

REGISTRERING 

Händelseansvarig:  
Martensen, Anneli

## HÄNDELSEUPPGIFTER

<b>När?</b>	<b>kl</b>	<b>Var?</b>	<b>Vad?</b>
2019-08-19		Avdelning Äldre- och funktionshindrade utför	Övrig avvikelse

**Extern plats**  
Bredängstorg 5

<b>Lat(N)</b>	<b>Long(O)</b>
59,295190	17,934810

Allvarliga personuppgiftsincidenter ska rapporteras till Datainspektionen inom 72 timmar. Detta görs av händelseansvarig chef alternativt enhetens personuppgiftsansvariga (som båda erhåller en avisering om denna incident). Detta görs genom att följa länken i aviseringen till själva incidenten i systemet, välja fliken "Anmälningar", välja "Anmälan Datainspektionen " och klicka på knappen "Anmäl". Anmälaren omdirigeras då till myndighetens sida för rapportering. Vid anmälan till Datainspektionen kontakta ert Dataskyddsombud.

Personuppgiftsincidenter anmäls genom att välja "Övrig avvikelse" under rubriken "Vad?" samt "Personuppgiftsincident" under "Avvikelsestyp" lite längre ned på sidan.

## RAPPORTERAD AV

<b>Namn</b>	<b>Anställningsenhet</b>
Anneli Martensen	Assistansenheten
<b>E-post</b>	
anneli.martensen@stockholm.se	

## BESKRIVNING

**Rubrik**  
Bristande följsamhet mot GDPR och sekretess

**Händelseförlopp (OBS! Skriv inte personnamn!)**

En anställd personlig assistent e-postade ett e-postbrev med personuppgifter och sekretessbelagd information till undertecknad, till tre andra personliga assistenter, en god man till en brukare, och en i sammanhanget okänd person. Rapportör läste e-postbrevet, upptäckte att det innehöll sekretessbelagd information som härleddes till en brukare som var namngiven i e-postrubriken. Ringde upp avsändaren för att kolla vem som var den "okända" i e-

postbrevet. Fick svar att det var en helt okänd person.

#### Anmälarens uppfattning om orsak

Bristande information från enhetschef till den anställde om regler kring e - postkommunikation av personuppgifter och sekretessbelagd information. Mänsklig faktor: den anställde e-postade fel person.

#### Anmälarens förslag till åtgärd eller utförd åtgärd

Kontaktat inblandade som drabbats. Anmält till dataskyddsombud. Informerat den anställde. Upprätta bättre lokala rutiner för enheten.

#### Verksamhet

Inblandat objekt/person

#### Plats

Övrigt

Objektbeteckning (maskinnummer, byggnadsnummer e.d.)

#### Aktivitet

Övrig

Avvikelseyp

Personuppgiftsincident

### RISKVÄRDERING

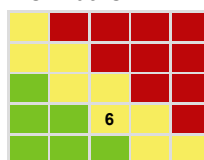
#### Sannolikhet att det inträffar (igen)

1 gång per 1-10:e år

#### Konsekvens om det inträffar (igen)

Allvarlig

#### Riskmatris



### UTREDNING

Beräknad klar den

Startad

Klar

#### Anmälarens uppfattning om orsak:

Bristande information från enhetschef till den anställde om regler kring e - postkommunikation av personuppgifter och sekretessbelagd information. Mänsklig faktor: den anställde e-postade fel person.

#### Utredningsrubrik

Bristande följsamhet mot GDPR och sekretess

#### Utredare

Thorstensson, Andreas

#### Deltagare

Toromanovic, Sabina

#### Annan utredare

#### Utredning

### ÅTGÄRDER

Inga åtgärder:

#### Anmälarens förslag till åtgärd eller utförd åtgärd:

Kontaktat inblandade som drabbats. Anmält till dataskyddsombud. Informerat den anställde. Upprätta bättre lokala rutiner för enheten.

