

Protokoll till förvaltningsgrupp

Arbetsgivare

Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör
Lena Svensson, t f Socialtjänst
och fritid
Andreas Thorstensson, Äldre och
funktionshindrade
Britt Karlsson, Förskola
Sara Heppling Trygg,
Stadsutveckling och
medborgarservice
Stefano Prestinoni, Administrativa
avdelningen
Kristian Kindstedt, HR-enheten
Marie Mogren, HR-enheten

Ej närvarande - Arbetsgivare**Facklig organisation**


Anna-Carin Hill, Kommunal
Charles Smalldridge Virgo, Vision
Farah Waly, Lärarförbundet
Irene Holm, Kommunal

**Ej närvarande - Facklig
organisation**

Anette Petersson, SACO
Irina Ben Bekhti, Vision
Karin Wrannvik, Ledarna
Olle Pettersson, Lärarförbundet
Skolledare
Peter Jansson, Vision

Tidpunkt och lokal: 2019-08-29, kl. 09.00-10:00, Bodholmsplan 2,
Stora Sky

Justeras:



.....
Patrik Åhnberg

Justerat via e-mail, se bilaga 4

.....
Charles Smalldridge Virgo, Vision

Justerat via e-mail, se bilaga 5

.....
Farah Waly, Lärarförbundet

.....
Irene Holm, Kommunal

1. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes med följande tillägg:

- Information: Rekrytering av avdelningschef för Socialtjänsten, kommunikationsstrateg samt utvecklingschef/utvecklingsstrateg (Stadsdelsdirektör)
- Information: Hur säkerställer stadsdelsförvaltningen arbetsmiljön för OSA anställda som arbetar hos privat verksamhet ex. Stadsmissionen (Kommunal).

2. Val av sekreterare och justerare

Till sekreterare valdes Marie Mogren och justerare Charles Smalldridge Virgo (Vision), Farah Waly (Läraryrket), och Irene Holm (Kommunal).

3. Uppföljning av föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes.

4. Arbetsmiljö och personalfrågor

4.1 Information: Sjuktal 2019 – halvårsuppföljning (HR)

Kristian Kindstedt redovisade att stadsdelsförvaltningens sjuktal har gått ner med 0,4% ,vi ligger i dagsläget på 7,1%.

Nedgången beror på att avdelningarna Förskola och ÄOF har sjunkit markant. Övriga avdelningar ökar sin sjukfrånvaro. Nedgången har skett inom såväl den kort, mellan och långa sjukfrånvaron. Däremot har antalet med upprepade kortidsfrånvaro ökat. Antal långtidssjukskrivna inom förvaltningen i juni 2019 är 62 stycken, varav 36 stycken är sjukskrivna på heltid Se bilaga 1.

Britt Karlsson kommenterade att förskolan arbetar aktivt och systematiskt med sina aktuella rehabiliteringsärenden tillsammans med HR. Inom verksamheten har de halverat antalet långtidssjuka.

4.2 Information: Statistik Samtalsstödet 1 år (HR)

I juni 2018 införde förvaltningen Brolin & Westrell's tjänst "Samtalsstöd" för våra anställda. Se bilaga 2.

Under perioden 2018-06—2019-05 har 68 ärenden hanterats av vår samarbetspart, det vill säga 3,4% av vår personal har nyttjat tjänsten.

Av de 68 ärenden har

- 51 av dessa enbart haft elefonkontakt
- 3 ärenden fått utökad stöd, efter beslut av HR/chef
- 8 ärenden har omfattat familjejuridisk hjälp
- 45 ärenden (66%) har klassificerats som privat karaktär

4.2.1 Återkoppling till samtalsstöd

Flera enhetschefer har återkopplat att de har haft stor nytta av tjänsten "Samtalsstöd" och de har även nyttjat möjligheten att hänvisa anställda vidare till Brolin och Westrell.

Brolin och Westrell upplevs som kompetenta och professionella i sitt bemötande.

4.3 Information: Rekrytering (Stadsdelsdirektör)

Patrik Åhnberg informerade om att förvaltningen har påbörjat följande rekryteringsprocesser för följande tjänster:

- Utvecklingsinriktad avdelningschef
- Kommunikationstrateg
- Utvecklingschef/utvecklingsstrateg

5. Facklig information

Kommunal och Lärarförbundet informerade om att de kontinuerligt uppsöker arbetsplatser.

Visions avdelning har utsett Carina Eriksson som t f ordförande, i avvaktan på tillsättning.

5.1 Ombudsdag

- Lärarförbundet genomför sin ombudsdag den 16 oktober
- Kommunal genomför sin ombudsdag den 23 oktober

6. Genomgång av nämndhandlingar

Länk till nämndhandlingar på Insyn:

<http://insynsverige.se/stockholm-skarholmen>

7. Förvaltningsfrågor

Sara Heppling Trygg informerade om att upphandling av vinterväghållning för 2019/2020 pågår.

Britt Karlsson informerade om att Parkleken återgår till egen regi den 15 november. Förändringen kommer endast att beröra ett fåtal anställda.

8. Övriga frågor

8.1 Protokoll från Cesam hittas här:

<http://intranat.stockholm.se/Sidor/2013/3/Cesam---staden/>

8.2 Ansvar för arbetsmiljö vid OSA anställning

Kommunal lyfte en central frågeställning gällande hur stadsdelsförvaltningen tillser att arbetsmiljön för OSA anställningar följs.

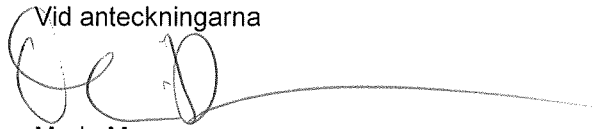
Frågeställningen bordlades till nästa möte.

9. Nästa förvaltningsgrupp

Nästa mötestid för förvaltningsgruppen är den 26 september 2019 kl.
09:00-11:00, Bodholmsplan 2, konferensrum Stora sky.

10. Mötet avslutas

Vid anteckningarna



Marie Mogren

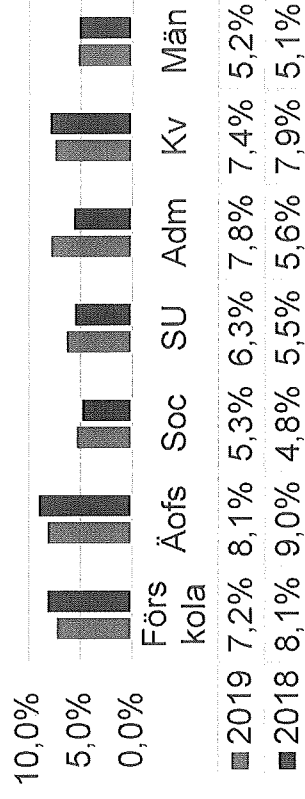
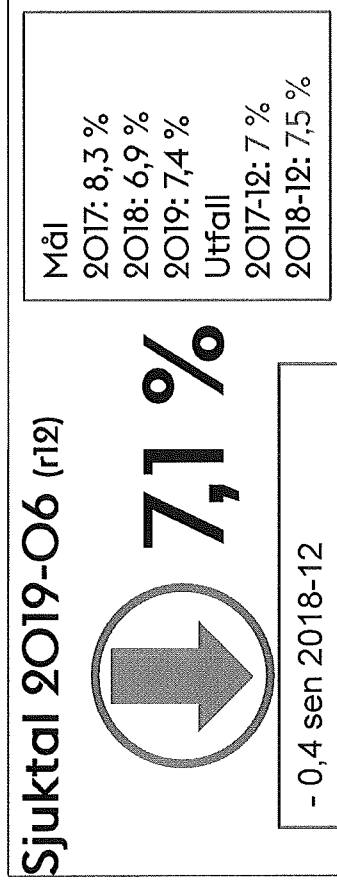


Sjuktal – Halvårsuppföljning 2019

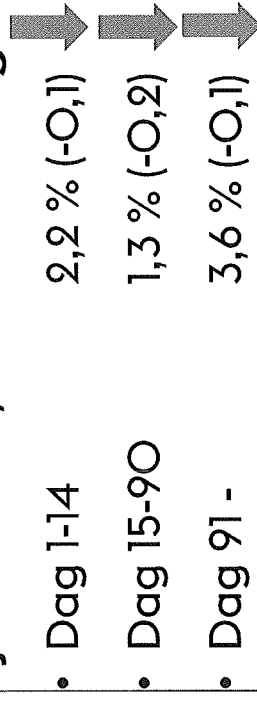


Översikt sjuktal 2019-06 (r 12)* -

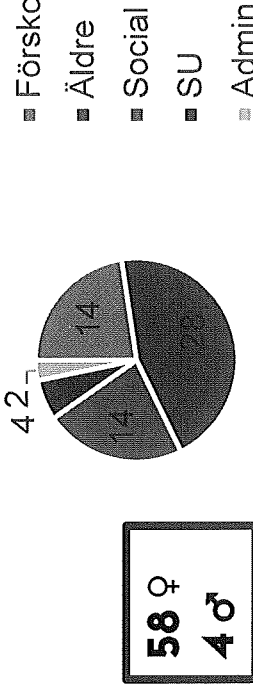
Sjuktal avdelning/kön



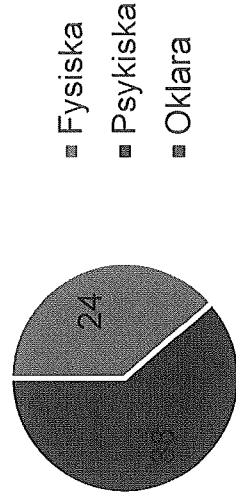
Sjuktal kort, mellan & lång



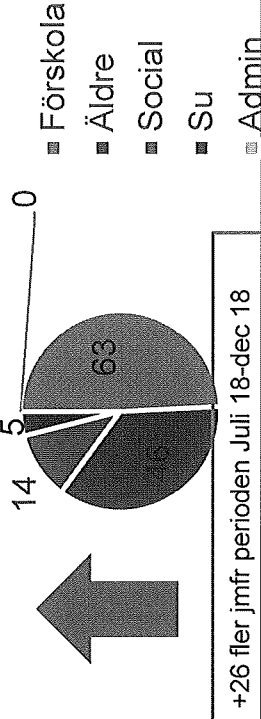
Antal långtidssjukskrivna 62 (36 heltid)



Långtidssjukskrivna orsaker



Antal upprepade frånvaro 128 (jan-jun)



Sammanfattning Dashboard – Är trenden bruten?

✓ Sjuktal ner totalt. Förskola & ÄOFS står för nedgången.
Övriga avdelningar ökar sin frånvaro.

✓ Både kort, mellan och lång minskar

✓ Förskolan har haft en jämn nedåtgående trend under året. Men stort spann mellan enheterna

✓ Förskolan har halverat antalet långtidssjuka!

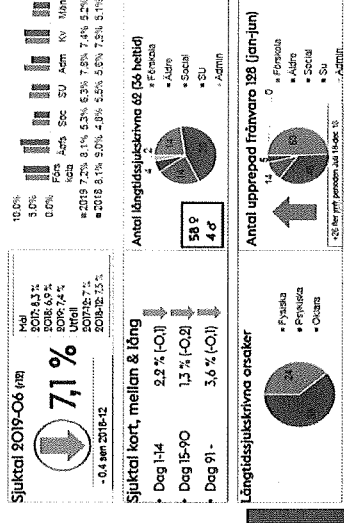
✓ Antalet långtidssjuka minskar

✓ Psykisk ohälsa fortsätter öka i jämförelse med andra orsaker

✓ Fler medarbetare med långtidssjuka har kombo av psykisk och fysiska orsaker.

✓ Psykisk ohälsa korrelerar starkt med privatlivet

✓ Antalet med upprepad korttidsfrånvaro ökar



Samtalsstödet - statistik



BILAGA 2



Personalstöd i Skärholmen – En ny förmån

Samtalsstöd för alla medarbetare

En tjänst som lönar sig



Stockholms
stad



Vad är Personalstöd?

- Personalstöd har under senare år etablerats på arbetsplatser i Sverige där det nu ses som en naturlig del i arbetet att värna och vårda personalens välmående till gagn för både individen och arbetsgivaren. Internationellt har Personalstöd funnits under lång tid.
- Tjänsten inkluderar vägledning kring det mesta som medarbetare kan uppleva som problem i vardagslivet om det riskerar att påverka arbetsförmågan negativt.
- Med Personalstödet blir det enkelt för medarbetarna att ta hjälp och förhindra att problem förvärras och att arbetsförmågan sätts ner.



Bakgrund

- Infördes på försök som ny förmån för samtliga medarbetare med start den 1/7-2018 till och med 1/7-2019
- Beslut att förlänga prövotiden till och med den 31/12-2019.
- Leverantör Brolin & Westrell (har även vårt krisstöd)
- Samtalsstödet innebär att medarbetare, anonymt, ges möjlighet att hanterar personlig kris eller tidigt reda ut privata och arbetsrelaterade problem innan djupare svårigheter uppstår (även familjejuridisk hjälp ingår).
- ✓ Syftet är att förebygga sjukskrivning, underlättar rehabilitering, öka engagemanget och stärka arbetsgivarvarumärket
- ✓ Är ett komplement till psykologsamtal via FHV



Uppföljning – Tjänsten används och fungerar!

- 68 inkomna ärenden fram till 31/5-2019 (3,4 % av vår personal)
- 51 av dessa enbart telefonkontakt
- 3 har fått extra samtal efter godkännande av chef/HR
- 8 ärenden familjejuridisk hjälp
- 45 ärenden (66 %) av privat karaktär
- Ledarskap/organisationsförändring & stress/arbetsbelastning vanligaste arbetsrelaterade områdena.
- Jämn spridning (procentuellt) mellan avdelningarna
- Inga klagomål på tjänsten har framförts

Marie Mogren

Från: Charles Smallldridge Virgo
Skickat: den 13 september 2019 14:43
Till: Marie Mogren
Ämne: SV: PÅMINNELSE PÅMINNELSE - Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Hej

För tydlighetens skull är det bra att det framgår under facklig information att det är för Visions avdelning som Carina Eriksson går in som tf. (så att det inte misstolkas att det rör sektionen)

I övrigt inget att erinra

/Charles, Vision

Från: Marie Mogren
Skickat: den 13 september 2019 10:48:11
Till: Farah Waly; Charles Smallldridge Virgo
Ämne: PÅMINNELSE PÅMINNELSE - Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Med vänlig hälsning,

Marie Mogren
HR-Koordinator

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Intranät - HR-stöd i Skärholmen

**Information om behandling av personuppgifter**

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På [stockholm.se/dataskydd](https://www.stockholm.se/dataskydd) hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

Från: Marie Mogren
Skickat: den 10 september 2019 10:44
Kopia: Charles Smallldridge Virgo <charles.smallldridge.virgo@stockholm.se>; Farah Waly (farah.waly@stockholm.se) <farah.waly@stockholm.se>; Irene Holm (irene.holm@stockholm.se) <irene.holm@stockholm.se>
Ämne: PÅMINNELSE - Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Med vänlig hälsning,

Marie Mogren
HR-Koordinator

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Intranät - HR-stöd i Skärholmen



**Stockholms
stad**

Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På stockholm.se/dataskydd hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

Från: Marie Mogren

Skickat: den 4 september 2019 11:49

Till: Charles Smallldridge Virgo <charles.smallldridge.virgo@stockholm.se>; Farah Waly (farah.waly@stockholm.se) <farah.waly@stockholm.se>; Irene Holm (irene.holm@stockholm.se) <irene.holm@stockholm.se>

Ämne: Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Med vänlig hälsning,

Marie Mogren
HR-Koordinator

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Intranät - HR-stöd i Skärholmen



**Stockholms
stad**

Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På stockholm.se/dataskydd hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

Marie Mogren

Från: Irene Holm
Skickat: den 10 september 2019 11:01
Till: Marie Mogren
Ämne: Re: PÅMINNELSE - Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Hej Kommunal har ingat att erinra till protokollet. Irene Holm Kommunal

Skickat från min iPhone

10 sep. 2019 kl. 10:44 skrev Marie Mogren <marie.mogren@stockholm.se>:

Med vänlig hälsning,

Marie Mogren
HR-Koordinator

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

[Intranät - HR-stöd i Skärholmen](#)



**Stockholms
stad**

Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På stockholm.se/dataskydd hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

Från: Marie Mogren

Skickat: den 4 september 2019 11:49

Till: Charles Smalldridge Virgo <charles.smalldridge.virgo@stockholm.se>; Farah Waly (farah.waly@stockholm.se) <farah.waly@stockholm.se>; Irene Holm (irene.holm@stockholm.se) <irene.holm@stockholm.se>

Ämne: Justering av protokoll - Förvaltningsgrupp 2019-08-29

Med vänlig hälsning,

Marie Mogren
HR-Koordinator

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

[Intranät - HR-stöd i Skärholmen](#)



**Stockholms
stad**

Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På stockholm.se/dataskydd hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

<FG PROTOKOLL 20190829.1.docx>

<Bilaga 2 -Samtalsstödet - statistik.pdf>

<Bilaga 1 Dashboard 201906 halvårsuppföljning FG.pdf>