Telefon: 08-50811659

**Till**  
Servicenämnden  
2025-01-21

## Remiss av handlingsplan för arbete mot rasism

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2024/1035

### Serviceförvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplanen mot rasism för besvarande. Handlingsplan syftar till att stärka och utveckla arbetet mot rasism och den är kopplad till Stockholm stads program för de mänskliga rättigheterna (MR-programmet) Det övergripande målet med handlingsplanen är: Stockholm stads verksamheter ska vara fria från alla former av rasism.

Serviceförvaltningen anser att det är positivt att en handlingsplan mot rasism tagits fram då det konkretiserar arbetet men anser att implementeringen kan stärkas om införandet ges som budgetaktivitet i stadens budget vilket skulle förstärka de gemensamma styrsignalerna samt underlätta styrning, uppföljning och tillämpning. Förvaltningen anser också att det skulle vara fördelaktigt för implementeringen att samla ihop MR-programmets handlingsplaner i en sammanhållen handlingsplan och föreslår att planer och program integreras i större utsträckning för att stärka anknytning och skapa överblick. Förvaltningen föreslår också framtagande av konkreta mätmetoder för uppföljningen för att säkerställa måluppfyllelse samt metodstöd till chefer om de upptäcker att det förekommer någon form av rasism inom verksamheterna. Förvaltningen anser att handlingsplanen är ett bra komplement till den internt framtagna utbildningen om normmedvetenhet och befintligt APT-material.

### Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplanen mot rasism till stadens samtliga nämnder och bolag samt flertalet föreningar och

civilrättsorganisationer. Nämndens yttranden ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 13 februari 2025. Handlingsplanen bifogas.

Stockholms stad har tidigare tagit flera initiativ till insatser med syfte att motverka rasism. Den nu remitterade handlingsplanen mot rasism ska samla samt stärka arbetet mot rasism och är ett styrdokument som gäller för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Handlingsplanen kopplas samman med Stockholm stads program för de mänskliga rättigheterna (MR-programmet) som tidigare remitterats nämnden för besvarande, dnr SF 2024/444.

### **Ärendet**

Handlingsplan mot rasism syftar till att stärka och utveckla Stockholm stads arbete mot rasism och det övergripande målet med handlingsplanen är: Stockholm stads verksamheter ska vara fria från alla former av rasism. Handlingsplanen tar upp alla former av rasism med särskilt fokus på afrofobi, antisemitism, antiziganism, islamofobi och rasism mot samer.

I handlingsplanen identifieras tre utvecklingsområden, som svarar mot Stockholm stads program för de mänskliga rättigheternas fokusområden. De tre utvecklingsområdena är:

- Öka kunskapen om rasism och diskriminering
- Motverka att barn och unga utsätts för rasism
- Stärka samverkan med civilsamhället i arbetet mot rasism

Till varje utvecklingsområde pekas ett antal aktiviteter ut som syftar till att utveckla existerande processer och påbörja nya arbetssätt för att förebygga och motverka rasism och främja inkludering.

Nämnder och bolagsstyrelser ska enligt handlingsplanen formulera egna mål och aktiviteter för arbetet mot rasism, säkerställa att kunskap om stockholmarnas upplevelser av rasism finns och används i utvecklingsarbetet samt samverka både inom staden och med civilsamhället.

Arbetet mot rasism ska vara en del det systematiska arbetet för att säkerställa stockholmarnas tillgång till de mänskliga rättigheterna och bidra till att ojämlikheten minskar i enlighet med hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av avdelningen för verksamhetsstöd i samråd med verksamhetsområdena Kontaktcenter Stockholm, rekrytering och upphandling och inköp.

### **Serviceförvaltningens synpunkter och förslag**

Serviceförvaltningen anser att det är positivt att en handlingsplan mot rasism tagits fram då det konkretiserar arbetet för att nå målsättningen om att stadens verksamheter ska vara fria från alla former av rasism samt stödjer implementeringen av MR-programmet.

Att arbetet med rasism inkorporeras genom att nämnder och bolag skapar egna mål och aktiviteter anser förvaltningen är bra men ser att implementeringen kan stärkas ytterligare om införandet ges som budgetaktivitet i stadens budget, vilket även skulle förstärka de gemensamma styrsignalerna i staden samt underlätta styrning, uppföljning och tillämpning för förvaltningar och bolag.

Förvaltningen anser att det skulle vara fördelaktigt för implementeringen att samla ihop MR-programmets handlingsplaner i en sammanhållen handlingsplan. Förvaltningen föreslår att planerna och programmet integreras i större utsträckning för att stärka anknytning och skapa överblick. Önskvärt är även att planerna och program lanseras samtidigt eller inom en snäv tidsram. Det skulle troligtvis öka chanserna till önskvärda synergi- och samordningseffekter.

För att avgöra om handlingsplanen bidrar till att staden verksamheter är vara fria från alla former av rasism föreslår förvaltningen att konkreta mätmetoder tas fram som kan användas i uppföljningen hos förvaltningar och bolag. Mätningar kan skapa framdrift i frågan och säkerställa måluppfyllelse inom utvecklingsområdena i handlingsplanen.

Förvaltningen ser också att delande av statistik, analys och en ökad dialog mellan Kontaktcenter Stockholm och de förvaltningar som nyttjar verksamhetens tjänster kan utvecklas för ge stöd och underlag i arbetet med implementering och uppföljning av handlingsplanen mot rasism. Värt att notera är att serviceförvaltningen är en intäktsfinansierad verksamhet och nytillkomna uppdrag bör hanteras inom ordinarie process för uppdrag och prislista som finns etablerad mellan kommunstyrelsen och servicenämnden.

Förvaltningen uppskattar verktyg som trappan i "Modellen för arbete med mänskliga rättigheter och rasism" men saknar konkreta verktyg och metodstöd till chefer om de upptäcker att det förekommer någon form av rasism inom verksamheterna. Därför föreslås även att ett metodstöd för chefer tas fram i anknytning till antagande av handlingsplanen.

Serviceförvaltningen har sedan flera år arbetat med kompetenshöjande insatser för medarbetarna om normer, normmedveten och jämställdhet genom en internt framtagen utbildning. Med handlingsplanen kan staden öka kunskapen om rasism och förvaltningen ser att handlingsplanen är ett bra komplement till utbildningen om normmedvetenhet och befintligt APT-material.

Charlotte Goliath  
Förvaltningschef  
Serviceförvaltningen

**Bilaga**  
Handlingsplan mot rasism

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2024-12-05