

Handläggare
Maria Nilsson
Telefon: 0850824499

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2019-05-23

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2019

Förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner att resursenheten, beställarenheten omsorg om äldre samt förskoleavdelningens ledningsorganisation deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhet i staden. Ett deltagande i kvalitetsutmärkelsen gynnar förvaltningen genom att det stärker personalen i att utveckla systematiska och enhetliga arbetssätt. Förvaltningen föreslår att resursenheten, beställarenheten omsorg om äldre samt förskoleavdelningens ledningsorganisation deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Bakgrund

Stadens tjänster och serviceutbud utgör en viktig del i stockholmarnas vardag. Därför arbetar staden systematiskt med verksamhetsutveckling. Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom staben.

Ärendet

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni. Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive

verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser: förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i Stadshuset den 26 november.

Synpunkter och förslag

Ett deltagande i kvalitetsutmärkelsen gynnar förvaltningen genom att det stärker personalen i att utveckla systematiska och enhetliga arbetssätt. Förvaltningen föreslår att följande enheter deltar år 2019:

Resursenheten

Socialtjänstens utförarverksamheter är organiserade inom resursenheten. Alla verksamheter arbetar för att främja en positiv utveckling hos brukarna. Enhetens målgrupp är barn och ungdomar med föräldrar som brister i omsorgen eller som själva har ett destruktivt beteende samt vuxna med missbruk av alkohol, droger eller spel om pengar. Enhetens verksamhet omfattar såväl främjande och förebyggande insatser som biståndsbedömda insatser som föregås av socialsekreterares utredning och beslut om insats. Det gemensamma förhållningssättet på enheten är salutogent, dvs. fokus ligger på den enskildes resurser och det som fungerar. Det systemiska perspektivet präglar arbetet och verksamheterna har ett nätverksorienterat arbetssätt. Ett nätverksorienterat arbetssätt bygger på förståelse för att individen befinner sig i ett sammanhang med andra människor. Arbetssättet tar hänsyn till den enskildes relation till sin omgivning där alla medlemmar utgör varsin del, som tillsammans blir större än summan av delarna.

Vidare är enhetens övertygelse att grunderna för ett framgångsrikt öppenvårdsarbete är bemötandet och att brukarna känner att de är viktiga och att det vi erbjuder är till för dem. Vi har därför arbetat aktivt för att utveckla en feedback-kultur mellan chef och medarbetare och i våra verksamheter. Dialogen är viktig och värnas. I förhållande till brukare använder vi SRS (Session rating scale) som är ett verktyg för att uppmuntra feedback och säkerställa att vi tar tillvara på synpunkter som framkommer. Varje samtal får brukaren skatta upplevelsen av samtalet genom att besvara följande frågor: Har vi pratat om rätt saker? Kände jag mig lyssnad på? Använde vi rätt metod i samtalet? Passade samtalet som helhet mig? Utifrån det kan behandlaren fånga upp synpunkter och göra anpassningar utifrån den enskilde brukaren. Genom att systematiskt

samla ihop synpunkter och de anpassningar vi gör kan vi också identifiera mönster och utifrån det utveckla verksamheten. Ett mönster som identifierades 2018 var att flera brukare hade specifika önskemål om tid och av olika anledningar hade svårt att komma till våra lokaler i Bredäng. Utifrån det har våra behandlare vid uppstartmöten börjat fråga brukaren var de önskar ses och om de har särskilda önskemål när det gäller tidpunkt för möten. Det är också flera brukare som har uttryckt önskemål om att skriva mer på whiteboardtavlan, vilket gör att behandlarna idag alltid ser till att det finns pennor tillgängliga på besöksrummet samt allt oftare använder sig av tavlan.

Beställarenheten omsorg om äldre

Beställarenheten omsorg om äldre arbetar med att ta emot ansökningar, utreda, besluta, beställa och följa upp insatser för medborgare i stadsdelen som är 65 år och äldre. På enheten arbetar 16 biståndshandläggare, en metodutvecklare, en biträdande enhetschef och en enhetschef. I arbetet som biståndshandläggare ingår att göra hembesök, delta i SIP (Samordnad Individuell Plan) i samband med utskrivning från sjukhus och att samarbeta med stadsdelens andra aktörer inom äldreomsorg och andra enheter inom socialtjänsten.

Insatser i den enskildes ordinära bostad är hemtjänstinsatser bestående av personlig omvårdnad och/eller hushållsinsatser, ledsagning, boendestöd, avlösning, hemvårdsbidrag, dagverksamhet och växelvård. Insatsen särskilt boende kan avse vård- och omsorgsboende, servicehus eller korttidsboende. I arbetet som biståndshandläggare ingår att informera målgruppen om såväl biståndsbedömda som icke biståndsbedömda boenden och aktiviteter som riktar sig till äldre. I uppdraget ingår även att arbeta uppsökande gentemot personer som inte har några pågående insatser hos äldreomsorgen men som kan vara i behov av det.

Delaktighet och jämlikhet är ledord både i förhållande till brukarna och inom enheten. Enheten arbetar för ett gott bemötande där brukare känner sig delaktiga i myndighetsutövningen. Verksamhetsutvecklingen baseras till stor del på resultat och analys från brukarundersökningar. Enhetens medarbetare uppmuntras till att vara delaktiga i utvecklingsarbete och det finns möjlighet att ingå i specialistteam som arbetar strukturerat för ett jämlikt och jämställt bemötande med brukaren i centrum.

Beställarenheten omsorg om äldre deltog i Kvalitetsutmärkelsen 2018 och fick då gedigen genomlysning av verksamheten samt en

uppmuntrande återkoppling, vilket gör att enheten ser fördelar för såväl brukare som för alla anställda vid enheten med ett deltagande i Kvalitetsutmärkelsen även 2019.

Förskoleavdelningens ledningsorganisation

Ledningsorganisationen inom förskoleavdelningen i Skärholmens stadsdelsförvaltning deltar för tredje året i kvalitetsutmärkelsen. Föregående år fick ledningsorganisationen stöd och uppmuntran av examinatorerna att delta igen. I verksamheten ingår 25 kommunala förskolor, fem öppna förskolor/introduktionsförskola samt en utvecklings- och stödenhet. Vi bygger vår verksamhet på delaktighet, nyfikenhet och inkludering. Vi vill skapa en enhetlig struktur och har sett att när chefer och pedagogiska ledare i de olika ledningsteamerna samverkar kring vårt uppdrag ”en likvärdig förskola med hög kvalitet” öppnar det upp för samarbete mellan medarbetare, över enheterna och ger förutsättningar för att ge barnen en verksamhet som är likvärdig oavsett vilken förskola de tillhör.

Förskolans uppdrag är att barnen i förskolan ska få en god pedagogisk verksamhet. Förskolan ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn som går där.

Ledningsorganisationens uppdrag, som tävlingsbidraget handlar om, är att organisera verksamheten och ge medarbetarna (pedagoger och övrig personal) på förskolorna rätt förutsättningar och rätt stöd så att likvärdigheten i den pedagogiska verksamheten ökar. Varje medarbetare ska känna sig som en betydelsefull del i en helhet, en gemenskap som strävar mot samma mål. Vi ser att vägen till målluppfyllelse blir roligare och lättare när vi arbetar tillsammans. Förskolans avdelning har det långsiktiga målet att skapa en likvärdig förskola med hög kvalitet för att kompensera för de skillnader som finns i barns uppväxtvillkor i Skärholmens stadsdel.

För att komma närmare målet har vi sedan 2013 arbetat med:

- ökad likvärdighet i den pedagogiska verksamheten och att kompensera för de skillnader som finns i barns uppväxtvillkor
- hur ledningsteamerna behöver arbeta och samverka i praktiken

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Stab

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen kan konstatera att de deltagande verksamheterna har stor majoritet kvinnliga medarbetare. Verksamheterna vänder sig till samtliga invånare i Skärholmen inom respektive målgrupp, oavsett

kön. I den utförligare ansökan som skickas in till tävlingen kommer respektive verksamhet att beskriva sitt jämställdhetsarbete på ett mer utförligt sätt.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Stefano Prestinoni
Avdelningschef

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Stab

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, Stadsdelsdirektör	2019-04-29
Stefano Prestinoni, Avdelningschef	2019-04-29